

AMEX GBT  
**Neo**

# Notes de version Neo 24.3

20 juillet 2024

**INTERNE**

Classification : Public/Restreint/Confidentiel/Secret (pied de page à modifier)

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) ainsi que ses sous-traitants autorisés (y compris Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques commerciales et de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) pour les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express GBT Meetings & Events », et en lien avec leurs activités pour des usages autorisés uniquement dans le cadre d'une licence limitée octroyée par American Express (Marques sous licence). Les Marques sous licence sont des marques commerciales ou de service d'American Express, qui en est le détenteur. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant qu'entité distincte d'American Express.

## SOMMAIRE

<b>NEO TRAVEL</b>	<b>2</b>
[AÉRIEN] FIN DE L'ANCIEN ROBOT D'IMPORTATION POUR LES PACKS PNR	2
[ANCIENNE LISTE DES VOYAGES] RETRAIT À COMPTER DE NEO 24.3	4
[FORMULAIRE DE RECHERCHE POUR LES TRANSPORTS] OUTIL DE SÉLECTION DES HORAIRES AVEC SAISIE PAR L'UTILISATEUR	5
[NEO] AJOUT D'UNE TOLÉRANCE RELATIVE À LA MODIFICATION DU TARIF AU MOMENT DE LA RÉSERVATION	6
[LOCATION DE VÉHICULES] NOUVEAU CHAMP COMMENTAIRES	8
[AÉRIEN] CONSERVATION DE LA CLASSE DE VOYAGE ET DE LA MARQUE	10
[TRAIN] SILVERRAIL POUR LE MARCHÉ NORD-AMÉRICAIN : NOUVELLE API POUR AMTRAK	11
[TRAIN] TRAINLINE : MESSAGE D'ERREUR POUR LES ANNULATIONS PARTIELLES	12
[TRAIN] RENFE : ESPAGNE/FRANCE	13
[HÔTEL] AMÉLIORATIONS RELATIVES À L'INTERFACE UTILISATEUR	15
[GDS] FIN DE LA MIGRATION POUR SABRE	16
<b>SERVICE PACK 1 : 18 JUIN 2024</b>	<b>17</b>
[ÉCHANGE DE BILLETS] ÉCHANGE APRÈS DÉPART	17
[AÉRIEN] OFFRE ÉTENDUE POUR LES VOLS DIRECTS	19
[AÉRIEN] SABRE : PLAN DE CABINE POUR WESTJET	21
<b>NEO EXPENSE</b>	<b>22</b>
[NOTES DE FRAIS] SUPPRESSION DE L'IMPORTATION DES TRANSACTIONS AMEX EN DOUBLE	23
[NOTES DE FRAIS] NOUVELLE RÈGLE D'AUDIT BASÉE SUR LE CHAMP PERSONNALISÉ	24
[NOTES DE FRAIS] CONFORMITÉ À L'ISO 4217 POUR LES DEVICES ET LES DÉCIMALES	25
<b>PLATEFORME</b>	<b>26</b>
[PROFIL UTILISATEUR] AMÉLIORATIONS RELATIVES À LA PAGE DU PROFIL	27
[PROFIL UTILISATEUR] ADRESSE PROFESSIONNELLE OBLIGATOIRE DANS LA PLUPART DES SITUATIONS	30

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

## [AÉRIEN] FIN DE L'ANCIEN ROBOT D'IMPORTATION POUR LES PACKS PNR

### SYNOPSIS

L'ancien robot d'importation pour les packs PNR n'est plus disponible dans Neo version 24.3.

**[ANCIENNE LISTE DES VOYAGES] RETRAIT À COMPTER DE NEO 24.3**

CONÇU POUR ?	Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

**SYNOPSIS**

À compter de Neo 24.3, l'ancienne liste des voyages ne sera plus disponible. Une migration a déjà été automatiquement mise en œuvre pour l'ensemble des clients.

