

AMEX GBT
Neo

**Notes de
version
Neo 25.2
SP 2**

3 juin 2025

Classification : Public

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) ainsi que ses sous-traitants autorisés (y compris Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques commerciales et de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) pour les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express GBT Meetings & Events », et en lien avec leurs activités pour des usages autorisés uniquement dans le cadre d'une licence limitée octroyée par American Express (Marques sous licence). Les Marques sous licence sont des marques commerciales ou de service d'American Express, qui en est le détenteur. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant qu'entité distincte d'American Express.

SOMMAIRE

INFORMATIONS PRÉALABLES	2
[NEO] NOTIFICATION PAR E-MAIL RELATIVE À LA CONNEXION À PARTIR D'UN NOUVEL APPAREIL	2
NEO TRAVEL	4
[AÉRIEN] MISES À JOUR DES NOMS DE PRODUITS DELTA – À COMPTER DU 15 MAI	5
[NEO] AMÉLIORATION DE LA PAGE D'APERÇU DU VOYAGE POUR LES HÔTELS AVEC INTÉGRATION DE LA CARTE HÔTELS	6
[RAIL] SILVERRAIL : PRÉFÉRENCES DE SIÈGE DEMANDÉES ET REPAS DÉSORMAIS INCLUS POUR LE MARCHÉ SUÉDOIS	7

INFORMATIONS PRÉALABLES

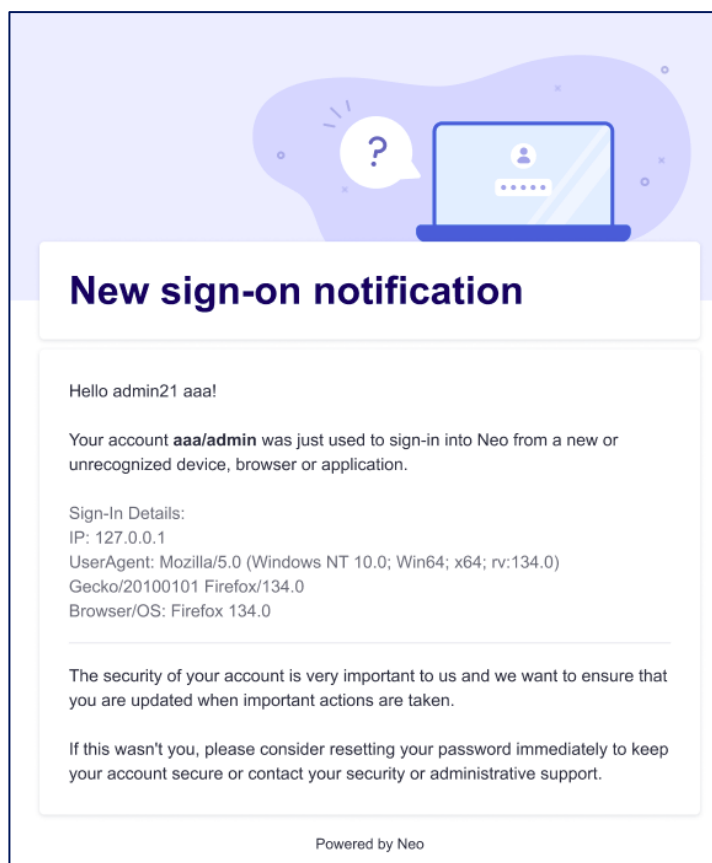
[NEO] NOTIFICATION PAR E-MAIL RELATIVE À LA CONNEXION À PARTIR D'UN NOUVEL APPAREIL

CONÇU POUR ?	Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Afin de renforcer la sécurité pour l'interface utilisateur de Neo et Admin Suite, Neo enverra à présent des notifications par e-mail aux utilisateurs dès qu'une connexion sera détectée à partir d'appareils, navigateurs ou applications nouveaux ou non reconnus. Les notifications seront envoyées à l'adresse e-mail professionnelle enregistrée de l'utilisateur.

Veuillez vous référer à l'exemple ci-dessous pour en savoir plus sur le format de l'e-mail :



Pour soutenir cette fonctionnalité, un nouveau cookie nommé **NEO-DEVICE** sera introduit afin de suivre avec précision les sessions utilisateur.

Les clients utilisant un mécanisme de filtrage des cookies doivent s'assurer que ce cookie n'est pas bloqué. Veuillez contacter votre service IT le cas échéant.

REMARQUE : Les détails relatifs au cookie **NEO-DEVICE** seront inclus dans la **Politique de confidentialité Neo** mise à jour.

PÉRIMÈTRE

Interface utilisateur de Neo et Admin Suite :

- Connexion utilisateur/mot de passe
- Connexion SSO SAML
- Activation mobile (uniquement pour l'interface utilisateur Neo)

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

[AÉRIEN] MISES À JOUR DES NOMS DE PRODUITS DELTA – À COMPTER DU 15 MAI

Delta a mis à jour le nom de ses produits tarifaires pour s'aligner sur sa nouvelle structure de marque. Les noms de produits mis à jour sont les suivants :

- Delta Main (auparavant Main Cabin)
- Delta Comfort (auparavant Comfort+®)
- Delta First (auparavant First Class)
- Delta Premium Select
- Delta One®

La classe Basic Economy a de plus été intégrée à Delta Main et apparaîtra sous le nom Delta Main Basic.

