

AMEX GBT

Neo

Versionshinweise Neo 25.4

13. September 2025

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) and its authorized sublicensees (including Ovation Travel Group and Egencia) use certain trademarks and service marks of American Express Company or its subsidiaries (American Express) in the "American Express Global Business Travel" and "American Express GBT Meetings & Events" brands and in connection with its business for permitted uses only under a limited license from American Express (Licensed Marks). The Licensed Marks are trademarks or service marks of, and the property of, American Express. GBT UK is a subsidiary of X<Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express holds a minority interest in GBTG, which operates as a separate company from American Express.

INHALTSVERZEICHNIS

VORANKÜNDIGUNG	2
[AUSGABEN] AKTUALISIERT DIE AUSGABENEXPORTDATEIEN, UM DIE ADRESSE DES BEGÜNSTIGTEN EINZUSCHLIESSEN	2
[NEO-E-MAILS] EINSTELLUNG DER OPTION ZUR ADRESSANPASSUNG "VON"	3
NEO TRAVEL	5
[TRANSPORT] VERBESSERTES FAHRPREISAUSSWAHLERLEBNIS	6
[TRANSPORTKASSE] VEREINFACHUNG VERALTETER LIEFEROPTIONEN	10
[REISEÜBERSICHTSSEITE] VERBESSERUNG DES EIN-/AUSGANGSRICHTLINIENABZEICHENS	13
[REISEÜBERSICHTSSEITE] NEUGESTALTUNG DER ANZEIGE DES GRUNDES "AUSSERHALB DER RICHTLINIE"	14
[REISEÜBERSICHTSSEITE] ERWEITERTE FUNKTION "DIENSTE HINZUFÜGEN"	15
[REISEÜBERSICHTSSEITE] NEUGESTALTUNG DER INHALTSNACHRICHT	16
[OFFLINE-ANFRAGEN] WEITERE VERBESSERUNGEN FÜR DAS NEUE OFFLINE-ANFORDERUNGSMODUL	17
[LUFT] DEDUPLIZIERUNG DER FLUGPREISE: ALGORITHMUSVERBESSERUNG DURCH EINBEZIEHUNG VON GEPÄCK ALS DEDUPLIZIERUNGSKRITERIUM	20
[LUFT] DEDUPLIZIERUNG DER FLUGPREISE: ALGORITHMUSVERBESSERUNG DURCH EINBEZIEHUNG VON GEPÄCK ALS DEDUPLIZIERUNGSKRITERIUM	21
[SABRE] VERBESSERTE ANGEBOTE BASIEREND AUF DER GEWÜNSCHTEN KABINENKLASSE, MIT ZUSÄTZLICHEN TARIFOPTIONEN FÜR FLUGGESELLSCHAFTEN OHNE MARKENTARIFE*	23
[TRANSPORT] TÜR-ZU-TÜR-SUCHKONSOLIDIERUNG	24
[TRANSPORT] OPTION "ICH BRAUCHE KEINEN SERVICE" UMBENANNT IN REISEPLANER	25
NEO EXPENSE	27
[SPESENBERICHTSSEITE] UPDATE: VERBESSERTE SICHTBARKEIT FÜR FAHRTEN ZUR GENEHMIGUNG VON SPESENBERICHTEN	28
[EXPENSE] EXACT DUPLICATED RECEIPT DETECTION	29
[KOSTEN] NEUE ZOOMANSICHT FÜR DIE BUCHHALTUNGSSUCHSEITE	30
[BUCHHALTUNG] NEUER EMLPOYEE-FILTER AUF DER NEUEN BUCHHALTUNGSSEITE	32
[BUCHHALTUNG] HINZUFÜGUNG EINER LISTE VON ABLEHNUNGSGRÜNDEN	34
[KOSTENBERICHTE] VERBESSERUNG DES VISUELLEN ERLEBNISSES FÜR DEN EXPORTPROZESS	36
[GENEHMIGUNGEN] MITARBEITERFILTER AUF DER NEO-GENEHMIGUNGSSEITE	38
[AUSGABENZEILEN] FÜGEN SIE DEN VERLAUF IN DIE AUSGABENZEILEN EIN, WENN SIE DEN GESAMTEN AUSGABENBERICHT ABLEHNEN	39
ERINNERUNG AN UPDATES FÜR SERVICE PACK NEO 25.3	40
[BUCHHALTER MULTI-SELECT] VERBESSERTER VALIDIERUNGS- UND ABLEHNUNGSPROZESS	40
[NEUE BERICHTSSEITE] NEUES UPDATE: BERICHTSDETAILS BEARBEITEN	41
PLATTFORM	43
[PROFIL] NATIONALE ID ZUM ABSCHNITT REISEDOKUMENTE HINZUGEFÜGT	44
[PROFIL] FÜHRERSCHEININFORMATIONEN ZUM ABSCHNITT REISEDOKUMENTE HINZUGEFÜGT	47
[PROFIL] TSA-INFORMATIONEN ZUM ABSCHNITT REISEDOKUMENTE HINZUGEFÜGT	50

VORANKÜNDIGUNG

[AUSGABEN] AKTUALISIERT DIE AUSGABENEXPORTDATEIEN, UM DIE ADRESSE DES BEGÜNSTIGTEN EINZUSCHLIESSEN

ZIELGRUPPE	Buchhalter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

Dies ist eine Vorankündigung bezüglich bevorstehender Änderungen an den Neo Expense Export Files, die in Version 25.5 bereitgestellt werden.

ÜBERSICHT

Die neue ISO 20022-Verordnung schreibt vor, dass alle SEPA-Banküberweisungszahlungsdateien bis **November 2025** die strukturierte Postanschrift des Begünstigten enthalten müssen. Zahlungsdateien, denen diese Informationen fehlen, können abgelehnt werden oder zu Verzögerungen bei der Verarbeitung führen.

Um diese Verwaltung zu erstellen, aktuell Neo alle Ausgabenexportdaten (CSV und XML), um die Postanschrift des Wettbewerbs für Kunden aufklären, die SEPA-Banküberweisungen als Gründungsmethoden verwalten. Ab Neo 25.5 enthält die CSV-Ausgabenexportdatei sieben neue Spalten, die am Ende der Datei hinzugefügt werden (Excel-Spalten 127 **[DW]** bis 133 **[EC]**). Diese Spalten enthalten die Postanschrift des Begünstigten, wie sie in seinem Neo-Profil eingetragen ist.

HINWEISE: Diese Spalten enthalten nur Werte, wenn:

- Die Erstattungsmethode ist eine **Banküberweisung** und
- Die **SEPA**-Übertragungseinstellung ist aktiviert.


Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte bei Bedarf an Ihren Neo-Kontakt.

[NEO-E-MAILS] EINSTELLUNG DER OPTION ZUR ADRESSANPASSUNG “VON”

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Um die E-Mail-Sicherheit zu stärken und das Risiko zu verringern, dass Neo-Nachrichten blockiert oder als Spam gekennzeichnet werden, wird ab der Version 25.5 im November 2025 die Option zum Senden von Nachrichten mit einer benutzerdefinierten “Von-”Adresse im Untereinheitenbereich der Admin Suite entfernt.


An invalid entry needs to be fixed before saving

General Settings

Code	1108732
Neo GUID	d9ce53d2-131c-4450-17eb-64c76a141280 Global Unique Identifier
Company Name	ACME Inc.
Instance	corporate
IATA Number	
Email From (name only)	noreply@acme.com <i>You cannot set an email address as Email From</i>
Email Reply To	
Company ID	

Vorhandene angepasste Adressen in Neo-Unternehmenskonfigurationen werden entfernt, sodass alle Neo-E-Mail-Nachrichten von Adressen gesendet werden, die zur Domäne kds.com (oder in einigen Fällen zur Domäne amexgbt.com) gehören.

Es wird weiterhin möglich sein, einen benutzerdefinierten Namen für das Feld „E-Mail von“ festzulegen, sodass Benutzer leichter erkennen können, woher die E-Mail-Kommunikation kommt.

General Settings

Code	1108732
Neo GUID	d9ce53d2-131c-4450-17eb-64c76a141280 Global Unique Identifier
Company Name	ACME Inc.
Instance	corporate
IATA Number	
Email From (name only)	ACME Travel
Email Reply To	
Company ID	

✓ Favorites

Inbox77

Sent Items2

Drafts

Deleted Items41

Archive4

Conversation History

Junk Email[3]

Outbox

FocusedOther

By Date

Today

ACME Travel

Your password has been changed

Hello Vernon Bear!

Your password has been changed

5:53 PM

GBT Travel Services Inc.

Message subject: Password Change

Message subject

10:31 AM

Dadurch können Neo-E-Mail-Nachrichten die auf den E-Mail-Servern der Kunden durchgeführten SPF-, DKIM- und DMARC-Sicherheitsprüfungen einfacher bestehen.

GELTUNGSBEREICH

Diese Funktion gilt für alle automatisierten E-Mail-Kommunikationen, die von Neo-Software gesendet werden.

