

AMEX GBT

Neo

Neo Product Update Service Pack 25.5

16 Decembre 2025

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) and its authorized sublicensees (including Ovation Travel Group and Egencia) use certain trademarks and service marks of American Express Company or its subsidiaries (American Express) in the "American Express Global Business Travel" and "American Express GBT Meetings & Events" brands and in connection with its business for permitted uses only under a limited license from American Express (Licensed Marks). The Licensed Marks are trademarks or service marks of, and the property of, American Express. GBT UK is a subsidiary of Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GTBG). American Express holds a minority interest in GTBG, which operates as a separate company from American Express.

TABLE DES METIERS

NEO TRAVEL.....2

[TRANSPORT] AMÉLIORATIONS DE L'EXPÉRIENCE D’AFFICHAGE TARIFAIRE.....3

[RAIL] DEUTSCHE BAHN FARE NOTES4

[SNCF] LANCEMENT DES OFFRES POUR ‘OPTIMUM’ ET ‘OPTIMUM PLUS’6

[TRANSPORT] BAGAGES À MAIN DANS NEO 10

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

[TRANSPORT] AMÉLIORATIONS DE L'EXPÉRIENCE D'AFFICHAGE TARIFAIRE

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Pour aider les utilisateurs à mieux comprendre le fonctionnement de la sélection des tarifs dans Neo, un nouveau message a été introduit sur la page de résultats du transport. Cette amélioration vise à renforcer la confiance des utilisateurs en expliquant clairement comment accéder à des options tarifaires supplémentaires au-delà de celle initialement affichée.

Un nouveau message intitulé **Voulez-vous un tarif différent ?** est maintenant affiché sur la première carte de transport.

Choose departing trip

Transport results

Current search: London - All Airports and Railways, Mon, 08 Sep — New York (NY) - All Airports and Railways, Fri, 12 Sep

Edit search

Stops

Companies

Price

Airport/station

Connections

CO2 emissions

Compliant only

Recommended

Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO₂ emissions are also considered. [Know more about recommended sorting](#)

Sort by Recommended

BRITISH AIRWAYS

16:35 (LHR)

Mon, 08 Sep

19:25 (EWR)

Mon, 08 Sep

7h 50m

Non-stop

Business Promo

Business (R)

£6,224

total price

Select

AA 185 • 1,054kg CO₂

View seats

IN POLICY

Show details

FINNAIR

15:40 (LGW)

Mon, 08 Sep

22:10 (JFK)

Mon, 08 Sep

11h 30m

1 Stop (KEF)

Premium Economy

Business (A, A)

£1,756

total price

Select

BA 175 • 760kg CO₂

View seats

IN POLICY

Show details

Want a different fare?

Fares you see in this page have been selected according to your company's preferences. You can see other class and fare options after selecting your full itinerary.

×

Les utilisateurs pourront fermer le message en cliquant sur le **X** dans le coin supérieur droit, ce qui empêchera sa réapparition dans les sessions actuelles et futures, y compris lors de la partie retour des recherches aller-retour.

Cette amélioration est la première étape d'une initiative plus large visant à améliorer l'expérience d'affichage et de sélection des tarifs dans Neo. Plus à venir dans les prochaines versions de Neo.

Ce document contient des informations non publiées, confidentielles et exclusives d'American Express Global Business Travel (Amex GBT). Aucune divulgation ou utilisation d'une partie de ce matériel ne peut être faite sans le consentement écrit exprès d'Amex GBT. © 2025 GBT Travel Services UK Limited.

P.3

[RAIL] DEUTSCHE BAHN FARE NOTES

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Les utilisateurs de Neo peuvent désormais accéder à des informations tarifaires détaillées depuis la Deutsche Bahn directement sur la plateforme. Auparavant, cette information n'était pas disponible via l'outil de réservation de Neo. Les utilisateurs verront désormais des liens vers les pages de détails tarifaires de la Deutsche Bahn en fonction de leur préférence linguistique, ce qui facilite la compréhension des options tarifaires sans quitter Neo.

