

AMEX GBT
Neo

Notes de version Neo 24.3 SP1

13 août 2024

Classification : Public/Restreint/Confidentiel/Secret (pied de page à modifier)

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) ainsi que ses sous-traitants autorisés (y compris Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques commerciales et de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) pour les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express GBT Meetings & Events », et en lien avec leurs activités pour des usages autorisés uniquement dans le cadre d'une licence limitée octroyée par American Express (Marques sous licence). Les Marques sous licence sont des marques commerciales ou de service d'American Express, qui en est le détenteur. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant qu'entité distincte d'American Express.

SOMMAIRE

INFORMATIONS PRÉALABLES	2
MISE À JOUR RELATIVE AUX VERSIONS PRISES EN CHARGE POUR LES NAVIGATEURS	2
NEO TRAVEL	
[NEO] INTERRUPTION DU RECALCUL DE LA POLITIQUE EN CAS DE MODIFICATION DU TARIF PENDANT ET APRÈS RÉSERVATION	3
[SABRE] AMÉLIORATION DU NOMBRE DE RÉSULTATS RENVOYÉS POUR LA CLASSE DE VOYAGE SÉLECTIONNÉE	6
[TRANSPORT] NEO FARE DISPLAY	7
[TRAIN] TRAINLINE : MESSAGE D'ERREUR POUR LES ANNULATIONS PARTIELLES	9
[TRAIN] DEUTSCHE BAHN : PLAN DES RAMES DISPONIBLE AVEC LA NOUVELLE API	10
PLATEFORME	
INTERNE [PROFIL UTILISATEUR] NOUVEL ACCÈS À SSO DISPATCH DISPONIBLE POUR LES CONSEILLERS VOYAGE MONDE	14
INTERNE [PROFIL UTILISATEUR] NOUVEL ACCÈS À DISPATCH SSO POUR L'ÉQUIPE GPC GBT	15

INFORMATIONS PRÉALABLES

MISE À JOUR RELATIVE AUX VERSIONS PRISES EN CHARGE POUR LES NAVIGATEURS

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage Comptable Responsable Responsable notes de frais
ACTIVATION REQUISE ?	Non
INFORMATION AU SERVICE IT DU CLIENT REQUISE ?	Oui
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Plusieurs navigateurs ne prenant plus en charge un certain nombre de versions obsolètes, une mise à jour sera réalisée afin d'améliorer l'expérience utilisateur, la sécurité et les performances globales du site Web Neo. La mise à niveau des navigateurs vers les versions prises en charge permettra aux utilisateurs d'accéder à toutes les fonctionnalités Neo de manière sécurisée et rapide.

En se basant sur des versions obsolètes, les navigateurs ne bénéficient pas des mises à jour de sécurité appropriées qui les protègent des vulnérabilités et garantissent une navigation sécurisée. Ces versions ne peuvent en outre pas tirer parti des toutes dernières optimisations techniques et des nouvelles technologies compatibles, ce qui affecte la vitesse de navigation et l'accès aux fonctionnalités disponibles.

À compter de cette mise à jour, la version minimale prise en charge par chaque navigateur est la suivante :

- Firefox, Edge et Chrome : version 115
- Safari : version 15

Si une version antérieure est utilisée, l'utilisateur sera invité à mettre à niveau son navigateur.

Une bannière qui l'avertira s'affichera dans Neo.

PÉRIMÈTRE

Cette mise à niveau concerne les navigateurs de bureau.

AMEX GBT

Neo

NEO
TRAVEL

[NEO] INTERRUPTION DU RECALCUL DE LA POLITIQUE EN CAS DE MODIFICATION DU TARIF PENDANT ET APRÈS RÉSERVATION

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
NŒUD ADMIN SUITE	Travel Policies Travel Policies General Settings
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Si un utilisateur sélectionne un tarif au cours du processus d'achat, il est possible que ce dernier ne soit plus disponible au moment de la réservation. Dans ce cas, Neo tentera de réserver un autre tarif disponible, ce qui peut parfois entraîner un changement dans la conformité à la politique voyages (lié à une baisse ou à une augmentation du tarif). Cela peut se produire même si l'utilisateur n'est pas volontairement à l'origine de ce changement de tarif et qu'il respectait initialement la politique voyages de l'entreprise.

