

AMEX GBT
Neo

Release Notes Neo 26.1

17 February 2026

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) and its authorized sublicensees (including Ovation Travel Group and Egencia) use certain trademarks and service marks of American Express Company or its subsidiaries (American Express) in the “American Express Global Business Travel” and “American Express GBT Meetings & Events” brands and in connection with its business for permitted uses only under a limited license from American Express (Licensed Marks). The Licensed Marks are trademarks or service marks of, and the property of, American Express. GBT UK is a subsidiary of X<Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express holds a minority interest in GBTG, which operates as a separate company from American Express.

TABLE OF CONTENTS

NEO TRAVEL	2
[CHECKOUT HOTEL] PHASE 2: ERFASSEN SIE DEN GRUND, WARUM SIE BEI ÜBERNACHTUNGEN KEIN HOTEL BUCHEN	3
[GENEHMIGT] NEUE ERSATZKONTROLLEN FÜR DIE SELBSTGENEHMIGUNGSPOLITIK	8
NEO EXPENSE	10
[BUCHHALTUNG] SPEICHERN EINER SUCHE AUF DER BUCHHALTER-SUCHSEITE	11
PLATFORM	12
[NEO] NEW PRIVACY STATEMENT CONSENT	12
[NEO] VERBESSERTER BENUTZERSUCHFUNKTIONEN FÜR ARRANGER	13

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

[CHECKOUT HOTEL] PHASE 2: ERFASSEN SIE DEN GRUND, WARUM SIE BEI ÜBERNACHTUNGEN KEIN HOTEL BUCHEN

ZIELGRUPPE	Neo Admin Travel Manager GBT
AKTIVIERUNG	Ja – von NTG Admin
ADMIN SUITE	Travel Neo: Other options Hotel not booked justification
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Ja

ÜBERSICHT

Um das Benutzererlebnis beim Bezahlvorgang zu verbessern, wurde beschlossen, ein neues Popup für Hotels hinzuzufügen, wenn Reisende übernachten und kein Hotel ausgewählt haben. Bisher wurde in der Buchungsinformationsbewertung für alle Buchungen ein allgemeines Feld „Kein Hotelgrund“ angezeigt, unabhängig davon, ob ein Hotel gebucht wurde. Dies führte zu Verwirrung und lieferte nur wenige aussagekräftige Informationen.

Mit dem neuen kontextbezogenen Popup können Reisende auswählen, warum sie keine Hotelunterkünfte für Übernachtungen buchen. Dadurch erhalten Kunden wertvolle Einblicke in die Präferenzen der Reisenden und können gleichzeitig das Buchungserlebnis optimieren.

Phase 1 wurde in 26.1 durchgeführt. In 26.1 SP1 wird der Rest der Funktion verbessert.

BEVOR

Edit
Export

- Preferred seat
- Prefix No Hotel
- Premium Indicator
- Quantity
- RAIL DISPLAY MIGRATED
- ROOM AMMENITIES
- Reason
- Reason No Hotel Booked
 - Field Names
 - Field Values
 - Default Value
- Reason for entertainment
- Reason for expense
- Receipt
- Room Type

Field Values: Reason No Hotel Booked

Filters
Add

	Inherited	Value1	Value2
	☐	A HOTEL WAS BOOKED	NB
	☐	ATTENDING A CONFERENCE	NE
	☐	BOOKED DIRECT WITH HOTEL	NU
	☐	DAY TRIP	NR
	☐	PLAN TO BOOK LATER	NJ
	☐	STAYING WITH FRIENDS OR FAMILY	NF

Add

Download first 250 rows as XML

GLOBAL BUSINESS TRAVEL

HOMETRAVEL

?

1

Ms Vernon Bear

Powered by Neo

Additional Information

X

MS Vernon Bear

* Cost Center:

Reason No Hotel Booked:

A HOTEL WAS BOOKED

ATTENDING A CONFERENCE

BOOKED DIRECT WITH HOTEL

DAY TRIP

PLAN TO BOOK LATER

STAYING WITH FRIENDS OR FAMILY

Next

NACH

EditExport

Offline

Travel

Contracts

Policies

Fulfillment

Selected Implant/Explant

Implant/Explant

Queuing Policies

Trip Counter

Payment

Booking Information Review

PNR Settings

PNR Packs

PNR Import

Ticketing

Air - Rail

Hotel

Car Rental

Offline

Content Hub

Neo: Other Options

Neo: Other Options:

Settings are not inherited (Change)

Apply Modifications?

