

AMEX GBT

Neo

Notes de Version Neo 26.1 Service Pack 1

17 Février 2026

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) and its authorized sublicensees (including Ovation Travel Group and Egencia) use certain trademarks and service marks of American Express Company or its subsidiaries (American Express) in the "American Express Global Business Travel" and "American Express GBT Meetings & Events" brands and in connection with its business for permitted uses only under a limited license from American Express (Licensed Marks). The Licensed Marks are trademarks or service marks of, and the property of, American Express. GBT UK is a subsidiary of X<Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express holds a minority interest in GBTG, which operates as a separate company from American Express.

TABLE OF CONTENTS

NEO TRAVEL	2
[CHECKOUT HOTEL] PHASE 2 : CAPTUREZ LA RAISON DE NE PAS RÉSERVER UN HÔTEL POUR LES VOYAGES DE NUIT	3
[APPROBATIONS] NOUVEAUX CONTRÔLES DE POLITIQUE D'AUTO-APPROBATION DE REMPLACEMENT	8
NEO EXPENSE	10
[COMPTABILITÉ] SAUVEGARDER UNE RECHERCHE SUR LA PAGE DE RECHERCHE COMPTABLE	11
PLATFORME	12
[NEO] NEW PRIVACY STATEMENT CONSENT	12
[NEO] CAPACITÉS DE RECHERCHE UTILISATEUR AMÉLIORÉES POUR LES ARRANGEURS	13

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

[CHECKOUT HOTEL] PHASE 2 : CAPTUREZ LA RAISON DE NE PAS RÉSERVER UN HÔTEL POUR LES VOYAGES DE NUIT

CONÇU POUR ?	Neo Admin Responsable de voyages GBT
ACTIVATION REQUISE ?	Oui – activation par l'admin NTG
ADMIN SUITE	Travel Neo: Other options Hotel not booked justification
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Oui

SYNOPSIS

Afin d'améliorer l'expérience utilisateur lors du paiement, il a été décidé d'ajouter une nouvelle fenêtre contextuelle pour les hôtels lorsque les voyageurs passent la nuit et n'ont pas sélectionné un hôtel. Auparavant, un champ générique **Aucune raison d'hôtel** apparaissait dans la révision des informations de réservation pour toutes les réservations, que l'hôtel ait été réservé ou non, ce qui créait de la confusion et fournissait peu d'informations significatives.

La nouvelle fenêtre contextuelle permet aux voyageurs de choisir pourquoi ils ne réservent pas d'hébergement pour une nuit, donnant ainsi aux clients des informations précieuses sur leurs préférences tout en rationalisant l'expérience de réservation.

La phase 1 a été livrée dans 26.1. Dans 26.1 SP1, le reste de la fonctionnalité sera amélioré.

AVANT

Edit
Export

- Preferred seat
- Prefix No Hotel
- Premium Indicator
- Quantity
- RAIL DISPLAY MIGRATED
- ROOM AMMENITIES
- Reason
- Reason No Hotel Booked
 - Field Names
 - Field Values
 - Default Value
- Reason for entertainment
- Reason for expense
- Receipt
- Room Type

Field Values: Reason No Hotel Booked

Filters
Add

	Inherited	Value1	Value2
	☐	A HOTEL WAS BOOKED	NB
	☐	ATTENDING A CONFERENCE	NE
	☐	BOOKED DIRECT WITH HOTEL	NU
	☐	DAY TRIP	NR
	☐	PLAN TO BOOK LATER	NJ
	☐	STAYING WITH FRIENDS OR FAMILY	NF

Add

Download first 250 rows as XML

GLOBAL BUSINESS TRAVEL

HOMETRAVEL

?

1

Ms Vernon Bear

Powered by Neo

Additional Information

✕

MS Vernon Bear

* Cost Center:

Reason No Hotel Booked:

A HOTEL WAS BOOKED

ATTENDING A CONFERENCE

BOOKED DIRECT WITH HOTEL

DAY TRIP

PLAN TO BOOK LATER

STAYING WITH FRIENDS OR FAMILY

Next

APRES

EditExport

Offline

Travel

Contracts

Policies

Fulfillment

Selected Implant/Explant

Implant/Explant

Queuing Policies

Trip Counter

Payment

Booking Information Review

PNR Settings

PNR Packs

PNR Import

Ticketing

Air - Rail

Hotel

Car Rental

Offline

Content Hub

Neo: Other Options

Neo: Other Options:

Settings are not inherited (Change)

Apply Modifications?