CONFIGURATION

Afin d'éviter ce changement dans la conformité à la politique voyages pendant et après réservation, un nouveau paramètre est à présent disponible dans Admin Suite au niveau du nœud : [Travel | Policies | Travel Policies | General Settings](#)

Pour activer ce nouveau paramètre, la case **Update compliance if air, rail or car price changes during or after booking** doit être décochée. Remarque : le paramètre est coché par défaut, car un recalcul de la politique est activé par défaut.

General Settings	
Name	Demo policy
Workflow	demo workflow
Hotel Policy based on	Booking Rules
Air/Rail Policy Details	<input checked="" type="checkbox"/> Display link in the KCR
After User Applies Modifications to a Trip	Always restart validation cycle
Tolerance for Price Increase	0 %
Price change tolerance	0 %
Transport & Car price change	<input checked="" type="checkbox"/> Update compliance if air, rail or car price changes on or after booking
Hotel price change	<input checked="" type="checkbox"/> Update compliance if hotel price changes on or after booking
Time Window	1 Hour
Cabin class	<input type="checkbox"/> Keep cabin class during booking
Prevent Bookings	0 days before departure
Trip Amendment Reason	<input checked="" type="checkbox"/> Must specify reason for amending trip
Out of policy reason	<input checked="" type="checkbox"/> Display the free text field for out of policy reason
Is required	<input type="checkbox"/> Makes the field Out of policy reason mandatory in Neo

Agency Processing Time	
Air E-ticket	0 Agency opening hours
Air Prepaid	0 Agency opening hours
Air Agency Ticketing	0 Agency opening hours

Save and Add New Item Save Cancel

Ce paramètre permet de désactiver le recalcul de la politique pendant et après réservation pour les services de transport et de location de véhicules lorsque le tarif est modifié.

Ce nouveau paramètre peut être associé au paramètre existant qui permet déjà de désactiver le recalcul de la politique pour les services hôtel.

HORS PÉRIMÈTRE

La désactivation du recalcul de la politique pour les voyages enregistrés et en double ne fait pas partie du périmètre de cette fonctionnalité.

[SABRE] AMÉLIORATION DU NOMBRE DE RÉSULTATS RENVOYÉS POUR LA CLASSE DE VOYAGE SÉLECTIONNÉE

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Neo a récemment constaté une augmentation des tarifs manquants pour la classe affaires, en particulier pour United Airlines et British Airways. Cette limitation est due à l'augmentation des branded fares qui limitent à présent le nombre de résultats pouvant être renvoyés au sein d'un outil de réservation en ligne. En outre, une récente mise à niveau effectuée par Sabre au niveau de ses systèmes interfère avec la capacité de Neo à recevoir ces tarifs.

Par conséquent, Neo a adapté la façon dont les requêtes tarifaires sont envoyées à Sabre, afin de contourner ces limitations. Ce changement permettra à Neo d'afficher un plus large éventail de tarifs (soit, selon nos estimations, au moins 58 % en moyenne de tarifs en plus) et de s'adapter aux nouvelles offres des compagnies aériennes qui élargissent actuellement leurs gammes de tarifs ou leurs offres tarifaires en général.

Ce changement permettra notamment de corriger les différents problèmes signalés par les clients qui n'étaient pas en mesure de trouver des tarifs en classe affaires pour des compagnies aériennes de marque.

[TRANSPORT] NEO FARE DISPLAY

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Oui

SYNOPSIS

Après avoir sélectionné les options de transport, tous les utilisateurs sont redirigés vers la page d’affichage tarifaire où ils peuvent sélectionner leurs options tarifaires préférées.

Un onglet a également été ajouté pour pouvoir sélectionner les tarifs aller-retour ou des tarifs séparés.

