

AMEX GBT

Neo

Notes de version Neo 24.3

20 juillet 2024

INTERNE

Classification : Public/Restreint/Confidentiel/Secret (pied de page à modifier)

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) ainsi que ses sous-traitants autorisés (y compris Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques commerciales et de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) pour les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express GBT Meetings & Events », et en lien avec leurs activités pour des usages autorisés uniquement dans le cadre d'une licence limitée octroyée par American Express (Marques sous licence). Les Marques sous licence sont des marques commerciales ou de service d'American Express, qui en est le détenteur. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant qu'entité distincte d'American Express.

SOMMAIRE

NEO TRAVEL.....	2
[AÉRIEN] FIN DE L'ANCIEN ROBOT D'IMPORTATION POUR LES PACKS PNR.....	2
[ANCIENNE LISTE DES VOYAGES] RETRAIT À COMPTER DE NEO 24.3	4
[FORMULAIRE DE RECHERCHE POUR LES TRANSPORTS] OUTIL DE SÉLECTION DES HORAIRES AVEC SAISIE PAR L'UTILISATEUR	5
[NEO] AJOUT D'UNE TOLÉRANCE RELATIVE À LA MODIFICATION DU TARIF AU MOMENT DE LA RÉSERVATION	6
[LOCATION DE VÉHICULES] NOUVEAU CHAMP COMMENTAIRES	8
[AÉRIEN] CONSERVATION DE LA CLASSE DE VOYAGE ET DE LA MARQUE.....	10
[TRAIN] SILVERRAIL POUR LE MARCHÉ NORD-AMÉRICAIN : NOUVELLE API POUR AMTRAK.....	11
[TRAIN] TRAINLINE : MESSAGE D'ERREUR POUR LES ANNULATIONS PARTIELLES	12
[TRAIN] RENFE : ESPAGNE/FRANCE	13
[HÔTEL] AMÉLIORATIONS RELATIVES À L'INTERFACE UTILISATEUR.....	15
[GDS] FIN DE LA MIGRATION POUR SABRE.....	16
SERVICE PACK 1 : 18 JUIN 2024.....	17
[ÉCHANGE DE BILLETS] ÉCHANGE APRÈS DÉPART	17
[AÉRIEN] OFFRE ÉTENDUE POUR LES VOL DIRECTS	19
[AÉRIEN] SABRE : PLAN DE CABINE POUR WESTJET.....	21
NEO EXPENSE	22
[NOTES DE FRAIS] SUPPRESSION DE L'IMPORTATION DES TRANSACTIONS AMEX EN DOUBLE	23
[NOTES DE FRAIS] NOUVELLE RÈGLE D'AUDIT BASÉE SUR LE CHAMP PERSONNALISÉ	24
[NOTES DE FRAIS] CONFORMITÉ À L'ISO 4217 POUR LES DEVISES ET LES DÉCIMALES	25
PLATEFORME	26
[PROFIL UTILISATEUR] AMÉLIORATIONS RELATIVES À LA PAGE DU PROFIL.....	27
[PROFIL UTILISATEUR] ADRESSE PROFESSIONNELLE OBLIGATOIRE DANS LA PLUPART DES SITUATIONS	30

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

[AÉRIEN] FIN DE L'ANCIEN ROBOT D'IMPORTATION POUR LES PACKS PNR

SYNOPSIS

L'ancien robot d'importation pour les packs PNR n'est plus disponible dans Neo version 24.3.

[ANCIENNE LISTE DES VOYAGES] RETRAIT À COMPTER DE NEO 24.3

CONÇU POUR ?	Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

À compter de Neo 24.3, l'ancienne liste des voyages ne sera plus disponible. Une migration a déjà été automatiquement mise en œuvre pour l'ensemble des clients.

[FORMULAIRE DE RECHERCHE POUR LES TRANSPORTS] OUTIL DE SÉLECTION DES HORAIRES AVEC SAISIE PAR L'UTILISATEUR

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Afin d'aider les utilisateurs à cibler une heure spécifique lorsqu'ils recherchent un voyage, le nouveau formulaire de recherche pour les transports leur permet d'effectuer une recherche en saisissant des horaires de départ et de retour spécifiques.

