

**AMEX GBT**

# Neo

## **Neo Produkt Update Service Pack 25.5**

**16 Dezember. 2025**

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) und seine autorisierten Unterlizenzennehmer (einschließlich Ovation Travel Group und Egencia) verwenden bestimmte Marken und Dienstleistungsmerkmale der American Express Company oder ihrer Tochtergesellschaften (American Express) in den "American Express Global Business Travel" und "American Express GBT Meetings & Events"-Marken und im Zusammenhang mit seinem Geschäft für zulässige Verwendungen nur unter einer eingeschränkten Lizenz von American Express (Lizenzmarken). Bei den lizenzierten Marken handelt es sich um Marken oder Dienstleistungsmerkmale von American Express und deren Eigentum. GBT UK ist eine Tochtergesellschaft der Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express hält eine Minderheitsbeteiligung an GBTG, das als von American Express getrenntes Unternehmen tätig ist.

**Inhaltsverzeichnis**

|   |          |
|---|----------|
| <b>NEO TRAVEL.....</b>  | <b>2</b> |
| <b>[TRANSPORT] VERBESSERUNGEN DES FAHRPREISANZEIGEERLEBNISSES .....</b>       | <b>3</b> |
| <b>[SCHIENE] FAHRPREISHINWEISE DER DEUTSCHEN BAHN.....</b>                    | <b>4</b> |
| <b>[SNCF] EINFÜHRUNG VON ANGEBOTEN FÜR ‘OPTIMUM’ UND ‘OPTIMUM PLUS’ .....</b> | <b>6</b> |
| <b>[TRANSPORT] HANDGEPÄCK IN NEO .....</b>                                    | <b>8</b> |

**AMEX GBT**  
**Neo**

**NEO TRAVEL**

**[TRANSPORT] VERBESSERUNGEN DES FAHRPREISANZEIGEERLEBNISSES**

|                                    |                                |
|------------------------------------|--------------------------------|
| <b>ZIELGRUPPE</b>                  | Reisende   Reisesachbearbeiter |
| <b>AKTIVIERUNG</b>                 | Automatisch                    |
| <b>BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO</b> | Automatisch                    |

**ÜBERSICHT**

In Neo werden Verbesserungen eingeführt, die das Durchsuchen von Fahrpreisen intuitiver, zugänglicher und benutzerfreundlicher machen. Diese Verbesserungen konzentrieren sich auf die Vereinfachung des Tarifvergleichs, die Verbesserung der visuellen Klarheit und die Schaffung einer konsistenteren Benutzeroberfläche in der gesamten Anwendung.

| Flight Details   | Duration             | Class                           | Total Price        | Action |
|--|----------------------|---------------------------------|--------------------|--------|
| BRITISH AIRWAYS 16:35 (LHR) Mon, 08 Sep -> 19:25 (EWR) Mon, 08 Sep | 7h 50m Non-stop      | Business Promo Business (R)     | £6,224 total price | Select |
| AA 185 • 1,054kg CO <sub>2</sub>                                   |                      |                                 |                    |        |
| FINNAIR 15:40 (LGW) Mon, 08 Sep -> 22:10 (JFK) Mon, 08 Sep         | 11h 30m 1 Stop (KEF) |                                 |                    |        |
| BA 175 • 760kg CO <sub>2</sub>                                     |                      |                                 |                    |        |
| FINNAIR 15:40 (LGW) Mon, 08 Sep -> 22:10 (JFK) Mon, 08 Sep         | 11h 30m 1 Stop (KEF) | Premium Economy Business (A, A) | £1,756 total price | Select |
| BA 175 • 760kg CO <sub>2</sub>                                     |                      |                                 |                    |        |

Diese Updates vereinfachen die Tariferkundung und unterstützen Reisende bei der Entscheidungsfindung. Sie markieren die erste Phase einer umfassenderen Initiative zur Verbesserung des Fahrpreisanzeige- und Auswahlerlebnisses in Neo. Weitere folgen in den nächsten Versionen von Neo.