Transport

Transport

Enable addition of transport service when trip already contains one

Hotel

Suggest hotel addition before booking

Enabled for everyone

Reason hotel not booked

Enable the Reason hotel not booked

Reason hotel not booked

Filters

Key

Name

NE

ATTENDING A CONFERENCE

NF

STAYING WITH FRIEND OR FAMILY

NJ

PLAN TO BOOK LATER

NU

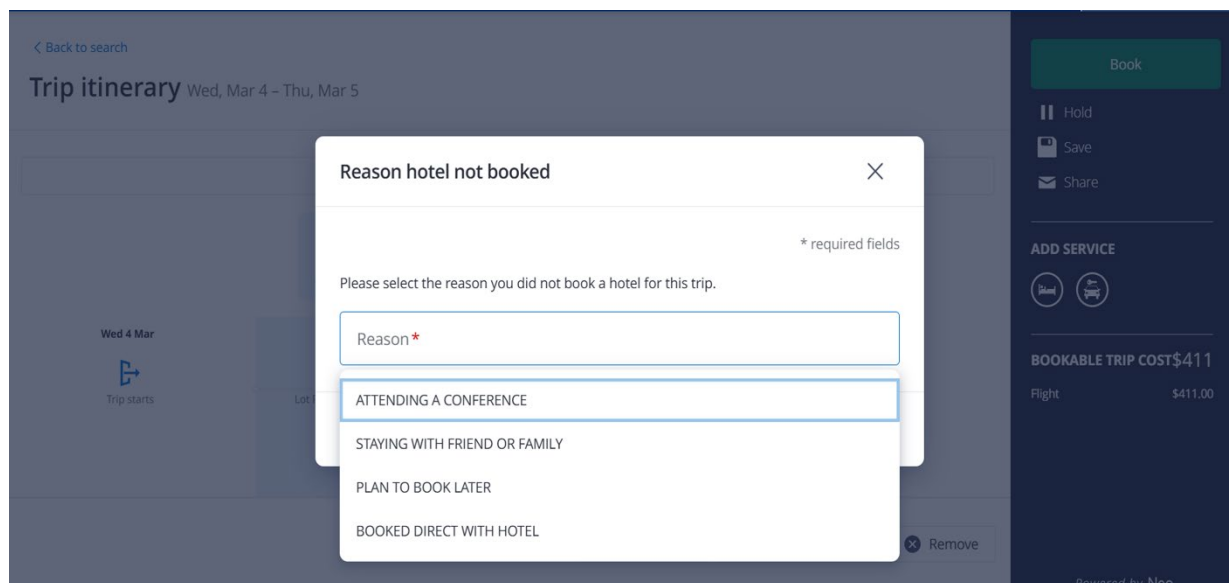
BOOKED DIRECT WITH HOTEL

Delete

Add

Download as XML

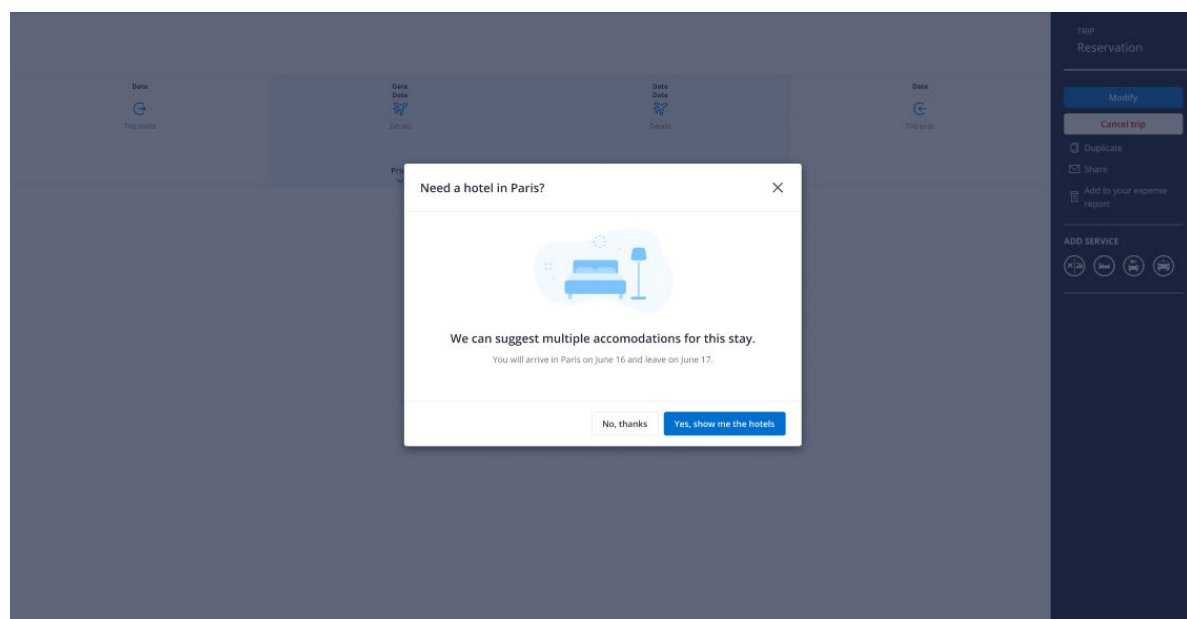
Apply Modifications



Comment ça fonctionne

Un nouveau paramètre a été créé dans la suite Admin pour activer cette nouvelle fenêtre contextuelle et ajouter des raisons de ne pas avoir réservé d'hôtel. La popup apparaîtra lorsque TOUTES ces conditions sont remplies :

- Le voyage comprend une nuitée
- Aucun hôtel n'a été sélectionné
- The **NEW** "Reason hotel not booked" setting is enabled
 - Si l'utilisateur clique sur « Non, merci » après avoir vu cette fenêtre contextuelle



Lorsqu'il est déclenché, les utilisateurs peuvent sélectionner une raison pour ne pas réserver un hôtel.

Pour migrer de la configuration héritée et activer les codes de raison pour ne pas réserver des séjours d'hôtel de nuit en utilisant la nouvelle logique améliorée, ou pour une première installation, contactez votre représentant Amex GBT Neo.

Configuration :

- Les raisons personnalisées pour la justification de l'hôtel non réservé sont saisies dans **Travel | Neo: Other options | Reason hotel not booked** et configuration du nom (affiché dans le menu déroulant de l'interface utilisateur) et des détails clés dans ce nœud, puis clic sur Enregistrer.