June				July 2024			
S	M	T	W	S	M	T	F
2	3	4	5	1	2	3	4
9	10	11	12	7	8	9	10
16	17	18	19	14	15	16	17
23	24	25	26	21	22	23	24
30				28	29	30	31

4:35 PM

12:00 AM

1:00 AM

2:00 AM

3:00 AM

4:00 AM

Date format MM/DD/YYYY
Time format h:mm AM | PM (example: 6:26 PM)
Cancel
Done

Certains opérateurs, tels que Trainline au Royaume-Uni, ne fournissent qu'un nombre limité de résultats par recherche (environ 5 trains). Pour les trajets associés à de nombreux départs de trains par heure (toutes les 5-10 minutes), seul un petit nombre de ces trains est récupéré et s'affiche dans les résultats de recherche. Cette modification permet aux utilisateurs de rechercher des trains qui correspondent à leurs critères.

[NEO] AJOUT D'UNE TOLÉRANCE RELATIVE À LA MODIFICATION DU TARIF AU MOMENT DE LA RÉSERVATION

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
NŒUD ADMIN SUITE	Travel Policy Price Change Tolerance
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Occasionnellement, il se peut qu'un tarif sélectionné au cours du processus de réservation ne soit plus disponible au moment du paiement. Pour contrôler les coûts et éviter les réservations associées à de grands écarts de tarifs, une nouvelle fonctionnalité est désormais disponible, la tolérance relative à la modification du tarif.

Cette nouvelle fonctionnalité peut être activée dans Admin Suite au niveau du nœud : **Travel Policy | Price Change Tolerance**

La tolérance relative à la modification du tarif correspond à un montant exprimé en pourcentage. Si elle est activée au moment de la réservation, la fonctionnalité se comporte comme suit :

- Si la modification du tarif est inférieure à un certain pourcentage, le processus reste identique. L'utilisateur est averti de la hausse du tarif à la dernière étape du paiement et la réservation est effectuée.
- Si la modification du tarif est supérieure au montant configuré dans le cadre de la tolérance relative à la modification du tarif, le voyage sera automatiquement annulé indépendamment des règles de flexibilité du tarif.

Exemples :

- Lors de la réservation d'un vol auprès d'une compagnie aérienne (GDS), d'un véhicule de location ou d'une nuit d'hôtel, si la hausse du tarif est supérieure à la tolérance définie dans la politique voyages, l'intégralité du voyage est annulée.
 - REMARQUE : Si l'utilisateur réserve un transport qui déclenche une annulation en raison du dépassement de cette tolérance et qu'il a également réservé une nuit d'hôtel ou un véhicule associé à un acompte/des arrhes, il est possible que cet acompte/ces arrhes s'appliquent.
- Lors de la réservation d'un service associé à un paiement immédiat ou d'un service non remboursable, ce dernier sera annulé et des pénalités pourront s'appliquer.
- Suite à l'annulation du voyage, le voyageur et le chargé de voyage (le cas échéant) recevront des e-mails séparés qui incluront :
 - La confirmation de réservation
 - L'e-mail d'annulation

REMARQUE : Les attributs « void » seront toujours traités si l'option est activée.

ÉTAPES SUIVANTES

Des améliorations supplémentaires seront apportées à l'avenir. Elles concernent les aspects suivants :

- Examen en cours de la communication aux utilisateurs pour mieux les informer et amélioration du workflow utilisateur en conséquence.
- Envoi d'e-mails aux utilisateurs intégré à une future version de Neo.

PÉRIMÈTRE

Limites

- La tolérance s'applique lors de la réservation initiale.
- Les annulations doivent être activées et prises en charge dans Admin Suite.
- La fonctionnalité s'applique à tout fournisseur et à tout type de tarif (non remboursable avec ou sans pénalité, opérateurs low-cost, paiements immédiats...). Si un utilisateur effectue une réservation auprès d'un opérateur low cost ou un paiement immédiat, il se peut qu'il soit trop tard et que le paiement soit traité, même si la fonction était activée.

HORS PÉRIMÈTRE

Si une réservation existante est modifiée, la tolérance ne s'applique pas.