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

[TRANSPORT] VERBESSERTES FAHRPREISAUSWÄHLERLEBNIS

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

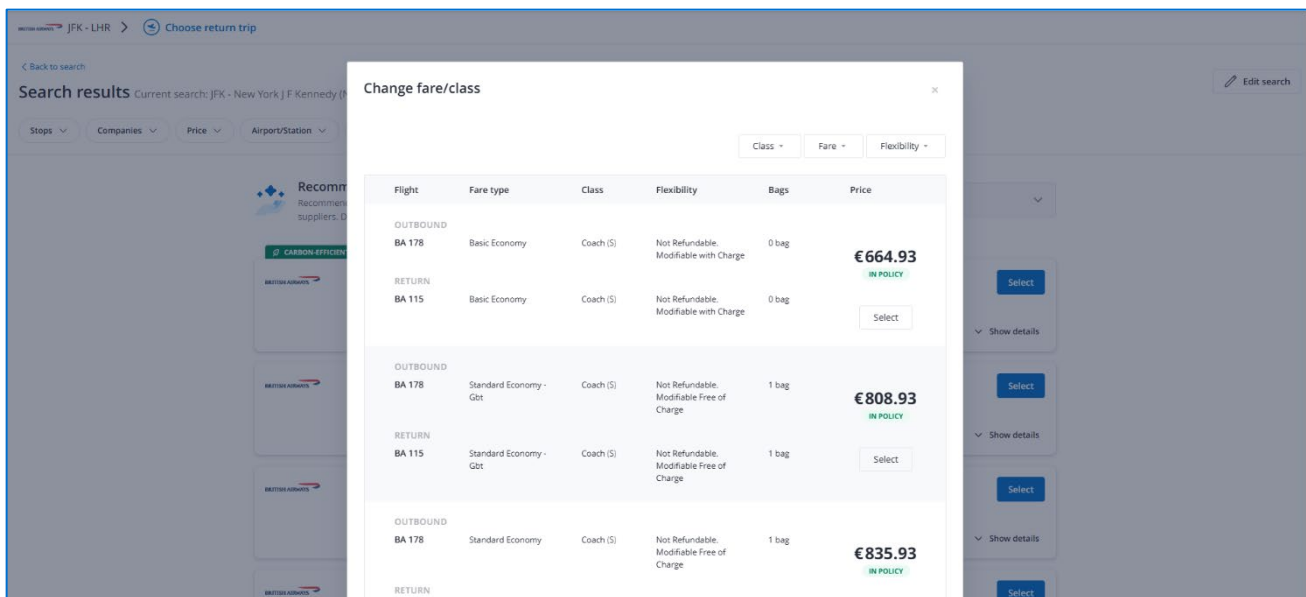
ÜBERSICHT

Um das Benutzererlebnis bei der Tarifauswahl in Neo zu verbessern, wird unter dem Link „Tarif/Klasse ändern“ jetzt ein informatives Popup angezeigt. Dadurch werden Benutzer auf die aktualisierte Seite zur Auswahl konsolidierter Tarife weitergeleitet, die die Tarifauswahl klarer und intuitiver gestalten soll.

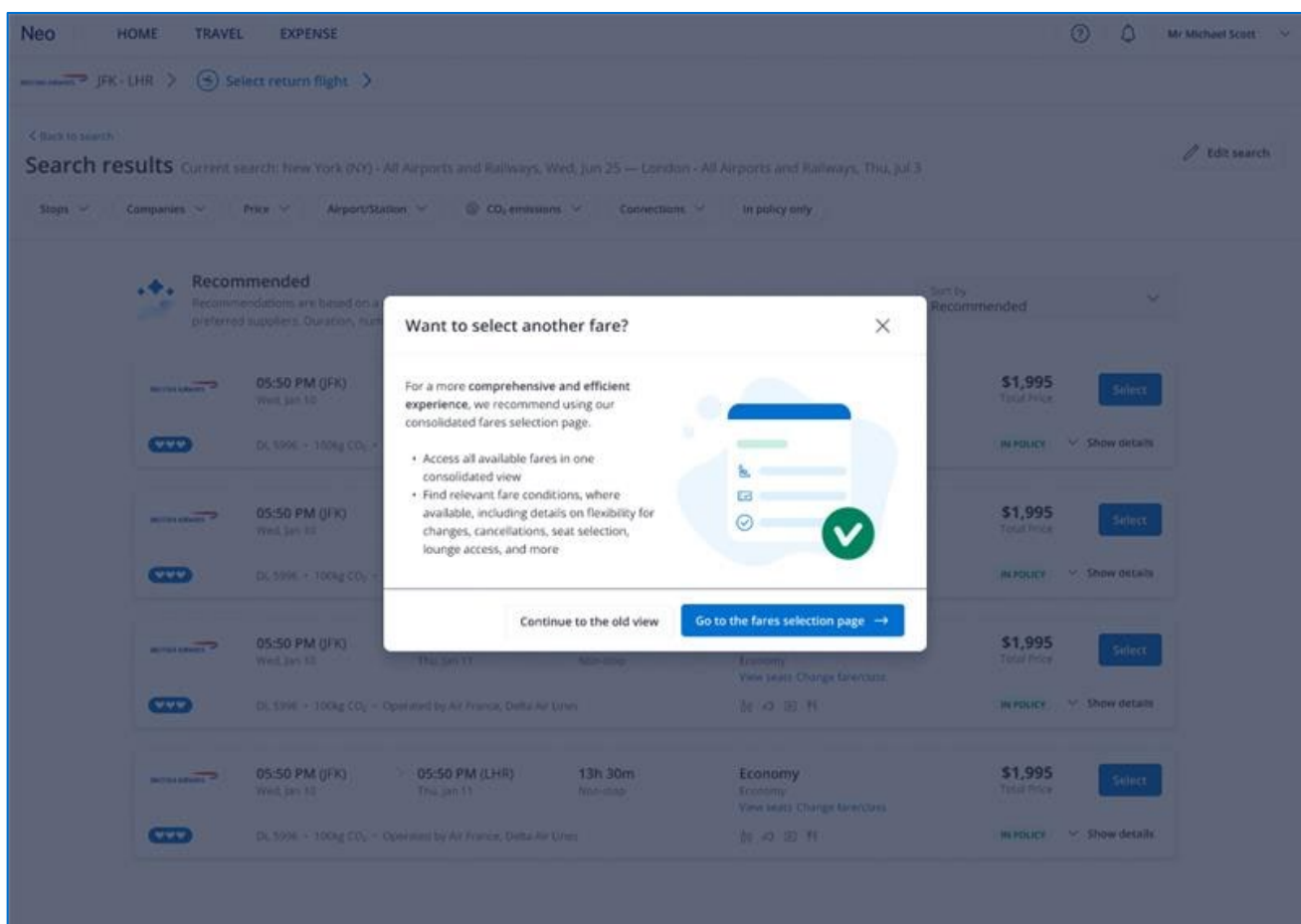
HINWEIS: Der Link „**Tarif/Klasse ändern**“ und sein aktuelles Popup werden bald eingestellt. Benutzer werden ermutigt, mit der Nutzung der Auswahlseite für konsolidierte Tarife zu beginnen, um von deren verbessertem Design und umfassenden Informationen zu profitieren.

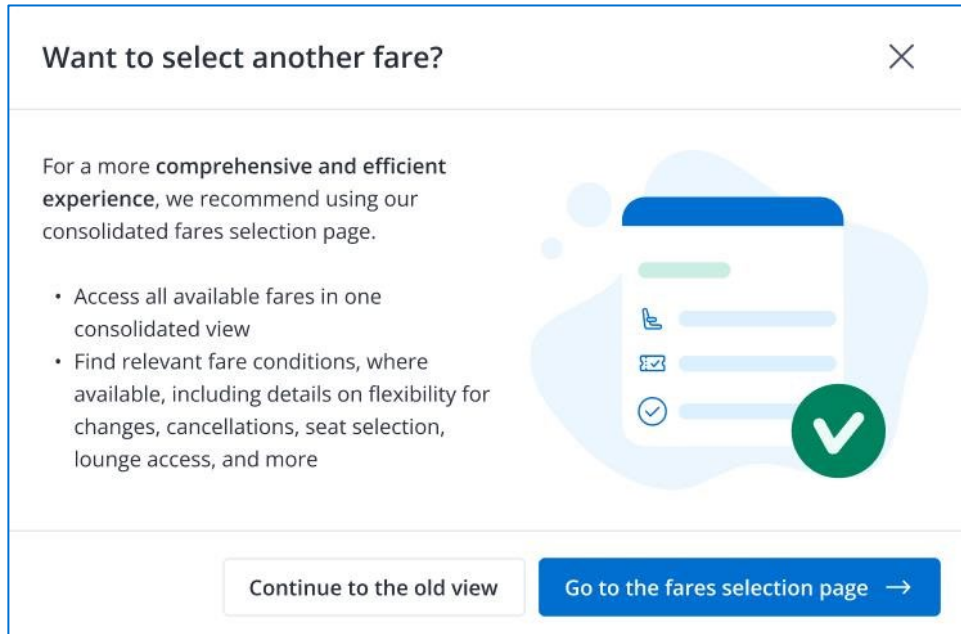
Auf dieser Seite finden Sie die relevanten Tarifbedingungen (sofern verfügbar), einschließlich Informationen zur Flexibilität bei Änderungen und Stornierungen, Sitzplatzwechseln, Lounge-Zugang und mehr.

VORHER: Bei der Auswahl von Fahrpreis/Klasse ändern wurden Benutzer zum Popup Fahrpreis/Klasse ändern weitergeleitet:



AFTER: The following new pop-up will be displayed





1. Durch Klicken auf **“Zur alten Ansicht fortfahren”** gelangen Benutzer wie zuvor zum Popup **“Tarif/Klass ändern”**

[Back to search](#)

Search results

Current search: JFK - New York J F Kennedy (NYC) → LHR

Stops ▾
Companies ▾
Price ▾
Airport/Station ▾

Recommendation
 Recommended suppliers: D

CARSON ETECITY

Change fare/class

Class ▾

Fare ▾

Flexibility ▾

Flight	Fare type	Class	Flexibility	Bags	Price
OUTBOUND					
BA 178	Basic Economy	Coach (S)	Not Refundable. Modifiable with Charge	0 bag	€664.93 <small>IN POLICY</small>
RETURN					
BA 115	Basic Economy	Coach (S)	Not Refundable. Modifiable with Charge	0 bag	Select
OUTBOUND					
BA 178	Standard Economy - Gbt	Coach (S)	Not Refundable. Modifiable Free of Charge	1 bag	€808.93 <small>IN POLICY</small>
RETURN					
BA 115	Standard Economy - Gbt	Coach (S)	Not Refundable. Modifiable Free of Charge	1 bag	Select
OUTBOUND					
BA 178	Standard Economy	Coach (S)	Not Refundable. Modifiable Free of Charge	1 bag	€835.93 <small>IN POLICY</small>
RETURN					

2. Wenn Sie auf “Zur Tarifauswahlseite gehen” klicken, gelangen Sie zur Neo Fare Display – Seite:

The screenshot shows the Neo Fare Display page for the route JFK - LHR. The page displays six fare options in a grid:

Fare Option	Class	Price	IN POLICY	Select
Standard Economy	Coach	€558.76	IN POLICY	Select
Economy Select Pro	Coach	€654.76	IN POLICY	Select
Economy Fully Flex	Coach	€2,280.31	IN POLICY	Select
Business Promo	Business	€3,126.13	IN POLICY	Select
Business Select Pro	Business	€3,340.13	IN POLICY	Select
Business	Business	€5,375.13	IN POLICY	Select

Below each fare option is a list of features:

- Standard Economy:** Trip not refundable, Trip change for free, 1 bag, Seat selection with fee, No check-in priority, No lounge access.
- Economy Select Pro:** Trip fully refundable, Trip change for free, 1 bag, Seat selection, No check-in priority, No lounge access.
- Economy Fully Flex:** Trip fully refundable, Trip change for free, 1 bag, Seat selection, No check-in priority, No lounge access.
- Business Promo:** Trip not refundable, Trip change for free, 2 bags, Seat selection with fee, Check-in priority, Lounge access.
- Business Select Pro:** Trip fully refundable, Trip change for free, 2 bags, Seat selection, Check-in priority, Lounge access.
- Business:** Trip not refundable, Trip change for free, 2 bags, Seat selection with fee, Check-in priority, Lounge access.