Fares Paris, Mon 5 Sept, Flexible – London, Sat 10 Sept, Flexible

< RYANAIR CDG - LHR > RYANAIR LHR - CDG > Select fare

Roundtrip fares Separate fares

Filters

INBOUND AFTER-SALES TERMS

Economy Plus

+ \$200 IN POLICY

Select

OUTBOUND AFTER-SALES TERMS

Business Club Plus

OUTBOUND

Economy Plus

\$300 IN POLICY

Select

INBOUND

Business Club Plus

OUTBOUND

Economy Plus

\$300 IN POLICY

Select

✕ Not cancelable

🕒 No change info available

✕ Hand luggage only

🕒 No seat selection info available

✕ No check-in priority

✕ No boarding priority

✕ No lounge access

🕒 View fare details

🕒 Cancellation with fee

✓ Free change

✓ 1 bag, 30kg

✓ Seat selection

✕ No check-in priority

✕ No boarding priority

✕ No lounge access

✕ Not cancelable

🕒 No change info available

✕ Hand luggage only

🕒 No seat selection info available

✕ No check-in priority

✕ No boarding priority

✕ No lounge access

🕒 View fare details

🕒 Cancellation with fee

✓ Free change

✓ 1 bag, 30kg

✓ Seat selection

✕ No check-in priority

✕ No boarding priority

✕ No lounge access

✕ Not cancelable

🕒 No change info available

✕ Hand luggage only

🕒 No seat selection info available

✕ No check-in priority

✕ No boarding priority

✕ No lounge access

🕒 View fare details

🕒 Cancellation with fee

✓ Free change

✓ 1 bag, 30kg

✓ Seat selection

✕ No check-in priority

✕ No boarding priority

✕ No lounge access

Le présent document contient des informations confidentielles non publiées appartenant à American Express Global Business Travel (Amex GBT). Aucune divulgation ni utilisation de tout ou partie du présent document n'est autorisée sans le consentement exprès écrit d'Amex GBT. © 2024 GBT Travel Services UK Limited.

p.7

neo

HOMETRAVELEXPENSE

?

🔔

🗺️

Mr User Testing

< Back to search

Fares

Paris, Mon 5 Sept, Flexible – London, Sat 10 Sept, Flexible

Total price
\$1400,00

RYANAIR CDG - LHR

>

RYANAIR LHR - CDG

>

Select fare

Roundtrip fares

Separate fares

Filters

Economy

Basic

+ \$0

IN POLICY

Select

✕ Trip not refundable

🕒 No trip change info available

✕ Hand luggage only

🕒 No seat selection info available

✕ No check-in priority

✕ No boarding priority

✕ No lounge access

🔗 View fare details

Economy

Plus

+ \$100

IN POLICY

Select

✕ Trip not refundable

✓ Trip change for free

✓ 1 bag, 23kg

✓ Seat selection

✕ No check-in priority

✕ No boarding priority

✕ No lounge access

🔗 View fare details

Business

Club Plus

+ \$200

IN POLICY

Select

🕒 Trip partially refundable

✓ Trip change for free

✓ 1 bag, 30kg

✓ Seat selection

✓ Check-in priority

✕ No boarding priority

✕ No lounge access

🔗 View fare details

First

Club Flex

+ \$300

IN POLICY

Select

✓ Trip change for free

✓ Trip fully refundable

✓ 2 bags, 20 kg

✓ Seat selection

✓ Check-in priority

✓ Boarding priority

✓ Lounge access

🔗 View fare details

PÉRIMÈTRE

Tous les tarifs sont maintenant affichés sur cet écran.

[TRAIN] TRAINLINE : MESSAGE D'ERREUR POUR LES ANNULATIONS PARTIELLES

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Dans le cadre de l'implémentation de la nouvelle API Trainline et de l'accréditation RDG, Neo a amélioré le message qui s'affiche lorsque les utilisateurs réalisent une annulation partielle et qu'un segment de voyage n'a pas été annulé.

Lorsqu'un voyageur annule un billet Trainline et que l'ensemble des segments n'ont pas été correctement annulés, le message suivant apparaît désormais :

« Votre annulation a été réalisée partiellement conformément à la politique d'annulation du ou des tarifs réservés. Pour savoir si vos billets ont été ou non remboursés, déconnectez-vous, puis reconnectez-vous de nouveau ».

PÉRIMÈTRE

Ce message s'affiche lorsque des voyageurs annulent un voyage Trainline et qu'un ou plusieurs segments du voyage ne sont pas remboursables ou ne peuvent pas être annulés.

[TRAIN] DEUTSCHE BAHN : PLAN DES RAMES DISPONIBLE AVEC LA NOUVELLE API

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Oui, activation manuelle requise (voir ci-dessous)
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Oui

PRÉSENTATION

L'API actuellement utilisée par Deutsche Bahn ne sera plus disponible le 1^{er} octobre 2024.

La nouvelle API permettra aux utilisateurs d'accéder à un plan des rames et de choisir leur siège.

FONCTIONNALITÉS CONSERVÉES

Certaines fonctionnalités seront conservées avec la nouvelle API, notamment :

- Trajets sur le territoire allemand
- Réservation de siège, obligatoire ou en option
- Tarifs disponibles :
 - public/abonnement (Bahn Card 25, 50)
 - société (BMIS obligatoire)
- Carte de fidélité Bahn Bonus
- Réservation et annulations : remboursement disponible en ligne
- Gestion entièrement réalisée par le fournisseur

L'émission des billets se fera sur mobile ou par e-billet.

