

**AMEX GBT**  
**Neo**

**Release  
Notes  
Neo 24.3  
SP2**

**3. September 2024**

Klassifizierung: öffentlich / eingeschränkt / vertraulich / geheim (Fußzeile bearbeiten)

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) und dessen zugelassenen Unterlizenzennehmer (einschließlich Ovation Travel Group und Egencia) verwenden bestimmte Markenzeichen und Dienstleistungsmarken von American Express Company oder von dessen Tochtergesellschaften (American Express) für die Marken „American Express Global Business Travel“ und „American Express GBT Meetings & Events“ sowie in Verbindung mit ihrer Geschäftstätigkeit, und zwar nur für Verwendungszwecke, die im Rahmen einer begrenzten Lizenz von American Express zulässig sind (lizenzierte Marken). Die lizenzierten Marken sind Marken oder Dienstleistungsmarken von, und Eigentum von, American Express. GBT UK ist eine Tochtergesellschaft von Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express hält eine Minderheitsbeteiligung an GBTG, das als eigenständiges Unternehmen von American Express tätig ist.

**INHALTSVERZEICHNIS**

<b>VORANKÜNDIGUNG .....</b>	<b>2</b>
<b>AKTUALISIERUNG DER UNTERSTÜTZTEN BROWSER-VERSIONEN .....</b>	<b>2</b>
<b>NEO TRAVEL.....</b>	<b>3</b>
<b>[CONTENT HUB] MIGRATION DES NEUEN DIALOGFENSTERS DER TARIF-DETAILANSICHT .....</b>	<b>3</b>
<b>NEO EXPENSE .....</b>	<b>5</b>
<b>[DEUTSCHE TAGESSÄTZE] BERECHNUNGEN FÜR GRENZÜBERSCHREITENDE REISEN UND DATUMSGRENZEN .....</b>	<b>6</b>
<b>PLATTFORM .....</b>	<b>7</b>
<b>[BENUTZERPROFIL] VERLAUF DER PROFILÄNDERUNGEN IN DER PROFILANSICHT .....</b>	<b>8</b>

## VORANKÜNDIGUNG

### AKTUALISIERUNG DER UNTERSTÜTZTEN BROWSER-VERSIONEN

ZIELGRUPPE	Reisende   Reisesachbearbeiter   Buchhalter   Genehmigende   Spesenmanager
AKTIVIERUNG	Automatisch
MITTEILUNG AN DIE IT-ABTEILUNG DES KUNDEN ERFORDERLICH?	Ja
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

### ÜBERSICHT

Zahlreiche veraltete Versionen vieler Browser werden nicht mehr unterstützt. Daher wird eine Aktualisierung durchgeführt, um das Nutzererlebnis, die Sicherheit und die allgemeine Leistung der Neo-Website zu verbessern. Mit dem Upgrade der Browser auf die unterstützten Versionen wird Benutzern ein sicherer und schneller Zugriff auf alle Neo-Funktionen gewährleistet.

Überholte Browsersversionen verfügen nicht über die nötigen Sicherheitsupdates, um vor Schwachstellen zu schützen und ein sicheres Navigieren zu ermöglichen. Außerdem können diese die aktuellen technischen Leistungsoptimierungen und neuen kompatiblen Technologien nicht nutzen, was folglich die Navigationsgeschwindigkeit und den Zugang zu verfügbaren Funktionen beeinträchtigt.

Mit dem vorliegenden Update werden Browser ab folgenden Versionen unterstützt:

- Firefox, Edge und Chrome: Version 115
- Safari: Version 15

Benutzer, die ältere Browsersversionen als die oben genannten verwenden, werden aufgefordert, ein Upgrade durchzuführen.

Der entsprechende Hinweis wird den Benutzern in Neo in einem Banner angezeigt.

### GELTUNGSBEREICH

Dieses Upgrade betrifft Desktop-Browser.

**AMEX GBT**

**Neo**

**NEO  
TRAVEL**

## [CONTENT HUB] MIGRATION DES NEUEN DIALOGFENSTERS DER TARIF-DETAILANSICHT

ZIELGRUPPE	Neo Admin
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

### ÜBERSICHT

Im Zuge der Aktualisierung der Content-Hub-Kasse in einer der Vorgängerversionen von Neo wurde das Dialogfenster für die **Ansicht der Tarifdetails** aktualisiert, das erscheint, wenn auf der Seite **Reiseroute** darauf geklickt wird.

In der neuen Version war das Dialogfenster vorher nur verfügbar, wenn in der Content-Hub-Kasse darauf geklickt wurde.

Mit der vorliegenden Aktualisierung wird die Konsistenz über die gesamte Neo-App hinweg optimiert und der Zugriff auf das Fenster über die Seite **Reiseroute** verbessert.

### GELTUNGSBEREICH

Der Link zum Dialogfenster wird bei allen Buchungen im Content Hub angezeigt.

