

AMEX GBT

Neo

# Neo Product Update Service Pack 25.4

14 octobre 2025

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) and its authorized sublicensees (including Ovation Travel Group and Egencia) use certain trademarks and service marks of American Express Company or its subsidiaries (American Express) in the “American Express Global Business Travel” and “American Express GBT Meetings & Events” brands and in connection with its business for permitted uses only under a limited license from American Express (Licensed Marks). The Licensed Marks are trademarks or service marks of, and the property of, American Express. GBT UK is a subsidiary of Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express holds a minority interest in GBTG, which operates as a separate company from American Express.

## TABLE DES MATIERES

<b>NOTIFICATIONS PRÉALABLES</b> .....	<b>2</b>
<b>[TRANSPORT] AMÉLIORATION DE L'EXPÉRIENCE DE SÉLECTION DES TARIFS</b> .....	<b>2</b>
<b>NEO TRAVEL</b> .....	<b>3</b>
<b>[TRANSPORT] AMÉLIORATION DE L'EXPÉRIENCE DE SÉLECTION DES TARIFS</b> .....	<b>4</b>
<b>[SNCB] DEMANDE DE PRÉFÉRENCE DE SIÈGE ET D'ESPACE</b> .....	<b>8</b>
<b>NEO EXPENSE</b> .....	<b>9</b>
<b>[COMPTABILITÉ] RAPPORTS DISPONIBLES SUR LES MOTIFS DE REJET PAR LE COMPTABLE</b> .....	<b>10</b>

## NOTIFICATIONS PRÉALABLES

### [TRANSPORT] AMÉLIORATION DE L'EXPÉRIENCE DE SÉLECTION DES TARIFS

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

La suppression de la personnalisation de l'adresse dans l'en-tête « De » des e-mails, initialement prévue pour la version 25.5, a été reportée à la version 26.1.

Des détails supplémentaires concernant l'adresse e-mail par défaut seront fournis dans la version 25.5.

General Settings	
Code	1108732
Neo GUID	d9ce53d2-131c-4450-17eb-64c76a141280 Global Unique Identifier
Company Name	ACME Inc.
Instance	corporate
IATA Number	
Email From (name only)	ACME Travel
Email Reply To	
Company ID	

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

## [TRANSPORT] AMÉLIORATION DE L'EXPÉRIENCE DE SÉLECTION DES TARIFS

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

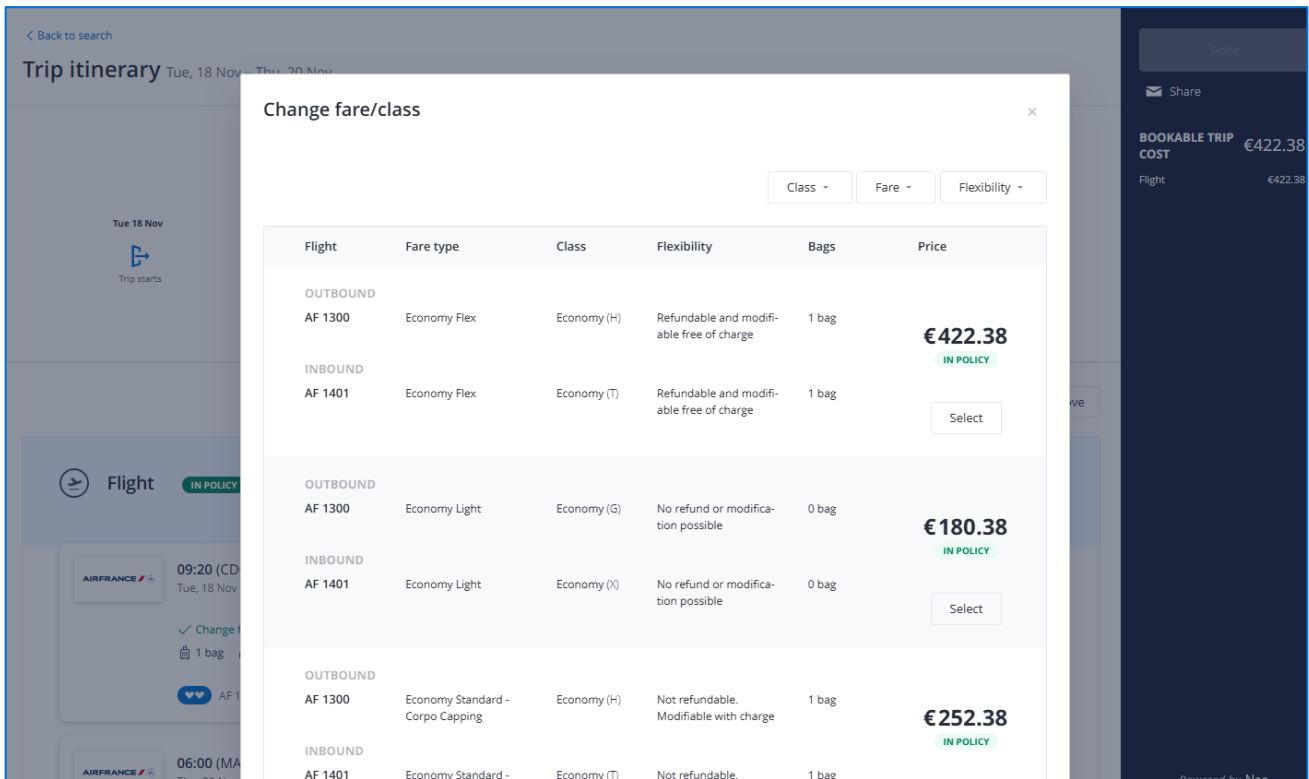
Comme annoncé dans la dernière version de Neo, l'ancienne fenêtre contextuelle **Modifier tarif/classe** est progressivement supprimée.