GELTUNGSBEREICH

Das neue Popup wird angezeigt, wenn Sie auf den Link „**Tarif/Klasse ändern**“ klicken:

- Von der Seite mit den Transportergebnissen (zusammengeklappte und erweiterte Transportkarte)
- Sowohl für die einfache als auch für die Hin- und Rücksuch

AUßERHALB DES GELTUNGSBEREICHS

- Multicity trips
- Austausch in Neo

[TRANSPORTKASSE] VEREINFACHUNG VERALTETER LIEFEROPTIONEN

ZIELGRUPPE	Reisender Arrangeur Reisemanager Neo Admin GBT
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Im Rahmen der Optimierung der Plattform vereinfacht Neo Transportbuchungen, indem veraltete Liefermethoden entfernt werden. Dieses Update sorgt für eine reibungslosere Migration des Transport-Checkout-Prozesses und reduziert potenzielle technische Komplikationen bei Systemaktualisierungen.

Folgende Liefermöglichkeiten werden entfernt:

- Postanschrift

- Agenturerfüllung

- Papierticket ([Travel](#) | [Fulfillment](#) | [Ticketing](#) | [User options](#))

Edit
Export

Purge Company Data
Sub-units
Fast Implementation
Company Setup
Content
Offline
Travel
Contracts
Policies
Fulfillment
Selected Implant/Explant
Implant/Explant
Queuing Policies
Trip Counter
Payment
Booking Information Review
PNR Settings
PNR Packs
PNR Import
Ticketing
Ticketing Devices
Delivery
Air - Rail
Specific Fares
Specific Fare Rules
Special Services
Time Window Tolerance
Low Fare Engine Routes
Ticketless Airlines
NDC deduplication rules

Ticketing: GBT3 L1

Settings are not inherited ([Change](#))

Ticketing & Queuing

Ticketing Date	Instant ticketing -- right after booking (or validation if any) ▼
Queuing mode	Instant, managed by GDS ▼
PNR Comment for Invalid TST	
PNR Comment for Approval	
Queuing Date	<input checked="" type="checkbox"/> Overwrite queuing date in case of a change
Booking Prevention	<input checked="" type="checkbox"/> Prevent booking if the default ticketing date conflicts with booking deadlines
PNR remark	<input type="checkbox"/> Insert ticketing remark without time limits
? Specific Train Fulfillment	Done by the travel agency ▼
Address to return TrainLine tickets	

Validation Cycle Settings

Adjustment	<input checked="" type="checkbox"/> Adjust to meet booking deadlines
Start	<input type="checkbox"/> Start as late as possible with respect to booking deadlines

User Options

Paper Ticket	<input type="checkbox"/> Allow users to select paper ticket as ticketing option
SNCF E-Billet	<input type="checkbox"/> Enable E-Billet option for SNCF tickets
Book & Hold	<input type="checkbox"/> Activate the Book & Hold feature
Book & Hold Reminder Email	<input type="checkbox"/> Remind users by email about held itineraries

- Am Bahnhofsfenster

Delivery and Payment

Delivery & Payment

Delivery: ☐ E-ticket ☒ Self collection

Ticket retrieval:
☐ Self-service Ticket (Not all stations have ticket machines. [Check the list here.](#))
☒ At station window

Payment:
☐ Credit Card: Mastercard 5132****0000 ▼
☒ Agency Billing

⚠ Some railways charge a credit card fee. At this moment it is not yet possible to show the fare including your surcharge. Therefore the credit card surcharge, if applicable, will only be added after your booking is complete.

- Beseitigung der Lieferverzögerungen bei Geschäfts-/anderen Adresseinstellung - [Travel | Travel Policies | Travel policy](#)

Air Agency Ticketing	Agency opening hours
Rail Agency Ticketing	2 Agency opening hours
Rail E-ticket	2 Agency opening hours
Active Hotel Reservations	2 Agency opening hours
Passive Hotel Reservations	0 Agency opening hours
Hotel Voucher Issued by the Agency	Yes ▾
Active Car Rental Reservations	0 Agency opening hours
Car Rental Voucher Issued by the Agency	Yes ▾
Delays for a Delivery at Business Address	72 Agency opening hours
Delays for a Delivery at Other Address	48 Agency opening hours
Delays for a Delivery at Local Airport	72 Agency opening hours

PNR Modification	
PNR Modification	<input checked="" type="checkbox"/> Allow PNR Modification
Allow Modification	1 Days before departure
Non-refundable Fares	<input checked="" type="checkbox"/> Allow cancelation (and refund when supported) after ticketing
Non-refundable Fares/CRS Allowed for cancelation after ticketing	<div> Amadeus (1A) Deutsche Bahn (2A) FinnishRail (0Z) Galileo (1G) LCC Sabre API (LC) Renfe (RF) SilverRail (SL) </div> <div> > >> << < </div> <div> Sabre (1S) </div>

GELTUNGSBEREICH

Das Entfernen dieser Optionen gilt für die Neo-Benutzeroberfläche und die Admin Suite.

Diese Funktion ist auf alle Instanzen und alle Clients anwendbar.

[REISEÜBERSICHTSSEITE] VERBESSERUNG DES EIN-
/AUSGANGSRICHTLINIENABZEICHENS

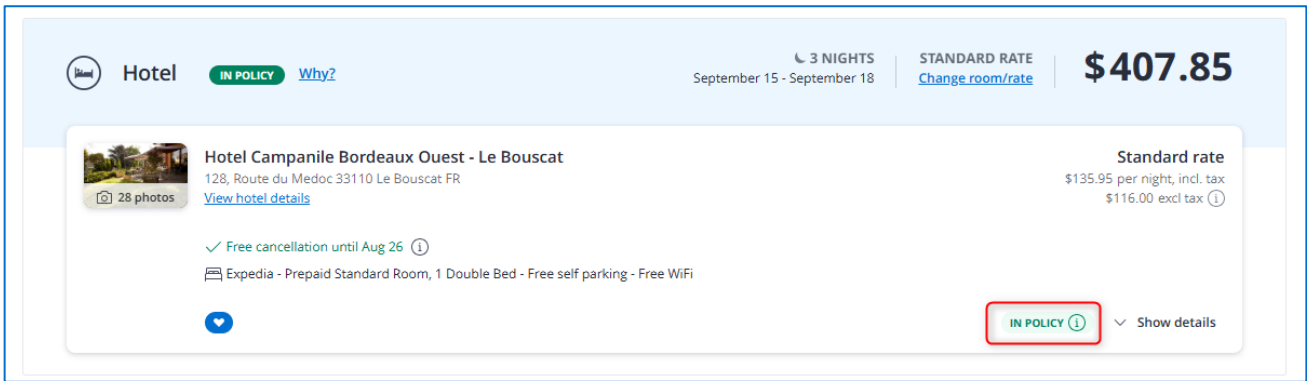
ZIELGRUPPE	Reisender Arrangeur Reisemanager Neo Admin GBT
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

SYNOPSIS

Um die Navigation zu verbessern, wurde ein erweitertes Richtlinienabzeichen mit einem informativen Symbol und Popup-Details hinzugefügt.

Das Badge fungiert als Schaltfläche, mit der Benutzer den Grund anzeigen können, warum eine Auswahl in der Richtlinie enthalten ist oder nicht.

Das Update erfüllt auch die Barrierefreiheitsanforderungen.




[REISEÜBERSICHTSSEITE] NEUGESTALTUNG DER ANZEIGE DES GRUNDES
“AUSSERHALB DER RICHTLINIE”

ZIELGRUPPE	Reisender Arrangeur Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch


ÜBERSICHT

Im Rahmen der Migration der Seite „Reiseübersicht“ wurde die Anzeige des Grundes, der außerhalb der Richtlinien liegt, neu gestaltet, um das Verständnis zu erleichtern.

VORHER



Out of policy justification
TRAVEL POLICY
No availability
No alternatives for these dates




Hotel

OUT OF POLICY [Why?](#)


3 NIGHTS
15 June - 18 June

STANDARD RATE
[Change room/rate](#)

€742.44



104 photos

Mama Shelter Roma **** 

Via Luigi Rizzo 20 136 Rome IT
[View hotel details](#)

Standard rate
€247.48 per night, incl. tax
€199.98 excl tax


Non-refundable

Expedia - Prepaid Room, 1 Double Bed (Medium Mama) - Free WiFi

OUT OF POLICY

Show details

NACHHER




OUT OF POLICY REASON

Reason

No availability

Comment

No alternatives for these dates




Hotel

OUT OF POLICY [Why?](#)


3 NIGHTS
June 15 - June 18

STANDARD RATE
[Change room/rate](#)

\$869.61



104 photos

Mama Shelter Roma **** 

Via Luigi Rizzo 20 136 Rome IT
[View hotel details](#)

Standard rate
\$289.87 per night, incl. tax
\$234.23 excl tax

Non-refundable

Expedia - Prepaid Room, 1 Double Bed (Medium Mama) - Free WiFi

OUT OF POLICY

Show details

[REISEÜBERSICHTSSEITE] ERWEITERTE FUNKTION “DIENSTE HINZUFÜGEN”

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Die Funktion „Dienste hinzufügen“ auf der Seite „Reiseübersicht“ wurde zur einfacheren Navigation neu gestaltet. Das Update erfüllt auch die Barrierefreiheitsanforderungen.