[FORMULAIRE DE RECHERCHE POUR LES TRANSPORTS] OUTIL DE SÉLECTION DES HORAIRES AVEC SAISIE PAR L'UTILISATEUR

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Afin d'aider les utilisateurs à cibler une heure spécifique lorsqu'ils recherchent un voyage, le nouveau formulaire de recherche pour les transports leur permet d'effectuer une recherche en saisissant des horaires de départ et de retour spécifiques.

Departure date \*  
06/15/2024

Departure time \*  
4:35 PM

Return date \*  
06/16/2024

Return time \*  
3:00 PM

< June

12:00 AM

1:00 AM

2:00 AM

3:00 AM

4:00 AM

16 17 18 19 20 21 22

23 24 25 26 27 28 29

30

July 2024

1 2 3 4 5 6

7 8 9 10 11 12 13

14 15 16 17 18 19 20

21 22 23 24 25 26 27

28 29 30 31

Date format MM/DD/YYYY

Time format h:mm AM | PM (example: 6:26 PM)

Cancel

Done

Certains opérateurs, tels que Trainline au Royaume-Uni, ne fournissent qu'un nombre limité de résultats par recherche (environ 5 trains). Pour les trajets associés à de nombreux départs de trains par heure (toutes les 5-10 minutes), seul un petit nombre de ces trains est récupéré et s'affiche dans les résultats de recherche. Cette modification permet aux utilisateurs de rechercher des trains qui correspondent à leurs critères.

## [NEO] AJOUT D'UNE TOLÉRANCE RELATIVE À LA MODIFICATION DU TARIF AU MOMENT DE LA RÉSERVATION

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
NŒUD ADMIN SUITE	Travel Policy   Price Change Tolerance
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

Occasionnellement, il se peut qu'un tarif sélectionné au cours du processus de réservation ne soit plus disponible au moment du paiement. Pour contrôler les coûts et éviter les réservations associées à de grands écarts de tarifs, une nouvelle fonctionnalité est désormais disponible, la tolérance relative à la modification du tarif.

Cette nouvelle fonctionnalité peut être activée dans Admin Suite au niveau du nœud : [Travel Policy | Price Change Tolerance](#)

The screenshot shows the 'General Settings' page for a travel policy named 'Test Travel Policy'. The settings are as follows:

- Name:** Test Travel Policy
- Workflow:** Default Workflow
- Hotel Policy based on:** Booking Rules
- Air/Rail Policy Details:** ☒ Display link in the KCR
- After User Applies Modifications to a Trip:** Always restart validation cycle
- Tolerance for Price Increase:** 0%
- Price change tolerance:** 0%
- Price change tolerance description:** Cancel the booking if the price change exceeds the configured tolerance. **anges at booking**

La tolérance relative à la modification du tarif correspond à un montant exprimé en pourcentage. Si elle est activée au moment de la réservation, la fonctionnalité se comporte comme suit :

- Si la modification du tarif est inférieure à un certain pourcentage, le processus reste identique. L'utilisateur est averti de la hausse du tarif à la dernière étape du paiement et la réservation est effectuée.
- Si la modification du tarif est supérieure au montant configuré dans le cadre de la tolérance relative à la modification du tarif, le voyage sera automatiquement annulé indépendamment des règles de flexibilité du tarif.

**Exemples :**

- Lors de la réservation d'un vol auprès d'une compagnie aérienne (GDS), d'un véhicule de location ou d'une nuit d'hôtel, si la hausse du tarif est supérieure à la tolérance définie dans la politique voyages, l'intégralité du voyage est annulée.
  - REMARQUE : Si l'utilisateur réserve un transport qui déclenche une annulation en raison du dépassement de cette tolérance et qu'il a également réservé une nuit d'hôtel ou un véhicule associé à un acompte/des arrhes, il est possible que cet acompte/ces arrhes s'appliquent.
- Lors de la réservation d'un service associé à un paiement immédiat ou d'un service non remboursable, ce dernier sera annulé et des pénalités pourront s'appliquer.
- Suite à l'annulation du voyage, le voyageur et le chargé de voyage (le cas échéant) recevront des e-mails séparés qui incluront :
  - La confirmation de réservation
  - L'e-mail d'annulation

**REMARQUE :** Les attributs « void » seront toujours traités si l'option est activée.

**ÉTAPES SUIVANTES**

Des améliorations supplémentaires seront apportées à l'avenir. Elles concernent les aspects suivants :

- Examen en cours de la communication aux utilisateurs pour mieux les informer et amélioration du workflow utilisateur en conséquence.
- Envoi d'e-mails aux utilisateurs intégré à une future version de Neo.