Comment cela fonctionne

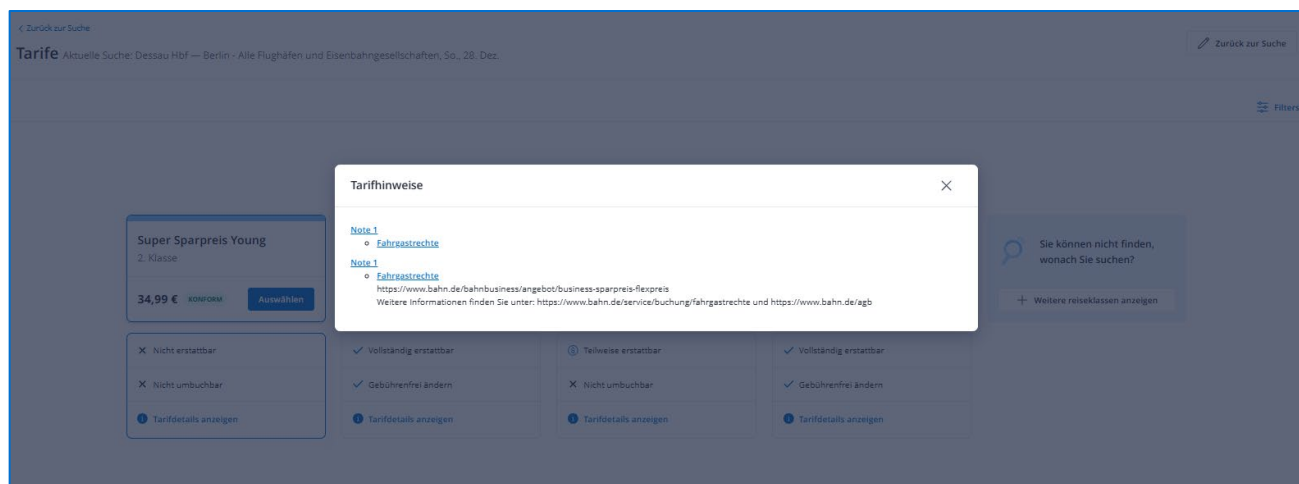
Lors de la réservation d'un voyage en train, les utilisateurs verront des liens vers les pages d'information sur les tarifs commerciaux de Deutsche Bahn. Le lien affiché dépend du réglage de la langue de l'utilisateur :

- **Allemand (DE)** : Lien vers la page des tarifs professionnels de Deutsche Bahn en allemand
- **Anglais (FR)** : Lien vers la page des tarifs d'affaires de Deutsche Bahn en anglais
- **Autres langues** : la page de tarifs en allemand est affichée par défaut

The screenshot shows the Deutsche Bahn website interface for the route Dessau Hbf to Berlin Südkreuz. The page displays four fare categories with their respective prices and conditions:

- Super Sparpreis Young** (2. Klasse): 34,99 € KONFORM. Conditions: X Nicht erstattungbar, X Nicht umbuchbar. Button: Auswählen.
- Flexpreis** (2. Klasse): 50,90 € KONFORM. Conditions: ✓ Vollständig erstattungbar, ✓ Gebührenfrei ändern. Button: Auswählen.
- Sparpreis Business - Corporate** (2. Klasse): 57,99 € KONFORM. Conditions: ③ Teilweise erstattungbar, X Nicht umbuchbar. Button: Auswählen.
- Flexpreis Business - Corporate** (2. Klasse): 59,70 € KONFORM. Conditions: ✓ Vollständig erstattungbar, ✓ Gebührenfrei ändern. Button: Auswählen.

Each fare card also includes a 'Tarifdetails anzeigen' link. A search bar at the top right allows users to refine their search with the text 'Zurück zur Suche'.



PÉRIMÈTRE

Cette fonctionnalité est spécifiquement pour le lien direct Deutsche Bahne.

