

AMEX GBT
Neo

Release Notes Neo 24.3 SP1

13. August 2024

Klassifizierung: öffentlich / eingeschränkt / vertraulich / geheim (Fußzeile bearbeiten)

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) und dessen zugelassenen Unterlizenznehmer (einschließlich Ovation Travel Group und Egencia) verwenden bestimmte Markenzeichen und Dienstleistungsmarken von American Express Company oder von dessen Tochtergesellschaften (American Express) für die Marken „American Express Global Business Travel“ und „American Express GBT Meetings & Events“ sowie in Verbindung mit ihrer Geschäftstätigkeit, und zwar nur für Verwendungszwecke, die im Rahmen einer begrenzten Lizenz von American Express zulässig sind (lizenzierte Marken). Die lizenzierten Marken sind Marken oder Dienstleistungsmarken von, und Eigentum von, American Express. GBT UK ist eine Tochtergesellschaft von Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express hält eine Minderheitsbeteiligung an GBTG, das als eigenständiges Unternehmen von American Express tätig ist.

INHALTSVERZEICHNIS

1

VORANKÜNDIGUNG	2
AKTUALISIERUNG DER UNTERSTÜTZTEN BROWSER-VERSIONEN	2
NEO TRAVEL.....	
[NEO] ENDE DER RICHTLINIEN-NEUBERECHNUNG BEI PREISÄNDERUNG WÄHREND ODER NACH DER BUCHUNG.....	3
[SABRE] VERBESSERTE ANZEIGE DER ERGEBNISSE PRO ANGEFORDERTER KABINENKLASSE	6
[TRANSPORT] NEO AHRPREISANZEIGE	7
[BAHN] TRAINLINE: FEHLERMELDUNG FÜR TEILSTORNIERUNG.....	9
[BAHN] DEUTSCH BAHN: VERFÜGBARKEIT DES SITZPLANS ÜBER NEUE PROGRAMMIERSCHNITTSTELLE.....	10
PLATTFORM.....	
INTERN [BENUTZERPROFIL] NEUER DISPATCH-SSO-ZUGANG FÜR GLOBALE REISEBERATER	13
INTERN [BENUTZERPROFIL] NEUER DISPATCH-SSO-ZUGANG FÜR DAS GBT GPC-TEAM	14

VORANKÜNDIGUNG

AKTUALISIERUNG DER UNTERSTÜTZTEN BROWSER-VERSIONEN

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Buchhalter Genehmigende Spesenmanager
AKTIVIERUNG	Automatisch
MITTEILUNG AN DIE IT-ABTEILUNG DES KUNDEN ERFORDERLICH?	Ja
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Da zahlreiche veraltete Versionen vieler Browser nicht mehr unterstützt werden, wird eine Aktualisierung durchgeführt, um das Nutzererlebnis, die Sicherheit und die allgemeine Leistung der Neo-Website zu verbessern. Mit dem Upgrade der Browser auf die unterstützten Versionen wird Benutzern ein sicherer und schneller Zugriff auf alle Neo-Funktionen gewährleistet.

Überholte Browserversionen verfügen nicht über die nötigen Sicherheitsupdates, um vor Schwachstellen zu schützen und ein sicheres Navigieren zu ermöglichen. Außerdem können diese die aktuellen technischen Leistungsoptimierungen und neuen kompatiblen Technologien nicht nutzen, was die Navigationsgeschwindigkeit und den Zugang zu verfügbaren Funktionen beeinträchtigt.

Mit dem vorliegenden Update werden Browser ab folgenden Versionen unterstützt:

- Firefox, Edge und Chrome: Version 115
- Safari: Version 15

Benutzer, die ältere Browserversionen als die oben genannten verwenden, werden aufgefordert, ein Upgrade durchzuführen.

Die Aufforderung wird den Betroffenen in Neo in einem entsprechenden Banner angezeigt.

