

AMEX GBT

Neo

Neo Product Update Service Pack 25.5

16 Decembre 2025

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) and its authorized sublicensees (including Ovation Travel Group and Egencia) use certain trademarks and service marks of American Express Company or its subsidiaries (American Express) in the "American Express Global Business Travel" and "American Express GBT Meetings & Events" brands and in connection with its business for permitted uses only under a limited license from American Express (Licensed Marks). The Licensed Marks are trademarks or service marks of, and the property of, American Express. GBT UK is a subsidiary of Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express holds a minority interest in GBTG, which operates as a separate company from American Express.

TABLE DES METIERS

| | |
|---|-----------|
| NEO TRAVEL..... | 2 |
| [TRANSPORT] AMÉLIORATIONS DE L'EXPÉRIENCE D'AFFICHAGE TARIFAIRES | 3 |
| [RAIL] DEUTSCHE BAHN FARE NOTES | 4 |
| [SNCF] LANCEMENT DES OFFRES POUR 'OPTIMUM' ET 'OPTIMUM PLUS'..... | 6 |
| [TRANSPORT] BAGAGES À MAIN DANS NEO | 10 |

AMEX GBT
Neo

NEO TRAVEL

[TRANSPORT] AMÉLIORATIONS DE L'EXPÉRIENCE D'AFFICHAGE TARIFAIRES

| | |
|--|-----------------------------|
| CONÇU POUR ? | Voyageur Chargé de voyage |
| ACTIVATION REQUISE ? | Non |
| VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ? | Non |

SYNOPSIS

Pour aider les utilisateurs à mieux comprendre le fonctionnement de la sélection des tarifs dans Neo, un nouveau message a été introduit sur la page de résultats du transport. Cette amélioration vise à renforcer la confiance des utilisateurs en expliquant clairement comment accéder à des options tarifaires supplémentaires au-delà de celle initialement affichée.

Un nouveau message intitulé **Voulez-vous un tarif différent ?** est maintenant affiché sur la première carte de transport.

The screenshot shows the Amex GBT Neo interface for transport results. It displays three flight options from London to New York. A tooltip is overlaid on the first flight card, which reads: "Want a different fare? Fares you see in this page have been selected according to your company's preferences. You can see other class and fare options after selecting your full itinerary." The tooltip has an 'X' button to close it.

| Flight Details | Duration | Class | Total Price | Action |
|--|----------------------|---------------------------------|--------------------|--------|
| BRITISH AIRWAYS 16:35 (LHR) Mon, 08 Sep -> 19:25 (EWR) Mon, 08 Sep AA 185 • 1,054kg CO ₂ | 7h 50m Non-stop | Business Promo Business (R) | £6,224 total price | Select |
| FINNAIR 15:40 (LGW) Mon, 08 Sep -> 22:10 (JFK) Mon, 08 Sep BA 175 • 760kg CO ₂ | 11h 30m 1 Stop (KEF) | Premium Economy Business (A, A) | £1,756 total price | Select |
| FINNAIR 15:40 (LGW) Mon, 08 Sep -> 22:10 (JFK) Mon, 08 Sep BA 175 • 760kg CO ₂ | 11h 30m 1 Stop (KEF) | Premium Economy Business (A, A) | £1,756 total price | Select |

Les utilisateurs pourront fermer le message en cliquant sur le **X** dans le coin supérieur droit, ce qui empêchera sa réapparition dans les sessions actuelles et futures, y compris lors de la partie retour des recherches aller-retour.

Cette amélioration est la première étape d'une initiative plus large visant à améliorer l'expérience d'affichage et de sélection des tarifs dans Neo. Plus à venir dans les prochaines versions de Neo.