**PÉRIMÈTRE****Limites**

- La tolérance s'applique lors de la réservation initiale.
- Les annulations doivent être activées et prises en charge dans Admin Suite.
- La fonctionnalité s'applique à tout fournisseur et à tout type de tarif (non remboursable avec ou sans pénalité, opérateurs low-cost, paiements immédiats...). Si un utilisateur effectue une réservation auprès d'un opérateur low cost ou un paiement immédiat, il se peut qu'il soit trop tard et que le paiement soit traité, même si la fonction était activée.

**HORS PÉRIMÈTRE**

Si une réservation existante est modifiée, la tolérance ne s'applique pas.



**[LOCATION DE VÉHICULES] NOUVEAU CHAMP COMMENTAIRES**

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
NŒUD ADMIN SUITE	Reference Table   Suppliers   Car Rental Comment
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

**SYNOPSIS**

Les utilisateurs seront à présent en mesure d'informer les sociétés de location de véhicules de leurs demandes particulières, telles qu'un second conducteur ou un type spécifique de transmission, via le nouveau champ Commentaires. Les informations saisies dans ce champ seront ensuite transmises aux sociétés de location de véhicules au moment de la réservation.

Car Guarantee

Car Guarantee

Agency

Smoking/Non-smoking

No preference

Comment

**ACTIVATION**

L'activation du champ Commentaires, ainsi que les limitations à un CRS et un fournisseur spécifique, sont gérées via la table de référence :

**[Reference Table](#) | [Suppliers](#) | [Car Rental Comment](#)**

## LIMITES

### Amadeus

Fournisseur du véhicule	Caractères mini	Caractères maxi
Avis	3	24
Budget	3	24
Limite par défaut	3	25

### Sabre

Fournisseur du véhicule	Caractères mini	Caractères maxi
Avis	1	24
Budget	1	24
Limite par défaut	1	60

### Galileo

Fournisseur du véhicule	Caractères mini	Caractères maxi
Avis	1	24
Budget	1	24
Limite par défaut	1	90

## PÉRIMÈTRE

Cette fonctionnalité est prise en charge pour Amadeus dans Neo version 24.3.

## [AÉRIEN] CONSERVATION DE LA CLASSE DE VOYAGE ET DE LA MARQUE

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
NŒUD ADMIN SUITE	Travel Policy   Price Change Tolerance
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

## SYNOPSIS

Lorsqu'un voyageur réserve son voyage, le tarif qu'il a initialement sélectionné peut ne plus être disponible. Neo réserve alors la meilleure alternative. Des améliorations ont été apportées dans cette version concernant la sélection des tarifs alternatifs : Neo conserve à présent la classe de voyage et la marque lors de la réservation d'un tarif alternatif.

Neo réservera ainsi la meilleure option en conservant la classe de voyage et la marque (si disponibles). Cette option peut être utilisée si la case **Keep Cabin Class** est cochée dans Admin Suite au niveau du nœud **Travel | Policies | Nom de la politique voyages | General settings**.

The screenshot shows the 'General Settings' form for a travel policy. The form includes the following fields and options:

- Name:** Travel Policy Name
- Workflow:** Default Workflow
- Hotel Policy based on:** Booking Rules
- Air/Rail Policy Details:** ☒ Display link in the KCR
- After User Applies Modifications to a Trip:** Always restart validation cycle
- Tolerance for Price Increase:** 0 %
- Price change threshold:** %
- Price change:** ☐ Update compliance if hotel price changes at booking
- Time Window:** [None]
- Cabin class:** ☐ Keep cabin class during booking (highlighted with a red box)
- Prevent Bookings:** 0 days before departure
- Trip Amendment Reason:** ☐ Must specify reason for amending trip
- Out of policy reason:** ☒ Display the free text field for out of policy reason
- Is required:** ☐ Makes the field Out of policy reason mandatory in Neo

**AVERTISSEMENT :** Si la classe de voyage n'est pas disponible au moment de la réservation, l'utilisateur pourrait être dans l'impossibilité d'effectuer la réservation.