GELTUNGSBEREICH

Dieses Upgrade betrifft Desktop-Browser

AMEX GBT

Neo

NEO
TRAVEL

[NEO] ENDE DER RICHTLINIEN-NEUBERECHNUNG BEI PREISÄNDERUNG WÄHREND ODER NACH DER BUCHUNG

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager Neo Admin
AKTIVIERUNG	Ja
ADMIN-SUITE-KNOTEN	Travel Policies Travel Policies General Settings
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Es kann vorkommen, dass ein während des Einkaufsvorgangs ausgewählter Tarif oder Preis zum Zeitpunkt der Buchung nicht mehr zur Verfügung steht. In diesem Fall versucht Neo, einen anderen verfügbaren Tarif zu buchen. Ändert sich der Preis oder der Tarif (Erhöhung oder Senkung) kann dieser gegen die Richtlinie verstoßen, selbst wenn die Änderung nicht bewusst erfolgt und die Unternehmensrichtlinien ursprünglich eingehalten wurden.

KONFIGURATION

Um einen Richtlinienverstoß während oder nach der Buchung zu verhindern, bietet die Admin Suite unter folgendem Knoten jetzt eine neue Einstellung: [Travel | Policies | Travel Policies| General Settings](#)

Zum Aktivieren der neuen Einstellung muss das folgende Kontrollkästchen deaktiviert werden: **Update compliance if air, rail or car prices change during or after booking** (Einhaltung der Richtlinie aktualisieren, wenn sich der Flug-, Bahn- oder Mietwagenpreis während oder nach der Buchung ändert). Bitte beachten Sie, dass die Neuberechnung der Richtlinie standardmäßig aktiviert ist.

General Settings	
Name	Demo policy
Workflow	demo workflow
Hotel Policy based on	Booking Rules
Air/Rail Policy Details	<input checked="" type="checkbox"/> Display link in the KCR
After User Applies Modifications to a Trip	Always restart validation cycle
Tolerance for Price Increase	0 %
Price change tolerance	%
Transport & Car price change	<input checked="" type="checkbox"/> Update compliance if air, rail or car price changes on or after booking
Hotel price change	<input checked="" type="checkbox"/> Update compliance if hotel price changes on or after booking
Time Window	1 Hour
Cabin class	<input type="checkbox"/> Keep cabin class during booking
Prevent Bookings	0 days before departure
Trip Amendment Reason	<input checked="" type="checkbox"/> Must specify reason for amending trip
Out of policy reason	<input checked="" type="checkbox"/> Display the free text field for out of policy reason
Is required	<input type="checkbox"/> Makes the field Out of policy reason mandatory in Neo

Agency Processing Time	
Air E-ticket	0 Agency opening hours
Air Prepaid	0 Agency opening hours
Air Agency Ticketing	0

Save and Add New Item Save Cancel

Mit dieser Einstellung kann die Neuberechnung der Richtlinie während und nach der Buchung von Transport- und Mietwagenservices im Fall einer Preisänderung deaktiviert werden.

Die neue Einstellung lässt sich mit der bereits vorhandenen Einstellung für die Deaktivierung der Richtlinien-Neuberechnung für Hotelservices kombinieren.

NICHT BETROFFEN

Die Deaktivierung der Richtlinien-Neuberechnung für gespeicherte und duplizierte Reisen ist von dieser Funktion nicht betroffen.

[SABRE] VERBESSERTER ANZEIGE DER ERGEBNISSE PRO ANGEFORDERTER KABINENKLASSE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Seit Kurzem werden in Neo mehr Business-Class-Tarife nicht angezeigt. Dies betrifft insbesondere Tarife von United Airlines und British Airways. Dies liegt daran, dass immer mehr Marken-Fluggesellschaften Suchergebnisse, die über Online-Buchungstools verfügbar sind, einschränken. Außerdem wird der Empfang der Tarife durch ein kürzlich von Sabre durchgeführtes System-Upgrade gestört.

