

AMEX GBT
Neo

Release Notes Neo 25.2 SP 2

3. Juni 2025

Klassifizierung: Öffentlich

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) und dessen zugelassenen Unterlizenznehmer (einschließlich Ovation Travel Group und Egencia) verwenden bestimmte Markenzeichen und Dienstleistungsmarken von American Express Company oder von dessen Tochtergesellschaften (American Express) für die Marken „American Express Global Business Travel“ und „American Express GBT Meetings & Events“ sowie in Verbindung mit ihrer Geschäftstätigkeit, und zwar nur für Verwendungszwecke, die im Rahmen einer begrenzten Lizenz von American Express zulässig sind (lizenzierte Marken). Die lizenzierten Marken sind Marken oder Dienstleistungsmarken von, und Eigentum von, American Express. GBT UK ist eine Tochtergesellschaft von Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express hält eine Minderheitsbeteiligung an GBTG, das als eigenständiges Unternehmen von American Express tätig ist.

INHALTSVERZEICHNIS

VORANKÜNDIGUNG2

[NEO] E-MAIL-BENACHRICHTIGUNG BEI ANMELDUNG ÜBER NEUES GERÄT2

NEO TRAVEL.....

[AIR] DELTA-PRODUKTNAMEN AKTUALISIERT - WIRKSAM AB 15. MAI.....5

[NEO] VERBESSERTE REISEÜBERSICHT FÜR HOTELS – JETZT MIT HOTELKARTEN6

[RAIL] SILVERRAIL: ANGEFRAGTE SITZPLATZPRÄFERENZEN UND MAHLZEIT JETZT FÜR DEN
SCHWEDISCHEN MARKT ENTHALTEN7

VORANKÜNDIGUNG

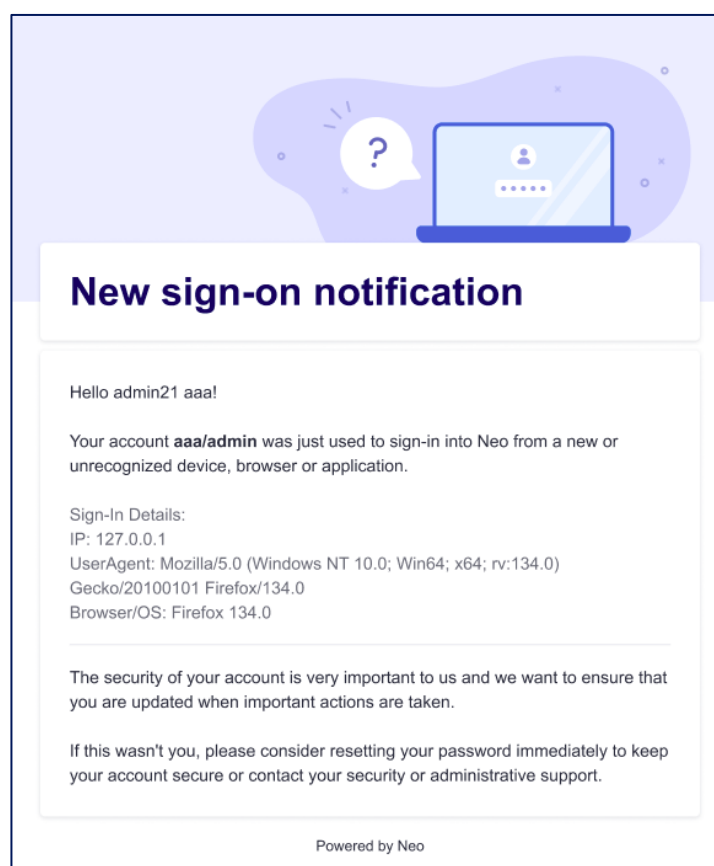
[NEO] E-MAIL-BENACHRICHTIGUNG BEI ANMELDUNG ÜBER NEUES GERÄT

ZIELGRUPPE	Neo Admin
AKTIVIERUNG	Automatisch
ADMIN SUITE-KNOTEN	Automatisch

ÜBERSICHT

Um die Anmeldesicherheit sowohl in der Neo-Benutzeroberfläche als auch in der Admin Suite zu erhöhen, erhalten Benutzer von Neo jetzt eine E-Mail-Benachrichtigung, sobald eine Anmeldung von einem neuen oder nicht erkannten Gerät, Browser oder einer Anwendung erkannt wird. Die Benachrichtigungen werden an die registrierte geschäftliche E-Mail-Adresse des Benutzers gesendet.

Das Format der E-Mail entnehmen Sie bitte dem Beispiel unten:



Zur Unterstützung dieser Funktion wird ein neuer Cookie mit dem Namen **NEO-DEVICE** eingeführt, der die Benutzersitzungen genau verfolgt.

Kunden, die einen Cookie-Filter verwenden, sollten sicherstellen, dass der Cookie nicht blockiert wird. Bitte stimmen Sie sich bei Bedarf mit Ihrer IT-Abteilung ab.

HINWEIS: Einzelheiten über den **NEO-DEVICE**-Cookie finden Sie in der aktualisierten **Neo-Datenschutzerklärung**.