[LOCATION DE VÉHICULES] NOUVEAU CHAMP COMMENTAIRES

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
NŒUD ADMIN SUITE	Reference Table Suppliers Car Rental Comment
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Les utilisateurs seront à présent en mesure d'informer les sociétés de location de véhicules de leurs demandes particulières, telles qu'un second conducteur ou un type spécifique de transmission, via le nouveau champ Commentaires. Les informations saisies dans ce champ seront ensuite transmises aux sociétés de location de véhicules au moment de la réservation.

Car Guarantee
X

Car Guarantee
Agency
Smoking/Non-smoking
No preference

Comment

ACTIVATION

L'activation du champ Commentaires, ainsi que les limitations à un CRS et un fournisseur spécifique, sont gérées via la table de référence :

[Reference Table](#) | [Suppliers](#) | [Car Rental Comment](#)

LIMITES**Amadeus**

Fournisseur du véhicule	Caractères mini	Caractères maxi
Avis	3	24
Budget	3	24
Limite par défaut	3	25

Sabre

Fournisseur du véhicule	Caractères mini	Caractères maxi
Avis	1	24
Budget	1	24
Limite par défaut	1	60

Galileo

Fournisseur du véhicule	Caractères mini	Caractères maxi
Avis	1	24
Budget	1	24
Limite par défaut	1	90

PÉRIMÈTRE

Cette fonctionnalité est prise en charge pour Amadeus dans Neo version 24.3.

[AÉRIEN] CONSERVATION DE LA CLASSE DE VOYAGE ET DE LA MARQUE

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
NŒUD ADMIN SUITE	Travel Policy Price Change Tolerance
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Lorsqu'un voyageur réserve son voyage, le tarif qu'il a initialement sélectionné peut ne plus être disponible. Neo réserve alors la meilleure alternative. Des améliorations ont été apportées dans cette version concernant la sélection des tarifs alternatifs : Neo conserve à présent la classe de voyage et la marque lors de la réservation d'un tarif alternatif.

Neo réservera ainsi la meilleure option en conservant la classe de voyage et la marque (si disponibles). Cette option peut être utilisée si la case **Keep Cabin Class** est cochée dans Admin Suite au niveau du nœud **Travel | Policies | Nom de la politique voyages | General settings**.

The screenshot shows the 'General Settings' section of the Neo Admin Suite. The 'Name' field is set to 'Travel Policy Name'. Under 'Workflow', the 'Default Workflow' dropdown is selected. In the 'Hotel Policy based on' section, 'Booking Rules' is chosen. The 'Air/Rail Policy Details' section includes a checked checkbox for 'Display link in the KCR'. The 'After User Applies Modifications to a Trip' dropdown is set to 'Always restart validation cycle'. The 'Tolerance for Price Increase' field contains '0 %'. The 'Price change threshold' section has a percentage input field. The 'Price change' section includes an unchecked checkbox for 'Update compliance if hotel price changes at booking'. The 'Time Window' dropdown is set to '[None]'. The 'Cabin class' section, which is highlighted with a red box, includes a checked checkbox for 'Keep cabin class during booking'. The 'Prevent Bookings' section shows '0 days before departure'. The 'Trip Amendment Reason' section includes an unchecked checkbox for 'Must specify reason for amending trip'. The 'Out of policy reason' section includes a checked checkbox for 'Display the free text field for out of policy reason'. The 'Is required' section includes an unchecked checkbox for 'Makes the field Out of policy reason mandatory in Neo'.

AVERTISSEMENT : Si la classe de voyage n'est pas disponible au moment de la réservation, l'utilisateur pourrait être dans l'impossibilité d'effectuer la réservation.

[TRAIN] SILVERRAIL POUR LE MARCHÉ NORD-AMÉRICAIN : NOUVELLE API POUR AMTRAK

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Une nouvelle API Amtrak a été implémentée dans Neo. Elle permet la connexion à SilverRail. La migration s'est déroulée le 26 juin 2024.

Les offres tarifaires suivantes sont à présent disponibles dans Neo :

- **Flexible** : ces tarifs sont remboursables et modifiables sans frais.
- **Value et Sales** : ces tarifs sont remboursables moyennant un supplément. Ils ne sont pas modifiables.