Transport

Transport

Enable addition of transport service when trip already contains one

Hotel

Suggest hotel addition before booking

Enabled for everyone

Reason hotel not booked

Enable the Reason hotel not booked

Reason hotel not booked

Filters

Key

Name

NE

ATTENDING A CONFERENCE

NF

STAYING WITH FRIEND OR FAMILY

NJ

PLAN TO BOOK LATER

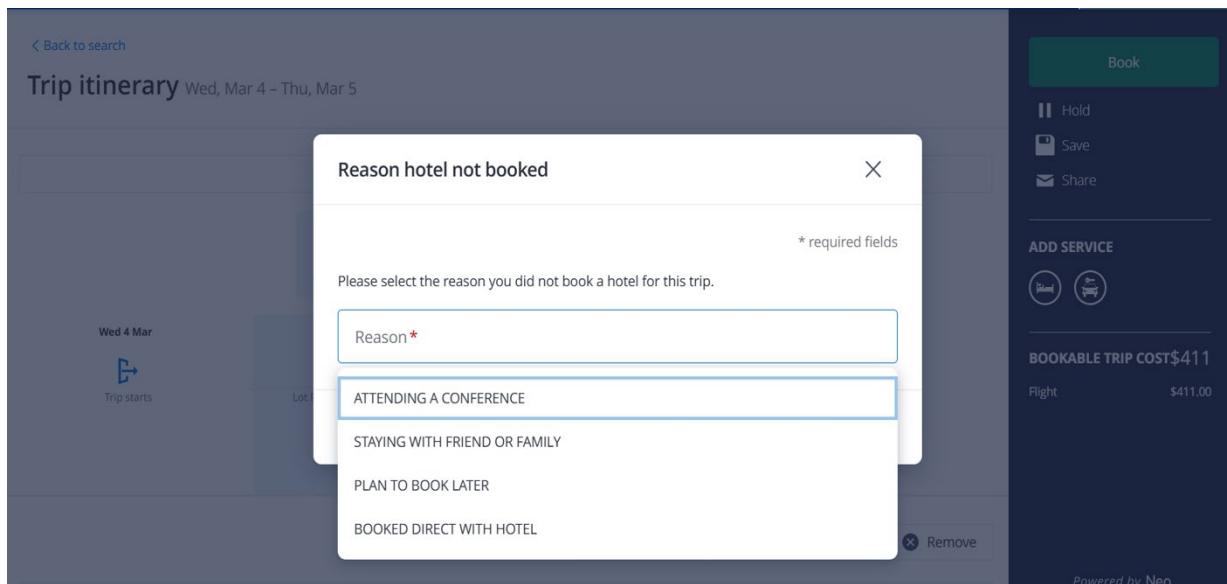
NU

BOOKED DIRECT WITH HOTEL

DeleteAdd

Download as XML

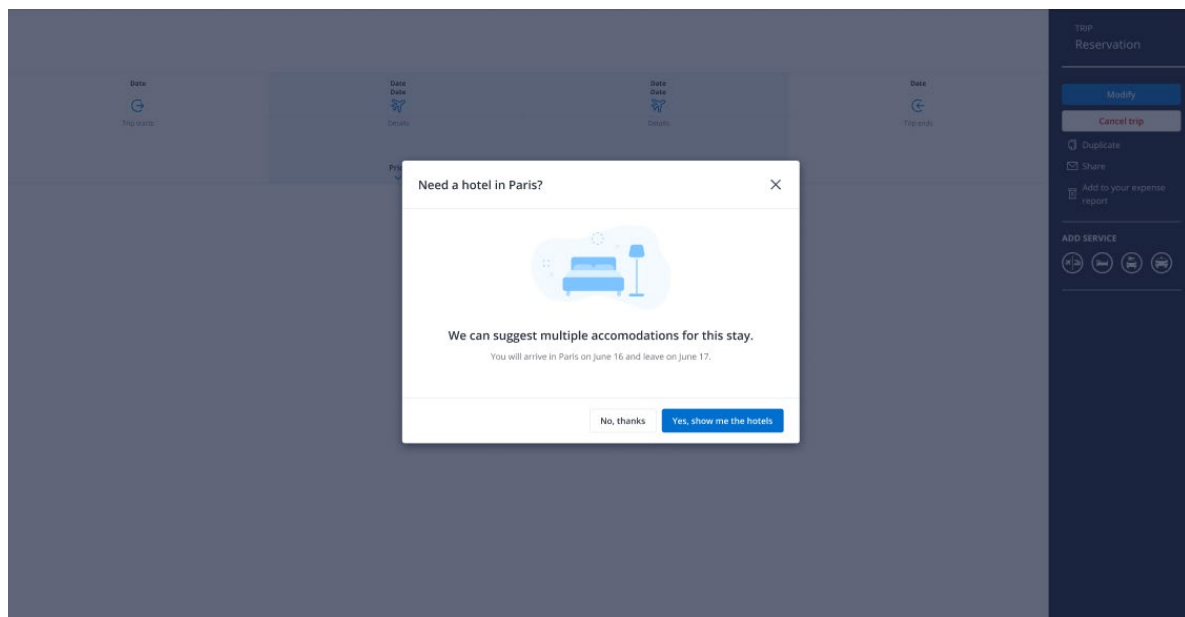
Apply Modifications



Das funktioniert so

In der Admin Suite wurde eine neue Einstellung erstellt, um dieses neue Popup zu aktivieren und Gründe für die Nichtbuchung eines Hotels hinzuzufügen. Das Popup wird angezeigt, wenn ALLE diese Bedingungen erfüllt sind::

- Die Reise beinhaltet eine Übernachtung
- Es wurde kein Hotel ausgewählt
- Schlagen Sie vor, das Hotel hinzuzufügen, bevor die Buchung aktiviert wird
- Die NEUE Einstellung „Grund für Hotelnicht gebucht“ ist aktiviert
 - Wenn der Benutzer auf "Nein, danke" klickt, nachdem er dieses Popup gesehen hat



Wenn es ausgelöst wird, können Benutzer einen Grund auswählen, warum sie kein Hotel buchen möchten.

Um von der Legacy-Konfiguration zu migrieren und Grundcodes für die Nichtbuchung von Hotelübernachtungen mit der neuen und verbesserten Logik zu aktivieren oder für die erstmalige Einrichtung, wenden Sie sich an Ihren Amex GBT Neo-Vertreter.

Konfiguration

- Benutzerdefinierte Gründe für die Begründung „Hotel nicht gebucht“ werden in „Reisen“ eingegeben | **Travel | Neo: Other options | Reason hotel not booked** nicht gebucht und Konfigurieren des Namens (angezeigt im Dropdown-Menü der Benutzeroberfläche) und der wichtigsten Details in diesem Knoten, dann Klicken auf „Speichern“.