Pour préparer les utilisateurs à cette transition, une nouvelle fenêtre contextuelle informative a été introduite lors du clic sur le lien **Modifier tarif/classe** dans la page des résultats de transport. Cette fenêtre redirige les utilisateurs vers la page modernisée de sélection des tarifs consolidés, conçue pour offrir une expérience de choix des tarifs plus claire et plus intuitive.

Cette amélioration a désormais été étendue à la page de synthèse du voyage.

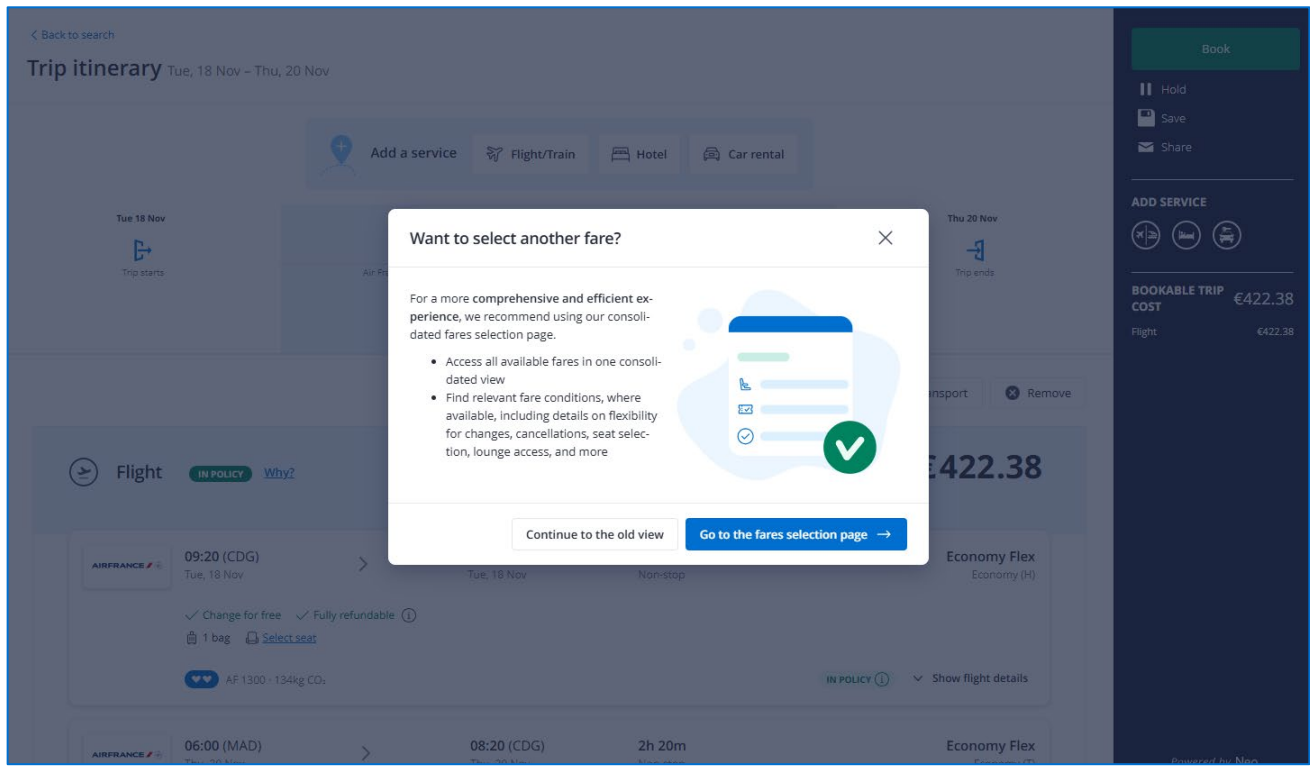
### AVANT

En cliquant sur **Modifier tarif/classe** depuis la page de synthèse du voyage, l'ancienne fenêtre contextuelle de tarif/classe s'ouvrait :