## [TRAIN] SILVERRAIL POUR LE MARCHÉ NORD-AMÉRICAIN : NOUVELLE API POUR AMTRAK

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

Une nouvelle API Amtrak a été implémentée dans Neo. Elle permet la connexion à SilverRail. La migration s'est déroulée le 26 juin 2024.

Les offres tarifaires suivantes sont à présent disponibles dans Neo :

- **Flexible** : ces tarifs sont remboursables et modifiables sans frais.
- **Value et Sales** : ces tarifs sont remboursables moyennant un supplément. Ils ne sont pas modifiables.

Les utilisateurs doivent également fournir à présent leur date de naissance. Ils devront en outre accepter les conditions d'utilisation d'Amtrak en cochant une case qui s'affiche sur l'interface utilisateur au cours du workflow de réservation :

Fare Purchase

Purchase Agreement

You must agree to the general sales conditions in order to authorize Neo to book.  
Warning: Make sure you have checked fare conditions prior to making your booking in Neo.  
[Read the general sales conditions for Amtrak](#)

☒ I have read and I accept the general sales conditions. I authorize Neo to book.

Required additional security Code

Please enter the additional security code as required by your company's payment process

Supplier: Amtrak

Credit Card: 3782\*\*\*\*\*0005

Security code:   
(3 or 4 digits)

Les conditions d'utilisation sont disponibles en cliquant [ici](#).

**IMPORTANT** : La migration depuis l'ancienne API ne nécessite aucune modification côté client, car tous les changements sont implémentés en arrière-plan par Amtrak.

### POUR LES ADMINS

Dans Neo 23.4 SP2, le nouveau format du contexte a été modifié conformément à une demande d'Amtrak/SilverRail. Il existe ainsi un contexte unique par agence de voyages, un contexte utilisé pour créer les nouvelles réservations afin de migrer vers la nouvelle API.

Le présent document contient des informations confidentielles non publiées appartenant à American Express Global Business Travel (Amex GBT). Aucune divulgation ni utilisation de tout ou partie du présent document n'est autorisée sans le consentement exprès écrit d'Amex GBT. © 2024 GBT Travel Services UK Limited.

**[TRAIN] TRAINLINE : MESSAGE D'ERREUR POUR LES ANNULATIONS PARTIELLES**

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Oui

**SYNOPSIS**

Dans le cadre de l'implémentation de la nouvelle API Trainline et de l'accréditation RDG, Neo a amélioré le message qui s'affiche lorsque les utilisateurs réalisent une annulation partielle et qu'un segment de voyage n'a pas été annulé.

Lorsqu'un voyageur annule un billet Trainline et que l'ensemble des segments n'ont pas été correctement annulés, le message suivant apparaît désormais :

**« Votre annulation a été réalisée partiellement conformément à la politique d'annulation du ou des tarifs réservés. Pour savoir si vos billets ont été ou non remboursés, déconnectez-vous, puis reconnectez-vous de nouveau ».**

**PÉRIMÈTRE**

Ce message s'affiche lorsque des voyageurs annulent un voyage Trainline et qu'un ou plusieurs segments du voyage ne sont pas remboursables ou ne peuvent pas être annulés.

**[TRAIN] RENFE : ESPAGNE/FRANCE**

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage   Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Oui

**SYNOPSIS**

Le service ferroviaire Renfe a étendu son offre à Lyon, France.