Les utilisateurs doivent également fournir à présent leur date de naissance. Ils devront en outre accepter les conditions d'utilisation d'Amtrak en cochant une case qui s'affiche sur l'interface utilisateur au cours du workflow de réservation :

Fare Purchase X

Purchase Agreement
You must agree to the general sales conditions in order to authorize Neo to book.
Warning: Make sure you have checked fare conditions prior to making your booking in Neo.
[Read the general sales conditions for Amtrak](#)

I have read and I accept the general sales conditions. I authorize Neo to book.

Required additional security Code
Please enter the additional security code as required by your company's payment process

Supplier: Amtrak
Credit Card: 3782*****0005
Security code: (3 or 4 digits)

Les conditions d'utilisation sont disponibles en cliquant [ici](#).

IMPORTANT : La migration depuis l'ancienne API ne nécessite aucune modification côté client, car tous les changements sont implémentés en arrière-plan par Amtrak.

POUR LES ADMINS

Dans Neo 23.4 SP2, le nouveau format du contexte a été modifié conformément à une demande d'Amtrak/SilverRail. Il existe ainsi un contexte unique par agence de voyages, un contexte utilisé pour créer les nouvelles réservations afin de migrer vers la nouvelle API.

[TRAIN] TRAINLINE : MESSAGE D'ERREUR POUR LES ANNULATIONS PARTIELLES

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Oui

SYNOPSIS

Dans le cadre de l'implémentation de la nouvelle API Trainline et de l'accréditation RDG, Neo a amélioré le message qui s'affiche lorsque les utilisateurs réalisent une annulation partielle et qu'un segment de voyage n'a pas été annulé.

Lorsqu'un voyageur annule un billet Trainline et que l'ensemble des segments n'ont pas été correctement annulés, le message suivant apparaît désormais :

« Votre annulation a été réalisée partiellement conformément à la politique d'annulation du ou des tarifs réservés. Pour savoir si vos billets ont été ou non remboursés, déconnectez-vous, puis reconnectez-vous de nouveau ».

PÉRIMÈTRE

Ce message s'affiche lorsque des voyageurs annulent un voyage Trainline et qu'un ou plusieurs segments du voyage ne sont pas remboursables ou ne peuvent pas être annulés.

[TRAIN] RENFE : ESPAGNE/FRANCE

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Oui

SYNOPSIS

Le service ferroviaire Renfe a étendu son offre à Lyon, France.

Les réseaux couverts par Renfe entre l'Espagne et la France avec ses trains à grande vitesse (« AVE ») sont détaillés dans l'image ci-dessous :



ESPAGNE - FRANCE

Gares	BARCELONE - LYON 9737	MADRID - MARSEILLE 9725
Madrid-Puerta de Atocha		13:25
Guadalajara		13:50
Zaragoza Delicias		14:50
Camp de Tarragona		15:46
Barcelona-Sants	08:19	16:34
Girona	09:01	17:16
Figueres Vilafant	09:18	17:33
Perpignan	09:52	18:02
Narbonne	10:32	18:46
Montpellier St Roch	11:28	19:55
Nîmes	12:00	20:26
Avignon TGV		20:49
Aix-en-Provence TGV		21:11
Marseille St Charles		21:23
Valence TGV	12:45	
Lyon Part Dieu	13:20	

FRANCE - ESPAGNE

Gares	LYON - BARCELONE 9742	MARSEILLE - MADRID 9730
Lyon Part Dieu	14:35	
Valence TGV	15:11	
Marseille St Charles		08:04
Aix-en-Provence TGV		08:18
Avignon TGV		08:40
Nîmes	15:59	09:01
Montpellier St Roch	16:28	09:33
Narbonne	17:26	10:39
Perpignan	18:11	11:18
Figueres Vilafant	18:38	11:42
Girona	18:55	11:59
Barcelona-Sants	19:34	12:50
Camp de Tarragona		13:23
Zaragoza Delicias		14:25
Guadalajara		
Madrid-Puerta de Atocha		15:45

[HÔTEL] AMÉLIORATIONS RELATIVES À L'INTERFACE UTILISATEUR

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Auparavant, lorsque le nom d'un hôtel contenait plus d'un certain nombre de caractères, ce dernier ne s'affichait pas entièrement.