The screenshot displays the Neo travel management system interface. At the top, there's a navigation bar with 'Neo', 'HOME', 'APPROVAL', 'TRAVEL', and 'EXPENSE'. Below this, a 'Trip itinerary' for 'Mon, Sep 15 - Thu, Sep 18' is shown. A red box highlights the 'Add a service' button and its options: Flight/train, Hotel, Car rental, and Ground transport. The main content area shows a hotel booking for 'Hotel Campanile Bordeaux Ouest - Le Bouscat' at \$135.95 per night. A detailed view of the hotel booking is shown below, including the standard rate of \$407.85 and various amenities like free cancellation and parking. A sidebar on the right shows a 'Book' button, 'Save' and 'Share' options, and a summary of the bookable trip cost at \$411.57.

[REISEÜBERSICHTSSEITE] NEUGESTALTUNG DER INHALTSNACHRICHT

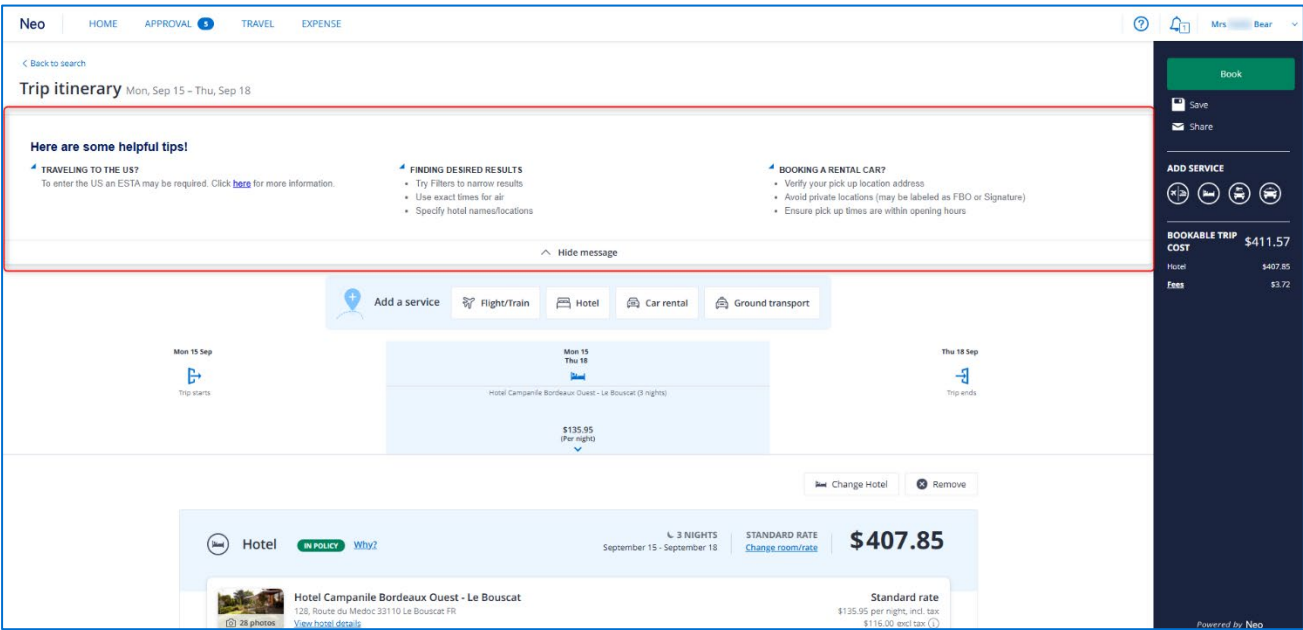
ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Genehmiger
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Die Anzeige der Inhaltsnachrichten auf der Seite „Reiseübersicht“ wurde verbessert, um die Navigation zu verbessern.

Benutzer können nun wählen, ob sie die auf dieser Seite angezeigte Nachricht ausblenden oder anzeigen möchten.

Das Update erfüllt auch die Barrierefreiheitsanforderungen.



[OFFLINE-ANFRAGEN] WEITERE VERBESSERUNGEN FÜR DAS NEUE OFFLINE-ANFORDERUNGSMODUL

ZIELGRUPPE	Reisender Arrangeur Reisemanager Neo Admin GBT
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Das Offline Request-Modul in Neo wurde aktualisiert, um die Online-Einführung voranzutreiben und eine unnötige Nutzung von Offline Request für Buchungen zu verhindern, die online unterstützt werden.

E-Mail-Update

- Erweiterte E-Mail-Betreffzeile: E-Mails, die vom neuen Offline-Anforderungsmodul an das Reisebüro gesendet werden, enthalten jetzt das Abreisedatum der angeforderten Reise..
 - Beispiel: Es liegt eine Anfrage für Herrn Vernon Traveler Bear (Reise nach Lagos) vor_– Abreisedatum 01.11.2025 – wartet auf Bearbeitung
 - Das Datum wird basierend auf der Reisebürokonfiguration innerhalb der Admin Suite angezeigt.
- In der Admin Suite wird eine neue Konfigurationsoption eingeführt: **Emails | Travel | Custom Recipient** zur Verwaltung der Weiterleitung von E-Mails aus dem **Offline Request-Modul**.

General Settings

Email	Trip request
Email address	
Offline	<input type="checkbox"/> Offline module emails only
Service	By ticking this option the email will be forwarded only if it comes from the new offline module
Specific zone	No specified zone

Save Cancel

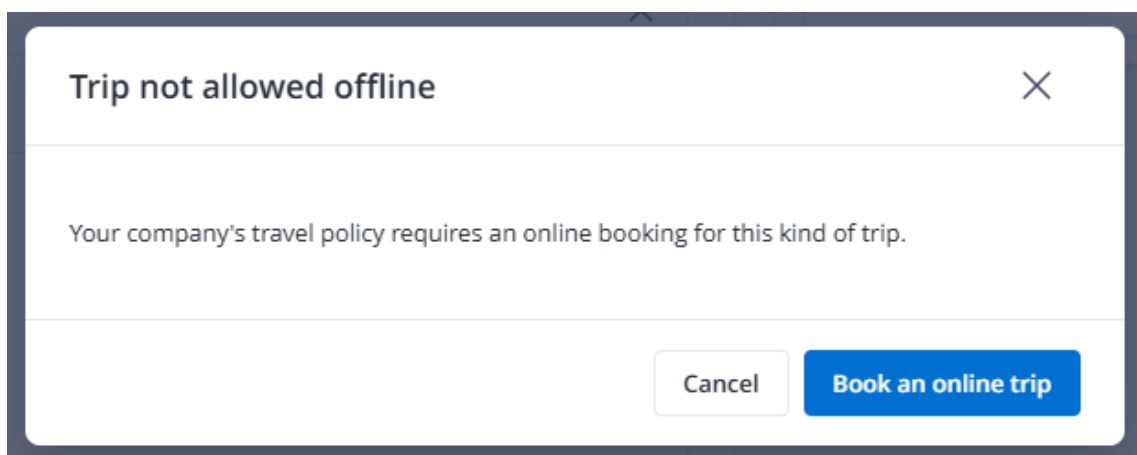
Offline-zu-Online switch:

Die Umstellung umfasst nun eine intelligente Weiterleitung von Offline zu Online, die Reisende zum am besten geeigneten Buchungskanal führt, eine effiziente Reiseplanung gewährleistet und, wann immer möglich, die Erstellung von Online-Buchungen fördert.

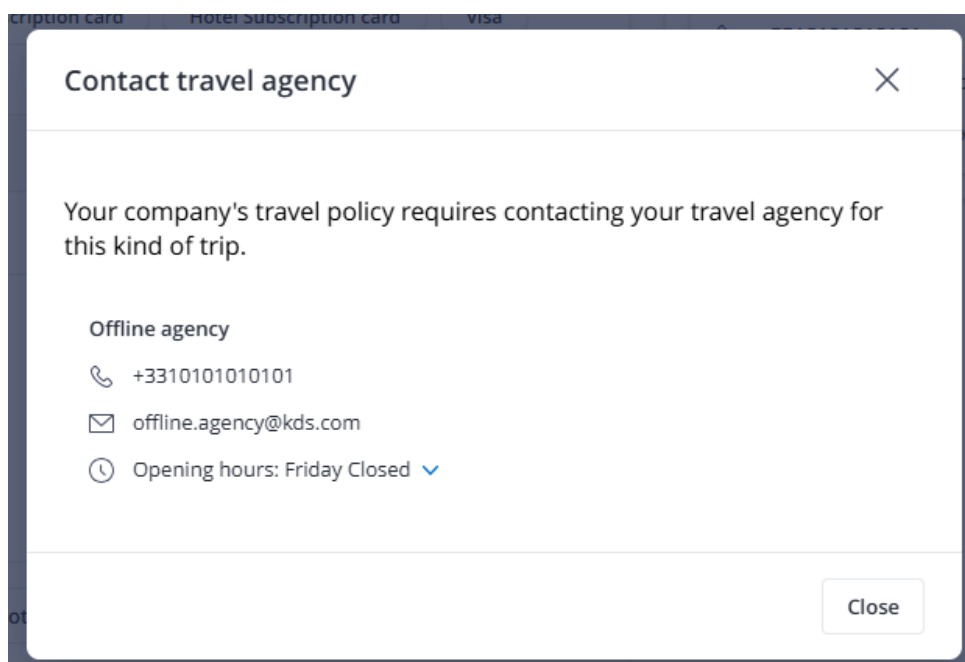
Konfiguration: **Company Setup | Switch and Geographic Zones.**

- **Verhaltensweisen**

1. Wenn die Reiseroute für die Offline-Verarbeitung in Frage kommt: Der Benutzer kann fortfahren und die erforderlichen Dienste (Transport, Hotel, Auto) hinzufügen.
2. Wenn die Reiseroute online geucht werden soll (innerhalb von Online-Zonen): Der Benutzer kann das Offline-Anforderungsformular nicht ausfüllen und wird weitergeleitet, um seine Buchung online abzuschließen.



3. Wenn die Reiseroute überhaupt nicht buchbar ist (in keiner Zone): Der Benutzer ist gesperrt und kann weder das Offline-Anforderungsformular verwenden noch seine Buchung online abschließen



GELTUNGSBEREICH

This feature is specifically for the **New Offline Request** module.

AUßERHALB DES GELTUNGSBEREICHS

- E-Mails zu älteren Offline-Modulen
- E-Mails, die beim Import eines PNR gesendet, aber nicht mit einer Offline-Anfrage verknüpft werden, gelten als Online-E-Mail und fallen daher nicht in den Geltungsbereich dieser Funktion.