- Les administrateurs peuvent activer la fenêtre contextuelle « Raison de l'hôtel non réservé » dans le nœud Admin Suite **Travel | Neo: Other options** en cochant **Activer la case Raison hôtel non réservé** dans la section Hôtel
- Ensuite, dans la même section de ce paramètre, le menu déroulant **Suggérer un ajout d'hôtel** avant la réservation doit être défini comme Activé pour tout le monde.

NOTE: Les utilisateurs peuvent voir une option **Activée pour le voyageur**. Ce paramètre NE DOIT PAS être utilisé car il n'est pas fonctionnel pour cette nouvelle fonctionnalité Aucun hôtel réservé.

- Enfin, les raisons personnalisées de ne pas réserver un hôtel doivent être appliquées dans ce même nœud **Travel | Neo: Other options** dans la section Justifications de l'hôtel non réservé.

Neo: Other Options:

Settings are not inherited ([Change](#)) [Apply Modifications](#) [?](#)

Transport

☒ Transport ☐ Enable addition of transport service when trip already contains one

Hotel

☒ Suggest hotel addition before booking **Enabled for everyone**

☒ Reason hotel not booked ☒ Enable the Reason hotel not booked

Reason hotel not booked

[Filters](#)

☐ Key	Name
☐ NE	ATTENDING A CONFERENCE
☐ NF	STAYING WITH FRIEND OR FAMILY
☐ NJ	PLAN TO BOOK LATER
☐ NU	BOOKED DIRECT WITH HOTEL

[Delete](#) [Add](#)

[Download as XML](#) [Apply Modifications](#)

- Une fois que le nouveau paramétrage est bien configuré, l'ancien champ peut être supprimé de la révision des informations de réservation.

Aussi, en plus de ces paramètres, une nouvelle propriété d'objet (appelée **Trip.ReasonHotelNotBooked**) et une nouvelle propriété (appelée **ReasonHotelNotBooked.Key**) ont été créées pour les utiliser dans le script du PNR Pack et ainsi envoyer la clé de raison dans les PNR.