Um diese neuen Einschränkungen zu umgehen, wurde in Neo die Tarifabfrage bei Sabre geändert. Damit steht in Neo künftig wieder eine breitere Tarifpalette zur Verfügung (im Durchschnitt schätzungsweise 58 % oder mehr). Außerdem passt sich Neo damit an die neuen Angebote der Fluggesellschaften an, die generell die Bandbreite ihrer Tarife bzw. ihre Tarifpakete erweitern.

Die Neuerung geht vor allem auf verschiedene Probleme von Kunden ein, die keine Business-Class-Tarife für Marken-Fluggesellschaften finden konnten.

[TRANSPORT] NEO AHRPREISANZEIGE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Nein
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Ja

ÜBERSICHT

Nach der Auswahl der Transportoptionen werden alle Benutzer zur Neo Fare-Anzeigeseite weitergeleitet, auf der sie ihre bevorzugten Tarifoptionen auswählen können.

Ein Tab wurde hinzugefügt, um entweder Hin- und Rückfahrt-Tarife oder separate Tarife auswählen zu können.

Fares

Paris, Mon 5 Sept, Flexible - London, Sat 10 Sept, Flexible

RYANAIR

CDG - LHR

RYANAIR

LHR - CDG

Select fare

Roundtrip fares

Separate fares

Filters

INBOUND

AFTER-SALES TERMS

Economy Plus

+ \$200 IN POLICY

Select

OUTBOUND

AFTER-SALES TERMS

Business Club Plus

OUTBOUND

Economy Plus

\$300 IN POLICY

Select

INBOUND

AFTER-SALES TERMS

Business Club Plus

OUTBOUND

Economy Plus

\$300 IN POLICY

Select

INBOUND

AFTER-SALES TERMS

✗ Not cancelable

ⓘ Cancellation with fee

ⓘ No change info available

✓ Free change

✗ Hand luggage only

✓ 1 bag, 30kg

ⓘ No seat selection info available

✓ Seat selection

✗ No check-in priority

✗ No check-in priority

✗ No boarding priority

✗ No boarding priority

✗ No lounge access

✗ No lounge access

ⓘ View fare details

✗ Not cancelable

ⓘ Cancellation with fee

ⓘ No change info available

✓ Free change

✗ Hand luggage only

✓ 1 bag, 30kg

ⓘ No seat selection info available

✓ Seat selection

✗ No check-in priority

✗ No check-in priority

✗ No boarding priority

✓ Boarding priority

✗ No lounge access

✗ No lounge access

ⓘ View fare details

✗ Not cancelable

ⓘ Cancellation with fee

ⓘ No change info available

✓ Free change

✗ Hand luggage only

✓ 1 bag, 30kg

ⓘ No seat selection info available

✓ Seat selection

✗ No check-in priority

✗ No check-in priority

✗ No boarding priority

✗ No boarding priority

✗ No lounge access

✗ No lounge access

ⓘ View fare details

neo

HOME TRAVEL EXPENSE

?

