

AMEX GBT
Neo

Release Notes Neo 25.1 SP 1

11. Februar 2025

Klassifizierung: öffentlich / eingeschränkt / vertraulich / geheim (Fußzeile bearbeiten)

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) und dessen zugelassenen Unterlizenznehmer (einschließlich Ovation Travel Group und Egencia) verwenden bestimmte Markenzeichen und Dienstleistungsmarken von American Express Company oder von dessen Tochtergesellschaften (American Express) für die Marken „American Express Global Business Travel“ und „American Express GBT Meetings & Events“ sowie in Verbindung mit ihrer Geschäftstätigkeit, und zwar nur für Verwendungszwecke, die im Rahmen einer begrenzten Lizenz von American Express zulässig sind (lizenzierte Marken). Die lizenzierten Marken sind Marken oder Dienstleistungsmarken von, und Eigentum von, American Express. GBT UK ist eine Tochtergesellschaft von Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express hält eine Minderheitsbeteiligung an GBTG, das als eigenständiges Unternehmen von American Express tätig ist.

INHALTSVERZEICHNIS

NEO TRAVEL2

[NDC] AKTUALISIERUNG DES LINKS ZU SPEZIFISCHEN TARIFBEDINGUNGEN3

[BAHN | RENFE] HERUNTERLADEN DES WALLETS JETZT ÜBER NEO-E-MAILS5

NEO PLATFORM7

[ADMIN SUITE] STANDARDWERT FÜR PRIVATE KREDITKARTEN8

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

[NDC] AKTUALISIERUNG DES LINKS ZU SPEZIFISCHEN TARIFBEDINGUNGEN

ZIELGRUPPE	Reisende Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Sowohl Reisende als auch Reisesachbearbeiter müssen NDS-Tarife bei der Buchung von Reisen eindeutig identifizieren können. Daher wurde der aktuelle NDC-Link für spezifische Tarifbedingungen neu gestaltet.

NDC-Tarife werden jetzt hervorgehoben, so dass Reisende und Reisesachbearbeiter die spezifischen Bedingungen für NDC-Tarife leicht einsehen können. Hierdurch wird die Barrierefreiheit verbessert und ein nahtloseres Buchungserlebnis gewährleistet.

Der Link wurde an die Gestaltung der Benutzeroberfläche von Neo angepasst. Anstelle eines Standardlinks erscheint jetzt eine benutzerfreundlichere Schaltfläche.

VORHER

Recommended
 Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO₂ emissions are also considered. [Know more about recommended sorting](#)

Sort by
Recommended

CARBON-EFFICIENT

Amsterdam to London

€343.88
 Total Price

Select

IN POLICY ^ Hide details

3:45 PM
Mon, Mar 17

Amsterdam (AMS)
Amsterdam, NL

1h 20m

4:05 PM
Mon, Mar 17

London Heathrow (LHR)
London, GB

KLM
 KLM Royal Dutch Airlines · KL 1011 · Operated by KLM Cityhopper

Economy Flex
 Coach (G)

1 bag
 Chance of Wi-Fi (fee)
 USB outlet
 Snacks provided
 Alcohol & beverages provided
 74 cm seat pitch

Recommended partner

SANITARY MEASURES [View sanitary measures](#)

FLY AMERICA ACT Carrier non-compliant with Fly America Act rules [Learn more about Fly America Act](#)


SPECIFIC TERMS Some services may not be available in online after-sales. [View terms](#)

SELECTED FARE [Change fare/class](#) · [View seats](#)
 Economy Flex
 Refundable with Charge. Modifiable Free of Charge

CARBON EMISSIONS
 102 kg/pers. CO₂


Select

NACHHER

**Recommended**
Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO₂ emissions are also considered. [Know more about recommended sorting](#)

Sort by
Recommended

CARBON-EFFICIENT

**3:45 PM (AMS)**
Mon, Mar 17
4:05 PM (LHR)
Mon, Mar 17
1h 20m
Non-stop

Economy Flex
Coach (G)
[Change fare/class](#) · [View seats](#)
€344
Total Price
Select

Specific terms

IN POLICY **Show details**

KL 1011 · 102kg CO₂ · Operated by KLM Cityhopper

Economy Flex Coach Specific terms €343.88 IN POLICY Select <ul style="list-style-type: none">✓ Trip fully refundable✓ Trip change for free✓ 1 bag, 23kg✓ Seat selection✓ Check-in priority✓ Boarding priority✗ No lounge accessⓈ Eligible for upgrade with fee View fare details	Economy Flex Coach Specific terms €354.28 IN POLICY Select <ul style="list-style-type: none">✓ Trip fully refundable✓ Trip change for free✓ 1 bag, 23kg✓ Seat selection✓ Check-in priority✓ Boarding priority✗ No lounge accessⓈ Eligible for upgrade with fee View fare details	Business Flex Business Specific terms €830.46 OUT OF POLICY Select <ul style="list-style-type: none">✓ Trip fully refundable✓ Trip change for free✓ 2 bags, 32kg✓ Seat selection✓ Check-in priority✓ Boarding priority✓ Lounge access✗ Not eligible for upgrade View fare details
---	---	--

OUTBOUND Economy Flex Coach Specific terms €449.74 IN POLICY Select <ul style="list-style-type: none">✓ Trip fully refundable✓ Trip change for free✓ 1 bag, 23kg✓ Seat selection✓ Check-in priority✓ Boarding priority✗ No lounge accessⓈ Eligible for upgrade with fee View fare details	RETURN Economy Flex Coach Specific terms €456.30 IN POLICY Select <ul style="list-style-type: none">✓ Trip fully refundable✓ Trip change for free✓ 1 bag, 23kg✓ Seat selection✓ Check-in priority✓ Boarding priority✗ No lounge accessⓈ Eligible for upgrade with fee View fare details
--	--