NOTE: L'équipe Neo Readiness créera les scripts PNR et conseillera une fois disponibles. Le Neo Readiness distribuera également des instructions de migration complètes ainsi que des instructions détaillées pour la première installation.

PÉRIMÈTRE

- Public cible :** Voyageurs réservant des voyages de nuit
- Plateformes applicables :** outil de réservation Neo, Suite Admin
- PNR Pack

HORS PÉRIMÈTRE

- Ne s'applique pas aux réservations sans nuitées
- Rendre la sélection facultative (lorsqu'elle est activée, sélectionner une valeur sera toujours requis)
- PNR Pack Variables
- Voyages modifiés

[APPROBATIONS] NOUVEAUX CONTRÔLES DE POLITIQUE D'AUTO-APPROBATION DE REMPLACEMENT

CONÇU POUR ?	Approbateur
ACTIVATION REQUISE ?	Oui – activation par l'admin NTG
ADMIN SUITE	Business Process Workflow Templates [Workflow Name] Validation Cycles [Validation cycle name] Level roles
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	No

SYNOPSIS

Le processus d'approbation a été renforcé pour éviter les conflits d'intérêts. Lorsque les restrictions d'auto-approbation sont activées, les remplaçants ne peuvent plus approuver leurs propres voyages, même lorsqu'ils remplacent temporairement quelqu'un d'autre.

Pourquoi cette fonctionnalité a-t-elle été créée ?

- L'intégrité de l'approbation peut exiger que les remplaçants n'approuvent pas leurs propres voyages.
- Les restrictions d'auto-approbation étaient auparavant contournées lorsque des remplaçants étaient assignés.
- Cette fonctionnalité assure la conformité et empêche les violations de la politique.

Comment ça fonctionne

Les substituts sont automatiquement supprimés de la liste des approbateurs lorsque le délai d'attente est atteint et que la restriction d'auto-approbation est active..

CONFIGURATION

Les administrateurs peuvent activer cette protection via les paramètres de la stratégie d'approbation. Lorsque l'option Retiré du cycle de validation est activée dans le champ d'auto-approbation, cette sauvegarde s'active automatiquement pour tous les approubateurs de remplacement.

ADMIN SUITE NODE: Business Process | Workflow Templates | [Workflow Name] | Validation Cycles | [Validation cycle name] | Level roles

Validation cycle Simple Validation Cycle, Level 1 Roles

Validation Cycle	Simple Validation Cycle
Level	Level 1 ▼
Role Name	
Passive	☐
Decision on All Targets	☐
Self Approval	Manual decision ▼

Manual decision
Auto Approval
Removed from validation cycle

Add New Item Save Cancel

PÉRIMÈTRE

- S'applique aux workflows d'approbation et de pré-approbation.
- Couvre le comportement de substitution lorsque les paramètres de restriction d'auto-approbation sont activés.

HORS PÉRIMÈTRE

- Ne s'applique pas aux délégués

AMEX GBT

Neo

NEO EXPENSE

[COMPTABILITÉ] SAUVEGARDER UNE RECHERCHE SUR LA PAGE DE RECHERCHE COMPTABLE

CONÇU POUR ?	ArrangeUr Neo Admin approbateur
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
ADMIN SUITE NODE	Expense Company Expense Settings

SYNOPSIS

Les critères de recherche sur la page de recherche comptable sont maintenant enregistrés lorsque l'utilisateur navigue vers d'autres pages Neo, puis revient à la **page de recherche**.

Le même comportement s'applique lorsque le comptable quitte la recherche en utilisant le bouton retour.

Avec cette nouvelle fonctionnalité, les comptables n'auront pas besoin de ressaisir des détails comme le statut du rapport de dépenses, le nom de l'employé et les dates, rendant la recherche plus rapide et plus intuitive.

PÉRIMÈTRE

Applicable à la **page de recherche** du module comptable.