[RAIL] DEUTSCHE BAHN FARE NOTES

| | |
|--|---|
| CONÇU POUR ? | Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage |
| ACTIVATION REQUISE ? | Non |
| VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ? | Non |

SYNOPSIS

Les utilisateurs de Neo peuvent désormais accéder à des informations tarifaires détaillées depuis la Deutsche Bahn directement sur la plateforme. Auparavant, cette information n'était pas disponible via l'outil de réservation de Neo. Les utilisateurs verront désormais des liens vers les pages de détails tarifaires de la Deutsche Bahn en fonction de leur préférence linguistique, ce qui facilite la compréhension des options tarifaires sans quitter Neo.

Comment cela fonctionne

Lors de la réservation d'un voyage en train, les utilisateurs verront des liens vers les pages d'information sur les tarifs commerciaux de Deutsche Bahn. Le lien affiché dépend du réglage de la langue de l'utilisateur :

- Allemand (DE)** : Lien vers la page des tarifs professionnels de Deutsche Bahn en allemand
- Anglais (FR)** : Lien vers la page des tarifs d'affaires de Deutsche Bahn en anglais
- Autres langues** : la page de tarifs en allemand est affichée par défaut

The screenshot shows the Neo travel booking interface. At the top, there's a header with the DB logo and the route "Dessau Hbf > Berlin Südkreuz". Below the header, the word "Tarife" is visible, along with a note about the search results: "Aktuelle Suche: Dessau Hbf — Berlin - Alle Flughäfen und Eisenbahngesellschaften, So., 28. Dez." There's also a "Filters" button.

The main area displays four fare options in a grid:

- Super Sparpreis Young**: 2. Klasse, 34,99 €, KONFORM, Auswählen. Notes: ✗ Nicht erstattbar, ✗ Nicht umbuchbar, ⚡ Tarifdetails anzeigen.
- Flexpreis**: 2. Klasse, 50,90 €, KONFORM, Auswählen. Notes: ✓ Vollständig erstattbar, ✓ Gebührenfrei ändern, ⚡ Tarifdetails anzeigen.
- Sparpreis Business - Corporate**: 2. Klasse, 57,99 €, KONFORM, Auswählen. Notes: ⚡ Teilweise erstattbar, ✗ Nicht umbuchbar, ⚡ Tarifdetails anzeigen.
- Flexpreis Business - Corporate**: 2. Klasse, 59,70 €, KONFORM, Auswählen. Notes: ✓ Vollständig erstattbar, ✓ Gebührenfrei ändern, ⚡ Tarifdetails anzeigen.

To the right of the fares, there's a search bar placeholder "Sie können nicht finden, wonach Sie suchen?" and a button "+ Weitere reiseklassen anzeigen".

The screenshot shows a search results page for train tariffs from Dessau Hbf to Berlin. A specific tariff is selected, and a detailed information dialog is open over it. The dialog is titled "Tarifhinweise" (Tariff Notes) and contains two sections: "Note 1" and "Note 2".

Note 1:

- Fahrgastrechte

Note 2:

- Fahrgastrechte

Below these notes is a link: <https://www.bahn.de/bahnbusiness/angebot/business-sparpreis-flexpreis>. Further information can be found at: <https://www.bahn.de/service/buchung/fahrgastrechte> and <https://www.bahn.de/agb>.

The dialog also lists several travel details with checkboxes:

| Option | Description | Status |
|-----------------------|------------------------|-------------------------------------|
| Nicht erstattbar | Vollständig erstattbar | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Nicht umbuchbar | Teilweise erstattbar | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Tarifdetails anzeigen | Nicht umbuchbar | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Tarifdetails anzeigen | Gebührenfrei ändern | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Tarifdetails anzeigen | Vollständig erstattbar | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Tarifdetails anzeigen | Gebührenfrei ändern | <input checked="" type="checkbox"/> |

On the right side of the main search area, there is a search bar placeholder "Sie können nicht finden, wonach Sie suchen?" and a button "+ Weitere reiseklassen anzeigen".

PÉRIMÈTRE

Cette fonctionnalité est spécifiquement pour le lien direct Deutsche Bahne.