Pour plus de clarté, les utilisateurs pourront à présent voir l'intégralité du nom de l'hôtel, car le nombre de caractères du champ HotelName a été augmenté.

AVANT


Ac Hotel By Marriott Washington Dc Conve **** IN POLICY

4.4/5 727 reviews 📍 30 ft from search location

- 🍽️ Breakfast option available
- ✓ Free cancellation available

📶 💡 ▢ ⌚

\$340 per night, incl. tax [View hotel](#)

APRÈS


Ac Hotel By Marriott Washington Dc Convention Center **** IN POLICY

4.4/5 727 reviews 📍 9 m from search location

- 🍽️ Breakfast option available

📶 💡 ▢ ⌚

\$340 per night, incl. tax [View hotel](#)

[GDS] FIN DE LA MIGRATION POUR SABRE

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Dans cette version, la migration de la connectivité de Neo aux nouveaux services Web de Sabre a été finalisée.

Neo a ainsi profité de l'occasion pour déployer une technologie plus robuste et actualisée dédiée à la connectivité à Sabre.

Cette mise à jour est le fruit d'un projet à long terme. Pour rendre la transition aussi fluide que possible, Neo a apporté des améliorations techniques, transparentes pour nos clients.

RAPPEL DES FONCTIONNALITÉS DES SERVICE PACKS

SERVICE PACK 1 : 18 JUIN 2024

[ÉCHANGE DE BILLETS] ÉCHANGE APRÈS DÉPART

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
NŒUD ADMIN SUITE	Travel Policies Travel Policies
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Oui

SYNOPSIS

La fonctionnalité Échange après départ a été mise en production dans Neo version 24.1. Elle permet aux voyageurs et aux chargés de voyages d'échanger des billets lorsqu'un service a été réservé en ligne.

Afin de promouvoir cette fonctionnalité auprès des voyageurs et des chargés de voyages, une nouvelle page est à présent disponible.

Lors de l'ouverture d'un voyage dont le billet a été émis, les voyageurs verront la page suivante s'afficher. Elle met en évidence la possibilité de réaliser un échange après départ. Cette nouvelle page s'affichera uniquement une fois pour chaque voyageur, dans les circonstances suivantes :

- Le voyage contient un voyage en avion, et la page n'a pas encore été affichée pour cette condition.
- Le voyage contient un voyage en train, et la page n'a pas encore été affichée pour cette condition.
- Le voyage contient des segments aérien et ferroviaire, et la page n'a pas encore été affichée pour cette condition.

The screenshot shows a modal window titled "Gain flexibility in your trip changes" with the sub-section "Exchange your return ticket". The text in the modal reads: "You now have the flexibility to exchange your return ticket even if you have already completed the first leg of your trip. Whether plans shift or opportunities arise, we have you covered. Seamlessly manage your travel itinerary and make adjustments with ease." Below this text, it says: "This new feature applies to train bookings and flight bookings." To the right of the text is a graphic of two airplanes connected by a dashed line, with a checkmark indicating the completion of the first leg. A "Got it" button is located in the bottom right corner of the modal. The background of the screenshot shows a blurred view of a travel-related interface with icons for flight, train, and car.

Dès que la page aura été affichée pour l'ensemble des conditions ci-dessus, elle ne le sera plus pour le voyageur ou le chargé de voyage concerné.

CONFIGURATION

Pour bénéficier de cette fonctionnalité, l'option **Exchange after departure** doit être activée pour au moins un CRS.

L'activation de l'option Exchange after departure est réalisée dans Admin Suite au niveau du nœud : **Travel | Policies | Travel Policies**

La case **Enable exchange** doit être cochée pour permettre l'échange après départ dans Neo.

Si l'utilisateur clique sur **Allow PNR Modification** et sur **Enable Exchange**, la rubrique **CRS allowed for exchange after departure** apparaît.