[LUFT] DEDUPLIZIERUNG DER FLUGPREISE: ALGORITHMUSVERBESSERUNG DURCH EINBEZIEHUNG VON GEPÄCK ALS DEDUPLIZIERUNGSKRITERIUM

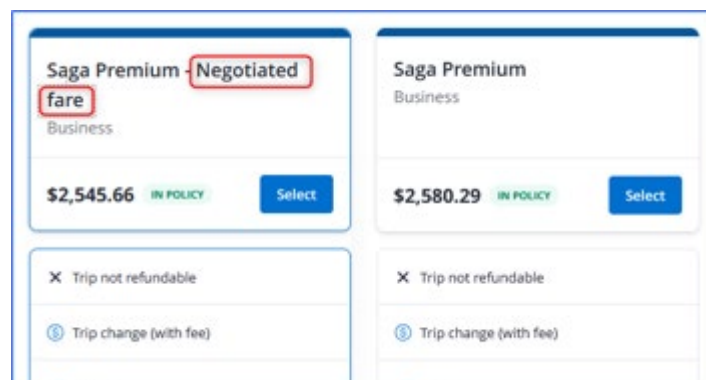
ZIELGRUPPE	Reisender Buchhalter Neo-Administrator
AKTIVIERUNG	Nein
ADMIN-SUITE-KNOTEN	Travel Air – Rail Specific Fares
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Nein

SYNOPSIS

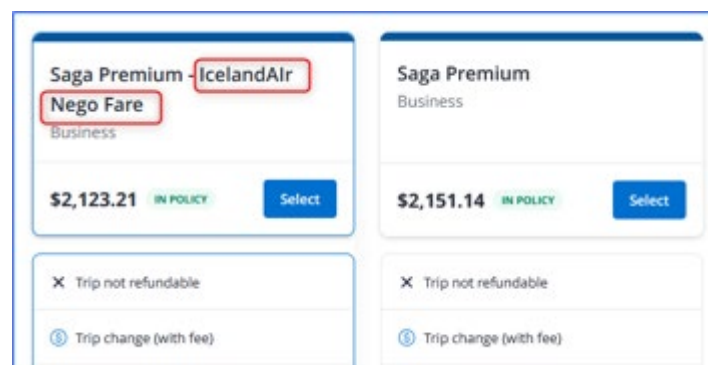
Benutzer können jetzt ausgehandelte Tarife in Neo leicht identifizieren. Von der Agentur ausgehandelte Tarife werden mit einem speziellen Tariflabel angezeigt, das in der Admin Suite unter dem Knoten „Spezifische Tarife“ angepasst werden kann. Dies funktioniert auf die gleiche Weise wie die Anzeige für Firmentarife.

Spezifische ausgehandelte Fahrpreisetiketten werden in der Admin Suite konfiguriert: **Travel | Air – Rail | Specific Fares**

Standardmäßiges ausgehandeltes Tariflabel:



Spezifisches ausgehandeltes Tariflabel gemäß Definition in der Admin Suite



GELTUNGSBEREICH

Diese Funktion ist für alle Kunden, alle CRS und alle Märkte einschließlich verfügbar..

[LUFT] DEDUPLIZIERUNG DER FLUGPREISE: ALGORITHMUSVERBESSERUNG DURCH EINBEZIEHUNG VON GEPÄCK ALS DEDUPLIZIERUNGSKRITERIUM

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

SYNOPSIS

Gepäck wird nun im Deduplizierungsprozess berücksichtigt.

Diese Verbesserung stellt sicher, dass Tarife mit unterschiedlicher Anzahl enthaltener Taschen in Neo angezeigt werden, während zuvor möglicherweise eine davon dedupliziert wurde

VOHRER – Gepäck wird nun im Deduplizierungsprozess berücksichtigt. Beispiel, bei dem der NDC-Tarif nicht angezeigt wurde, weil die Deduplikationsregel unabhängig von der Anzahl der Taschen galt.

Premium Standard - Af Gbt
Rate
Premium Eco

€2,578.43 OUT OF POLICY
Select

X Trip not refundable
\$ Trip change (with fee)
✓ 2 bags
✓ Seat selection
✓ Check-in priority
✓ Boarding priority

NACHHER: Beispiel, bei dem sowohl NDC- als auch ATPCO-Tarife angezeigt werden, da die Anzahl der Taschen unterschiedlich ist und die Deduplizierung daher nicht gilt.

Premium Standard - Af Corp Rate - Af Corp Rate Premium Eco	Premium Standard - Af Gbt Rate Premium Eco
€2,577.17 <small>OUT OF POLICY</small>	€2,578.43 <small>OUT OF POLICY</small>
Specific terms	
Select	Select
<input checked="" type="checkbox"/> Trip not refundable	<input checked="" type="checkbox"/> Trip not refundable
<input checked="" type="checkbox"/> Trip change (with fee)	<input checked="" type="checkbox"/> Trip change (with fee)
<input checked="" type="checkbox"/> 1 bag	<input checked="" type="checkbox"/> 2 bags
<input checked="" type="checkbox"/> Seat selection	<input checked="" type="checkbox"/> Seat selection
<input checked="" type="checkbox"/> Check-in priority	<input checked="" type="checkbox"/> Check-in priority
<input checked="" type="checkbox"/> Boarding priority	<input checked="" type="checkbox"/> Boarding priority

GELTUNGSBEREICH

Gepäckkriterien betreffen nur Kunden mit aktivierten NDC-Inhalten.

[SABRE] VERBESSERTER ANGEBOTE BASIEREND AUF DER GEWÜNSCHTEN KABINENKLASSE, MIT ZUSÄTZLICHEN TARIFOPTIONEN FÜR FLUGGESELLSCHAFTEN OHNE MARKENTARIFE*

ZIELGRUPPE	Reisende Reisacharbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

SYNOPSIS

Neo bietet jetzt ein umfassenderes Reisesucherlebnis sowohl für Hin- als auch für einfache Buchungen.

Vor 25.4 war Neos Voraboptimierung der Tarifsuche, die sicherstellte, dass eine breitere Palette von Tarifen zurückgegeben wurde (insbesondere in der angeforderten Kabinenklasse), nur für die Hin- und Rücksuche verfügbar. Mit den jüngsten Leistungsverbesserungen wird diese Verbesserung nun auch auf Einwegsuchen angewendet und bietet Benutzern noch mehr Optionen und Flexibilität.

Die folgenden Verbesserungen stehen den Kunden jetzt zur Verfügung:

- Sofortige Sichtbarkeit weiterer Tarifoptionen in der angeforderten Reiseklasse (unabhängig davon, ob vom Benutzer angefordert oder von den Unternehmensrichtlinien bestimmt)
- Größere Auswahl an Tarifen einer breiteren Palette von Fluggesellschaften, insbesondere solche ohne Markentarife*
- Ein reibungsloseres und konsistenteres Buchungserlebnis

Neo bietet jetzt eine größere Auswahl an Tarifoptionen (sofern verfügbar) für Reisende, die Fluggesellschaften ohne Markentarife* wählen, wie zum Beispiel:

- Günstigster Tarif ohne Freigepäck
- Günstigster Tarif mit einem kostenlosen aufgegebenen Gepäckstück inklus
- Günstigster flexibler Tarif mit Einschränkungen
- Günstigster, vollständig flexibler Tarif

GELTUNGSBEREICH

- Sabre
- Mehrstädte (alternative Tarifoptionen für Fluggesellschaften ohne Markentarife*)

** Fluggesellschaften ohne Markentarife verwenden eine einfachere Tarifstruktur. Sie bieten möglicherweise verschiedene Tarifklassen (z. B. Economy, Business oder First Class) an, diese sind jedoch nicht mit zusätzlichen Funktionen ausgestattet. Stattdessen werden zusätzliche Dienstleistungen in der Regel separat als à la carte-Optionen verka.*

[TRANSPORT] TÜR-ZU-TÜR-SUCHKONSOLIDIERUNG

ZIELGRUPPE	Reisender Arrangeur Genehmiger
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Neo rationalisiert sein Sucherlebnis, indem es es in einem einzigen Prozess konsolidiert und die besten Elemente von Door-to-Door schrittweise in den Standardsuchablauf integriert.

Das Tür-zu-Tür-Suchformular, auch Trip Builder genannt, wurde entfernt. Die entsprechende Registerkarte erscheint nicht mehr auf der Seite zur Reiseerstellung;

The screenshot shows the Neo travel booking interface. At the top, there are tabs for 'Flight/Train', 'Hotel', 'Car', and 'Ground transport'. The 'Flight/Train' tab is selected and highlighted with a red box. A blue notification box in the top right corner states: 'Door-to-Door (Trip Builder) is no longer a search option'. Below the tabs, there are search filters: 'Round trip' and 'Business / Train 1st class'. The search criteria are: 'From' CDG - Paris Charles de Gaulle, 'To' JFK - New York J F Kennedy, 'Departure date' 07/01/2025 - 6:00 PM, and 'Return date' 07/08/2025 - 5:00 PM. There is a checkbox for 'Direct trips only' and a 'Search flights/trains' button. The background of the interface shows a city skyline at sunset.

HINWEIS: Infolgedessen unterstützt die Neo-Such-API keine Tür-zu-Tür-Suchen mehr.

GELTUNGSBEREICH

Diese Funktion ist für alle Neo-Benutzer.

[TRANSPORT] OPTION "ICH BRAUCHE KEINEN SERVICE" UMBENANT IN REISEPLANER

ZIELGRUPPE	Reisender Arrangeur Genehmiger
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Bisher konnten Benutzer, die im Tür-zu-Tür-Suchformular die Option „Ich benötige keinen Service“ ausgewählt hatten, Reisen zur Genehmigung einreichen, ohne Buchungen vorzunehmen.

Diese Option wurde jetzt durch ein spezielles Reiseplanerformular ersetzt, mit dem Reisende Reiseorte und -daten eingeben können, um eine Reiseroute ohne Buchung zu erstellen.

VOHRER

HOME TRAVEL EXPENSE

Mr Vernon Bear

Flight/Train Hotel Car Ground transport **Trip builder**

☒ Round trip ☐ One way

FROM ADDRESS
11 Chemin de Bretagne, Issy-les-Moulineaux, France

TO ADDRESS
AMEX GBT, 3rd Avenue, New York, N.Y., USA

When do you want to travel?

