

AMEX GBT
Neo

**Release
Notes
Neo 25.2
SP 2**

3. Juni 2025

Klassifizierung: Öffentlich

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) und dessen zugelassenen Unterlizenznehmer (einschließlich Ovation Travel Group und Egencia) verwenden bestimmte Markenzeichen und Dienstleistungsmarken von American Express Company oder von dessen Tochtergesellschaften (American Express) für die Marken „American Express Global Business Travel“ und „American Express GBT Meetings & Events“ sowie in Verbindung mit ihrer Geschäftstätigkeit, und zwar nur für Verwendungszwecke, die im Rahmen einer begrenzten Lizenz von American Express zulässig sind (lizenzierte Marken). Die lizenzierten Marken sind Marken oder Dienstleistungsmarken von, und Eigentum von, American Express. GBT UK ist eine Tochtergesellschaft von Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express hält eine Minderheitsbeteiligung an GBTG, das als eigenständiges Unternehmen von American Express tätig ist.

INHALTSVERZEICHNIS

VORANKÜNDIGUNG	2
[NEO] E-MAIL-BENACHRICHTIGUNG BEI ANMELDUNG ÜBER NEUES GERÄT	2
NEO TRAVEL.....	
[AIR] DELTA-PRODUKTNAMEN AKTUALISIERT - WIRKSAM AB 15. MAI.....	5
[NEO] VERBESSERTE REISEÜBERSICHT FÜR HOTELS – JETZT MIT HOTELKARTEN	6
[RAIL] SILVERRAIL: ANGEFRAGTE SITZPLATZPRÄFERENZEN UND MAHLZEIT JETZT FÜR DEN SCHWEDISCHEN MARKT ENTHALTEN	7

VORANKÜNDIGUNG

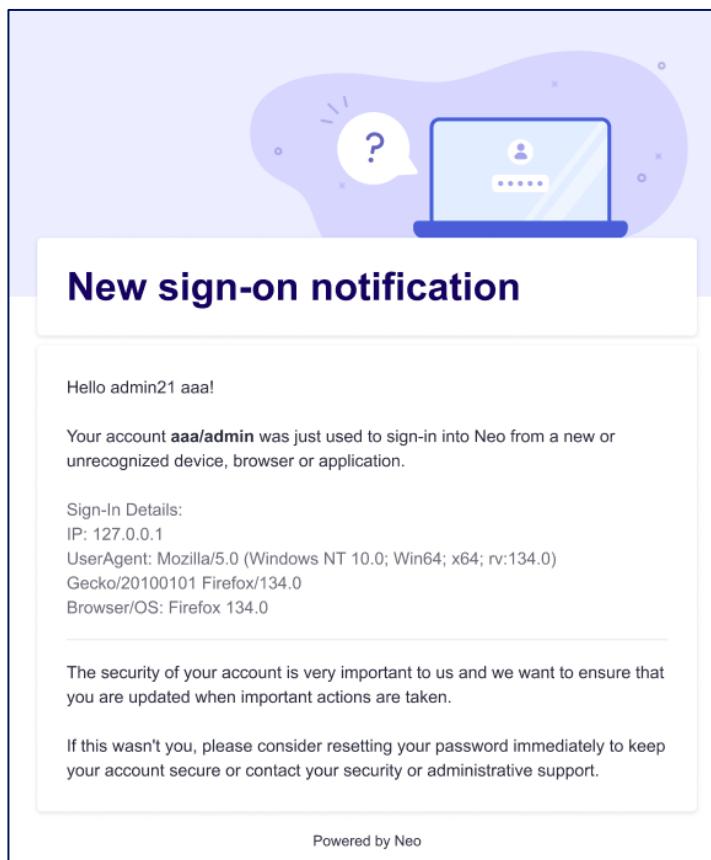
[NEO] E-MAIL-BENACHRICHTIGUNG BEI ANMELDUNG ÜBER NEUES GERÄT

ZIELGRUPPE	Neo Admin
AKTIVIERUNG	Automatisch
ADMIN SUITE-KNOTEN	Automatisch

ÜBERSICHT

Um die Anmeldesicherheit sowohl in der Neo-Benutzeroberfläche als auch in der Admin Suite zu erhöhen, erhalten Benutzer von Neo jetzt eine E-Mail-Benachrichtigung, sobald eine Anmeldung von einem neuen oder nicht erkannten Gerät, Browser oder einer Anwendung erkannt wird. Die Benachrichtigungen werden an die registrierte geschäftliche E-Mail-Adresse des Benutzers gesendet.

Das Format der E-Mail entnehmen Sie bitte dem Beispiel unten:



Zur Unterstützung dieser Funktion wird ein neuer Cookie mit dem Namen **NEO-DEVICE** eingeführt, der die Benutzersitzungen genau verfolgt.

Kunden, die einen Cookie-Filter verwenden, sollten sicherstellen, dass der Cookie nicht blockiert wird. Bitte stimmen Sie sich bei Bedarf mit Ihrer IT-Abteilung ab.

HINWEIS: Einzelheiten über den **NEO-DEVICE**-Cookie finden Sie in der aktualisierten **Neo-Datenschutzerklärung**.