AMEX GBT

Neo

PLATFORME

[NEO] NEW PRIVACY STATEMENT CONSENT

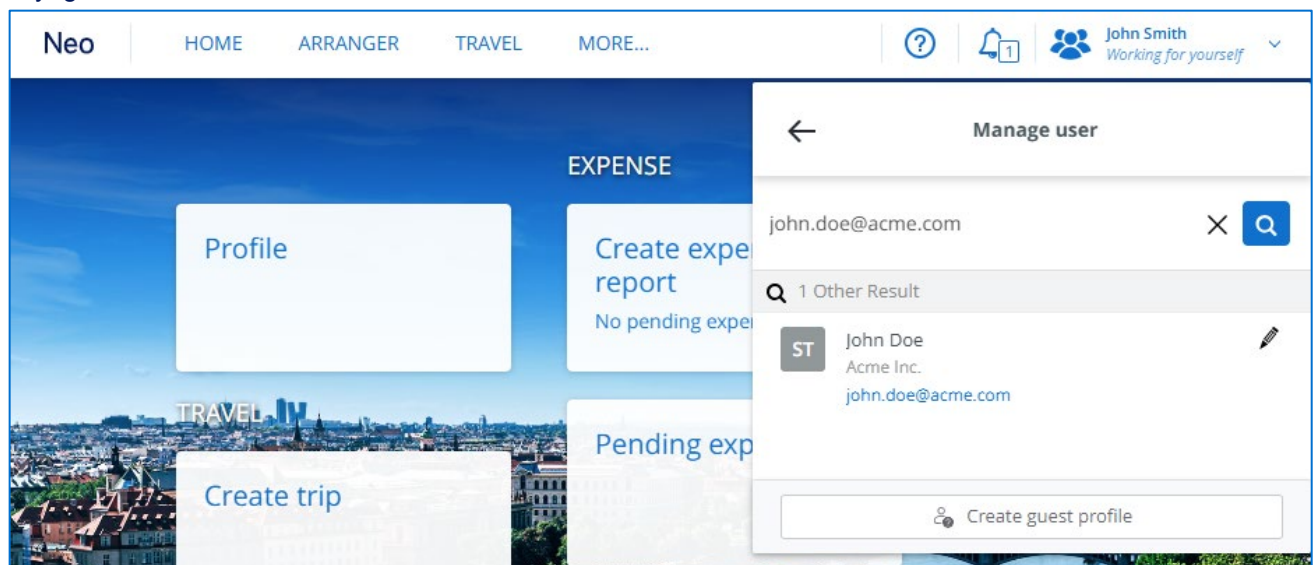
[NEO] CAPACITÉS DE RECHERCHE UTILISATEUR AMÉLIORÉES POUR LES ARRANGEURS

CONÇU POUR ?	Arranger
ACTIVATION REQUISE ?	No
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	No

SYNOPSIS

Les organisateurs de voyages qui gèrent les réservations ou les dépenses au nom d'autres voyageurs peuvent désormais rechercher leurs utilisateurs organisés plus efficacement. Auparavant, les arrangeurs ne pouvaient rechercher que par nom de famille, ce qui créait des défis importants pour les grandes organisations où des dizaines, voire des centaines d'employés pourraient partager le même nom.

La fonctionnalité de recherche a été étendue pour inclure plusieurs critères de recherche : adresse email, prénom, nom et numéro d'employé. Le système fait correspondre les résultats en fonction du début du terme de recherche saisi (start-with matching), ce qui permet de localiser plus rapidement et plus facilement le bon voyageur.



CONFIGURATION

Aucune configuration n'est requise. Cette amélioration est automatiquement disponible pour tous les utilisateurs disposant de droits d'organisateur.

PÉRIMÈTRE

Cette amélioration s'applique à la boîte de recherche située dans la barre d'outils supérieure de Neo et est disponible pour tout utilisateur ayant des droits d'organisateur qui gère les réservations de voyage et/ou les dépenses pour d'autres employés ou profils d'invités.

Jusqu'à trois termes de recherche peuvent être fournis, séparés par des espaces (par exemple « Patrick Martin » comme entrée de recherche correspondra aux voyageurs ayant « Patrick » comme prénom et « Martin » comme nom de famille, mais aussi aux voyageurs ayant « Martin » comme prénom et « Patrick » comme nom de famille).

HORS PÉRIMÈTRE

L'ancien écran des voyageurs organisés (accessible via les utilisateurs que vous gérez sur la page d'accueil de Neo) recevra cette amélioration dans une mise à jour future, dans le cadre de sa modernisation globale.