

AMEX GBT

Neo

**Notes de
version
Neo 24.4
SP3**

17 décembre 2024

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) ainsi que ses sous-traitants autorisés (y compris Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques commerciales et de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) pour les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express GBT Meetings & Events », et en lien avec leurs activités pour des usages autorisés uniquement dans le cadre d'une licence limitée octroyée par American Express (Marques sous licence). Les Marques sous licence sont des marques commerciales ou de service d'American Express, qui en est le détenteur. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant qu'entité distincte d'American Express.

SOMMAIRE

INFORMATIONS PRÉALABLES	2
[MISE À JOUR DE SÉCURITÉ NEO] MODIFICATION DE LA POLITIQUE RELATIVE AUX MOTS DE PASSE ET RECOMMANDATIONS POUR UNE SÉCURITÉ RENFORCÉE	2
[NEO] MISE À JOUR RELATIVE À L'ACCREDITATION PCI.....	3
[TRAIN SNCF] PASS FORFAIT ET PASS HEBDO.....	3
NEO TRAVEL.....	
[RAIL] CONTENU DE OUIGO MAINTENANT DISPONIBLE VIA SNCF DIRECT LINK	6
PROFIL	
[API NEO PROFILE] OPTION POUR PROVISIONNER DE NOUVELLES VALEURS DE SEGMENTS À LA VOLÉE.....	8

INFORMATIONS PRÉALABLES

[MISE À JOUR DE SÉCURITÉ NEO] MODIFICATION DE LA POLITIQUE RELATIVE AUX MOTS DE PASSE ET RECOMMANDATIONS POUR UNE SÉCURITÉ RENFORCÉE

CONÇU POUR ?	Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Non
NŒUD ADMIN SUITE	Company Setup Account Security Force Change
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non
INFORMATION AU SERVICE IT DU CLIENT REQUISE ?	Oui

SYNOPSIS

Neo prévoit de modifier sa politique relative aux mots de passe pour les clients qui se connectent directement à partir de la page de connexion Neo en utilisant leurs nom d'utilisateur et mot de passe Neo. Cette initiative permet d'assurer la conformité aux exigences PCI-DSS v4.

Le délai limite de modification du mot de passe passera ainsi de 365 jours à un maximum de 90 jours.

Ce changement ne concernera pas les clients ayant mis en œuvre une règle plus restrictive.

Si les clients souhaitent s'affranchir d'une mise à jour tous les 90 jours et renforcer la sécurité, nous leur recommandons fortement d'utiliser l'authentification unique (SSO). La SSO permet un processus de connexion plus simple et plus sécurisé, en évitant aux utilisateurs d'avoir à gérer des mots de passe spécifiques à chaque application.

[NEO] MISE À JOUR RELATIVE À L'ACCRÉDITATION PCI

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Afin de garantir la conformité aux exigences PCI DSS version 4, des modifications du processus de paiement sont en cours. Elles permettront notamment de renforcer globalement la sécurité.

- Le bouton **Créer une carte bancaire** et l'écran **Ajouter une carte bancaire** seront entièrement supprimés du workflow de paiement.
- Cet écran a d'ores et déjà été retiré des nouveaux workflows de paiement pour les **hôtels** et **Content Hub**.
- À compter de **Neo 25.1**, ils seront également supprimés des workflows de paiement pour les transports et les locations de véhicules.

Comportement précédent :

Les voyageurs étaient en mesure d'utiliser le bouton **Créer une carte bancaire** pour ajouter ou modifier une carte bancaire si aucune n'était enregistrée ou valide dans leur profil pour la réservation, sous réserve que l'utilisation de cartes bancaires ait été autorisée dans le cadre de leur configuration.

[TRAIN | SNCF] PASS FORFAIT ET PASS HEBDO

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

L'opérateur ferroviaire français SNCF continue d'adapter ses offres aux besoins des voyageurs.

L'offre FORFAIT actuelle devrait prendre fin le **25 janvier 2025**. Cette offre FORFAIT réservée au TGV sera remplacée par le PASS MENSUEL et le PASS HEBDO.

Cela s'applique à la France ou à un trajet spécifique pour une période hebdomadaire ou mensuelle en première ou en seconde classe.

