



Notes de version Neo 25.1

SP 1

11 février 2025

Classification : Public/Restreint/Confidentiel/Secret (pied de page à modifier)

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) ainsi que ses sous-traitants autorisés (y compris Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques commerciales et de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) pour les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express GBT Meetings & Events », et en lien avec leurs activités pour des usages autorisés uniquement dans le cadre d'une licence limitée octroyée par American Express (Marques sous licence). Les Marques sous licence sont des marques commerciales ou de service d'American Express, qui en est le détenteur. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant qu'entité distincte d'American Express.

SOMMAIRE

NEO TRAVEL.....	2
[NDC] MISE À JOUR DU LIEN VERS LES CONDITIONS SPÉCIFIQUES.....	3
[TRAIN RENFE] TÉLÉCHARGEMENT DU PORTEFEUILLE DISPONIBLE VIA LES E-MAILS NEO	5
PLATEFORME	7
[ADMIN SUITE] VALEUR PAR DÉFAUT POUR LES CARTES BANCAIRES INDIVIDUELLES.....	8

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

[NDC] MISE À JOUR DU LIEN VERS LES CONDITIONS SPÉCIFIQUES

CONÇU POUR ?	Voyageur Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Voyageurs et chargés de voyages nécessitant une façon plus claire d'identifier les tarifs NDC lors de la réservation de voyages, le lien NDC actuel vers les conditions spécifiques a été mis à jour.

Cette modification met en avant les tarifs NDC et permet aux voyageurs et chargés de voyages de consulter facilement les conditions spécifiques associées aux tarifs NDC. Cette amélioration optimise l'accessibilité et garantit une expérience de réservation plus fluide.

Ce lien est à présent harmonisé avec l'interface utilisateur Neo. Auparavant affiché sous la forme d'un lien standard, il apparaît à présent sous la forme d'un bouton plus convivial.

AVANT

Recommended

Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO₂ emissions are also considered. [Know more about recommended sorting](#)

Sort by Recommended

Carbon-Efficient

Amsterdam to London

€343.88 Total Price

Select

IN POLICY Hide details

3:45 PM Mon, Mar 17 Amsterdam (AMS) Amsterdam, NL

1h 20m

4:05 PM Mon, Mar 17 London Heathrow (LHR) London, GB

KLM Royal Dutch Airlines · KL 1011 · Operated by KLM Cityhopper

Economy Flex Coach (G)

1 bag Chance of Wi-Fi (fee) USB outlet Snacks provided Alcohol & beverages provided 74 cm seat pitch

Recommended partner SANITARY MEASURES [View sanitary measures](#)

FLY AMERICA ACT Carrier non-compliant with Fly America Act rules [Learn more about Fly America Act](#)

SPECIFIC TERMS Some services may not be available in online after-sales. [View terms](#)

SELECTED FARE [Change fare/class](#) · [View seats](#)
Economy Flex
Refundable with Charge. Modifiable Free of Charge

CARBON EMISSIONS 102 kg/pers. CO₂

Select

APRÈS

 **Recommended**

Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO₂ emissions are also considered. [Know more about recommended sorting](#)

Sort by Recommended ▾

Ø CARBON-EFFICIENT

KLM 3:45 PM (AMS) > 4:05 PM (LHR) 1h 20m **Economy Flex** €344 Total Price

Mon, Mar 17 Mon, Mar 17 Non-stop Coach (G) [Change fare/class · View seats](#)

✗ FLY AMERICA ACT NON-COMPLIANT

KL 1011 · 102kg CO₂ · Operated by KLM Cityhopper **Select**

 **IN POLICY** ▾ **Show details**

Economy Flex Coach Select	Economy Flex Coach Select	Business Flex Business Select
€343.88 IN POLICY View fare details <ul style="list-style-type: none"> ✓ Trip fully refundable ✓ Trip change for free ✓ 1 bag, 23kg ✓ Seat selection ✓ Check-in priority ✓ Boarding priority ✗ No lounge access ⌚ Eligible for upgrade with fee 	€354.28 IN POLICY View fare details <ul style="list-style-type: none"> ✓ Trip fully refundable ✓ Trip change for free ✓ 1 bag, 23kg ✓ Seat selection ✓ Check-in priority ✓ Boarding priority ✗ No lounge access ⌚ Eligible for upgrade with fee 	€830.46 OUT OF POLICY View fare details <ul style="list-style-type: none"> ✓ Trip fully refundable ✓ Trip change for free ✓ 2 bags, 32kg ✓ Seat selection ✓ Check-in priority ✓ Boarding priority ✓ Lounge access ✗ Not eligible for upgrade