Les réseaux couverts par Renfe entre l'Espagne et la France avec ses trains à grande vitesse (« AVE ») sont détaillés dans l'image ci-dessous :



## ESPAGNE - FRANCE



Gares	BARCELONE - LYON 9737	MADRID - MARSEILLE 9725
<b>Madrid-Puerta de Atocha</b>		<b>13:25</b>
Guadalajara		13:50
Zaragoza Delicias		14:50
Camp de Tarragona		15:46
<b>Barcelona-Sants</b>	<b>08:19</b>	16:34
Girona	09:01	17:16
Figueres Vilafant	09:18	17:33
Perpignan	09:52	18:02
Narbonne	10:32	18:46
Montpellier St Roch	11:28	19:55
Nîmes	12:00	20:26
Avignon TGV		20:49
Aix-en-Provence TGV		21:11
<b>Marseille St Charles</b>		<b>21:23</b>
Valence TGV	12:45	
<b>Lyon Part Dieu</b>	<b>13:20</b>	

## FRANCE - ESPAGNE



Gares	LYON - BARCELONE 9742	MARSEILLE - MADRID 9730
<b>Lyon Part Dieu</b>	<b>14:35</b>	
Valence TGV	15:11	
<b>Marseille St Charles</b>		<b>08:04</b>
Aix-en-Provence TGV		08:18
Avignon TGV		08:40
Nîmes	15:59	09:01
Montpellier St Roch	16:28	09:33
Narbonne	17:26	10:39
Perpignan	18:11	11:18
Figueres Vilafant	18:38	11:42
Girona	18:55	11:59
<b>Barcelona-Sants</b>	<b>19:34</b>	12:50
Camp de Tarragona		13:23
Zaragoza Delicias		14:25
Guadalajara		
<b>Madrid-Puerta de Atocha</b>		<b>15:45</b>

## [HÔTEL] AMÉLIORATIONS RELATIVES À L'INTERFACE UTILISATEUR


CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

Auparavant, lorsque le nom d'un hôtel contenait plus d'un certain nombre de caractères, ce dernier ne s'affichait pas entièrement.

Pour plus de clarté, les utilisateurs pourront à présent voir l'intégralité du nom de l'hôtel, car le nombre de caractères du champ HotelName a été augmenté.

### AVANT



**Ac Hotel By Marriott Washington Dc Conve** ★★★★★

4.4/5 727 reviews 30 ft from search location

☕ Breakfast option available  
✓ Free cancellation available


📶 🚶 🚗 🚸

**\$340**  
per night, incl. tax

[View hotel](#)

IN POLICY

### APRÈS



**Ac Hotel By Marriott Washington Dc  
Convention Center** ★★★★★

4.4/5 727 reviews 9 m from search location

☕ Breakfast option available

📶 🚶 🚗 🚸

**\$340**  
per night, incl. tax

[View hotel](#)

IN POLICY



**[GDS] FIN DE LA MIGRATION POUR SABRE**

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

**SYNOPSIS**

Dans cette version, la migration de la connectivité de Neo aux nouveaux services Web de Sabre a été finalisée.

Neo a ainsi profité de l'occasion pour déployer une technologie plus robuste et actualisée dédiée à la connectivité à Sabre.

Cette mise à jour est le fruit d'un projet à long terme. Pour rendre la transition aussi fluide que possible, Neo a apporté des améliorations techniques, transparentes pour nos clients.

## RAPPEL DES FONCTIONNALITÉS DES SERVICE PACKS

## SERVICE PACK 1 : 18 JUIN 2024

## [ÉCHANGE DE BILLETS] ÉCHANGE APRÈS DÉPART

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
NŒUD ADMIN SUITE	Travel   Policies   Travel Policies
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Oui