**AMEX GBT**  
**Neo**

**NEO  
EXPENSE**

## [DEUTSCHE TAGESSÄTZE] BERECHNUNGEN FÜR GRENZÜBERSCHREITENDE REISEN UND DATUMSGRENZEN

ZIELGRUPPE	Neo Admin
AKTIVIERUNG	Ja
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

### ÜBERSICHT

Grenzüberschreitende Reisen wirken sich auf die Berechnung der deutschen Pauschalsätze aus. Wird die Grenze kurz vor dem „Wechsel der Datumsgrenze“ überschritten, werden die Pauschalsätze in Neo falsch berechnet.

#### Erster Tag:

- Wird die Grenze vor Mitternacht überschritten und der Zielort am nächsten Tag erreicht (ab Abreisetag), sollte der kurze Pauschalsatz des erreichten Zielorts berechnet werden.
- Wird die Grenze nach Mitternacht überschritten und der Zielort am nächsten Tag erreicht (ab Abreisetag), sollte der kurze Pauschalsatz für Deutschland berechnet werden.

#### Letzter Tag:

- Die Grenze wird vor oder nach Mitternacht überschritten, aber die Ankunft erfolgt am nachfolgenden Tag (ab Abreisetag):
  - Der Tag der Abreise vom Aufenthaltsort gilt für die Pauschale als ganzer Tag.
  - Am Tag der Ankunft im Zuhause / im Büro sollte der kurze Pauschalsatz des Abreiseorts gewährt werden.

### GELTUNGSBEREICH

Neo wird künftig beide Berechnungsarten unterstützen:

- Kunden, die die Berechnung für Grenzüberschreitungen (Border Crossing) nicht implementieren möchten, müssen keine Schritte ergreifen. Die Tagessätze werden wie bisher berechnet.
- Kunden, die die Funktion Border Crossing implementieren möchten, müssen in der Admin Suite unter dem Knoten für Tagessätze die Einstellung Border Crossing aktivieren und das Verhalten (Behavior) „German“ auswählen.

**AMEX GBT**  
**Neo**

**PLATTFORM**

**[BENUTZERPROFIL] VERLAUF DER PROFILÄNDERUNGEN IN DER PROFILANSICHT**

ZIELGRUPPE	Reisende   Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

**ÜBERSICHT**

Reisende und Reisesachbearbeiter erhalten Einblick in Änderungen, die kürzlich an ihrem Neo-Benutzerprofil vorgenommen wurden.

In der aktualisierten Profilseite der Version Neo 24.3 steht ab jetzt eine Seite für den **Änderungsverlauf** zur Verfügung.

**Profile**

[View change history](#)

[Profile hub](#)

- [Personal information](#)
- [General](#)
- [Preferences](#)
- [Payment cards / loyalty programs](#)
- [Bank accounts](#)
- [Passports](#)
- [Vehicles](#)
- [Delegation](#)
- [Mobile devices](#)

**Discover the new profile**

**A new updated look**

An improved and more user-friendly look to make your information easier to find and update. Additional fields and features will be added over next months.

While the new pages are not yet completed, the existing information remains available in the previous sections.

Auf der Seite werden Reisenden und Reisesachbearbeitern Änderungen an ihrem Benutzerprofil angezeigt.

[Back to profile](#)

## Change history Last updated on July 23, 2024 at 5:43 PM Europe, Paris

ⓘ Not all profile data changes are covered by the current version. The scope will be extended in future releases.

Update

Changes

👤 Modified by yourself

July 23, 2024 at 5:43 PM Europe, Paris

personalEmail + 2 OTHER FIELDS



👤 Modified by yourself

July 23, 2024 at 5:42 PM Europe, Paris

birthDate + 1 OTHER FIELDS



⌚ Modified by Application

July 22, 2024 at 5:05 AM Europe, Paris

businessPhones.mobile



Change details

Modified by: 🧑 yourself  
July 23, 2024 at 5:42 PM Europe, Paris

birthDate	(empty) <span>OLD</span> > 1990-01-01 <span>NEW</span>
gender	(empty) <span>OLD</span> > Male <span>NEW</span>

## EINSCHRÄNKUNGEN

Die erste Version enthält noch einige Einschränkungen. Diese werden in den kommenden Releases mit voranschreitender Aktualisierung des Neo-Profiles aufgehoben:

- In der Neo Admin Suite von Administratoren durchgeführte Änderungen sowie Änderungen aufgrund von Neo Dataloading-Importen werden derzeit nicht in den Verlauf aufgenommen.
- Die technischen Feldbezeichnungen werden in der Benutzeroberfläche des Verlaufs momentan in Englisch angezeigt (z. B. *businessPhones.mobile* für die geschäftliche Mobiltelefonnummer) und nicht in die verschiedenen unterstützten Sprachen übersetzt.
- Wird eine Änderung nicht vom Benutzer selbst, sondern von einem Reisesachbearbeiter oder einer Anwendung vorgenommen, erscheint der jeweilige Name noch nicht in der Verlaufsseite.
- Folgende Daten werden bisher noch **nicht** im Profiländerungsverlauf angezeigt:
  - Zahlungskarten
  - Treue- und Abokarten
  - Reisepässe und Visa
  - Fahrzeuge
  - Bankkonten
  - Bevorzugte Lieferanten
  - Buchhaltungssegmente
  - Änderungen in Bezug auf Rollen und Verantwortlichkeiten