GELTUNGSBEREICH

Neo-Benutzeroberfläche und Admin Suite:

- Benutzer-/Passwort-Anmeldung
- SAML SSO-Anmeldung
- Mobile Aktivierung (nur für die Neo-Benutzeroberfläche)

AMEX GBT
Neo

NEO TRAVEL

[AIR] DELTA-PRODUKTNAMEN AKTUALISIERT - WIRKSAM AB 15. MAI

Delta hat die Bezeichnungen seiner Tarifprodukte aktualisiert, um sie an die neue Markenstruktur anzupassen. Die aktualisierten Produktnamen lauten wie folgt:

- Delta Main (ehemals Main Cabin)
- Delta Comfort (ehemals Comfort+®)
- Delta First (ehemals First Class)
- Delta Premium Select
- Delta One®

Außerdem wurde die Tarifklasse Basic Economy in Delta Main eingegliedert und erscheint nun als Delta Main Basic.

Diese neuen Produktnamen sind bereits in Neo enthalten:

Delta Main Basic Coach	Delta Main Coach	Delta Comfort Coach	Delta Main Refundable Coach	Delta Comfort Refundable Coach
\$166.21 <small>IN POLICY</small>	\$234.79 <small>IN POLICY</small>	\$293.61 <small>OUT OF POLICY</small>	\$322.02 <small>OUT OF POLICY</small>	\$439.63 <small>OUT OF POLICY</small>

Auswirkungen auf Neo:

Für Neo-Konfigurationen sind keine Änderungen erforderlich. Für Kunden, deren Reiserichtlinien auf Basis von Basic Economy-Tarifen definiert sind, ergeben sich keine Änderungen. Die Buchungsklasse für Delta Main Basic bleibt die E-Klasse.

HINWEIS: Dieses Update hat keine Auswirkungen auf Kunden, die unter einem dedizierten PCC arbeiten und für die diese Tarife im GDS möglicherweise gesperrt sind.

AMEX GBT

Neo

[NEO] VERBESSERTE REISEÜBERSICHT FÜR HOTELS – JETZT MIT HOTELKARTEN

Im Rahmen der laufenden Verbesserungen der Reiseübersichtsseite wurde in Release 25.2 SP1 ein überarbeitetes Design für die Hotelkarte eingeführt, das wichtige Reisedetails hervorhebt und gleichzeitig den Standards für Barrierefreiheit entspricht.

Wenn die Hotelkarte über **Details anzeigen** erweitert wird, sehen Benutzer nun außerdem die Option **Auf Karte anzeigen**, die sowohl Buchenden als auch Reisenden mehr Kontext und Komfort bietet.

The screenshot shows a travel search result for a stay at Hilton Garden Inn DFW North Grapevine. At the top right, the total price is displayed as \$588.82. Below the price, the room type is listed as AMERICAN EXPRESS GBT, with options to change room or rate. The stay details show 3 nights from August 4 to August 7. On the left, there's a thumbnail image of the hotel with a '47 photos' link. The hotel's name, address (205 West State Highway 114 76051 Grapevine TX US), and a 'View hotel details' link are visible. To the right, the room rate is shown as \$196.27 per night, incl. tax, and \$172.67 excl. tax. A green 'ECO-FRIENDLY' badge is present. Below the room rate, there are several icons indicating amenities: Wi-Fi, Restaurant, Parking, Accessibility, Fitness equipment, Swimming pool, Room service, and Meeting rooms. A red box highlights the 'View on map' link. At the bottom of the card, there's a section for cancellation policy, stating 'Free cancellation until Aug 3' and '12AM 04AUG25'. The entire card is framed by a blue border.

[RAIL] SILVERRAIL: ANGEFRAGTE SITZPLATZPRÄFERENZEN UND MAHLZEIT JETZT FÜR DEN SCHWEDISCHEN MARKT ENTHALTEN

ZIELGRUPPE	GBT
AKTIVIERUNG	Ja
ADMIN SUITE-KNOTEN	Automatisch

GBT-Kunden: Spezialdienste für schwedische Bahninhalte sollten bereits standardmäßig aktiviert sein, daher erfolgt diese Aktualisierung automatisch für Kunden.

ÜBERSICHT

Diese Funktionen wurden im vergangenen Jahr von Silverrail aufgrund einer Bestandsänderung auf dem schwedischen Markt entfernt. Allerdings sind diese Funktionen nun wieder verfügbar, sodass Neo ein verbessertes Benutzererlebnis auf der Buchungsebene bieten kann.

Während des Buchungsvorgangs können Nutzer ihre Sitzplatzpräferenz als Wunsch angeben (vorbehaltlich der Verfügbarkeit) und überprüfen, ob eine Mahlzeit im ausgewählten Tarif enthalten ist.

The screenshot shows the Neo Admin Suite interface for travel booking. At the top, it displays the route: Stockholm Frihamnen, Sweden to Gothenburg Central Station, Sweden. Below this, there are two main sections: 'Seat position' and 'MEAL'. Under 'Seat position', the option 'None' is selected. Under 'MEAL', the option 'Meal included' is checked. To the right, there is a summary box titled 'Cost details' which includes the transport cost (One way train: €99.58), requested options (Seat position: €0.00), and total price (€99.58). A 'Continue' button is at the bottom of this summary box.

Die Aktivierung durch Administratoren in der Admin Suite kann unter dem Knoten erfolgen:

Travel | Air -Rail | Sonderleistungen

GELTUNGSBEREICH

Diese Funktion ist für schwedische Bahn-Anbieter.