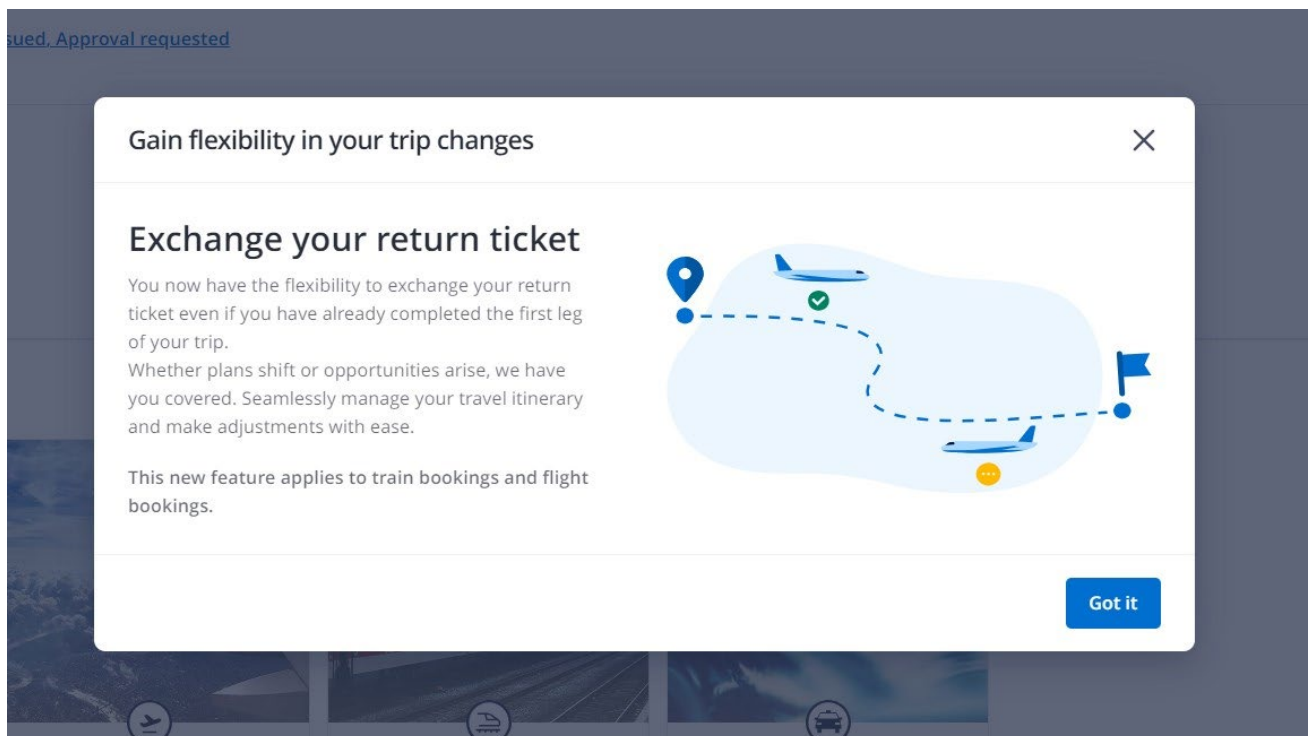
## SYNOPSIS

La fonctionnalité Échange après départ a été mise en production dans Neo version 24.1. Elle permet aux voyageurs et aux chargés de voyages d'échanger des billets lorsqu'un service a été réservé en ligne.

Afin de promouvoir cette fonctionnalité auprès des voyageurs et des chargés de voyages, une nouvelle page est à présent disponible.

Lors de l'ouverture d'un voyage dont le billet a été émis, les voyageurs verront la page suivante s'afficher. Elle met en évidence la possibilité de réaliser un échange après départ. Cette nouvelle page s'affichera uniquement une fois pour chaque voyageur, dans les circonstances suivantes :

- Le voyage contient un voyage en avion, et la page n'a pas encore été affichée pour cette condition.
- Le voyage contient un voyage en train, et la page n'a pas encore été affichée pour cette condition.
- Le voyage contient des segments aérien et ferroviaire, et la page n'a pas encore été affichée pour cette condition.



Dès que la page aura été affichée pour l'ensemble des conditions ci-dessus, elle ne le sera plus pour le voyageur ou le chargé de voyage concerné.

## CONFIGURATION

Pour bénéficier de cette fonctionnalité, l'option **Exchange after departure** doit être activée pour au moins un CRS.

L'activation de l'option Exchange after departure est réalisée dans Admin Suite au niveau du nœud : **Travel | Politiques | Travel Policies**

La case **Enable exchange** doit être cochée pour permettre l'échange après départ dans Neo.

Si l'utilisateur clique sur **Allow PNR Modification** et sur **Enable Exchange**, la rubrique **CRS allowed for exchange after departure** apparaît.