## APRÈS

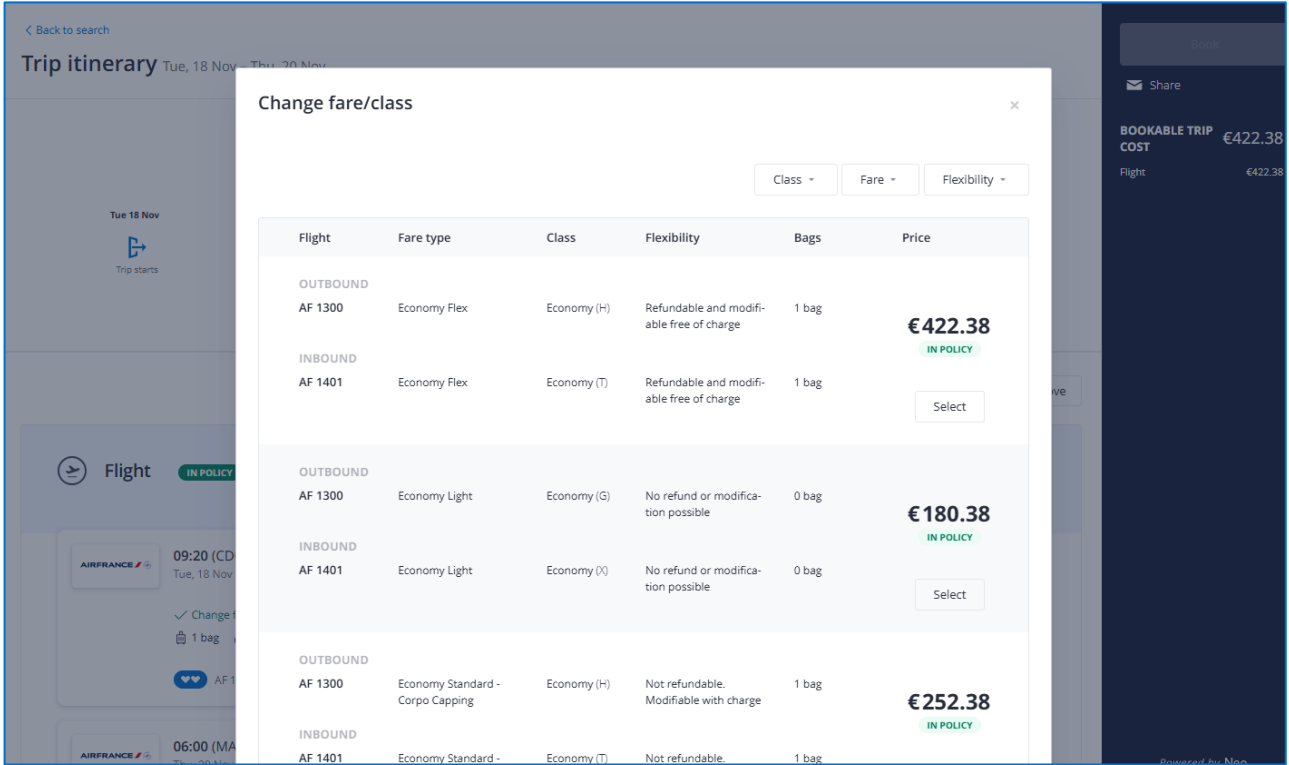
Avec cette mise à jour, cliquer sur le même lien affichera une nouvelle fenêtre contextuelle informative :