GELTUNGSBEREICH

Neo-Benutzeroberfläche und Admin Suite:

- Benutzer-/Passwort-Anmeldung
- SAML SSO-Anmeldung
- Mobile Aktivierung (nur für die Neo-Benutzeroberfläche)

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

[AIR] DELTA-PRODUKTNAMEN AKTUALISIERT - WIRKSAM AB 15. MAI

Delta hat die Bezeichnungen seiner Tarifprodukte aktualisiert, um sie an die neue Markenstruktur anzupassen. Die aktualisierten Produktnamen lauten wie folgt:

- Delta Main (ehemals Main Cabin)
- Delta Comfort (ehemals Comfort+®)
- Delta First (ehemals First Class)
- Delta Premium Select
- Delta One®

Außerdem wurde die Tarifklasse Basic Economy in Delta Main eingegliedert und erscheint nun als Delta Main Basic.

Diese neuen Produktnamen sind bereits in Neo enthalten:

Delta Main Basic Coach \$166.21 IN POLICY Select	Delta Main Coach \$234.79 IN POLICY Select	Delta Comfort Coach \$293.61 OUT OF POLICY Select	Delta Main Refundable Coach \$322.02 OUT OF POLICY Select	Delta Comfort Refundable Coach \$439.63 OUT OF POLICY Select
--	--	---	---	--

Auswirkungen auf Neo:


Für Neo-Konfigurationen sind keine Änderungen erforderlich. Für Kunden, deren Reiserichtlinien auf Basis von Basic Economy-Tarifen definiert sind, ergeben sich keine Änderungen. Die Buchungsklasse für Delta Main Basic bleibt die E-Klasse.

HINWEIS: Dieses Update hat keine Auswirkungen auf Kunden, die unter einem dedizierten PCC arbeiten und für die diese Tarife im GDS möglicherweise gesperrt sind.

[NEO] VERBESSERTER REISEÜBERSICHT FÜR HOTELS – JETZT MIT HOTELKARTEN

Im Rahmen der laufenden Verbesserungen der Reiseübersichtsseite wurde in Release 25.2 SP1 ein überarbeitetes Design für die Hotelkarte eingeführt, das wichtige Reisedetails hervorhebt und gleichzeitig den Standards für Barrierefreiheit entspricht.

Wenn die Hotelkarte über **Details anzeigen** erweitert wird, sehen Benutzer nun außerdem die Option **Auf Karte anzeigen**, die sowohl Buchenden als auch Reisenden mehr Kontext und Komfort bietet.


 Hotel

IN POLICY [Why?](#)

3 NIGHTS
August 4 - August 7

AMERICAN EXPRESS GBT
[Change room/rate](#)


\$588.82


 47 photos

Hilton Garden Inn DFW North Grapevine *** ECO-FRIENDLY
205 West State Highway 114 76051 Grapevine TX US
[View hotel details](#)


American Express GBT
\$196.27 per night, incl. tax
\$172.67 excl tax ⓘ

✓ Free cancellation until Aug 3 ⓘ
AMEX GBT -HILTON VALUE RATE 1 KING BED COMP WIFI - HDTV WITH HI DEF CHANNELS

 IN POLICY ^ Hide details

 AMERICAN EXPRESS GBT [Change room/rate](#)
AMEX GBT -HILTON VALUE RATE 1 KING BED COMP WIFI - HDTV WITH HI DEF CHANNELS
King bed
✓ Guarantee - no prepayment

Ⓢ CANCELLATION POLICY [View rate details](#)
✓ Free cancellation until Aug 3
12AM 04AUG25

 HILTON GARDEN INN DFW NORTH GRAPEVINE [View on map](#)

Wi-Fi Restaurant Parking Accessibility Fitness equipment Swimming pool Room service Meeting rooms

[RAIL] SILVERRAIL: ANGEFRAGTE SITZPLATZPRÄFERENZEN UND MAHLZEIT JETZT FÜR DEN SCHWEDISCHEN MARKT ENTHALTEN

ZIELGRUPPE	GBT
AKTIVIERUNG	Ja
ADMIN SUITE-KNOTEN	Automatisch

GBT-Kunden: Spezialdienste für schwedische Bahnhalte sollten bereits standardmäßig aktiviert sein, daher erfolgt diese Aktualisierung automatisch für Kunden.

ÜBERSICHT

Diese Funktionen wurden im vergangenen Jahr von Silverrail aufgrund einer Bestandsänderung auf dem schwedischen Markt entfernt. Allerdings sind diese Funktionen nun wieder verfügbar, sodass Neo ein verbessertes Benutzererlebnis auf der Buchungsebene bieten kann.

Während des Buchungsvorgangs können Nutzer ihre Sitzplatzpräferenz als Wunsch angeben (vorbehaltlich der Verfügbarkeit) und überprüfen, ob eine Mahlzeit im ausgewählten Tarif enthalten ist.

The screenshot shows the Neo booking interface. At the top, there's a navigation bar with 'Neo', 'HOME', and 'TRAVEL'. Below it, the search criteria are displayed: 'Stockholm Frihamnen, Sweden' to 'Gothenburg Central Station, Sweden'. The 'Options' tab is selected. The search results section shows the current search: 'Stockholm Frihamnen — XWL - Gothenburg Central Station, Thu, May 8'. There are three main sections: 'Seat position' with radio buttons for 'None' (selected), 'Aisle', 'Middle', and 'Window'; 'MEAL' with a checkmark indicating 'Meal included'; and 'Cost details' showing 'TRANSPORT' at €99.58, 'REQUESTED OPTIONS' at €0.00, and a 'TOTAL PRICE' of €99.58. A 'Continue' button is visible at the bottom of the cost details section.

Die Aktivierung durch Administratoren in der Admin Suite kann unter dem Knoten erfolgen:

Travel | Air -Rail | Sonderleistungen

GELTUNGSBEREICH

Diese Funktion ist für schwedische Bahn-Anbieter.