[SNCF] LANCEMENT DES OFFRES POUR 'OPTIMUM' ET 'OPTIMUM PLUS'

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

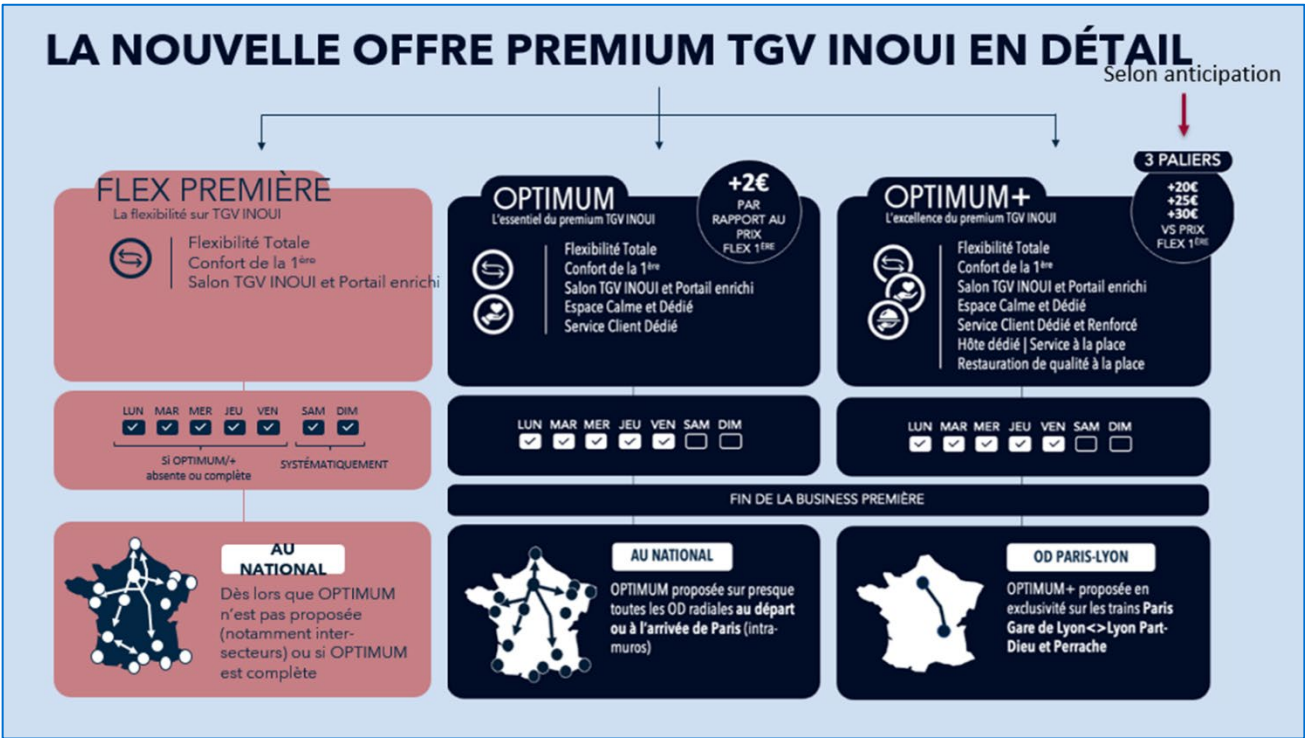
SNCF a introduit deux nouvelles offres en première classe pour TGV INOUI : **OPTIMUM** et **OPTIMUM PLUS**, disponibles à partir du **8 janvier 2026**. Ces offres visent à offrir une expérience de premier ordre aux voyageurs d'affaires.

Dans le cadre de ce changement, **Business Première ne sera plus disponible à la vente à partir du 19 décembre 2025**.