OUTBOUND
Main transport departs at Thu 24 Jul 2025 10:55 AM

INBOUND
Main transport departs at Thu 31 Jul 2025 11:25 PM

TRIP SERVICES
☒ I do not need any service

Search

TRAVEL
EXPENSE

Flight/Train
Hotel
Car
Trip planner

Round trip

* required fields

From*
Paris, France

To*
Bucharest, Romania

Search postal address, company site...

Search postal address, company site...

Departure preference
Departing after

Departure date*
09/15/2025 - 10:00 AM

Return preference
Arriving before

Return date*
09/20/2025 - 8:00 PM

Create trip

GELTUNGSBEREICH

Diese Funktion ist speziell dafür gedacht, dass ich keine Serviceoption benötige, die zuvor in die Tür-zu-Tür-Funktion eingebettet wurde.

AMEX GBT

Neo

NEO EXPENSE

[SPESENBERICHTSSEITE] UPDATE: VERBESSERTER SICHTBARKEIT FÜR FAHRTEN ZUR GENEHMIGUNG VON SPESENBERICHTEN

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Diese Version führt zu einem neuen Schnitt zur Genehmigungsverfolgung ein, der es Nutzern ermöglicht, den gemeinsamen Lauf bei den Spesenabrechnungen zu verfolgen.

- Genehmigungsschritte und Genehmiger: Der Abschnitt zeigt alle erforderlichen Genehmigungsschritte für die endgültige Erstattung zusammen mit der Liste der konfigurierten Genehmiger an.
- Zwei neue Tabs:
 - –Details — zeigt den Genehmigungszeitplan an.
 - –Genehmiger — listet Genehmiger auf, die befugt sind, Spesenabrechnungen zu genehmigen oder abzulehnen. Es steht eine Kopier-/Einfügeoption zur Verfügung, um die E-Mail-Adresse eines Genehmigers schnell zu kopieren und direkt zu kontaktieren.
- Kontextbanner: Ein Banner liefert bei jedem Schritt Erklärungen, was den Benutzern mehr Klarheit verschafft und die durch mangelnde Sichtbarkeit verursachte Reibung verringert.

Dieses Update sorgt für mehr Transparenz und erleichtert die Nachverfolgung des Genehmigungsprozesses.

GELTUNGSBEREICH

Diese Funktion ist speziell für die neue Spesenabrechnungsseite.

[EXPENSE] EXACT DUPLICATED RECEIPT DETECTION

ZIELGRUPPE	Reisender Buchhalter Genehmiger
AKTIVIERUNG	Ja - Aktivierung durch NTG-Administratoren
ADMIN SUITE	Expense Receipt
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

SYNOPSIS

Mit 25.4 führt Neo eine Funktion ein, um die Fähigkeit von Kunden zu verbessern, potenziell betrügerisches Verhalten zu erkennen, wenn dieselbe Quittung für mehrere Spesenabrechnungen verwendet wird.

Mit dieser Funktion kann der Kunde eine Ausgabenzeile kennzeichnen, bei der der Kläger dasselbe Belegbild per OCR-Scan für verschiedene Ausgaben verwendet hat.

AKTIVATION

Die Funktion kann aktiviert werden, wenn die Erkennung von Empfangsbetrug aktiviert ist und die neue Konsistenzregel „Duplizierter Empfang – Genaue Übereinstimmung“ konfiguriert ist.

OCR Management	
Enable	<input checked="" type="checkbox"/>
Receipt fraud detection	<input checked="" type="checkbox"/>

Computation Parameters	
Custom Script	Duplicated Receipt - Exact match ▼
Blocking	<input type="checkbox"/>

HINWEIS: Diese Funktion erkennt, wenn ein Benutzer versucht, mehrere Ausgaben mit genau demselben Bild der Quittung per OCR-Scan einzureichen.

Weitere Anwendungsfälle ähnlicher Bilder derselben Quittung und nicht gescannter Quittungen werden in späteren Versionen verfügbar sein.

[KOSTEN] NEUE ZOOMANSICHT FÜR DIE BUCHHALTUNGSSUCHSEITE

ZIELGRUPPE	Buchhalter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Nach der Veröffentlichung der neuen Buchhaltungssuchseite wird eine Zoomansicht eingeführt.

Mit dieser Funktion können Benutzer mehr Details auf einen Blick sehen, ohne wegnavigieren zu müssen, was die effiziente Überprüfung und Analyse von Buchhaltungsdaten erleichtert.

Neo

HOMEFINANCETRAVELEXPENSE

?

Mr Acc BEAR

×

Search

All report statuses

Draft

Pending approval

Ready for export

Pending export

Cleared for payment

Start date*

08/21/2022

End date*

08/21/2025

The maximum period is 3 years

Employee

Cancel

Search reports

Neo

HOMEFINANCETRAVELEXPENSE

?

Mr Acc BEAR

Accounting management

Current search:

Start date: 21/08/2022

End date: 21/08/2025

Statuses: Draft, Submitted, Ready for export, Pending export, Paid

Approval status

410 expense reports

export migration T1

Elena Stan

21/08/2025

Approval status:

✔

 Approved

Expense report status:

➡

 Ready for export

IN POLICY

5.00 EUR

export migration T4

Elena Stan

IN POLICY

[BUCHHALTUNG] NEUER EMLPOYEE-FILTER AUF DER NEUEN
BUCHHALTUNGSSEITE

ZIELGRUPPE	Reisender Buchhalter Genehmiger
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Um Buchhaltern die täglichen Aufgaben bei der Suche und Verwaltung von Spesenabrechnungen zu vereinfachen, wurde die Navigation verbessert und die Suchergebnisse sind nun schneller und maßgeschneiderter.

Die Seite „Buchhaltungskostenbericht“ enthält erweiterte Filter mit einem zusätzlichen Mitarbeiterfilter. Der Mitarbeiterfilter wurde außerdem zur Seite „Genehmigungsliste“ für die Rolle des Vorgesetzten hinzugefügt.

Neo

HOMEFINANCETRAVELEXPENSE

Mr Acc BEAR

Accounting management

Type expense report IDOpen report

Expense reportsExportNew ExportSearch

Filter by employee name, ID.

CompanyFlagApproval status

PendingApprovedRejected

<input type="checkbox"/>	Expense report ID	Employee	Submitted date	Policy	Amount	Approval status	Approval date
<input type="checkbox"/>	142417 SP 25.1 SP1 API	Pouet SP Neo Expense (MAT)	11/02/2025	IN POLICY	20.00 EUR	Requested	
<input type="checkbox"/>	129886 CC Postman 04	A Bear Neo Expense (Consistency C...	06/02/2025	IN POLICY	16.00 EUR	Requested	
<input type="checkbox"/>	142338 January 2025	The User Neo Expense (Accountant 1st)	04/02/2025	IN POLICY	45.00 EUR	Draft	
<input type="checkbox"/>	142221 SP 27 january group2	Pouet SP Neo Expense (MAT)	27/01/2025	IN POLICY	10.00 EUR	Requested	

Neo

HOMEFINANCETRAVELEXPENSE

?

Mr Acc BEAR

Accounting management

Type expense report IDOpen report

Expense reports

Export

New Export

Search

John

Company

Flag

Approval status

Pending

Approved

Rejected

<input type="checkbox"/>	Expense report ID	Employee	Submitted date	Policy	Amount	Approval status	Approval date
<input type="checkbox"/>	137870 dr-1 2024	John DOE Neo Expense (MAT)	28/03/2024	IN POLICY	20.00 EUR	Requested	
<input type="checkbox"/>	137869 Test DR 2024	John DOE Neo Expense (MAT)	28/03/2024	IN POLICY	15.00 EUR	Requested	
<input type="checkbox"/>	134334 juli 2023	John DOE Neo Expense (MAT)	24/07/2023	IN POLICY	2.00 EUR	Approved	24/07/2023

[BUCHHALTUNG] HINZUFÜGUNG EINER LISTE VON ABLEHNUNGSGRÜNDEN

ZIELGRUPPE	Buchhalter
AKTIVIERUNG	Ja
ADMIN SUITE-KNOTEN	Expense Accountant Rejection Reasons
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Eine vordefinierte Liste von Ablehnungsgründen kann jetzt in der Admin Suite erstellt, aktiviert und in der Neo-App angezeigt werden, um den Ablehnungsprozess zu optimieren.

Bei der Ablehnung einer gesamten Spesenabrechnung oder einer einzelnen Spesenzeile können Buchhalter einen Ablehnungsgrund auswählen, der auch im PDF und in der E-Mail angezeigt wird, die an den Spesenersteller gesendet werden.

Diese Funktion ermöglicht es Buchhaltern, wiederkehrende Ablehnungsgründe zu verfolgen, konsistente Daten zu sammeln und auf die Reduzierung spezifischer Probleme hinzuwirken, um die Leistung zu verbessern.

Bitte beachten Sie, dass die Ablehnungsgründe in Neo Reporting nicht verfügbar sein werden.

The screenshot displays the Neo app interface. At the top, there's a navigation bar with 'Neo' and tabs for 'HOME', 'APPROVAL' (32), 'FINANCE', 'TRAVEL', and 'EXPENSE'. The user is logged in as 'Mr British Accountant'. The main content area shows a travel expense report for Paris, France, with a total of 12.00 EUR. A modal dialog box titled 'Reject expense report' is open, prompting the user to select a reason for rejection from a dropdown menu and to type an optional comment. The 'Reject' button is highlighted in red.

Reject expense report

Please select the reason for your rejection.

Reason *

No receipt

Information missing

Activity out of scope

No receipt (rejection reason in Neo)

NeoAdmin Suite home pageNeo home page

superadmin | Trace Viewer | Help | Log Out

Ze KDSUnited Kingdom

Searchsuperadmin

EditExport

Receipts

Vehicle Management Settings

Mileage via Mapping

Expense Matrixes

Expense Counters

Exchange Rates

Custom Scripts

VAT

Tax Benefit Settings

Credit Card Import Settings

Accountant Rejection Reasons

Expense Policies

Per Diem Settings

Accountant Rejection Reasons

Settings are not inherited (Change)

Apply Modifications?