**[SCHIENE] FAHRPREISHINWEISE DER DEUTSCHEN BAHN**

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>ZIELGRUPPE</b>                  | Reisende   Reisesachbearbeiter   Reisemanager |
| <b>AKTIVIERUNG</b>                 | Automatisch                                   |
| <b>BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO</b> | Automatisch                                   |

**ÜBERSICHT**

Neo-Nutzer können nun direkt innerhalb der Plattform auf detaillierte Tarifinformationen der Deutschen Bahn zugreifen. Bisher waren diese Informationen über das Buchungstool von Neo nicht verfügbar. Benutzer sehen jetzt Links zu den Tarifdetailseiten der Deutschen Bahn basierend auf ihren Sprachpräferenzen, was es einfacher macht, Tarifoptionen zu verstehen, ohne Neo zu verlassen.

**So funktioniert es**

Bei der Buchung von Bahnreisen werden den Nutzern Links zu den Business-Tarif-Informationsseiten der Deutschen Bahn angezeigt. Der angezeigte Link hängt von der Spracheinstellung des Benutzers ab:

- **Deutsch (DE):** Link zur Business-Tarifseite der Deutschen Bahn auf Deutsch
- **Englisch (EN):** Link zur Business-Tarifseite der Deutschen Bahn auf Englisch
- **Andere Sprachen:** Standardmäßig wird die deutsche Tarifseite angezeigt

The screenshot shows a search results page for train tariffs from Dessau Hbf to Berlin. A specific tariff is selected, and a detailed information dialog is open over it.

**Tarifhinweise (Tariff Notes)**

- Note 1:** Fahrastrechte (Travel rights)
  - ✓ Fahrgastrechte (Passenger rights)
- Note 1:** Gebührenfrei ändern (Fees can be changed)
  - ✓ Gebührenfrei ändern (Fees can be changed)

**Other UI Elements:**

- A sidebar on the left lists other tariff options: "Super Sparpreis Young 2. Klasse" at 34,99 €, "Nicht erstattbar" (Non-refundable), "Nicht umbuchbar" (Non-changeable), and "Tarifdetails anzeigen" (Show tariff details).
- A message bar on the right says: "Sie können nicht finden, wonach Sie suchen?" (You cannot find what you are looking for?) and "+ Weitere reiseklassen anzeigen" (Show more travel classes).
- Top navigation includes "Zurück zur Suche" (Back to search) and "Filters".

## GELTUNGSBEREICH

Diese Funktion ist speziell für den Direktlink der Deutschen Bahne gedacht.

**[SNCF] EINFÜHRUNG VON ANGEBOTEN FÜR 'OPTIMUM' UND 'OPTIMUM PLUS'**

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>ZIELGRUPPE</b>                  | Reisende   Reisesachbearbeiter   Reisemanager |
| <b>AKTIVIERUNG</b>                 | Automatisch                                   |
| <b>BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO</b> | Automatisch                                   |

**ÜBERSICHT**

Die SNCF hat zwei neue First-Class-Angebote für den TGV INOUI eingeführt: OPTIMUM und OPTIMUM PLUS, die ab dem **8. Januar 2026** für Reisen verfügbar sind. Ziel dieser Angebote ist es, Geschäftsreisenden ein erstklassiges Erlebnis zu bieten.