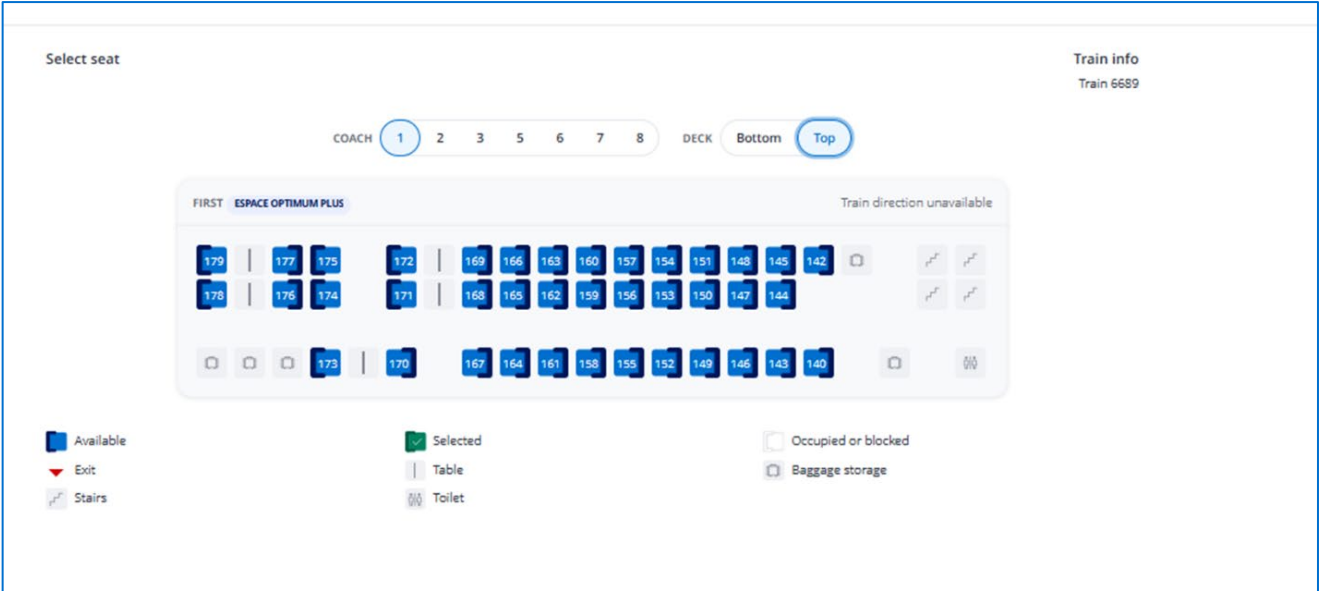
Les deux offres OPTIMUM et OPTIMUM PLUS sont à prix fixe, entièrement flexibles.

La tarification reste la même que les voyageurs réservent le jour du départ ou plusieurs semaines à l'avance.

Résumé des nouvelles offres OPTIMUM et OPTIMUM PLUS



- Offre OPTIMUM maintenant disponible dans l'affichage des tarifs Neo



- Espaces de sièges dédiés pour OPTIMUM

LE VOYAGE EN CLASSE OPTIMUM : UN ESPACE DÉDIÉ

LA CLASSE OPTIMUM EST CARACTÉRISÉE PAR SON ESPACE CALME ET DÉDIÉ, MAIS ÇA VEUT DIRE QUOI ?



OÙ EST-ELLE SITUÉE ?

La CLASSE OPTIMUM est située :

- en Voiture 1 Haute (rames 2 niveaux)
- en Voiture 1 (rames 1 niveau)

La CLASSE OPTIMUM PLUS est située :

- en Voiture 1 Haute (Océane/Duplex)
- en Voiture 1 Basse (TGV M)

QUI PEUT Y AVOIR ACCÈS ?

Seuls les clients munis d'un billet OPTIMUM ou OPTIMUM PLUS (avec ou sans remise) peuvent y avoir accès.

Un billet 1^{ère} classe ne permet donc pas d'y accéder (détails en page 39).

Le forfait bambin et billet enfant ne sont pas vendus dans cet espace.

POURQUOI UN ESPACE DÉDIÉ ?

L'espace dédié permet aux clients de bénéficier d'un confort exclusif dans un espace entièrement dédié pour garantir un voyage calme, idéal pour travailler ou se reposer.

QUELLE CAPACITÉ ?

38 ou 39 places sur une rame 2 niveaux | Jusqu'à 29 places sur une rame 1 niveau

- Les services OPTIMUM sont répertoriés dans la section Détails du tarif du panier.

