

AMEX GBT
Neo

Notes de version Neo 25.1 SP 1

11 février 2025

Classification : Public/Restreint/Confidentiel/Secret (pied de page à modifier)

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) ainsi que ses sous-traitants autorisés (y compris Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques commerciales et de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) pour les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express GBT Meetings & Events », et en lien avec leurs activités pour des usages autorisés uniquement dans le cadre d'une licence limitée octroyée par American Express (Marques sous licence). Les Marques sous licence sont des marques commerciales ou de service d'American Express, qui en est le détenteur. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant qu'entité distincte d'American Express.

SOMMAIRE

NEO TRAVEL	2
[NDC] MISE À JOUR DU LIEN VERS LES CONDITIONS SPÉCIFIQUES.....	3
[TRAIN RENFE] TÉLÉCHARGEMENT DU PORTEFEUILLE DISPONIBLE VIA LES E-MAILS NEO	5
PLATEFORME	7
[ADMIN SUITE] VALEUR PAR DÉFAUT POUR LES CARTES BANCAIRES INDIVIDUELLES.....	8

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

[NDC] MISE À JOUR DU LIEN VERS LES CONDITIONS SPÉCIFIQUES

CONÇU POUR ?	Voyageur Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Voyageurs et chargés de voyages nécessitant une façon plus claire d'identifier les tarifs NDC lors de la réservation de voyages, le lien NDC actuel vers les conditions spécifiques a été mis à jour.

Cette modification met en avant les tarifs NDC et permet aux voyageurs et chargés de voyages de consulter facilement les conditions spécifiques associées aux tarifs NDC. Cette amélioration optimise l'accessibilité et garantit une expérience de réservation plus fluide.

Ce lien est à présent harmonisé avec l'interface utilisateur Neo. Auparavant affiché sous la forme d'un lien standard, il apparaît à présent sous la forme d'un bouton plus convivial.

AVANT

Recommended
 Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO₂ emissions are also considered. [Know more about recommended sorting](#)

Sort by
Recommended

CARBON-EFFICIENT

Amsterdam to London

€343.88
 Total Price

Select

IN POLICY Hide details

3:45 PM
Mon, Mar 17

Amsterdam (AMS)
Amsterdam, NL

1h 20m

4:05 PM
Mon, Mar 17

London Heathrow (LHR)
London, GB

KLM
 KLM Royal Dutch Airlines · KL 1011 · Operated by KLM Cityhopper

Economy Flex
 Coach (G)

1 bag
 Chance of Wi-Fi (fee)
 USB outlet
 Snacks provided
 Alcohol & beverages provided
 74 cm seat pitch

Recommended partner

SANITARY MEASURES [View sanitary measures](#)

FLY AMERICA ACT Carrier non-compliant with Fly America Act rules [Learn more about Fly America Act](#)


SPECIFIC TERMS Some services may not be available in online after-sales. [View terms](#)

SELECTED FARE [Change fare/class](#) · [View seats](#)
 Economy Flex
 Refundable with Charge. Modifiable Free of Charge


CARBON EMISSIONS
 102 kg/pers. CO₂


Select


APRÈS

**Recommended**
Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO₂ emissions are also considered. [Know more about recommended sorting](#)

Sort by
Recommended

 CARBON-EFFICIENT

**3:45 PM (AMS)**
Mon, Mar 17
4:05 PM (LHR)
Mon, Mar 17
1h 20m
Non-stop
Economy Flex
Coach (G)
[Change fare/class](#) · [View seats](#)
€344
Total Price
Select

KL 1011 · 102kg CO₂ · Operated by KLM Cityhopper
 **IN POLICY** [Show details](#)

[Specific terms](#)

Economy Flex Coach Specific terms €343.88 IN POLICY Select <ul style="list-style-type: none">✓ Trip fully refundable✓ Trip change for free✓ 1 bag, 23kg✓ Seat selection✓ Check-in priority✓ Boarding priority✗ No lounge accessⓈ Eligible for upgrade with fee View fare details	Economy Flex Coach Specific terms €354.28 IN POLICY Select <ul style="list-style-type: none">✓ Trip fully refundable✓ Trip change for free✓ 1 bag, 23kg✓ Seat selection✓ Check-in priority✓ Boarding priority✗ No lounge accessⓈ Eligible for upgrade with fee View fare details	Business Flex Business Specific terms €830.46 OUT OF POLICY Select <ul style="list-style-type: none">✓ Trip fully refundable✓ Trip change for free✓ 2 bags, 32kg✓ Seat selection✓ Check-in priority✓ Boarding priority✓ Lounge access✗ Not eligible for upgrade View fare details
---	---	--