- Administratoren können das Popup "Grund Hotel nicht gebucht" aktivieren in Admin Suite | Node: **Travel | Neo: Other options** Aktivieren Sie dazu das Kontrollkästchen Grund Hotel nicht gebucht im Bereich Hotel
- Anschließend sollte im selben Abschnitt dieser Einstellung das Dropdown-Menü „Hotelergänzung vor der Buchung vorschlagen“ für alle auf „Aktiviert“ eingestellt werden.

HINWEIS: Benutzer sehen möglicherweise eine Option „Für Reisende aktiviert“. Diese Einstellung **SOLLTE NICHT VERWENDET WERDEN**, da sie für diese neue Funktion „Kein Hotel gebucht“ nicht funktionsfähig ist.

- Schließlich müssen die benutzerdefinierten Gründe für die Nichtbuchung eines Hotels in demselben Knoten angewendet werden **Travel | Neo: Other options in the Hotel Not Booked Justifications**.

Neo: Other Options:

Settings are not inherited ([Change](#)) [Apply Modifications](#) ?

Transport

[Transport](#) ☐ Enable addition of transport service when trip already contains one

Hotel

[Suggest hotel addition before booking](#) [Enabled for everyone](#)

[Reason hotel not booked](#) ☒ Enable the Reason hotel not booked

Reason hotel not booked

[Filters](#)

☐	Key	Name
☐	NE	ATTENDING A CONFERENCE
☐	NF	STAYING WITH FRIEND OR FAMILY
☐	NJ	PLAN TO BOOK LATER
☐	NU	BOOKED DIRECT WITH HOTEL

[Delete](#) [Add](#)

[Download as XML](#) [Apply Modifications](#)

Sobald die neue Einstellung gut konfiguriert ist, kann das alte Feld aus der Buchungsinformationsüberprüfung entfernt werden.

Zusätzlich zu diesen Einstellungen wurden außerdem eine neue Objekteigenschaft (genannt Trip.ReasonHotelNotBooked) und eine neue Eigenschaft (genannt ReasonHotelNotBooked.Key) erstellt, um sie im PNR Pack-Skript zu verwenden und so den Reason-Schlüssel in den PNRs zu senden.