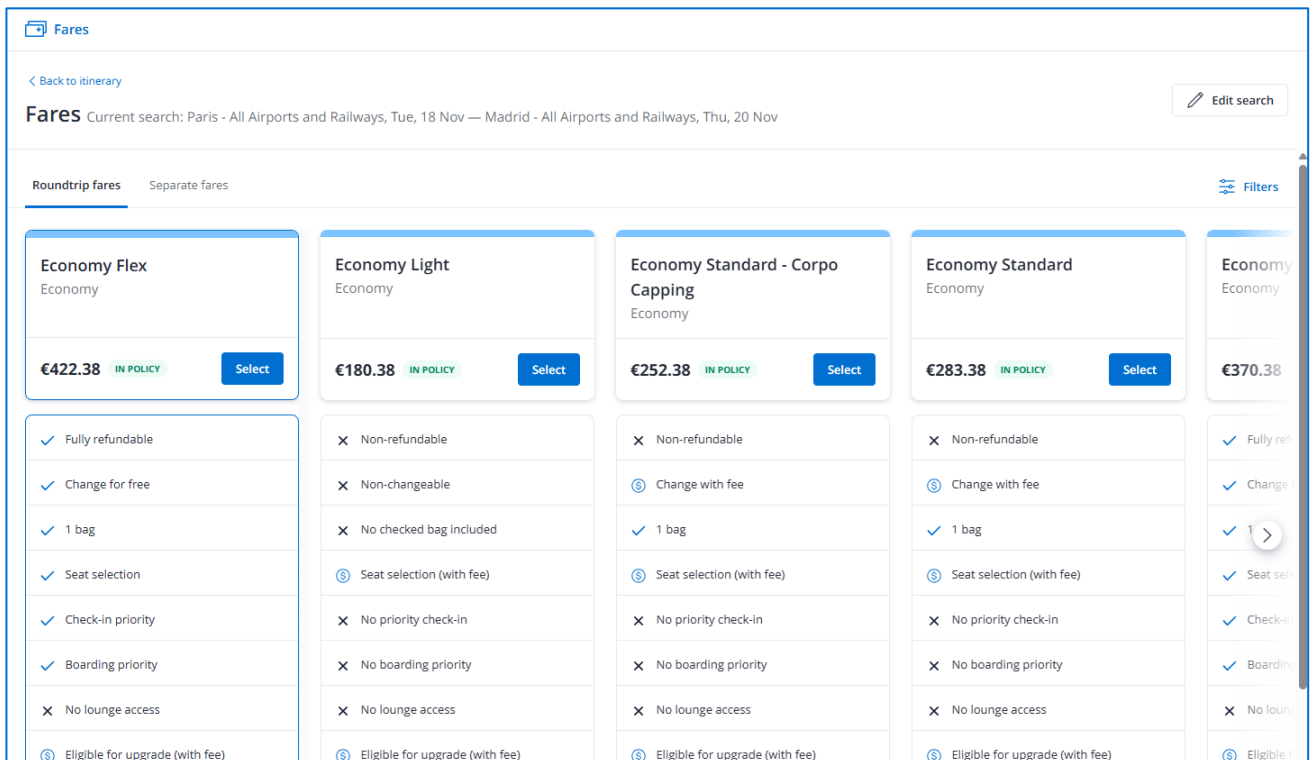
## Users can choose between two options:

Les utilisateurs peuvent choisir entre deux options :

1. Continuer vers l'ancienne vue : ouvre l'ancienne fenêtre contextuelle **Modifier tarif/classe**.



2. Accéder à la page de sélection des tarifs : redirige vers la page d'affichage des tarifs Neo



## PÉRIMÈTRE

La nouvelle fenêtre contextuelle apparaîtra lors du clic sur le lien **Modifier tarif/class**

- Depuis la page de synthèse du voyage (en plus de la page des résultats de transport)
- Pour les recherches en aller simple comme en aller-retour

## HORS PÉRIMÈTRE

- itineraries Multicity
- Exchanges

## [SNCB] DEMANDE DE PRÉFÉRENCE DE SIÈGE ET D'ESPACE

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage   Responsable
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Oui

### SYNOPSIS

Les utilisateurs de Neo peuvent désormais formuler des préférences de siège ou d'espace au moment de la réservation.

Bien que ces demandes soient soumises aux politiques du transporteur et à la disponibilité, elles permettent une organisation du voyage plus personnalisée.

- Les préférences de siège incluent : couloir, fenêtre, siège du milieu et siège individuel.
- Les préférences d'espace incluent : espace calme et zone vélo.

**REMARQUE** : Les préférences enregistrées dans le profil Neo ne sont pas prises en compte pour ces demandes.

### ACTIVATION

**Admin Suite nœud:** [Travel](#) | [Air-Rail](#) | [Special Services](#)

Activez toutes les options, ou au minimum : **SPOS, BIKE, NOIS et SPA.**

### PÉRIMÈTRE

SNCB Lien Direct

AMEX GBT

Neo

NEO EXPENSE

## [COMPTABILITÉ] RAPPORTS DISPONIBLES SUR LES MOTIFS DE REJET PAR LE COMPTABLE

CONÇU POUR ?	Comptable
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

Dans la version précédente, la fonctionnalité de gestion des notes de frais de Neo **pour les motifs de rejet par le comptable** a été livrée.

Cette fonctionnalité permet aux comptables d'indiquer un motif lorsqu'ils :

- Rejettent une ligne de dépense
- Rejettent une note de frais

Cette fonctionnalité inclut désormais également **Reporting**.

### PÉRIMÈTRE

Cette fonctionnalité est spécifiquement destinée au module Comptable de Neo.