🔔

🗨️

Mr User Testing

< Back to search

Fares

Paris, Mon 5 Sept, Flexible – London, Sat 10 Sept, Flexible

Total price
\$1400,00

RYANAIR CDG - LHR

>

RYANAIR LHR - CDG

>

Select fare

Roundtrip fares

Separate fares

Filters

Economy

Basic

+ \$0

IN POLICY

Select

✗ Trip not refundable

② No trip change info available

✗ Hand luggage only

② No seat selection info available

✗ No check-in priority

✗ No boarding priority

✗ No lounge access

View fare details

Economy

Plus

+ \$100

IN POLICY

Select

✗ Trip not refundable

✓ Trip change for free

✓ 1 bag, 23kg

✓ Seat selection

✗ No check-in priority

✗ No boarding priority

✗ No lounge access

View fare details

Business

Club Plus

+ \$200

IN POLICY

Select

③ Trip partially refundable

✓ Trip change for free

✓ 1 bag, 30kg

✓ Seat selection

✓ Check-in priority

✗ No boarding priority

✗ No lounge access

View fare details

First

Club Flex

+ \$300

IN POLICY

Select

✓ Trip change for free

✓ Trip fully refundable

✓ 2 bags, 20 kg

✓ Seat selection

✓ Check-in priority

✓ Boarding priority

✓ Lounge access

View fare details

GELTUNGSBEREICH

Alle Tarife werden nun auf diesem Bildschirm angezeigt.

[BAHN] TRAINLINE: FEHLERMELDUNG FÜR TEILSTORNIERUNG

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Im Rahmen der Einrichtung der neuen Trainline-API und der Akkreditierung der Rail Delivery Group (RDG) wurde von Neo die bei einer Teilstornierung angezeigte Mitteilung verbessert. Diese erscheint jetzt, wenn ein Teil der Reise nicht storniert wurde.

Wenn Reisende ein Trainline-Ticket stornieren, aber nicht alle Reiseabschnitte erfolgreich storniert wurden, erscheint folgende Mitteilung:

„Ihre Stornierung wurde gemäß der Reiserichtlinie des oder der gebuchten Tarifs/Tarife teilweise durchgeführt. Bitte melden Sie sich ab und wieder an, um sich Ihre nicht erstatteten Tickets anzeigen zu lassen.“

GELTUNGSBEREICH

Diese Mitteilung erscheint, wenn Reisende eine Trainline-Reise stornieren und wenn mindestens einer der Reiseabschnitte weder erstattet noch storniert werden kann.

[BAHN] DEUTSCH BAHN: VERFÜGBARKEIT DES SITZPLANS ÜBER NEUE PROGRAMMIERSCHNITTSTELLE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager Neo Admin
AKTIVIERUNG	Ja – manuelle Aktivierung erforderlich (siehe unten)
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Ja

ÜBERSICHT

Die derzeit von der Deutschen Bahn genutzte Programmierschnittstelle (API) wird ab dem 1. Oktober 2024 eingestellt.

Die neu implementierte Schnittstelle bietet Benutzern die Möglichkeit, auf Reisstrecken einen Sitzplatz zu buchen.

BEIBEHALTENE FUNKTIONEN

Einige Funktionen werden in der neuen API beibehalten, z. B.:

- Inlandsstrecken in Deutschland
- Sitzplatzreservierungen; obligatorisch oder optional
- Verfügbare Tarife:
 - öffentlich/Abonnement (Bahn Card 25, 50)
 - Firmentarif (obligatorische BMIS-Nummer)
- BahnBonus-Treuekarte
- Gutschriften für Buchungen und Stornierungen stehen wie zuvor online zur Verfügung
- Die Erfüllung erfolgt zu 100 % durch den Anbieter

Die Tickets werden als Mobiltickets oder E-Tickets ausgestellt.

Einzige Händler ist die Deutsche Bahn und Reisebüros können nicht als Händler im Namen des Anbieters auftreten.

WICHTIG

Der erste Aktualisierungsschritt betrifft Kunden, die mit einer Lodge Card von Airplus oder American Express bezahlen – und zwar vor Ende September 2024.

Der zweite Schritt betrifft Kunden, die mit individuellen Karten bezahlen (persönlichen Karten oder Firmenkarten). Grund hierfür ist, dass die Deutsche Bahn noch keine PSD2-Daten verarbeiten kann, da Neo einen eigenen Zahlungsdienstleister (Payment Service Provider, PSP) hat. Derzeit wird vom Anbieter kein weiteres Datum genannt.