[SNCF] LANCEMENT DES OFFRES POUR 'OPTIMUM' ET 'OPTIMUM PLUS'

| | |
|--|---|
| CONÇU POUR ? | Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage |
| ACTIVATION REQUISE ? | Non |
| VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ? | Non |

SYNOPSIS

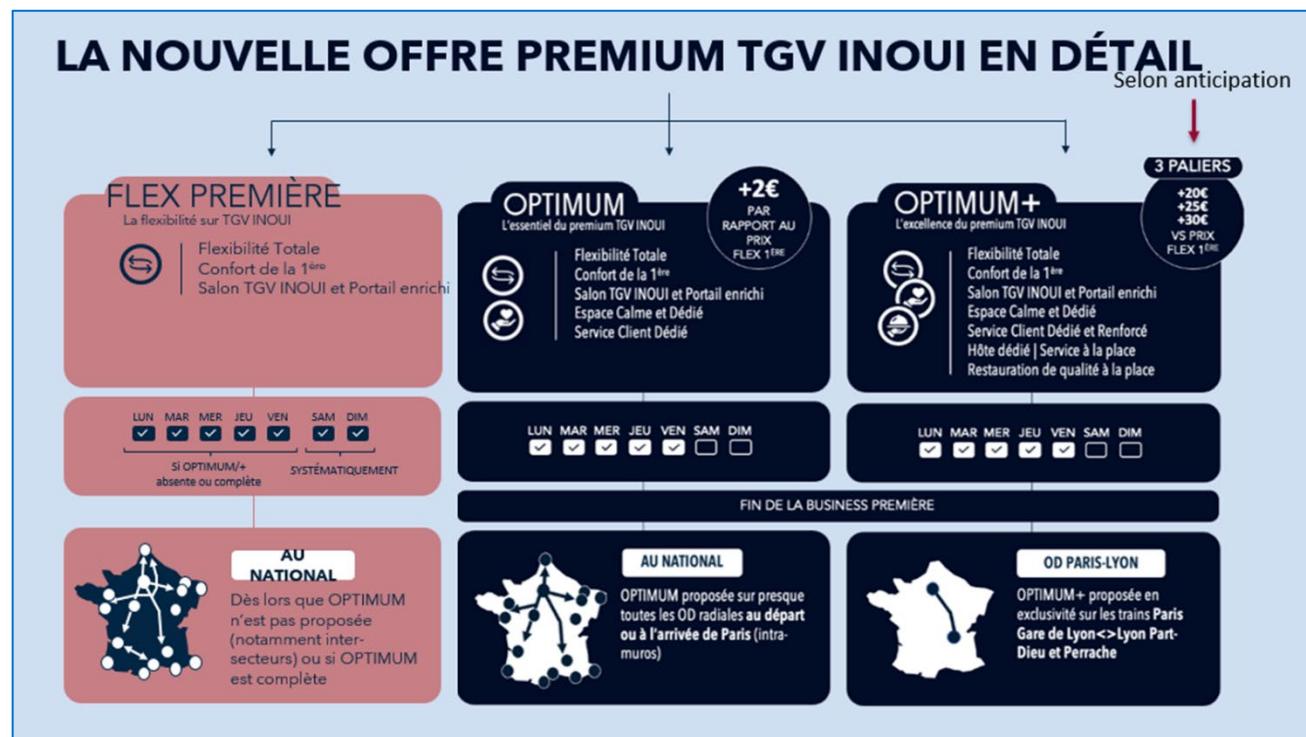
SNCF a introduit deux nouvelles offres en première classe pour TGV INOUI : **OPTIMUM** et **OPTIMUM PLUS**, disponibles à partir du **8 janvier 2026**. Ces offres visent à offrir une expérience de premier ordre aux voyageurs d'affaires.

Dans le cadre de ce changement, **Business Première ne sera plus disponible à la vente à partir du 19 décembre 2025**.

Les deux offres OPTIMUM et OPTIMUM PLUS sont à prix fixe, entièrement flexibles.

La tarification reste la même que les voyageurs réservent le jour du départ ou plusieurs semaines à l'avance.