The screenshot shows the 'Travel Policies: KDS Neo' configuration page in the Neo Admin Suite. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Purge Company Data', 'Sub-units', 'Fast Implementation', 'Company Setup', 'Content', 'Offline', 'Travel', 'Contracts', 'Policies', 'General Policy Settings', 'Travel Policy Mode', 'Travel Policies', 'KDS Neo Policy', 'KDS Neo Policy 2017', 'KDS WFH Policy 2022', 'KLEE GROUP NEW', 'Klee Group Default', 'Monitoring Parameters', 'Travel Reasons', and 'Trip Update Reasons'. The main area displays the 'Travel Policies: KDS Neo' configuration page. The 'Exchange' section is highlighted with a red box, showing the 'Enable exchange' checkbox checked and the 'CRS allowed for exchange after departure' dropdown menu open, listing various CRS codes like Amadeus (1A), FinnishRail (0Z), Sabre (1S), SMPAIR (SP), SNCF (SO), and Trainline Global API (TL).

## PÉRIMÈTRE

Ce champ s'affiche uniquement si la fonctionnalité Échange après départ est activée dans Admin Suite, pour au moins un CRS.

[AÉRIEN] OFFRE ÉTENDUE POUR LES VOLS DIRECTS

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

De nombreuses demandes utilisateurs concernent la simplification des recherches des vols sans escale. Dans cette version, la logique de recherche a été améliorée pour prioriser les vols sans escale qui se situent hors des horaires/dates de recherche par rapport aux vols avec escale qui correspondent aux horaires/dates de recherche.

AVANT

One way






Company recommended class

From\*  
Milan - All Airports

To\*  
DXB - Dubai


Departure date\*  
10/06/2024 - 08:00

Si l'utilisateur recherchait un vol entre Milan et Dubaï à partir de 8 h 00, les vols qui apparaissaient sur la page d'achat incluait une correspondance :

 <b>Recommended</b> Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO <sub>2</sub> emissions are also considered. <a href="#">Know more about recommended sorting</a>		Sort by Recommended	
 <b>QATAR</b> Mon, 10 Jun	09:40 (MXP) > 20:55 (DXB) Mon, 10 Jun	<b>9h 15m</b> 1 Stop (DOH)	<b>Economy Classic</b> Economy (O, O) <a href="#">Change fare/class</a> · <a href="#">View seats</a> IN POLICY Show details
 <b>QATAR</b> Mon, 10 Jun	09:40 (MXP) > 21:25 (DXB) Mon, 10 Jun	<b>9h 45m</b> 1 Stop (DOH)	<b>Economy Classic</b> Economy (O, O) <a href="#">Change fare/class</a> · <a href="#">View seats</a> IN POLICY Show details
 <b>GULF AIR</b> Mon, 10 Jun	09:45 (MXP) > 22:35 (DXB) Mon, 10 Jun	<b>10h 50m</b> 1 Stop (BAH)	<b>Economy Light</b> Economy (X, X) <a href="#">Change fare/class</a> IN POLICY Show details
 <b>TURKISH AIRLINES</b> Mon, 10 Jun	10:50 (MXP) > 00:20 (DXB) Tue, 11 Jun	<b>11h 30m</b> 1 Stop (IST)	<b>Promotional</b> Economy (V, V) <a href="#">Change fare/class</a> IN POLICY Show details




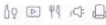

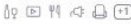


APRÈS

Avec cette mise à jour, les vols directs s'affichent à présent :

**Recommended**

Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO<sub>2</sub> emissions are also considered. [Know more about recommended sorting](#)