EINGESTELLTE FUNKTIONEN

Folgende Funktionen werden mit der vorliegenden Aktualisierung eingestellt:

- Bahn-Tix (Abholung der Tickets am Bahnhof)
- Erfüllung durch Reisebüros als Händler

BESTEHENDE EINSCHRÄNKUNGEN

Mit dem neuen Update bleiben folgende Einschränkungen bestehen:

- Tickets der 1. und 2. Klasse können nicht kombiniert werden (d. h., die Kombination von Reisstrecken der 1. Klasse und 2. Klasse ist nicht möglich)
- Kombination von Flexpreisen, wenn z. B. eine Reisstrecke erstattbar ist und die andere nicht.
- Tickets für Züge der Deutschen Bahn können nicht umgetauscht werden

EINSCHRÄNKUNGEN FÜR NEO

- Strecken außerhalb Deutschlands, einschließlich Strecken aus dem/ins Ausland, werden später in diesem Jahr aufgenommen.
- Nachtzüge stehen in Neo nicht zur Buchung zur Verfügung.
- Buchungen mit einer *Bahncard 100* sind nicht möglich.

KONFIGURATION

Zur Planung der Umstellung werden Neo-Kunden von ihrem zuständigen Neo Service Manager vor dem 30. September 2024 kontaktiert.

„BMIS“

Dieser Wert bleibt unverändert. Er dient Anbietern dazu, Kunden zu identifizieren und ihnen Firmentarife zu gewähren. Der Wert ändert sich nicht und muss weiterhin in der Neo Admin Suite unter folgendem Knoten konfiguriert werden:

- Kundenidentifizierung: [Travel | Contracts | CRS Client Identification](#)
- Unternehmens-ID: [Travel | Contracts | Corporate ID](#)

„PST Client ID“:

Diese eindeutige Kennung muss zur aktuellen Office ID hinzugefügt werden. Sie wird verwendet, um die Umstellung von der alten NVS-API auf die neue PST-API zu ermöglichen.

[Travel | Fulfillment | Reservation Systems | <Reservierungssystem> | Direct Link Configuration](#)

- Feld „[Options](#)“

oder

[Travel | Contracts | CRS Client Identification](#)

- Feld „[Crs office Id](#)“

AMEX GBT

Neo

PLATFORM

INTERN [BENUTZERPROFIL] NEUER DISPATCH-SSO-ZUGANG FÜR GLOBALE REISEBERATER

ZIELGRUPPE	Neo Admin
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Einige in Reisebüros tätige GBT Travel Counselors (Reiseberater) können SNCF-Bahnreisen jetzt direkt im Neo Agent Tool verwalten. Dazu muss der neue globale Zugang für die TC-Rolle GBT Travel Counselor-Teams auf bestimmten Instanzen zugewiesen werden.

Damit die erstellten Profile nicht manuell in den einzelnen Instanzen verwaltet werden müssen, wird der Zugang jetzt im SSO-Dispatch-Portal vergeben.

GELTUNGSBEREICH

Dieser neue Zugang wird für alle Instanzen erstellt, derzeit jedoch nur für einige GBT-Kunden genutzt. In Kürze wird es möglich sein, ihn auf mehr Kunden und mehr Anbieter von Bahnreisebuchungen (wie Trainline) auszuweiten.

INTERN [BENUTZERPROFIL] NEUER DISPATCH-SSO-ZUGANG FÜR DAS GBT GPC-TEAM

ZIELGRUPPE	Neo Admin
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Die neue Benutzerrolle (Code J5) entspricht den Anforderungen des GPC-Teams, das geeignete Rechte besitzen muss, um die Kundenkonfiguration verwalten zu können. Dies wird über den vorhandenen Dispatch-SSO-Zugang für GPC ermöglicht.

Damit die erstellten Profile nicht manuell in den einzelnen Instanzen verwaltet werden müssen, wird der Zugang jetzt im SSO-Dispatch-Portal vergeben.

GELTUNGSBEREICH

Der neue Zugang wird für alle Instanzen erstellt, aber nur für GBT-Kunden verwendet.