Résumé des nouvelles offres OPTIMUM et OPTIMUM PLUS



- Offre OPTIMUM maintenant disponible dans l'affichage des tarifs Neo

Select seat

Train info
Train 6689

COACH 1 2 3 5 6 7 8 DECK Bottom Top

FIRST ESPACE OPTIMUM PLUS Train direction unavailable

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 179 | 177 | 175 | 172 | 169 | 166 | 163 | 160 | 157 | 154 | 151 | 148 | 145 | 142 | 178 | 176 | 174 | 171 | 168 | 165 | 162 | 159 | 156 | 153 | 150 | 147 | 144 |
| 173 | 170 | 167 | 164 | 161 | 158 | 155 | 152 | 149 | 146 | 143 | 140 | | | | | | | | | | | | | | | |

Available Exit Stairs Selected Table Toilet Occupied or blocked Baggage storage

- Espaces de sièges dédiés pour OPTIMUM

LE VOYAGE EN CLASSE OPTIMUM : UN ESPACE DÉDIÉ

LA CLASSE OPTIMUM EST CARACTÉRISÉE PAR SON ESPACE CALME ET DÉDIÉ, MAIS ÇA VEUT DIRE QUOI ?



OÙ EST-ELLE SITUÉE ?

La CLASSE OPTIMUM est située :

- en Voiture 1 Haute (rames 2 niveaux)
- en Voiture 1 (rames 1 niveau)

La CLASSE OPTIMUM PLUS est située :

- en Voiture 1 Haute (Océane/Duplex)
- en Voiture 1 Basse (TGV M)

QUI PEUT Y AVOIR ACCÈS ?

Seuls les clients munis d'un billet OPTIMUM ou OPTIMUM PLUS (avec ou sans remise) peuvent y avoir accès.
Un billet 1^{ère} classe ne permet donc pas d'y accéder (détails en page 39).

Le forfait bambin et billet enfant ne sont pas valides dans cette classe.

POURQUOI UN ESPACE DÉDIÉ ?

L'espace dédié permet aux clients de bénéficier d'un confort exclusif dans un espace entièrement dédié pour garantir un voyage calme, idéal pour travailler ou se reposer.

QUELLE CAPACITÉ ?

38 ou 39 places sur une rame 2 niveaux | Jusqu'à 29 places sur une rame 1 niveau



- Les services OPTIMUM sont répertoriés dans la section Détails du tarif du panier.

Fare details

Fare conditions

PARIS - LYON
Public Fare
First (C)

Before departure

Change for free

Fully refundable

[View fare notes](#)

Carrier's remarks

Tarif OPTIMUM PLUS:
Exchange or refund free of charge up to 30 minutes after departure. From 30 minutes before departure, ticket may be exchanged once and will not be refunded thereafter. If you are taking another train, exchange is compulsory.
-
Presse et contenus sur le Portail TGV INOUI
Prise électrique individuelle
Salon Grand Voyageur
Optimum Plus
Espace calme et dédié
Restauration à la place
Ligne téléphonique dédiée
Bagages inclus
[Show less](#)

Fare breakdown

| | |
|----------------|---------|
| Base | €180.00 |
| Taxes and fees | €0.00 |

[Close](#)

[TRANSPORT] BAGAGES À MAIN DANS NEO

| | |
|--|-----------------------------|
| CONÇU POUR ? | Voyageur Chargé de voyage |
| ACTIVATION REQUISE ? | Non |
| VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ? | Non |

SYNOPSIS

Les voyageurs et les réservataires ont besoin d'informations claires sur les bagages de cabine lorsqu'ils planifient un voyage. Savoir si un tarif comprend les bagages de cabine ainsi que toute limite associée les aide à comparer les options et à éviter des frais imprévus à l'aéroport.