La Deutsche Bahn sera l'unique fournisseur, sans possibilité pour les agences de voyages de jouer le rôle d'intermédiaire.

IMPORTANT

La première étape de cette mise à jour concerne les clients qui règlent leur voyage avec une carte logée Airplus ou American Express, et ce avant la fin du mois de septembre 2024.

La deuxième étape concerne les clients qui utilisent des cartes individuelles (personnelles ou société). Cela est dû au fait que la Deutsche Bahn n'est pas encore prête à gérer les informations PSD2, car Neo dispose de son propre PSP. Aucune date n'a été donnée par le fournisseur pour le moment.

FONCTIONNALITÉS SUPPRIMÉES

Les fonctionnalités qui seront supprimées par le fournisseur au cours de cette mise à jour incluent :

- Bahn-Tix (récupération des billets en gare)
- Gestion par l'intermédiaire des agences de voyages

LIMITES RESTANTES

Avec cette nouvelle mise à jour, des limites demeurent :

- Il n'est pas possible d'associer un billet de première et de seconde classe (c'est-à-dire un segment de voyage en première classe et un autre en seconde classe).
- Il n'est pas possible de réserver des billets associés à différentes flexibilités (par exemple un segment de voyage remboursable et un autre non remboursable).
- L'échange de billets n'est pas disponible pour les trains Deutsche Bahn.

LIMITATIONS POUR NEO

- Les trajets hors Allemagne, y compris à destination/en provenance de pays étrangers, seront inclus ultérieurement cette année.
- Les trains de nuit ne sont pas disponibles à la réservation dans Neo.
- La réservation à l'aide d'une *Bahn Card 100* n'est pas possible.

CONFIGURATION

Les clients seront contactés par leur Service Manager Neo pour planifier la migration avant le 30 septembre 2024.

« BMIS »

Cette valeur reste inchangée. Les clients sont identifiés par cette valeur par le fournisseur, et reçoivent ensuite des tarifs société. Cette valeur ne sera pas modifiée, mais elle pourra être configurée dans Admin Suite au niveau des nœuds suivants :

- Pour l'identification du client : [Travel](#) | [Contracts](#) | [CRS Client Identification](#)
- Pour l'identifiant société : [Travel](#) | [Contracts](#) | [Corporate ID](#)

« PST Client ID »

Il s'agit de l'identifiant unique devant être ajouté à l'Office ID actuel. Il sera utilisé pour passer de l'ancienne API « NVS » à la nouvelle API « PST ».

[Travel](#) | [Fullfilment](#) | [Reservation systems](#) | [<système de réservation>](#) | [Direct link Configuration](#)

- Champ « [Options](#) »

ou

- Champ « **CRS Office ID** »

AMEX GBT

Neo

PLATEFORME

INTERNE [PROFIL UTILISATEUR] NOUVEL ACCÈS À SSO DISPATCH DISPONIBLE POUR LES CONSEILLERS VOYAGE MONDE

CONÇU POUR ?	Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Avec la gestion des réservations de billets de train SNCF par des agents de voyages directement dans Neo Agent Tool pour certains conseillers voyage GBT, un nouvel accès Conseiller voyage monde (rôle TC) doit être accordé à certaines équipes Conseiller voyage GBT sur des instances spécifiques.

Afin d'éviter d'avoir à tenir manuellement à jour les profils créés dans toutes les différentes instances, cet accès peut à présent être octroyé à partir du SSO Dispatch portal.

PÉRIMÈTRE

Ce nouvel accès sera créé pour toutes les instances, mais sera pour l'instant uniquement utilisé pour certains clients GBT. Il est possible qu'il soit prochainement étendu à davantage de clients et à davantage de fournisseurs ferroviaires (tels que Trainline).

INTERNE [PROFIL UTILISATEUR] NOUVEL ACCÈS À DISPATCH SSO POUR L'ÉQUIPE GPC GBT

CONÇU POUR ?	Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Le nouveau rôle utilisateur (Code J5) permet à l'équipe GPC de disposer des droits pour modifier la configuration client. Il sera disponible via l'accès existant à Dispatch SSO de l'équipe GPC.

Afin d'éviter d'avoir à tenir manuellement à jour les profils créés dans toutes les différentes instances, cet accès peut à présent être octroyé à partir du SSO Dispatch portal.

PÉRIMÈTRE

Le nouvel accès sera créé pour toutes les instances, mais sera uniquement utilisé pour les clients GBT.