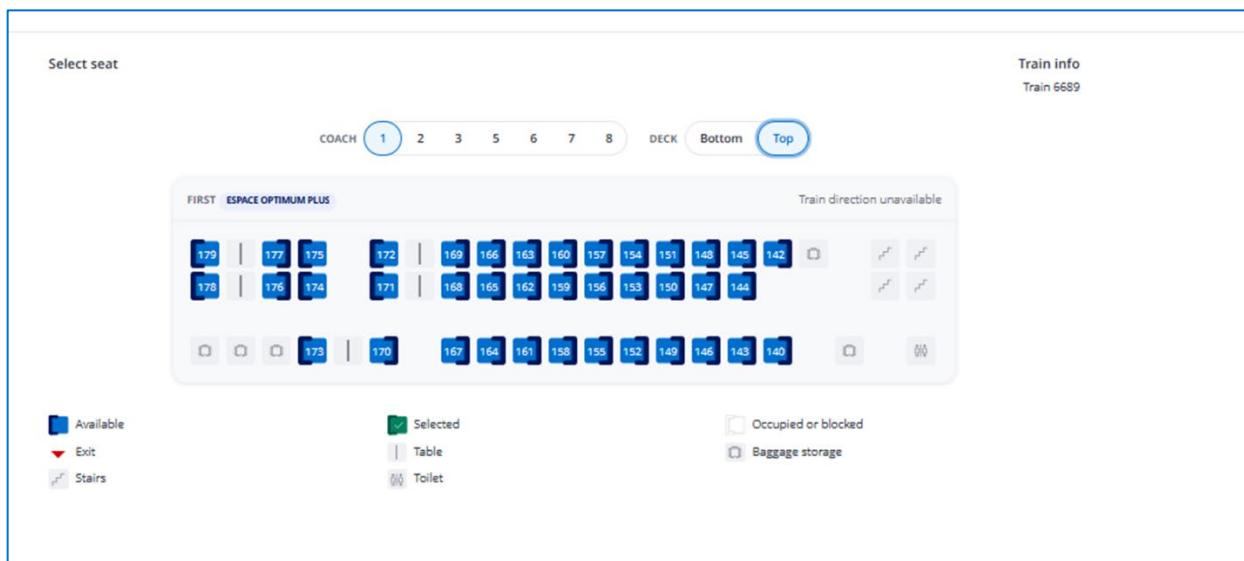
Im Rahmen dieser Änderung steht Business Première ab dem 19. Dezember 2025 nicht mehr zum Verkauf.

Sowohl OPTIMUM als auch OPTIMUM PLUS sind vollständig flexible Festpreisangebote.

Die Preise bleiben gleich, unabhängig davon, ob Reisende am Abreisetag oder mehrere Wochen im Voraus buchen.

**Zusammenfassung der neuen Angebote von OPTIMUM und OPTIMUM PLUS**

- OPTIMUM-Angebot jetzt im Neo Fare Display verfügbar
- Spezielle Sitzplätze für OPTIMUM



- OPTIMUM-Dienste sind im Abschnitt „Tarifdetails“ des Warenkorbs aufgeführt.

### Fare details

**Fare conditions**

PARIS - LYON  
Public Fare  
First (C)

**Before departure**

Change for free

Fully refundable

[View fare notes](#)

**Carrier's remarks**

Tarif OPTIMUM PLUS:  
Exchange or refund free of charge up to 30 minutes after departure. From 30 minutes before departure, ticket may be exchanged once and will not be refunded thereafter. If you are taking another train, exchange is compulsory.  
-  
Presse et contenus sur le Portail TGV INOUI  
Prise électrique individuelle  
Salon Grand Voyageur  
Optimum Plus  
Espace calme et dédié  
Restauration à la place  
Ligne téléphonique dédiée  
Bagages inclus  
[Show less](#)

**Fare breakdown**

|                |         |
|----------------|---------|
| Base           | €180.00 |
| Taxes and fees | €0.00   |

[Close](#)

**[TRANSPORT] HANDGEPÄCK IN NEO**

|                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| ZIELGRUPPE                  | Reisende   Reisesachbearbeiter |
| AKTIVIERUNG                 | Automatisch                    |
| BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO | Automatisch                    |

**ÜBERSICHT**

Reisende und Bucher benötigen bei der Reiseplanung klare Informationen zum Handgepäck. Zu wissen, ob ein Tarif Handgepäck sowie die damit verbundenen Limits umfasst, hilft ihnen, Optionen zu vergleichen und unerwartete Gebühren am Flughafen zu vermeiden.