OUTBOUND Economy Flex Coach Select	RETURN Economy Flex Coach Select	OUTBOUND Economy Flex Coach Select	RETURN Economy Flex Coach Select
€449.74 IN POLICY View fare details <ul style="list-style-type: none"> ✓ Trip fully refundable ✓ Trip change for free ✓ 1 bag, 23kg ✓ Seat selection ✓ Check-in priority ✓ Boarding priority ✗ No lounge access ⌚ Eligible for upgrade with fee 	€456.30 IN POLICY View fare details <ul style="list-style-type: none"> ✓ Trip fully refundable ✓ Trip change for free ✓ 1 bag, 23kg ✓ Seat selection ✓ Check-in priority ✓ Boarding priority ✗ No lounge access ⌚ Eligible for upgrade with fee 	OUTBOUND Economy Flex Coach Select	RETURN Economy Flex Coach Select

[TRAIN | RENFE] TÉLÉCHARGEMENT DU PORTEFEUILLE DISPONIBLE VIA LES E-MAILS NEO

CONÇU POUR ?	Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

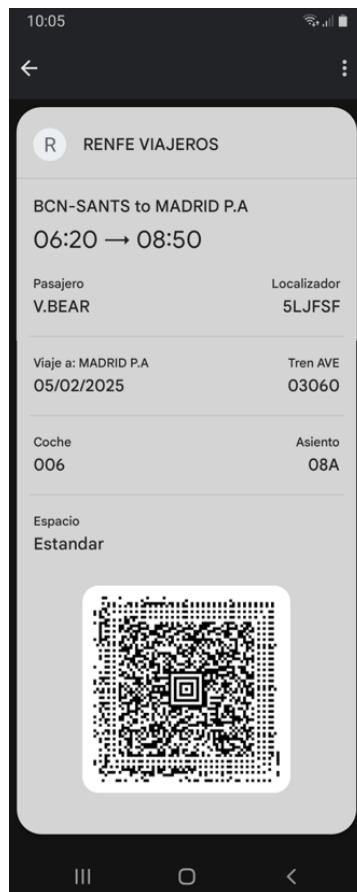
Les utilisateurs peuvent à présent voyager en toute facilité en conservant leur billet RENFE sur leur appareil mobile.

Après réservation, les e-billets seront disponibles au téléchargement sur les appareils iOS ou Android directement depuis l'e-mail de confirmation Neo (fichier .pkpass) comme illustré dans la capture d'écran ci-dessous.

AVANT

Traveller	Mr Vernon Bear
 TRAIN	
CONFIRMATION NO.	Renfe 5LJFSF
Departure	
TRAIN STATION	Barcelona-Sants
DATE / TIME	05 Feb 2025 / 06:20
Arrival	
TRAIN STATION	Madrid-Puerta De Atocha
DATE / TIME	05 Feb 2025 / 08:50
TRAIN INFO	Train 03060 / Coach: 0006 / Seat: 8A
 To add your ticket to your wallet app, just open the attached .pkpass file on your mobile device	
 TRAIN	
CONFIRMATION NO.	Renfe 5LJFSF
Departure	
TRAIN STATION	Madrid-Puerta De Atocha
DATE / TIME	08 Feb 2025 / 09:00
Arrival	
TRAIN STATION	Barcelona-Sants
DATE / TIME	08 Feb 2025 / 11:37
TRAIN INFO	Train 03091 / Coach: 0003 / Seat: 8B
 To add your ticket to your wallet app, just open the attached .pkpass file on your mobile device	

Le e-billet au format PDF reste disponible dans l'e-mail de confirmation Neo tout comme le fichier .pkpass nécessaire à l'ajout du billet au portefeuille du voyageur.



PÉRIMÈTRE

Cette fonctionnalité est spécifique à la RENFE et concerne les e-mails de confirmation envoyés par Neo.

HORS PÉRIMÈTRE

Neo sur poste fixe ainsi que l'application Neo Mobile ne sont pas concernés par cette fonctionnalité.

AMEX GBT
Neo

PLATEFORME

[ADMIN SUITE] VALEUR PAR DÉFAUT POUR LES CARTES BANCAIRES INDIVIDUELLES

CONÇU POUR ?	Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Les équipes de projet et de déploiement ont collaboré pour identifier les possibilités permettant d'accélérer le déploiement de nouvelles instances.

Cette analyse a révélé que plusieurs tâches répétitives de configuration post-déploiement pouvaient être automatisées. La première phase s'est concentrée sur l'implémentation d'« améliorations rapides » afin de réduire le temps passé par les équipes sur les tâches de configuration manuelles.

- Pour **Travel | Fulfillment | Payment | Transport Payment**
 - Le champ **Individual Credit Card** sera défini par défaut sur **Everyone**.
- Pour **Travel | Fulfillment | Payment | Hotel Guarantee**
 - Le champ **Individual Credit Card** sera défini par défaut sur **Everyone**.
 - Le champ **Multi-Traveller Trips** sera défini par défaut sur **Each traveler pays for self**.