Filters

	Name	Key	Is Expired	Valid From	Valid Until
	<input type="checkbox"/> No receipt	1	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/> Information missing	2	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/> Activity out of scope	3	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/> No receipt (rejection reason in Neo)	D	<input type="checkbox"/>		

Add

[KOSTENBERICHTE] VERBESSERUNG DES VISUELLEN ERLEBNISSES FÜR DEN EXPORTPROZESS

ZIELGRUPPE	Buchhalter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Die Accountant-Exportseite wurde von der zuvor verwendeten Plattform auf die neue Neo-Plattform migriert, wodurch der Exportprozess für Spesenabrechnungen rationalisiert und verbessert wurde.

Zu den wichtigsten Verbesserungen gehören:

Eine neu gestaltete Benutzeroberfläche mit vereinfachten Schritten, saubererer Benutzeroberfläche und intuitiverer Navigation.

Ein modernisiertes Layout, das die tägliche Effizienz für Buchhalter steigert.

Eine neue Registerkarte – Neuer Export – auf der die aktualisierten Seiten getestet werden können, während die alten Seiten verfügbar bleiben, sodass alle Funktionen während des Übergangs erhalten bleiben.

In dieser Version enthaltene Seiten

- Bereit für den Export
- Export angefordert

Expense report name	Employee	Policy	Amount
export migration T10 144166	Elena Stan Neo Expense (MAT)	IN POLICY	10.00 EUR
export migration T9 144165	Elena Stan Neo Expense (MAT)	IN POLICY	9.00 EUR
export migration T8 144164	Elena Stan Neo Expense (MAT)	IN POLICY	8.00 EUR
export migration T7 144163	Elena Stan Neo Expense (MAT)	IN POLICY	7.00 EUR
export migration T6	Elena Stan	IN POLICY	6.00 EUR

Accounting management

Type expense report IDOpen report

Expense reportsExportNew ExportSearch

Ready for exportExport requestedFiles to download

Request export

1 expense report selectedClear selection

Expense report name	Employee	Policy	Amount
<input checked="" type="checkbox"/> export migration T10 144166	Elena Stan Neo Expense (MAT)	IN POLICY	10.00 EUR
<input type="checkbox"/> export migration T8 144164	Elena Stan Neo Expense (MAT)	IN POLICY	8.00 EUR
<input type="checkbox"/> export migration T6 144162	Elena Stan Neo Expense (MAT)	IN POLICY	6.00 EUR
export migration T4	Elena Stan		

NeoHOMEFINANCETRAVELEXPENSE

Mr Acc BEAR

Accounting management

Type expense report IDOpen report

Expense reportsExportNew ExportSearch

Ready for exportExport requestedFiles to download

Request export

1 expense report selectedClear selection

Expense report name	Employee	Policy	Amount
<input checked="" type="checkbox"/> export migration T10 144166	Elena Stan Neo Expense (MAT)	IN POLICY	10.00 EUR
<input type="checkbox"/> export migration T8 144164	Elena Stan Neo Expense (MAT)	IN POLICY	8.00 EUR
<input type="checkbox"/> export migration T6 144162	Elena Stan Neo Expense (MAT)	IN POLICY	6.00 EUR
export migration T4	Elena Stan		

Select an accounting date

Please select an accounting date to be able to request the export of your selection

Accounting date *
08/22/2025

The date cannot be older than 1st of January of the previous year

CancelRequest export

GELTUNGSBEREICH

Buchhaltung



[GENEHMIGUNGEN] MITARBEITERFILTER AUF DER NEO-GENEHMIGUNGSSEITE

ZIELGRUPPE	Genehmiger
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

SYNOPSIS

Um die täglichen Aufgaben der Genehmiger bei der Suche und Verwaltung von Spesenabrechnungen zu vereinfachen, wurde die Navigation verbessert und die Suchergebnisse sind jetzt schneller und maßgeschneiderter.

Die Genehmigungsseite für die Rolle des Vorgesetzten enthält jetzt erweiterte Filter und zusätzlich einen Mitarbeiterfilter. (Dieses Update spiegelt die Verbesserung wider, die auf der Seite „Buchhaltungskostenbericht“ vorgenommen wurde.)

Neo

HOME

AUTHORIZATION

VOUCHER

Approval

Type expense report ID

Open report

Trips

Expense reports

Filter by employee name, ID.

Pending approval

Approval history

<input type="checkbox"/> Expense report ID	Employee	Submitted date	Policy	Reported	Reimbursable
<input type="checkbox"/> 445874 Trip to New York	John Doe Company B	23/02/2025	IN POLICY	971.21 GBP	30.08 GBP
<input type="checkbox"/> 445874 Trip to New York	Claire Yury Company B	23/02/2025	IN POLICY	971.21 GBP	30.08 GBP
<input type="checkbox"/> 445874 Trip to New York	Johanna Luv Company B	23/02/2025	IN POLICY	971.21 GBP	30.08 GBP
<input type="checkbox"/> 445874 Trip to New York	John Doe Company B	23/02/2025	IN POLICY	971.21 GBP	30.08 GBP
<input type="checkbox"/> 445874 Trip to New York	Steven Gloss Company B	23/02/2025	IN POLICY	971.21 GBP	30.08 GBP
<input type="checkbox"/> 445874 Trip to New York	Sebastian Puy Company B	23/02/2025	IN POLICY	971.21 GBP	30.08 GBP

[AUSGABENZEILEN] FÜGEN SIE DEN VERLAUF IN DIE AUSGABENZEILEN EIN, WENN SIE DEN GESAMTEN AUSGABENBERICHT ABLEHNEN

ZIELGRUPPE	Genehmiger Buchhalter
AKTIVIERUNG	Ja
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Um die Nachverfolgung für Genehmiger zu verbessern, behalten die Ausgabenzeilen nun den Verlauf und die Kommentare bei, wenn eine gesamte Spesenabrechnung abgelehnt wird.

Diese Verbesserung ergänzt die bestehende Funktion „Markierte abgelehnte Ausgabenzeilen“ und stellt sicher, dass alle zugehörigen Ausgabenzeilen den vollständigen Ablehnungsverlauf enthalten, um eine bessere tägliche Überwachung zu ermöglichen..

June 2025

Add expense

N#	Expense	Status	Taxes	Amount	Authorized	Reported	
1	<div><div><div></div></div><div><div>Breakfast</div><div>0.00 EUR UK - SA - SA2 - 625300 - FR-10 - 10 - AOV0</div><div><div>June 24, 2025</div><div>Paid on June 24, 2025</div></div><div><div>Paris (PAR), Paris, Île-de-France Region, France</div><div>e</div><div>PDF receipt</div></div></div></div> <div></div> <td></td> <td><div>VAT</div><div>Deduct: VAT</div><div>Tax benefit</div></td> <td><div>1.09 EUR</div><div>0.00 EUR</div><div>-</div></td> <td><div>10.61 GBP</div><div>12.00 EUR</div></td> <td><div>10.61 GBP</div><div>12.00 EUR</div></td> <td><div>1 GBP = 1.131060 EUR</div></td>		<div>VAT</div> <div>Deduct: VAT</div> <div>Tax benefit</div>	<div>1.09 EUR</div> <div>0.00 EUR</div> <div>-</div>	<div>10.61 GBP</div> <div>12.00 EUR</div>	<div>10.61 GBP</div> <div>12.00 EUR</div>	<div>1 GBP = 1.131060 EUR</div>
2	<div><div><div></div></div><div><div>Lunch</div><div>0.00 EUR UK - SA - SA2 - 625300 - FR-10 - 10 - AOV0</div><div><div>June 24, 2025</div><div>Paid on June 24, 2025</div></div><div><div>Paris (PAR), Paris, Île-de-France Region, France</div><div>e</div><div>PDF receipt</div></div></div></div> <div></div> <td></td> <td><div>VAT</div><div>Deduct: VAT</div><div>Tax benefit</div></td> <td><div>1.09 EUR</div><div>0.00 EUR</div><div>-</div></td> <td><div>10.61 GBP</div><div>12.00 EUR</div></td> <td><div>10.61 GBP</div><div>12.00 EUR</div></td> <td><div>1 GBP = 1.131060 EUR</div></td>		<div>VAT</div> <div>Deduct: VAT</div> <div>Tax benefit</div>	<div>1.09 EUR</div> <div>0.00 EUR</div> <div>-</div>	<div>10.61 GBP</div> <div>12.00 EUR</div>	<div>10.61 GBP</div> <div>12.00 EUR</div>	<div>1 GBP = 1.131060 EUR</div>

Summary

#193862

Mr Traveler British

Send an email

View PDF

Receipts

Approval and history

Draft

Anomalies

Compliance issues

Reported amount

21²² GBP

Reimbursable amount

21²² GBP

ERINNERUNG AN UPDATES FÜR SERVICE PACK NEO 25.3

[BUCHHALTER MULTI-SELECT] VERBESSERTER VALIDIERUNGS- UND ABLEHNUNGSPROZESS

ZIELGRUPPE	Buchhalter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Wenn Buchhalter mehrere Spesenabrechnungen gleichzeitig validieren oder ablehnen, hat jeder Bericht mit einem Blockierungsproblem zuvor den Prozess für alle verbleibenden Berichte in der Warteschlange gestoppt.

Dieser Prozess wurde verbessert: Berichte mit Blockierungsproblemen werden jetzt automatisch übersprungen, sodass die Aktion für die restlichen ausgewählten Berichte fortgesetzt werden kann.

Am Ende des Vorgangs wird in einem Popup eine Liste übersprungener Berichte angezeigt. So wird sichergestellt, dass der Buchhalter darüber informiert wird, welche Berichte nicht verarbeitet wurden und warum. Alle anderen ausgewählten Berichte werden wie vorgesehen verarbeitet.

[NEUE BERICHTSSEITE] NEUES UPDATE: BERICHTSDetails BEARBEITEN

ZIELGRUPPE	Reisender Arrangeur
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Die neue Berichtsseite enthält jetzt eine Funktion, mit der Benutzer die Details einer Spesenabrechnung bearbeiten können, einschließlich Name, Grund und Verteilung. Diese Verbesserung war in der jüngsten Umfrage die am häufigsten nachgefragte Funktion und wurde bei der frühzeitigen Bereitstellung priorisiert.

Dieses Update ist besonders nützlich, wenn Spesenabrechnungen dupliziert oder Fehler korrigiert werden, die bei der Berichterstellung gemacht wurden. Eine neue Aktionsschaltfläche „Berichtsdetails bearbeiten“ ist jetzt verfügbar. Durch Klicken auf diese Schaltfläche wird ein Popup mit dedizierten Feldern zum Bearbeiten geöffnet.