Ces nouveaux noms de produits sont déjà déployés dans Neo :

<div>Delta Main Basic Coach</div> <div>\$166.21 IN POLICY Select</div>	<div>Delta Main Coach</div> <div>\$234.79 IN POLICY Select</div>	<div>Delta Comfort Coach</div> <div>\$293.61 OUT OF POLICY Select</div>	<div>Delta Main Refundable Coach</div> <div>\$322.02 OUT OF POLICY Select</div>	<div>Delta Comfort Refundable Coach</div> <div>\$439.63 OUT OF POLICY Select</div>
--	--	---	---	--

Impact sur Neo :

Aucune modification n'est requise pour les configurations Neo. Les clients disposant de politiques voyages basées sur les tarifs Basic Economy ne subiront aucune perturbation. La classe de réservation Delta Main Basic reste la classe E.

REMARQUE : Cette mise à jour ne concerne pas les clients avec un PCC dédié pour qui ces tarifs peuvent être bloqués dans le GDS.

[NEO] AMÉLIORATION DE LA PAGE D'APERÇU DU VOYAGE POUR LES HÔTELS AVEC INTÉGRATION DE LA CARTE HÔTELS

Dans le cadre de l'amélioration continue de la page d'aperçu du voyage, la version 25.2 SP1 intègre une refonte de la carte hôtels qui met en avant les principaux détails du voyage et respecte davantage les standards d'accessibilité.

Lorsque les utilisateurs agrandissent la carte hôtels via **Afficher les détails**, ils verront en outre désormais apparaître une **option Afficher sur la carte** qui offre plus de contexte et de commodité aux personnes qui effectuent la réservation et aux voyageurs.

The screenshot displays a hotel booking interface. At the top, a header bar includes a 'Hotel' tab, an 'IN POLICY' button, a 'Why?' link, a stay duration of '3 NIGHTS' (August 4 - August 7), the 'AMERICAN EXPRESS GBT' logo with a 'Change room/rate' link, and a total price of '\$588.82'. The main content area features a card for 'Hilton Garden Inn DFW North Grapevine ***' with an 'ECO-FRIENDLY' badge. The card includes a photo gallery (47 photos), the hotel's address (205 West State Highway 114, Grapevine, TX, US), a 'View hotel details' link, and a 'Free cancellation until Aug 3' status. Below this, a section titled 'AMERICAN EXPRESS GBT' with a 'Change room/rate' link lists the room type 'AMEX GBT -HILTON VALUE RATE 1 KING BED COMP WIFI - HDTV WITH HI DEF CHANNELS', a 'King bed', and a 'Guarantee - no prepayment' policy. A 'CANCELLATION POLICY' section shows 'Free cancellation until Aug 3' and a cancellation time of '12AM 04AUG25'. At the bottom, a 'HILTON GARDEN INN DFW NORTH GRAPEVINE' section includes a 'View on map' link (highlighted with a red box) and a list of amenities: Wi-Fi, Restaurant, Parking, Accessibility, Fitness equipment, Swimming pool, Room service, and Meeting rooms. A 'Hide details' link is also visible.

[RAIL] SILVERRAIL : PRÉFÉRENCES DE SIÈGE DEMANDÉES ET REPAS DÉSORMAIS INCLUS POUR LE MARCHÉ SUÉDOIS

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

Clients GBT : les services spéciaux pour le contenu ferroviaire suédois devraient déjà être activés par défaut, cette mise à jour sera donc automatique pour les clients.

SYNOPSIS

Ces fonctionnalités ont été supprimées par Silverrail l'année dernière en raison d'un changement d'inventaire sur le marché suédois. Cependant, elles sont de nouveau disponibles, permettant à Neo d'offrir une expérience utilisateur améliorée au niveau de l'achat.

Lors du processus de réservation, les utilisateurs peuvent demander leur préférence de siège en tant que demande (sous réserve de disponibilité), ainsi que vérifier si un repas est inclus dans le tarif sélectionné.

The screenshot displays the 'Options' section of the Neo booking system. It shows a search for a train from Stockholm Frihamnen, Sweden to Gothenburg Central Station, Sweden. The 'Seat position' section for the 'STOCKHOLM - GOTHENBURG' route has 'None' selected. The 'MEAL' section for the same route shows 'Meal included' with a checkmark. A 'Cost details' box on the right lists the transport cost as €99.58, requested options as €0.00, and a total price of €99.58. A 'Continue' button is visible at the bottom of the cost details box.

L'activation par les administrateurs dans Admin Suite peut être effectuée sous le nœud :

Travel | Air -Rail | Special Services

PÉRIMÈTRE

Cette fonctionnalité est destinée aux fournisseurs ferroviaires suédois.