

AMEX GBT

Neo

Versionshinweise Service Pack 25.4

14. Oktober 2025

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) and its authorized sublicensees (including Ovation Travel Group and Egencia) use certain trademarks and service marks of American Express Company or its subsidiaries (American Express) in the “American Express Global Business Travel” and “American Express GBT Meetings & Events” brands and in connection with its business for permitted uses only under a limited license from American Express (Licensed Marks). The Licensed Marks are trademarks or service marks of, and the property of, American Express. GBT UK is a subsidiary of Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express holds a minority interest in GBTG, which operates as a separate company from American Express.

INHALTSVERZEICHNIS

VORABINFORMATION	2
[NEO-E-MAILS] ENTFERNUNG DER OPTION ZUR ADRESSANPASSUNG IM „VON“-HEADER VON E-MAILS	2
NEO TRAVEL	3
[TRANSPORT] VERBESSERUNG DER TARIFAUSWAHL-ERFAHRUNG	4
[SNCB] DEMANDE DE PRÉFÉRENCE DE SIÈGE ET D'ESPACE.....	8
INTERN [GALILEO] GDS-PNR MIT PASSIVEM SEGMENT ERSTELLEN TROTZ ANDERER SERVICEFEHLER.....	9
NEO EXPENSE	10
[BUCHHALTUNG] BERICHTE ZU DEN ABLEHNUNGSGRÜNDEN DES BUCHHALTERS VERFÜGBAR.....	11

VORABINFORMATION

[NEO-E-MAILS] ENTFERNUNG DER OPTION ZUR ADRESSANPASSUNG IM „VON“-HEADER VON E-MAILS

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Die Entfernung der Adressanpassung im „**Von**“-Header von E-Mails, die ursprünglich für das Release 25.5 geplant war, wurde auf Version 26.1 verschoben.

Weitere Details zur Standard-E-Mail-Adresse werden im Release 25.5 bereitgestellt.

General Settings	
Code	1108732
Neo GUID	d9ce53d2-131c-4450-17eb-64c76a141280 Global Unique Identifier
Company Name	ACME Inc.
Instance	corporate
IATA Number	
Email From (name only)	ACME Travel
Email Reply To	
Company ID	

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

[TRANSPORT] VERBESSERUNG DER TARIFAUSWAHL-ERFAHRUNG

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Wie in der letzten Version von Neo angekündigt, wird das alte Pop-up-Fenster „Tarif/Klasse ändern“ schrittweise abgeschafft.

Um die Benutzer auf diesen Übergang vorzubereiten, wurde ein neues informatives Pop-up eingeführt, das beim Klicken auf den Link Tarif/Klasse ändern auf der Seite Transportergebnisse erscheint. Dieses Pop-up leitet die Benutzer auf die modernisierte Seite zur Auswahl der konsolidierten Tarife weiter, die ein klareres und intuitiveres Erlebnis bei der Tarifauswahl bietet.

Diese Verbesserung wurde nun auch auf die Seite Reiseübersicht ausgeweitet.