Le coût du billet passera de 1,50 € à 0,00 €, mais le coût du PASS augmentera.

Le PASS sera uniquement valable pour les TGV INOUI, et ne sera plus disponible pour les trains *intercités* ou TER.

Pour les lignes classiques, le nom restera inchangé. L'offre FORFAIT restera identique.

Le billet continuera de coûter 1,50 €.

NOTE IMPORTANTE POUR LES CLIENTS GBT UTILISANT LA SYNCHRONISATION CONNECT PROFILE

- Si Connect Profile (CPr) est la source principale de données pour les profils, les deux nouvelles cartes (**PASS MENSUEL ou HEBDO Ligne Grande Vitesse et Nouveau Forfait Classique**) n'apparaîtront pas dans CPr.
- Si Neo est la source principale de données pour les profils, les deux nouvelles cartes ne seront pas synchronisées avec CPr, car elles devront tout d'abord être ajoutées dans CPr.

AMEX GBT

Neo

NEO
TRAVEL

[RAIL] CONTENU DE OUIGO MAINTENANT DISPONIBLE VIA SNCF DIRECT LINK

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui – activation manuelle
NŒUD ADMIN SUITE	Travel Fulfillment Reservation Systems <reservation system> Direct Link Configuration <direct link> Suppliers
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Pour offrir le meilleur contenu à nos clients, le contenu OUIGO est désormais disponible pour les clients utilisant le lien direct SNCF.

Les clients peuvent activer OUIGO Grande Vitesse et/ou OUIGO Classique, et les combiner sans problème avec d'autres contenus SNCF pour une expérience de planification de voyage améliorée.

PÉRIMÈTRE**Offre tarifaire**

- Inclus pour OUIGO Essentiel
 - 1 sac à main (36 X 27 X 15 cm)
 - 1 bagage cabine (55 X 35 X 25 cm)
- Inclus pour OUIGO Plus
 - 1 sac à main (36 X 27 X 15 cm)
 - 1 bagage cabine (55 X 35 X 25 cm)
 - 1 bagage supplémentaire (jusqu'à 2m et 30 kg)
 - Sélection de siège
 - OUIFI
 - OUIFUN
 - Embarquement prioritaire

REMARQUE: Le billet électronique (QR Code) sera envoyé à l'agence par OUIGO, 4 jours avant le départ, et sera également disponible sur l'application OUIGO.

AMEX GBT

Neo

PROFIL

[API NEO PROFILE] OPTION POUR PROVISIONNER DE NOUVELLES VALEURS DE SEGMENTS À LA VOLÉE

CONÇU POUR ?	Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Les valeurs des segments comptables Neo doivent être présentes dans la liste des valeurs disponibles gérée dans Neo pour le segment donné avant de pouvoir être attribuées à un profil utilisateur à l'aide de l'API Neo Profile. Jusqu'à présent, une valeur de segment devait être ajoutée à la liste via un processus distinct (ex. manuellement dans Admin Suite ou via un processus de chargement des données) avant d'être attribuée à des profils utilisateur à l'aide de l'API Neo Profile.

Lors de l'attribution d'une valeur de segment comptable à un profil utilisateur à l'aide de l'API Neo Profile, les clients et partenaires pourront à présent créer à la volée la valeur du segment dans la liste des valeurs pendant la synchronisation du profil, en définissant la propriété **createIfNeeded** sur « **true** » pour le segment concerné dans les données envoyées à l'API. Dans ce cas, si aucune valeur de segment associée à cet identifiant n'existe, une nouvelle valeur sera ajoutée à la liste et attribuée au profil concerné, sans rejet de la tentative de synchronisation.

IMPORTANT

Les valeurs de segments créées via ce processus seront ajoutées à la liste de la société pour laquelle le segment donné a été défini et comporteront une description identique à leur identifiant.

Ces valeurs ne seront pas automatiquement supprimées par l'API Neo Profile et doivent être gérées, si besoin, via un processus distinct.

En raison de ces considérations, il est conseillé d'utiliser cette option uniquement pour les valeurs de segments spécifiques à un profil donné, comme les identifiants des employés.

PÉRIMÈTRE

Cette fonctionnalité concerne spécifiquement les clients et partenaires qui utilisent l'API Neo Profile pour gérer leurs profils utilisateur.