[BAHN | RENFE] HERUNTERLADEN DES WALLETS JETZT ÜBER NEO-E-MAILS

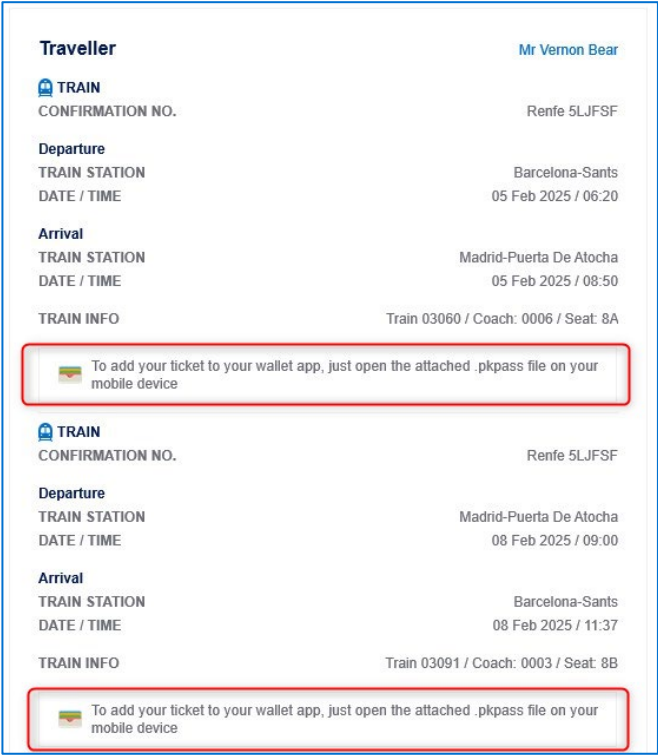
ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

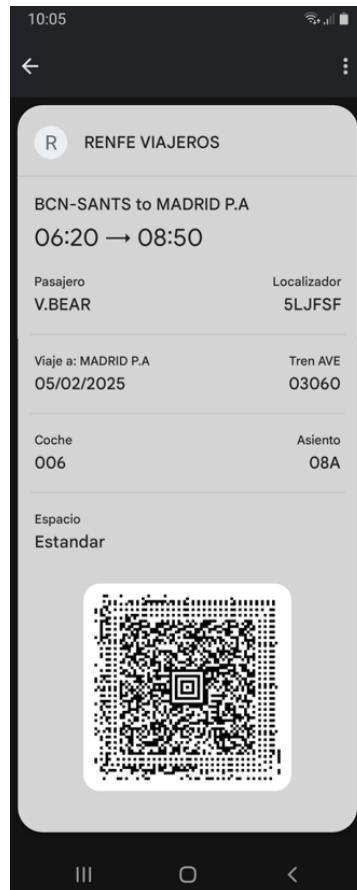
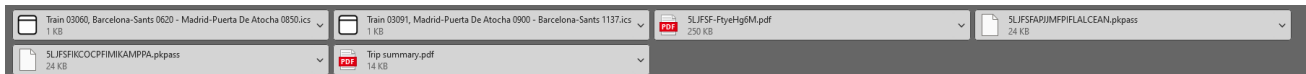
Benutzer können jetzt problemlos mit ihrem RENFE-Ticket auf ihrem Mobilgerät reisen.

Nach der Buchung kann das E-Ticket direkt über die Bestätigungs-E-Mail (pkpass-Datei) von Neo auf das iOS- oder Android-Gerät des Benutzers heruntergeladen werden, wie auf dem Screenshot unten zu sehen ist.

VORHER



Das E-Ticket bleibt in der Bestätigungs-E-Mail von Neo im PDF-Format verfügbar, ebenso wie die .pkass-Datei, mit der das Ticket zum Wallet der Reisenden bzw. des Reisenden hinzugefügt wird.



GELTUNGSBEREICH

Die Funktion gilt speziell für RENFE und betrifft Bestätigungs-E-Mails von Neo.

NICHT BETROFFEN

Die Benutzeroberfläche von Neo Desktop und Neo Mobile sind von dieser Funktion nicht betroffen.

AMEX GBT

Neo

NEO PLATFORM

[ADMIN SUITE] STANDARDWERT FÜR PRIVATE KREDITKARTEN

ZIELGRUPPE	Neo Admin
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Die Projekt- und Bereitstellungsteams arbeiten gemeinsam an Möglichkeiten, die Bereitstellung von neuen Instanzen zu beschleunigen.

Dabei hat sich gezeigt, dass mehrere sich wiederholende Konfigurationsaufgaben, die nach der Bereitstellung erforderlich sind, automatisiert werden könnten. In der ersten Phase wurden vor allem „schnelle Erfolge“ umgesetzt, um die Zeit für manuelle Konfigurationsaufgaben zu reduzieren.

- Für **Travel | Fulfillment | Payment | Transport Payment**
 - Das Feld **Individual Credit Card** (persönliche Kreditkarte) wird standardmäßig auf **Everyone** (alle) gesetzt
- Für **Travel | Fulfillment | Payment | Hotel Guarantee**
 - Das Feld **Individual Credit Card** (persönliche Kreditkarte) wird standardmäßig auf **Everyone** (alle) gesetzt
 - Das Feld **Multi-Traveler Trips** (Reisen für Vielreisende) wird standardmäßig auf **Each traveler pays for self** (Jeder Reisende zahlt selbst) gesetzt