The screenshot shows the 'Travel Policies' configuration screen for 'KDS Neo'. On the left, there's a sidebar with various settings like 'Purge Company Data', 'Company Setup', 'Content', 'Offline', 'Travel', 'Contracts', 'Polices', 'Travel Policies', and 'Monitoring Parameters'. The main area has tabs for 'Travel Policies: KDS Neo' and 'Copy from another company'. Under 'Travel Policies: KDS Neo', there are sections for 'Filters' (with 'Inherited Company' dropdown) and 'Modification Remark'. The right side contains several checkboxes for fare types and penalties. The bottom section, 'CRS allowed for exchange after departure', is highlighted with a red border. It contains two dropdown menus: one for 'CRS allowed for exchange' which lists Amadeus (1A), FinnishRail (0Z), Sabre (1S), SMPAir (SP), SNCF (SO), and Trainline Global API (TL); and another for 'CRS allowed for exchange after departure' which lists Amadeus (1A), Sabre (1S), SNCF (SO), and Trainline Global API (TL).

PÉRIMÈTRE

Ce champ s'affiche uniquement si la fonctionnalité Échange après départ est activée dans Admin Suite, pour au moins un CRS.

[AÉRIEN] OFFRE ÉTENDUE POUR LES VOLS DIRECTS

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

De nombreuses demandes utilisateurs concernent la simplification des recherches des vols sans escale. Dans cette version, la logique de recherche a été améliorée pour prioriser les vols sans escale qui se situent hors des horaires/dates de recherche par rapport aux vols avec escale qui correspondent aux horaires/dates de recherche.

AVANT

One way ▾ Company recommended class ▾

From * Milan - All Airports X To * DXB - Dubai X

Departure date * 10/06/2024 - 08:00

Si l'utilisateur recherchait un vol entre Milan et Dubaï à partir de 8 h 00, les vols qui apparaissaient sur la page d'achat incluaient une correspondance :

Recommended
Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO₂ emissions are also considered. [Know more about recommended sorting](#)

Flight Details	Duration	Class	Price	Action
QATAR AIRWAYS 09:40 (MXP) Mon, 10 Jun → 20:55 (DXB) Mon, 10 Jun QR 124, QR 1018 · 668kg CO ₂	9h 15m 1 Stop (DOH)	Economy Classic Economy (O, O) Change fare/class · View seats	€274 Total Price	Select
QATAR AIRWAYS 09:40 (MXP) Mon, 10 Jun → 21:25 (DXB) Mon, 10 Jun QR 124, QR 1014 · 668kg CO ₂	9h 45m 1 Stop (DOH)	Economy Classic Economy (O, O) Change fare/class · View seats	€274 Total Price	Select
GULFAIR 09:45 (MXP) Mon, 10 Jun → 22:35 (DXB) Mon, 10 Jun GF 26, GF 512 · 946kg CO ₂	10h 50m 1 Stop (BAH)	Economy Light Economy (X, X) Change fare/class	€370 Total Price	Select
TURKISH AIRLINES 10:50 (MXP) Mon, 10 Jun → 00:20 (DXB) Tue, 11 Jun TK 1874, TK 760 · 772kg CO ₂	11h 30m 1 Stop (IST)	Promotional Economy (V, V) Change fare/class	€289 Total Price	Select

APRÈS

Avec cette mise à jour, les vols directs s'affichent à présent :

Recommended

Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO₂ emissions are also considered. [Know more about recommended sorting](#)

Sort by Recommended

Carrier	Flight Number	Departure	Arrival	Duration	Class	Price	Select		
flydubai	13:40 (BGY)	Mon, 10 Jun	21:55 (DXB)	Mon, 10 Jun	6h 15m	Non-stop	€369	Total Price	Select
Emirates	13:40 (BGY)	Mon, 10 Jun	21:55 (DXB)	Mon, 10 Jun	6h 15m	Non-stop	€571	Total Price	Select
QATAR	09:40 (MXP)	Mon, 10 Jun	20:55 (DXB)	Mon, 10 Jun	9h 15m	1 Stop (DOH)	€274	Total Price	Select
Emirates	14:05 (MXP)	Mon, 10 Jun	22:10 (DXB)	Mon, 10 Jun	6h 5m	Non-stop	€577	Total Price	Select

FZ 1574 · 880kg CO₂

EK 2141 · 880kg CO₂ · Operated by FlyDubai

QR 124, QR 1018 · 668kg CO₂

EK 206 · 646kg CO₂

IN POLICY Show details

IN POLICY Show details

IN POLICY Show details

IN POLICY Show details

[AÉRIEN] SABRE : PLAN DE CABINE POUR WESTJET

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Les utilisateurs ont à présent la possibilité de sélectionner et de confirmer un siège pour les vols WestJet.