Améliorations Clés

Les utilisateurs de Neo pourront désormais voir les détails des bagages à main directement sur la page d'affichage du tarif, juste en dessous des informations sur les bagages enregistrés. Lorsqu'ils sont fournis par le fournisseur, les utilisateurs verront :

- Si les bagages de cabine sont inclus dans le tarif
- Le nombre de bagages à main autorisés
- Le poids maximum autorisé pour chaque sac (affiché par sac lorsque plus d'un est inclus)

| Premiere Standard First | Business Business | Premium Standard Premium Eco | Premium Flex Premium Eco | Premium Premium Eco | Economy Light Coach |
|---|---|--|--|--|---|
| €12,427.65 <small>IN POLICY</small> <input type="button" value="Select"/> | €11,173.65 <small>IN POLICY</small> <input type="button" value="Select"/> | €2,660.65 <small>IN POLICY</small> <input type="button" value="Select"/> | €2,895.65 <small>IN POLICY</small> <input type="button" value="Select"/> | €5,417.65 <small>IN POLICY</small> <input type="button" value="Select"/> | €1,247.15 <small>IN POLICY</small> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Non-refundable | <input checked="" type="checkbox"/> Fully refundable | <input checked="" type="checkbox"/> Non-refundable | <input checked="" type="checkbox"/> Fully refundable | <input checked="" type="checkbox"/> Fully refundable | <input checked="" type="checkbox"/> Non-refundable |
| <input checked="" type="checkbox"/> Change with fee | <input checked="" type="checkbox"/> Change for free | <input checked="" type="checkbox"/> Change with fee | <input checked="" type="checkbox"/> Change for free | <input checked="" type="checkbox"/> Change for free | <input checked="" type="checkbox"/> Change with fee |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3 bags | <input checked="" type="checkbox"/> 2 bags | <input checked="" type="checkbox"/> 2 bags | <input checked="" type="checkbox"/> 2 bags | <input checked="" type="checkbox"/> 2 bags | <input checked="" type="checkbox"/> No checked bag included |
| <input checked="" type="checkbox"/> 2 carry-on bags, 9 kg | <input checked="" type="checkbox"/> 2 carry-on bags, 9 kg | <input checked="" type="checkbox"/> 2 carry-on bags, 6 kg | <input checked="" type="checkbox"/> 2 carry-on bags, 6 kg | <input checked="" type="checkbox"/> 2 carry-on bags, 6 kg | <input checked="" type="checkbox"/> 1 carry-on bag, 12 kg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Seat selection | <input checked="" type="checkbox"/> Seat selection | <input checked="" type="checkbox"/> Seat selection | <input checked="" type="checkbox"/> Seat selection | <input checked="" type="checkbox"/> Seat selection | <input checked="" type="checkbox"/> Seat selection with fee |
| <input checked="" type="checkbox"/> Check-in priority | <input checked="" type="checkbox"/> Check-in priority | <input checked="" type="checkbox"/> Check-in priority | <input checked="" type="checkbox"/> Check-in priority | <input checked="" type="checkbox"/> Check-in priority | <input checked="" type="checkbox"/> No check-in priority |
| <input checked="" type="checkbox"/> Boarding priority | <input checked="" type="checkbox"/> Boarding priority | <input checked="" type="checkbox"/> Boarding priority | <input checked="" type="checkbox"/> Boarding priority | <input checked="" type="checkbox"/> Boarding priority | <input checked="" type="checkbox"/> No boarding priority |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lounge access | <input checked="" type="checkbox"/> Lounge access | <input checked="" type="checkbox"/> Lounge access with fee | <input checked="" type="checkbox"/> Lounge access with fee | <input checked="" type="checkbox"/> Lounge access with fee | <input checked="" type="checkbox"/> No lounge access |
| <input checked="" type="checkbox"/> Not eligible for upgrade | <input checked="" type="checkbox"/> Eligible for upgrade with fee | <input checked="" type="checkbox"/> Eligible for upgrade with fee | <input checked="" type="checkbox"/> Eligible for upgrade with fee | <input checked="" type="checkbox"/> Eligible for upgrade with fee | <input checked="" type="checkbox"/> Eligible for upgrade with fee |