OUTBOUND Economy Flex Coach Specific terms €449.74 IN POLICY Select <ul style="list-style-type: none">✓ Trip fully refundable✓ Trip change for free✓ 1 bag, 23kg✓ Seat selection✓ Check-in priority✓ Boarding priority✗ No lounge accessⓈ Eligible for upgrade with fee View fare details	RETURN Economy Flex Coach Specific terms €456.30 IN POLICY Select <ul style="list-style-type: none">✓ Trip fully refundable✓ Trip change for free✓ 1 bag, 23kg✓ Seat selection✓ Check-in priority✓ Boarding priority✗ No lounge accessⓈ Eligible for upgrade with fee View fare details
--	--

[TRAIN | RENFE] TÉLÉCHARGEMENT DU PORTEFEUILLE DISPONIBLE VIA LES E-MAILS NEO

CONÇU POUR ?	Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non


SYNOPSIS

Les utilisateurs peuvent à présent voyager en toute facilité en conservant leur billet RENFE sur leur appareil mobile.

Après réservation, les e-billets seront disponibles au téléchargement sur les appareils iOS ou Android directement depuis l'e-mail de confirmation Neo (fichier .pkpass) comme illustré dans la capture d'écran ci-dessous.

AVANT


Traveller
Mr Vernon Bear


 **TRAIN**
CONFIRMATION NO. Renfe 5LJFSF

Departure
TRAIN STATION Barcelona-Sants
DATE / TIME 05 Feb 2025 / 06:20

Arrival
TRAIN STATION Madrid-Puerta De Atocha
DATE / TIME 05 Feb 2025 / 08:50

TRAIN INFO Train 03060 / Coach: 0006 / Seat: 8A


 To add your ticket to your wallet app, just open the attached .pkpass file on your mobile device

 **TRAIN**
CONFIRMATION NO. Renfe 5LJFSF

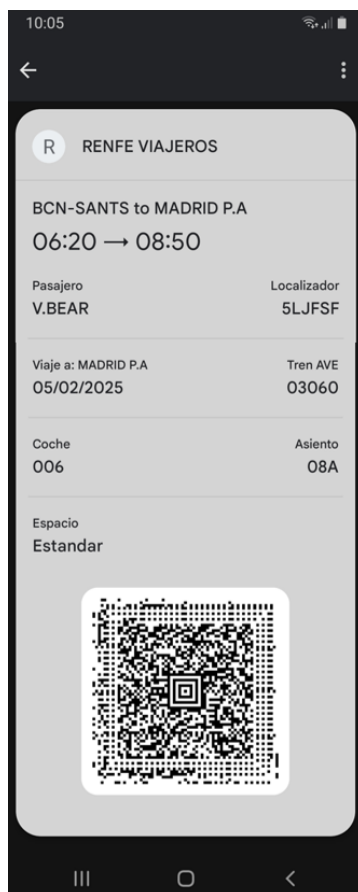
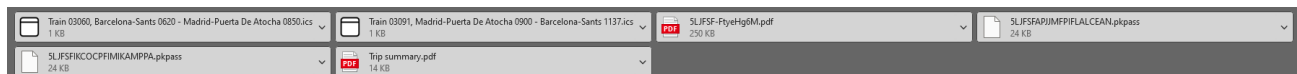
Departure
TRAIN STATION Madrid-Puerta De Atocha
DATE / TIME 08 Feb 2025 / 09:00

Arrival
TRAIN STATION Barcelona-Sants
DATE / TIME 08 Feb 2025 / 11:37

TRAIN INFO Train 03091 / Coach: 0003 / Seat: 8B

 To add your ticket to your wallet app, just open the attached .pkpass file on your mobile device

Le e-billet au format PDF reste disponible dans l'e-mail de confirmation Neo tout comme le fichier .pkass nécessaire à l'ajout du billet au portefeuille du voyageur.



PÉRIMÈTRE

Cette fonctionnalité est spécifique à la RENFE et concerne les e-mails de confirmation envoyés par Neo.

HORS PÉRIMÈTRE

Neo sur poste fixe ainsi que l'application Neo Mobile ne sont pas concernés par cette fonctionnalité.

AMEX GBT

Neo

PLATEFORME

[ADMIN SUITE] VALEUR PAR DÉFAUT POUR LES CARTES BANCAIRES INDIVIDUELLES

CONÇU POUR ?	Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Les équipes de projet et de déploiement ont collaboré pour identifier les possibilités permettant d'accélérer le déploiement de nouvelles instances.

Cette analyse a révélé que plusieurs tâches répétitives de configuration post-déploiement pouvaient être automatisées. La première phase s'est concentrée sur l'implémentation d'« améliorations rapides » afin de réduire le temps passé par les équipes sur les tâches de configuration manuelles.

- Pour **Travel | Fulfillment | Payment | Transport Payment**
 - Le champ **Individual Credit Card** sera défini par défaut sur **Everyone**.
- Pour **Travel | Fulfillment | Payment | Hotel Guarantee**
 - Le champ **Individual Credit Card** sera défini par défaut sur **Everyone**.
 - Le champ **Multi-Traveler Trips** sera défini par défaut sur **Each traveler pays for self**.