**Wichtige Verbesserungen**

Neo-Benutzer können jetzt die Details zum Handgepäck direkt auf der Seite „Tarifanzeige“ direkt unter den Informationen zum aufgegebenen Gepäck anzeigen. Sofern vom Lieferanten bereitgestellt, sehen Benutzer:

- Ob Handgepäck im Fahrpreis enthalten ist
- Die Anzahl der zulässigen Handgepäckstücke
- Das maximal zulässige Gewicht für jeden Beutel (wird pro Beutel angezeigt, wenn mehr als einer enthalten ist)

| Premiere Standard<br>First                                   | Business<br>Business  | Premium Standard<br>Premium Eco                                   | Premium Flex<br>Premium Eco                                       | Premium<br>Premium Eco  | Economy Light<br>Coach   |
|--|---|---|---|---|--|
| €12,427.65 <small>IN POLICY</small>                          | €11,173.65 <small>IN POLICY</small>                               | €2,660.65 <small>IN POLICY</small>                                | €2,895.65 <small>IN POLICY</small>                                | €5,417.65 <small>IN POLICY</small>                                | €1,247.15 <small>IN POLICY</small>                                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Non-refundable           | <input checked="" type="checkbox"/> Fully refundable              | <input checked="" type="checkbox"/> Non-refundable                | <input checked="" type="checkbox"/> Fully refundable              | <input checked="" type="checkbox"/> Fully refundable              | <input checked="" type="checkbox"/> Non-refundable                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Change with fee          | <input checked="" type="checkbox"/> Change for free               | <input checked="" type="checkbox"/> Change with fee               | <input checked="" type="checkbox"/> Change for free               | <input checked="" type="checkbox"/> Change for free               | <input checked="" type="checkbox"/> Change with fee                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3 bags                   | <input checked="" type="checkbox"/> 2 bags                        | <input checked="" type="checkbox"/> 2 bags                        | <input checked="" type="checkbox"/> 2 bags                        | <input checked="" type="checkbox"/> 2 bags                        | <input checked="" type="checkbox"/> No checked bag included          |
| <input checked="" type="checkbox"/> 2 carry-on bags, 9 kg    | <input checked="" type="checkbox"/> 2 carry-on bags, 9 kg         | <input checked="" type="checkbox"/> 2 carry-on bags, 6 kg         | <input checked="" type="checkbox"/> 2 carry-on bags, 6 kg         | <input checked="" type="checkbox"/> 2 carry-on bags, 6 kg         | <input checked="" type="checkbox"/> 1 carry-on bag, 12 kg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Seat selection           | <input checked="" type="checkbox"/> Seat selection                | <input checked="" type="checkbox"/> Seat selection                | <input checked="" type="checkbox"/> Seat selection                | <input checked="" type="checkbox"/> Seat selection                | <input checked="" type="checkbox"/> Seat selection with fee          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Check-in priority        | <input checked="" type="checkbox"/> Check-in priority             | <input checked="" type="checkbox"/> Check-in priority             | <input checked="" type="checkbox"/> Check-in priority             | <input checked="" type="checkbox"/> Check-in priority             | <input checked="" type="checkbox"/> No check-in priority             |
| <input checked="" type="checkbox"/> Boarding priority        | <input checked="" type="checkbox"/> Boarding priority             | <input checked="" type="checkbox"/> Boarding priority             | <input checked="" type="checkbox"/> Boarding priority             | <input checked="" type="checkbox"/> Boarding priority             | <input checked="" type="checkbox"/> No boarding priority             |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lounge access            | <input checked="" type="checkbox"/> Lounge access                 | <input checked="" type="checkbox"/> Lounge access with fee        | <input checked="" type="checkbox"/> Lounge access with fee        | <input checked="" type="checkbox"/> Lounge access with fee        | <input checked="" type="checkbox"/> No lounge access                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Not eligible for upgrade | <input checked="" type="checkbox"/> Eligible for upgrade with fee | <input checked="" type="checkbox"/> Eligible for upgrade with fee | <input checked="" type="checkbox"/> Eligible for upgrade with fee | <input checked="" type="checkbox"/> Eligible for upgrade with fee | <input checked="" type="checkbox"/> Eligible for upgrade without fee |