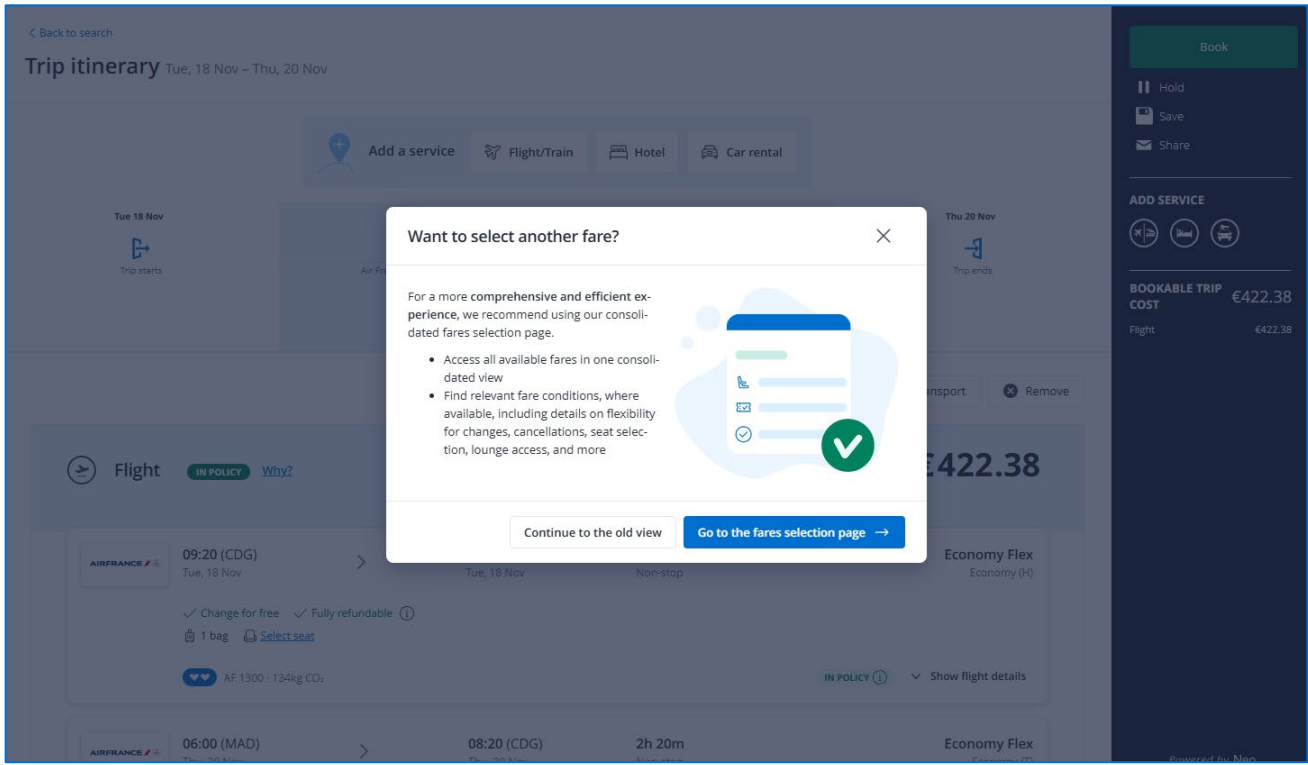
VORHER

Beim Klicken auf **Tarif/Klasse ändern** von der Seite **Reiseübersicht** öffnete sich das alte Pop-up-Fenster für Tarif/Klasse:

Flight	Fare type	Class	Flexibility	Bags	Price
OUTBOUND					
AF 1300	Economy Flex	Economy (H)	Refundable and modifiable free of charge	1 bag	€422.38 <small>IN POLICY</small>
INBOUND					
AF 1401	Economy Flex	Economy (T)	Refundable and modifiable free of charge	1 bag	Select
OUTBOUND					
AF 1300	Economy Light	Economy (G)	No refund or modification possible	0 bag	€180.38 <small>IN POLICY</small>
INBOUND					
AF 1401	Economy Light	Economy (X)	No refund or modification possible	0 bag	Select
OUTBOUND					
AF 1300	Economy Standard - Corpo Capping	Economy (H)	Not refundable. Modifiable with charge	1 bag	€252.38 <small>IN POLICY</small>
INBOUND					
AF 1401	Economy Standard -	Economy (T)	Not refundable.	1 bag	

NACHTHER

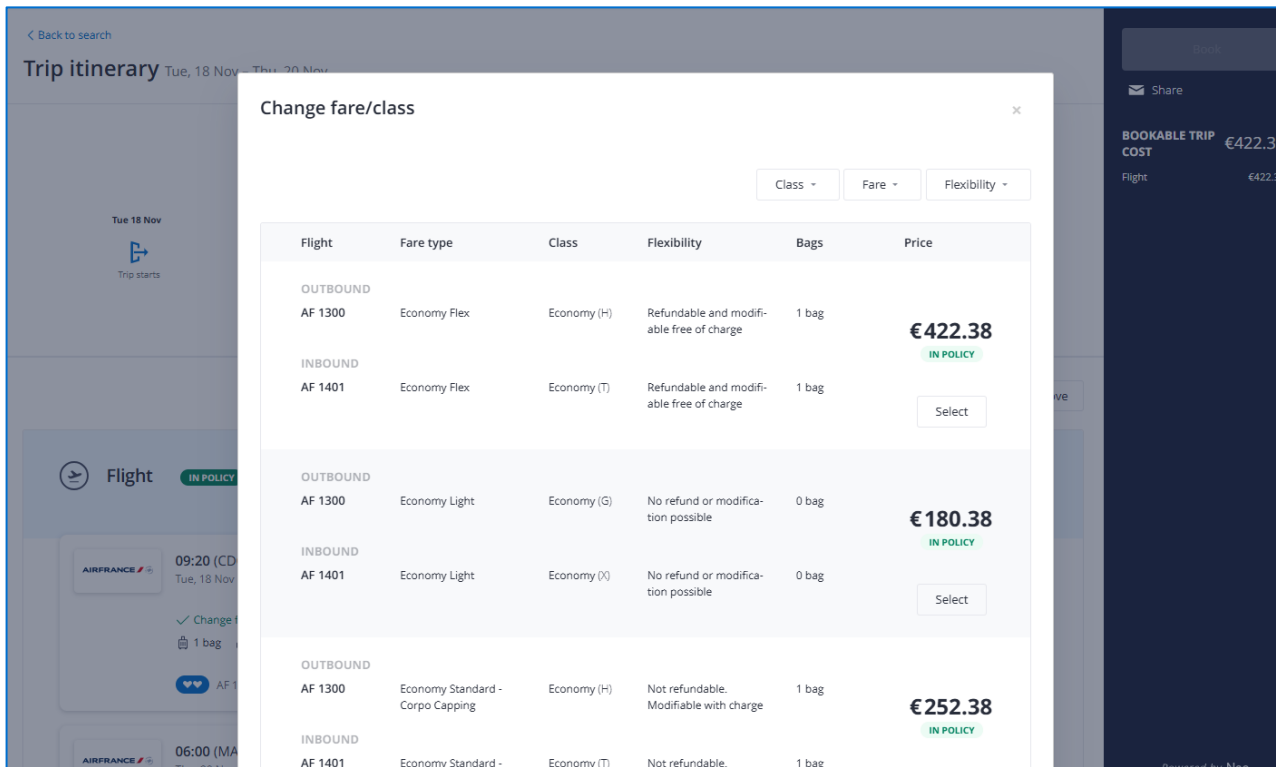
Mit diesem Update wird beim Klicken auf denselben Link ein neues informatives Pop-up-Fenster angezeigt:



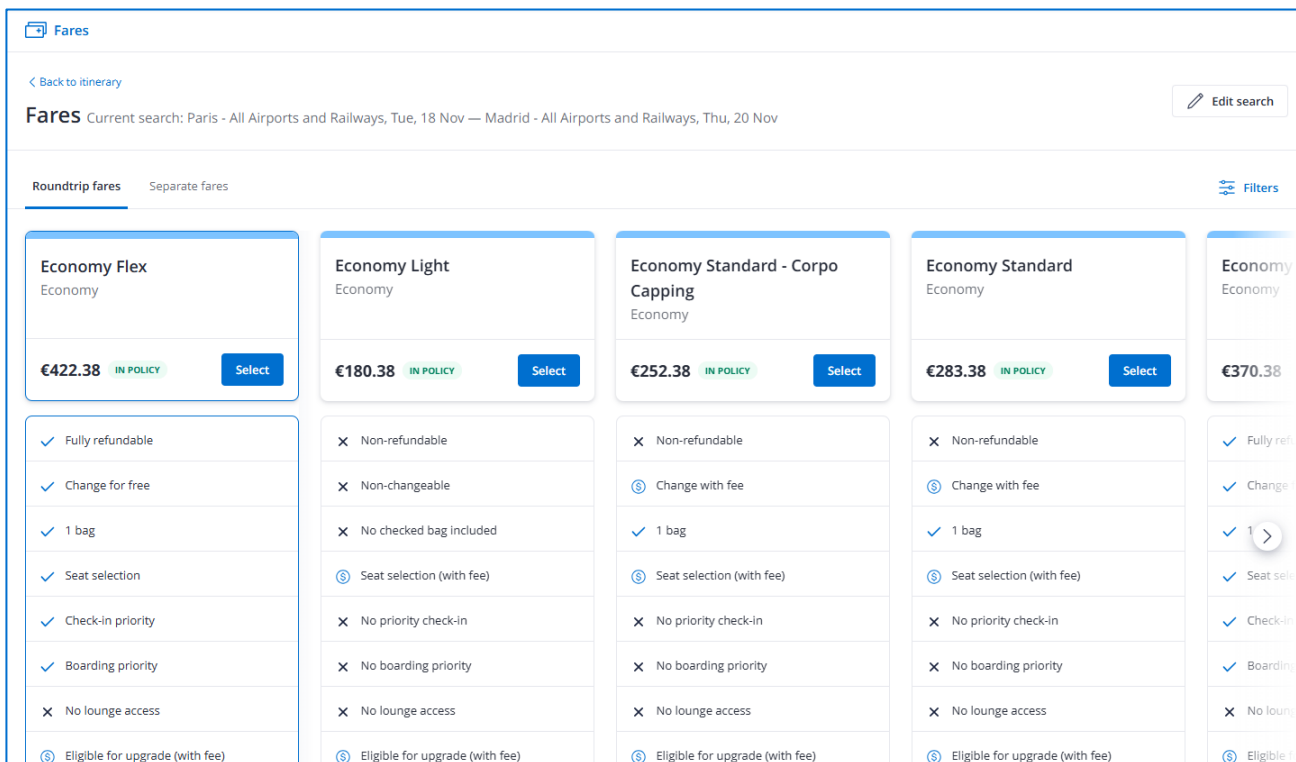
Die Benutzer können zwischen zwei Optionen wählen:

Benutzer können zwischen zwei Optionen wählen:

1. Zur alten Ansicht wechseln: Öffnet das alte Pop-up-Fenster **Tarif/Klasse ändern**.



2. Zur Tarifauswahlseite gehen: Leitet zur Neo-Tarifanzeige weiter.



GELTUNGSBEREICH

Das neue Pop-up-Fenster erscheint beim Klicken auf den **Link Tarif/Klasse** ändern

- Von der Seite Reiseübersicht (zusätzlich zur Seite Transportergebnisse)
- Für Einfach- und Hin- und Rückflug-Suchen

NICHT UMFASST

- Multicity-Reiserouten
- Umbuchungen

[SNCB] DEMANDE DE PRÉFÉRENCE DE SIÈGE ET D'ESPACE

ZIELGRUPPE	Reisender Arrangeur Reisemanager
AKTIVIERUNG	Jah
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Jah

ÜBERSICHT

Neo-Benutzer können nun bei der Buchung Sitz- oder Raumpräferenzen angeben.

Auch wenn diese Anfragen den Richtlinien des Beförderers und der Verfügbarkeit unterliegen, ermöglichen sie eine individuellere Reisegestaltung.

- **Sitzpräferenzen umfassen:** Gang, Fenster, Mittelsitz und Einzelsitz.
- **Raumpräferenzen umfassen:** Ruheraum und Fahrradbereich.

HINWEIS: Die im Neo-Profil gespeicherten Präferenzen werden für diese Anfragen nicht berücksichtigt.

AKTIVIERUNG

Admin Suite: [Travel](#) | [Air-Rail](#) | [Special Services](#)

Aktivieren Sie alle Optionen oder mindestens: **SPOS, BIKE, NOIS und SPA.**

GELTUNGSBEREICH

SNCB

INTERN [GALILEO] GDS-PNR MIT PASSIVEM SEGMENT ERSTELLEN TROTZ ANDERER SERVICEFEHLER

ZIELGRUPPE	Reisender Arrangeur Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Früher wurde bei einem Fehler in einem Service innerhalb einer Buchung mit einem passiven Segment kein GDS-PNR erstellt, und die relevanten Informationen sowie MI-Daten fehlten. In Fällen, in denen eine Buchung im GDS sowohl ein passives als auch ein aktives Segment enthielt, wurde kein PNR erstellt, um das passive Segment zu speichern, wenn die Buchung des aktiven Segments fehlschlug.

Das Verhalten wurde wie folgt aktualisiert:

- GDS-PNR mit passivem + aktivem Segment**
 Wenn die Buchung des aktiven Segments fehlschlägt, wird der GDS-PNR dennoch erfolgreich mit dem passiven Segment und den Bemerkungen erstellt.
- GDS-PNR mit NDC- oder Olay-Segment + passivem Segment**
 Wenn das NDC- oder Olay-Segment fehlschlägt, wird der GDS-PNR dennoch erfolgreich mit dem passiven Segment und den Bemerkungen erstellt.
- PNR mit gemischten NDC- und aktiven Segmenten**
 Wenn das aktive Segment fehlschlägt, wird nur das NDC-Segment im PNR enthalten, und das PNR-Format/die Bemerkungen werden hinzugefügt.
- PNR mit ausschließlich aktiven Segmenten**
 Wenn ein aktives Segment fehlschlägt, schlägt der gesamte Prozess fehl (unverändertes Verhalten).
- PNR mit aktivem + passivem Segment (Fehler beim passiven)**
 Wenn das passive Segment fehlschlägt, wird der GDS-PNR dennoch erfolgreich erstellt (unverändertes Verhalten).

GELTUNGSBEREICH

Diese Funktionalität ist speziell für Galileo vorgesehen.

AMEX GBT

Neo

NEO EXPENSE

[BUCHHALTUNG] BERICHTE ZU DEN ABLEHNUNGSGRÜNDEN DES BUCHHALTERS VERFÜGBAR

ZIELGRUPPE	Buchhalter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

In der vorherigen Version wurde die Neo-Funktion für die Verwaltung von Spesenabrechnungen mit Ablehnungsgründen durch den Buchhalter ausgeliefert.

Diese Funktion ermöglicht es Buchhaltern, einen Grund anzugeben, wenn sie:

- eine Spesenposition ablehnen
- eine Spesenabrechnung ablehnen

Diese Funktion umfasst nun auch **Reporting**.

GELTUNGSBEREICH

Diese Funktionalität ist speziell für das Buchhaltungsmodul von Neo vorgesehen.