Cela permet d'améliorer l'expérience utilisateur. En effet, auparavant, les utilisateurs pouvaient consulter le plan de cabine WestJet et sélectionner un siège. Mais, à la fin du workflow de réservation, l'avertissement suivant s'affichait : « **Votre demande de siège n'a pas pu être satisfaite** ».



AMEX GBT
Neo

NEO EXPENSE

[NOTES DE FRAIS] SUPPRESSION DE L'IMPORTATION DES TRANSACTIONS AMERICAN EXPRESS EN DOUBLE

CONÇU POUR ?	Comptable
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Le flux de transactions réalisées avec des cartes American Express incluait souvent des doublons, qui étaient source de confusion au moment de l'importation. Pour éviter les problèmes liés à ces doublons, les transactions Amex en double seront ignorées et ne seront plus importées.

Cette fonctionnalité a déjà été mise en place pour les formats d'importation « cdf3 » de Mastercard et est à présent étendue aux transactions par cartes American Express.

PÉRIMÈTRE

Format American Express GL1025.

[NOTES DE FRAIS] NOUVELLE RÈGLE D'AUDIT BASÉE SUR LE CHAMP PERSONNALISÉ

CONÇU POUR ?	Comptable
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Une nouvelle règle d'audit basé sur des valeurs de champ personnalisé (type de liste fermée) a été implémentée pour offrir aux clients une liste plus complète de règles à configurer.

Lorsqu'une note de frais est soumise avec au moins une ligne de frais contenant une valeur spécifique dans le champ personnalisé en liste fermée, et que celui-ci est configuré dans la règle d'audit, cette dernière est déclenchée et la note de frais est envoyée au comptable pour vérification annuelle.

RAPPEL : Pour que cette fonctionnalité soit configurée, le workflow des notes de frais doit être défini sur l'une des options suivantes :

- Audit, accord comptable, puis supervision
- Supervision, puis audit et accord comptable

[NOTES DE FRAIS] CONFORMITÉ À L'ISO 4217 POUR LES DEVISES ET LES DÉCIMALES

CONÇU POUR ?	Voyageur Responsable notes de frais
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

L'ISO 4217 définit le nombre de décimales autorisées par devise. Pour se conformer à ces règles, à compter de Neo 24.3, les devises suivantes seront des devises non décimales :

Franc CFA BCEAO	XOF
Franc burundais	BIF
Franc CFA BEAC	XAF
Peso chilien	CLP
Franc comorien	KMF
Franc Djibouti	DJF
Franc Pacifique	XPF
Franc guinéen	GNF
Couronne islandaise	ISK
Yen	JPY
Won	KRW
Guarani	PYG
Franc rwandais	RWF
Shilling ougandais	UGX
Vatu	VUV
Dong	VND

Les devises non mentionnées dans cette liste restent inchangées, à savoir avec deux décimales.

Les devises JPY, KRW et VND s'affichent en tant que devises non décimales dans Neo.

La devise TWD sera modifiée de devise non décimale à devise à deux décimales conformément à l'ISO 4217.

AMEX GBT
Neo

PLATEFORME

[PROFIL UTILISATEUR] AMÉLIORATIONS RELATIVES À LA PAGE DU PROFIL

CONÇU POUR ?	Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Afin d'améliorer l'accessibilité et l'expérience utilisateur lors de la modification des profils des voyageurs, cette version inclut les améliorations suivantes relatives à la page du profil :

- **Profil** : cette page affiche de contenu spécifique au client ou à l'agence (il s'agit du même contenu qui s'affichait auparavant dans la rubrique Général du profil). Les utilisateurs verront à présent s'afficher des informations concernant les dernières modifications apportées à la page du profil :

Profile

- [Profile hub](#)
- [Personal information](#)
- [General](#)
- [Preferences](#)
- [Payment cards / loyalty programs](#)
- [Bank accounts](#)
- [Passports](#)
- [Vehicles](#)
- [Delegation](#)
- [Mobile devices](#)

Custom content

Discover the new profile

A new updated look

An improved and more user-friendly look to make your information easier to find and update. Additional fields and features will be added over next months.