HINWEIS: Das Neo Readiness-Team erstellt die PNR-Skripte und berät, sobald sie verfügbar sind. Neo Readiness verteilt außerdem vollständige Migrationsanweisungen sowie detaillierte Anweisungen zur erstmaligen Einrichtung.

GELTUNGSBEREICH

- Zielgruppe:** Reisende, die Übernachtungsreisen buchen
- Anwendbare Plattformen:** Neo-Buchungstool, Admin Suite
- PNR Pack

NICHT BESTANDTEIL DIESER FUNKTION

- Gilt nicht für Buchungen ohne Übernachtungen
- Die Auswahl optional machen (wenn aktiviert, ist immer die Auswahl eines Werts erforderlich)
- PNR Pack Variables

[GENEHMIGT] NEUE ERSATZKONTROLLEN FÜR DIE SELBSTGENEHMIGUNGSPOLITIK

ZIELGRUPPE	Genehmiger
AKTIVIERUNG	Ja – manuelle Aktivierung erforderlich
ADMIN SUITE	Business Process Workflow Templates [Workflow Name] Validation Cycles [Validation cycle name] Level roles
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Das Genehmigungsverfahren wurde gestärkt, um Interessenkonflikte zu vermeiden. Wenn Selbstgenehmigungsbeschränkungen aktiviert sind, können Stellvertreter ihre eigenen Reisen nicht mehr genehmigen, selbst wenn sie vorübergehend für jemand anderen einspringen.

Warum wurde diese Funktion erstellt?

- Die Integrität der Genehmigung kann erfordern, dass Ersatzpersonen ihre eigenen Reisen nicht genehmigen.
- Selbstgenehmigungsbeschränkungen wurden zuvor bei der Zuweisung von Ersatzkräften umgangen.
- Diese Funktion erzwingt die Einhaltung und verhindert Richtlinienverstöße.

Funktion:

Ersatzstoffe werden automatisch aus der Genehmigerliste entfernt, wenn das Timeout erreicht ist und die Selbstgenehmigungsbeschränkung aktiv ist.

KONFIGURATION

Administratoren können diesen Schutz über die Einstellungen der Genehmigungsrichtlinien aktivieren. Wenn im Feld „Selbstgenehmigung“ die Option „Aus dem Validierungszyklus entfernt“ aktiviert ist, wird dieser Schutz automatisch für alle Ersatzgenehmiger aktiviert.

ADMIN SUITE: Business Process | Workflow Templates | [Workflow Name] | Validation Cycles | [Validation cycle name] | Level roles

Validation Cycle	Level	Role Name	Passive	Decision on All Targets	Self Approval
Simple Validation Cycle	Level 1		☐	☐	Manual decision

Buttons: Add New Item, Save, Cancel

GELTUNGSBEREICH

- Gilt für Genehmigungs- und Vorabgenehmigungs-Workflows.
- Deckt das Ersatzverhalten ab, wenn die Einstellungen zur Selbstgenehmigungsbeschränkung aktiviert sind.

NICHT BESTANDTEIL DIESER FUNKTION

Gilt nicht für Delegierte

AMEX GBT

Neo

NEO EXPENSE

[BUCHHALTUNG] SPEICHERN EINER SUCHE AUF DER BUCHHALTER-SUCHSEITE

ZIELGRUPPE	Arranger Neo Admin Approver
AKTIVIERUNG	Ja
ADMIN SUITE NODE	Expense Company Expense Settings

ÜBERSICHT

Suchkriterien auf der Buchhaltungssuchseite werden jetzt gespeichert, wenn der Benutzer zu anderen Neo-Seiten navigiert und dann zur Suchseite zurückkehrt.

Dasselbe Verhalten gilt, wenn der Buchhalter die Suche über die Zurück-Schaltfläche beendet.

Mit dieser neuen Funktion müssen Buchhalter Details wie Spesenabrechnungstatus, Mitarbeitername und Daten nicht erneut eingeben, was die Suche schneller und intuitiver macht.

GELTUNGSBEREICH

Gilt für die Suchseite für das Buchhaltermodul.