Bei verteilungsbezogenen Änderungen können Benutzer fehlende Verteilungsdetails auch zu bestehenden Ausgaben innerhalb der Spesenabrechnung hinzufügen. Wählen Sie einfach die entsprechenden Ausgaben aus und klicken Sie auf „Fehlende Verteilung hinzufügen“. Diese wird angezeigt, wenn mindestens eine Ausgabe nicht verteilt ist.

[← Back to the expense reports list](#)

Expense report

Expense report ID

#193706 [Edit report details](#)

[Back to the expense reports list](#)

Expense report

Expense report ID

#193706 [Edit report details](#)

Edit expense report

×

Expense report name

Expense report edited name

* Required field

Reason for expense

Distribution

Cost Center

Sales

×

Project Code

Q

P&L Account

Q

TAN Prefix

Q

[Reset](#)

Confirm

You can also drag and drop your receipt here

AMEX GBT

Neo

PLATTFORM

[PROFIL] NATIONALE ID ZUM ABSCHNITT REISEDOKUMENTE HINZUGEFÜGT

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Die Profilverbesserungen werden fortgesetzt, wobei alle von Neo unterstützten Reisedokumente jetzt in einem einzigen Abschnitt des Profilbildschirms konsolidiert sind.

Für Kunden, die es anzeigen, werden nationale ID-Informationen jetzt im Abschnitt Reisedokumente auf dem Benutzerprofilbildschirm gesammelt

Profile

View change history

Profile hub

Personal information

General

Preferences

Payment cards

Travel documents

Loyalty & subscriptions

Bank accounts

Vehicles

Delegation

Mobile devices

Change my password

Passports & visas

+ Add a passport

My current passport

46218412

France

Valid until Nov 14, 2027

INDIA VISA 4156461

Valid until Feb 24, 2028

JAPAN VISA 754243

Valid until Nov 14, 2030

UNITED STATES VISA 954324

Expired on Nov 14, 2007

My Swiss passport

45678423456

Switzerland

Expired on May 4, 2024

National ID

Edit

National ID number

987654321

Expiration date

Valid until Jul 2, 2029

Country

France

Edit national ID



* required fields

National ID number *
987654321

 Expiration date *
07/02/2029

Country *
France



Delete national ID

Cancel

Save

Die Anzeigekonfiguration für diese Felder verbleibt vorerst im Bereich „Unternehmenseinrichtung / Feldanzeige / Profilbildschirm – Allgemein“ der Neo Admin Suite und sie werden auch weiterhin im Abschnitt „Allgemein“ des Endbenutzerprofilbildschirms angezeigt, wo sie vor dieser Version angezeigt wurden.

Alle drei Felder für die nationale ID (Nummer, Ausstellungsland und Ablaufdatum) müssen im Profilbildschirm vorhanden sein – Allgemeine Anzeigekonfiguration für die nationale ID, die im Abschnitt „Reisedokumente“ angezeigt werden soll.

Der Schlüssel der Felder, die zur Speicherung nationaler ID-Informationen verwendet werden, muss zu diesem Zweck auch mit unseren standardisierten Schlüsseln übereinstimmen:

- **ETKT_NATIONALID** für nationale ID-Nummer
- **CL_PF_NATIONAL_ID_COUNTRY** für das Land, in dem der nationale Ausweis ausgestellt wird
- **DT_NATIONAL_ID_EXPIRATION** für das Ablaufdatum des nationalen Ausweises

Um Administratoren klare Informationen bereitzustellen, wurde ihr Anzeigestatus auch zum Bedienfeld „Unternehmenseinrichtung / Feldanzeige / Bildschirm „Neues Profil – Andere Abschnitte“ hinzugefügt:

New Profile Screen - Other Sections: ACME Inc.

Settings are not inherited (Change) Apply Modifications ?

Payment cards section

Payment cards display Editable

Loyalty and subscription cards section

Loyalty cards display Editable

Travel documents section

Passports and visas display Editable

National ID Editable

?

DT_National ID subsection will only be displayed when fields with keys 'ETKT_NATIONALID' (number), 'CL_PF_NATIONAL_ID_COUNTRY' (country) and 'DT_NATIONAL_ID_EXPIRATION' (expiry date) have all been defined in the 'Fields' section and used in the 'Profile Screen - General' field display screen configuration.

Known travel documents display Editable

?

Redress number Hidden

?

Download as XML

Apply Modifications

This document contains unpublished, confidential, and proprietary information of American Express Global Business Travel (Amex GBT). No disclosure or use of any portion of these materials may be made without the express written consent of Amex GBT. © 2025 GBT Travel Services UK Limited.

P.46

[PROFIL] FÜHRERSCHEININFORMATIONEN ZUM ABSCHNITT REISEDOKUMENTE HINZUGEFGT

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Die Profilverbesserungen werden fortgesetzt, wobei alle von Neo unterstützten Reisedokumente jetzt in einem einzigen Abschnitt des Profildbildschirms konsolidiert sind.

Für Kunden, die es anzeigen, sind Führerscheininformationen jetzt im Abschnitt Reisedokumente enthalten.

Profile

View change history

Profile hub

Personal information

General

Preferences

Payment cards

Travel documents

Loyalty & subscriptions

Bank accounts

Vehicles

Delegation

Mobile devices

Change my password

Passports & visas

+ Add a passport

My current passport

462 18412

France

Valid until Nov 14, 2027

INDIA VISA 4156461

Valid until Feb 24, 2028

JAPAN VISA 754243

Valid until Nov 14, 2030

UNITED STATES VISA 954324

Expired on Nov 14, 2007

My Swiss passport

45678423456

Switzerland

Expired on May 4, 2024

Driver's license

Edit

License number

123456789

Issue Date

Jan 5, 1999

Country

France

Edit driver's license



* required fields

Driver's license number *
123456789

 Issue Date *
01/05/1999

Country *
France



Delete driver's license

Cancel

Save

Die Anzeigekonfiguration für diese Felder bleibt vorerst in der Neo Admin Suite **Company Setup | Field Display | Profile Screen - General**, und sie werden auch weiterhin im allgemeinen Abschnitt des Endbenutzerprofilbildschirms angezeigt, wo sie vor dieser Version angezeigt wurden.

Alle drei Führerscheinfelder (Nummer, Ausstellungsland und Ausstellungsdatum) müssen vorhanden sein in **Profile Screen - General** Anzeigekonfiguration für den Führerschein, der angezeigt werden soll in **Travel documents**. Um den Administratoren klare Informationen zu geben, wurde auch ihr Anzeigestatus hinzugefügt **Company Setup / Field Display / New Profile Screen - Other Sections** panel:

New Profile Screen - Other Sections: ACME Inc.

Settings are not inherited ([Change](#))

Apply Modifications ?

Payment cards section

Payment cards display

Editable ▾

Loyalty and subscription cards section

Loyalty cards display

Editable ▾

Travel documents section

Passports and visas display

Editable ▾

? National ID

Hidden

? Driver's license

Editable

? Known

Driver's license subsection will only be displayed when all three fields 'Driving license number', 'Driving license country' and 'Driving license date' are used in the 'Profile Screen - General' field display screen configuration.

? Redress number

Hidden

Download as XML

Apply Modifications

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Das Neo-Profil wird weiterhin verbessert, indem alle unterstützten Reisedokumente in einem einzigen, optimierten Abschnitt des Profilbildschirms zusammengefasst werden.

TSA Secure Flight zusätzliche Informationen, insbesondere die USA. Die bekannte Reisennummer des DHS Trusted Traveler Programs und die Wiedergutmachungsnummer des Traveler Redress Inquiry Program werden jetzt im Abschnitt „Reisedokumente“ im Benutzerprofilbildschirm für Kunden erfasst, die sie anzeigen.

Profile

View change history

Profile hub

Personal information

General

Preferences

Payment cards

Travel documents

Loyalty & subscriptions

Bank accounts

Vehicles

Delegation

Mobile devices

Change my password

Passports & visas

+ Add a passport

My current passport

46218412

France

Valid until Nov 14, 2027

INDIA VISA 4156461

Valid until Feb 24, 2028

JAPAN VISA 754243

Valid until Nov 14, 2030

UNITED STATES VISA 954324

Expired on Jun 14, 2025

My Swiss passport

45678423456

Switzerland

Expired on May 4, 2024

TSA information

Edit

Known traveler number

AC12345678

Issued by United States

Redress number

1234567

Issued by United States

Travelling or transiting in the USA? Save time at the airport by adding this information to your bookings

Edit TSA information

KNOWN TRAVELER NUMBER

Issued by the U.S. Department of Homeland Security (DHS) to those who participate in a voluntary program designed to expedite security screening for passengers who are willing to provide biometric and other data, and undergo a security threat assessment.

[Know more](#)

Known traveler number

AC12345678

Issuing country

United States

REDRESS NUMBER

A unique number issued by the U.S. Department of Homeland Security (DHS) to facilitate passenger clearance for those who have experienced difficulties during travel security screening and participate in DHS's Traveler Redress Inquiry Program (TRIP).

[Know more](#)

Redress number

1234567

Issuing country

United States

Cancel

Save

This document contains unpublished, confidential, and proprietary information of American Express Global Business Travel (Amex GBT). No disclosure or use of any portion of these materials may be made without the express written consent of Amex GBT. © 2025 GBT Travel Services UK Limited.

P.51

Die Anzeigekonfiguration für diese Felder verbleibt vorerst im **Company Setup | Field Display | Profile Screen - General** der Admin Suite, und sie werden auch weiterhin im allgemeinen Abschnitt des Endbenutzerprofilbildschirms angezeigt, wo sie vor dieser Version angezeigt wurden.

Um den Administratoren klare Informationen zu geben, wurde auch ihr Anzeigestatus hinzugefügt **Company Setup | Field Display | New Profile Screen - Other Sections** panel:

New Profile Screen - Other Sections: ACME Inc.

Settings are not inherited (Change)

Apply Modifications ?

Payment cards section

Payment cards display Editable

Loyalty and subscription cards section

Loyalty cards display Editable

Travel documents section

Passports and visas display	Editable
? National ID	Hidden
? Driver's license	Editable
? Known traveler number	Editable
? Redress number	Editable

Currently derived from 'Redress Number' field display configured in 'Profile Screen - General' screen, unless overridden by the applicable Selected Profile Application.

Download as XML

Apply Modifications