While the new pages are not yet all completed, the existing information remains available in the previous sections.



- **Informations personnelles** : cette rubrique réunit les détails personnels ainsi que les coordonnées de contact :

Profile

Personal information

- General
- Preferences
- Payment cards / loyalty programs
- Bank accounts
- Passports
- Vehicles
- Delegation
- Mobile devices

Personal details

Ms. Dr. Penelope Barnes

Date of birth 01/01/1990

Gender ! Missing information

 Edit

Contact information

Address 1234 Elm Street
10001
New York, NY, USA

Phone number +12125551234

Mobile number +12125551234

Personal email penelope.barnes@email.com

 Edit

- **Appareils mobiles** : dans cette rubrique s'affiche la liste des appareils mobiles qui sont actuellement associés au profil. Les utilisateurs pourront supprimer des appareils de cette rubrique :

Profile

Connected mobile devices

If your company has activated one of these options, you can add a new device by either logging in via app using Single Sign-On (SSO) or generating a QR code from the "Mobile app - Activate now" tile in the home page.

ANDROID - HUAWEI HMA-L30 ✓ Active Valid until 16/01/2024 ✗ Remove this device	IOS - APPLE IPHONE ✗ Expired Add as new device to reactivate ✗ Remove this device
---	---

Les autres rubriques du profil utilisateur resteront disponibles à partir du nouveau menu, jusqu'à ce qu'elles soient complètement mises à jour dans une future version de Neo :

Profile

The screenshot shows the 'Profile' section of the Amex GBT Neo application. On the left, a sidebar lists various settings: General, Preferences (selected), Payment cards / loyalty programs, Bank accounts, Passports, Vehicles, Delegation, and Mobile devices. The main area displays 'Ms Penelope BARNES > Preferences'.

Display (Update button):
 Language: English (United Kingdom) | Default Currency: EUR (Euro)
 Date: dd/mm/yyyy | Time: hh:mm (14:05)
 Departure location: Paris, France

Transport Preferences (Update button):
Air Preferences: Discounts: None, Preferred Meal: Vegetarian Vegan Meal
 Seat: Window
 Preferred Partners:
Rail Preferences: Facing front: Yes, Seated Meal: Yes

Hotel & Car Preferences (Update button):
Hotel Preferences: Preferred Partners: Smoking/Non-smoking: No preference
Car Preferences: Transmission: Indifferent, Air Conditioned: Indifferent
 Preferred Partners: Smoking/Non-smoking: No preference

Booking Information (Update button):
Booking Information:
 Seat Map: On a shared flight/train, show my seat to colleagues
 Redress Number:
 Known Traveler Number:

[PROFIL UTILISATEUR] ADRESSE PROFESSIONNELLE OBLIGATOIRE DANS LA PLUPART DES SITUATIONS

CONÇU POUR ?	Voyageur Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Les adresses e-mail sont nécessaires à de nombreux processus réalisés par les agences de voyages et aux fonctionnalités Neo. Les actions sont ainsi limitées si l'adresse e-mail du voyageur n'est pas indiquée dans son profil utilisateur.

Dans Neo 24.1, le champ Adresse e-mail professionnelle avait été rendu obligatoire par défaut pour la réservation de voyages, tout en laissant le choix aux administrateurs de le définir sur facultatif.

Comme aucun client n'utilise ce champ de manière facultative, cette option sera supprimée, et ce champ sera rendu obligatoire pour les réservations.

Le champ Adresse e-mail professionnelle est également à présent obligatoire lors de la modification d'un profil utilisateur dans Admin Suite :

The screenshot shows a form titled "Personal Information". It includes fields for Title (dropdown), Last Name (Doe), First Name (John), Gender (dropdown), Middle Name (empty), Business Email Address (highlighted with a red border and error message "This field is required."), Neo User Name (acme/john.doe), and Neo Password (empty). The "Business Email Address" field is the focus of the requirement change.

Il restera possible pour les clients de créer des profils utilisateur incomplets sans adresse e-mail professionnelle en important un fichier plat Dataloading, si cette information est manquante lors de l'importation vers Neo.