AMEX GBT

Neo

PLATFORM

[NEO] NEW PRIVACY STATEMENT CONSENT

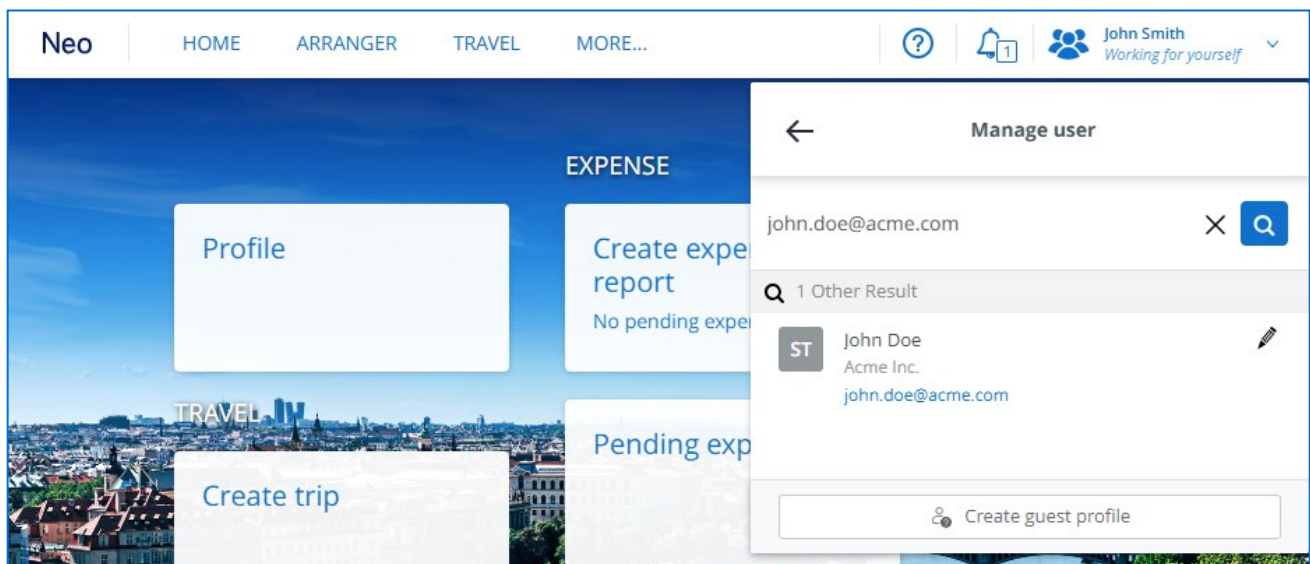
[NEO] VERBESSERTER BENUTZERSUCHFUNKTIONEN FÜR ARRANGER

ZIELGRUPPE	Arrangeur
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Reisearrangeure, die Buchungen oder Ausgaben im Auftrag anderer Reisender verwalten, können nun effizienter nach ihren arrangierten Benutzern suchen. Bisher konnten Arrangeure nur nach Nachnamen suchen, was für große Organisationen, in denen Dutzende oder sogar Hunderte von Mitarbeitern denselben Namen tragen könnten, erhebliche Herausforderungen mit sich brachte.

Die Suchfunktion wurde um mehrere Suchkriterien erweitert: E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname und Mitarbeiternummer. Das System gleicht die Ergebnisse basierend auf dem Anfang des eingegebenen Suchbegriffs ab (beginnt mit dem Abgleichen), wodurch es schneller und einfacher wird, den richtigen Reisenden zu finden



KONFIGURATION

Es ist keine Konfiguration erforderlich. Diese Erweiterung steht automatisch allen Benutzern mit Arrangeurrechten zur Verfügung.

GELTUNGSBEREICH

Diese Erweiterung gilt für das Suchfeld in der oberen Symbolleiste von Neo und steht jedem Benutzer mit Arrangeurrechten zur Verfügung, der Reisebuchungen und/oder Ausgaben für andere Mitarbeiter oder Gästeprofile verwaltet.

Es können bis zu drei Suchbegriffe angegeben werden, die durch Leerzeichen getrennt sind (z. B. "Patrick Martin" als Sucheingabe entspricht Reisenden mit "Patrick" als Vornamen und "Martin" als Nachnamen, aber auch Reisenden mit "Martin" als Vornamen und "Patrick" als Nachnamen)

NICHT BESTANDTEIL DIESER FUNKTION

Der alte Bildschirm „Arrangierte Reisende“ (zugänglich über die Kachel „Benutzer, die Sie verwalten“ auf der Neo-Homepage) wird diese Verbesserung in einem zukünftigen Update im Rahmen seiner allgemeinen Modernisierung erhalten