Fare details

Fare conditions

PARIS - LYON

Public Fare

First (C)

Before departure

✓

Change for free

✓

Fully refundable

[View fare notes](#)

Carrier's remarks

Tarif OPTIMUM PLUS:

Exchange or refund free of charge up to 30 minutes after departure. From 30 minutes before departure, ticket may be exchanged once and will not be refunded thereafter. If you are taking another train, exchange is compulsory.

-

Presse et contenus sur le Portail TGV INOUI

Prise électrique individuelle

Salon Grand Voyageur

Optimum Plus

Espace calme et dédié

Restauration à la place

Ligne téléphonique dédiée

Bagages inclus

[Show less](#)

Fare breakdown

Base	€180.00
Taxes and fees	€0.00

Close

Ce document contient des informations non publiées, confidentielles et exclusives d'American Express Global Business Travel (Amex GBT). Aucune divulgation ou utilisation d'une partie de ce matériel ne peut être faite sans le consentement écrit exprès d'Amex GBT. © 2025 GBT Travel Services UK Limited.

P.9

[TRANSPORT] BAGAGES À MAIN DANS NEO

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Les voyageurs et les réservataires ont besoin d'informations claires sur les bagages de cabine lorsqu'ils planifient un voyage. Savoir si un tarif comprend les bagages de cabine ainsi que toute limite associée les aide à comparer les options et à éviter des frais imprévus à l'aéroport.

Améliorations Clés

Les utilisateurs de Neo pourront désormais voir les détails des bagages à main directement sur la page d'affichage du tarif, juste en dessous des informations sur les bagages enregistrés. Lorsqu'ils sont fournis par le fournisseur, les utilisateurs verront :

- Si les bagages de cabine sont inclus dans le tarif
- Le nombre de bagages à main autorisés
- Le poids maximum autorisé pour chaque sac (affiché par sac lorsque plus d'un est inclus)

Premiere Standard First	Business Business	Premium Standard Premium Eco	Premium Flex Premium Eco	Premium Premium Eco	Economy Light Coach
€12,427.65 <small>IN POLICY</small> Select	€11,173.65 <small>IN POLICY</small> Select	€2,660.65 <small>IN POLICY</small> Select	€2,895.65 <small>IN POLICY</small> Select	€5,417.65 <small>IN POLICY</small> Select	€1,247.15 <small>IN POLICY</small>
<div>✗ Non-refundable</div> <div>③ Change with fee</div> <div>✓ 3 bags</div>	<div>✓ Fully refundable</div> <div>✓ Change for free</div> <div>✓ 2 bags</div>	<div>✗ Non-refundable</div> <div>③ Change with fee</div> <div>✓ 2 bags</div>	<div>✓ Fully refundable</div> <div>✓ Change for free</div> <div>✓ 2 bags</div>	<div>✓ Fully refundable</div> <div>✓ Change for free</div> <div>✓ 2 bags</div>	<div>✗ Non-refundable</div> <div>③ Change with fee</div> <div>✗ No checked bag included</div>
✓ 2 carry-on bags, 9 kg	✓ 2 carry-on bags, 9 kg	✓ 2 carry-on bags, 6 kg	✓ 2 carry-on bags, 6 kg	✓ 2 carry-on bags, 6 kg	✓ 1 carry-on bag, 12 kg
✓ Seat selection	✓ Seat selection	✓ Seat selection	✓ Seat selection	✓ Seat selection	③ Seat selection with fee
✓ Check-in priority	✓ Check-in priority	✓ Check-in priority	✓ Check-in priority	✓ Check-in priority	✗ No check-in priority
✓ Boarding priority	✓ Boarding priority	✓ Boarding priority	✓ Boarding priority	✓ Boarding priority	✗ No boarding priority
✓ Lounge access	✓ Lounge access	③ Lounge access with fee	③ Lounge access with fee	③ Lounge access with fee	✗ No lounge access
✗ Not eligible for upgrade	③ Eligible for upgrade with fee	③ Eligible for upgrade with fee	③ Eligible for upgrade with fee	③ Eligible for upgrade with fee	③ Eligible for upgrade with fee