Sort by  
Recommended

 <div><div>13:40 (BGY) Mon, 10 Jun</div><div>&gt;</div><div>21:55 (DXB) Mon, 10 Jun</div></div> <div><div>6h 15m Non-stop</div></div> <div><div>Public Fare Economy (M) <a href="#">Change fare/class</a></div><div></div></div> <div><div>€369 Total Price</div><div><a href="#">Select</a></div></div> <div><div>IN POLICY</div><div>Show details</div></div>
 <div><div>13:40 (BGY) Mon, 10 Jun</div><div>&gt;</div><div>21:55 (DXB) Mon, 10 Jun</div></div> <div><div>6h 15m Non-stop</div></div> <div><div>Eco Flex Economy (K) <a href="#">Change fare/class</a> · <a href="#">View seats</a></div><div></div></div> <div><div>€571 Total Price</div><div><a href="#">Select</a></div></div> <div><div>IN POLICY</div><div>Show details</div></div>
 <div><div>09:40 (MXP) Mon, 10 Jun</div><div>&gt;</div><div>20:55 (DXB) Mon, 10 Jun</div></div> <div><div>9h 15m 1 Stop (DOH)</div></div> <div><div>Economy Classic Economy (O, O) <a href="#">Change fare/class</a> · <a href="#">View seats</a></div><div></div></div> <div><div>€274 Total Price</div><div><a href="#">Select</a></div></div> <div><div>IN POLICY</div><div>Show details</div></div>
 <div><div>14:05 (MXP) Mon, 10 Jun</div><div>&gt;</div><div>22:10 (DXB) Mon, 10 Jun</div></div> <div><div>6h 5m Non-stop</div></div> <div><div>Eco Flex Economy (K) <a href="#">Change fare/class</a> · <a href="#">View seats</a></div><div></div></div> <div><div>€577 Total Price</div><div><a href="#">Select</a></div></div> <div><div>IN POLICY</div><div>Show details</div></div>

**[AÉRIEN] SABRE : PLAN DE CABINE POUR WESTJET**

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

**SYNOPSIS**

Les utilisateurs ont à présent la possibilité de sélectionner et de confirmer un siège pour les vols WestJet.

Cela permet d'améliorer l'expérience utilisateur. En effet, auparavant, les utilisateurs pouvaient consulter le plan de cabine WestJet et sélectionner un siège. Mais, à la fin du workflow de réservation, l'avertissement suivant s'affichait : « **Votre demande de siège n'a pas pu être satisfaite** ».

10:00 AM  
Mon, Aug 19

Toronto Pearson International, Canada (YYZ)  
Terminal 3  
Toronto, ON, CA

5h 12m

WESTJET

WestJet · WS 707 · Operated by westjet · Boeing 737

12:12 PM  
Mon, Aug 19

Vancouver, Canada (YVR)  
Terminal M  
Vancouver, BC, CA

Premium  
Premium Eco (R)  
3F

LOYALTY REWARD [View loyalty program](#)

AMEX GBT

Neo

NEO EXPENSE

## [NOTES DE FRAIS] SUPPRESSION DE L'IMPORTATION DES TRANSACTIONS AMERICAN EXPRESS EN DOUBLE

CONÇU POUR ?	Comptable
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

Le flux de transactions réalisées avec des cartes American Express incluait souvent des doublons, qui étaient source de confusion au moment de l'importation. Pour éviter les problèmes liés à ces doublons, les transactions Amex en double seront ignorées et ne seront plus importées.

Cette fonctionnalité a déjà été mise en place pour les formats d'importation « cdf3 » de Mastercard et est à présent étendue aux transactions par cartes American Express.

### PÉRIMÈTRE

Format American Express GL1025.



## [NOTES DE FRAIS] NOUVELLE RÈGLE D'AUDIT BASÉE SUR LE CHAMP PERSONNALISÉ

CONÇU POUR ?	Comptable
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

Une nouvelle règle d'audit basé sur des valeurs de champ personnalisé (type de liste fermée) a été implémentée pour offrir aux clients une liste plus complète de règles à configurer.

Lorsqu'une note de frais est soumise avec au moins une ligne de frais contenant une valeur spécifique dans le champ personnalisé en liste fermée, et que celui-ci est configuré dans la règle d'audit, cette dernière est déclenchée et la note de frais est envoyée au comptable pour vérification annuelle.

**RAPPEL** : Pour que cette fonctionnalité soit configurée, le workflow des notes de frais doit être défini sur l'une des options suivantes :

- Audit, accord comptable, puis supervision
- Supervision, puis audit et accord comptable

## [NOTES DE FRAIS] CONFORMITÉ À L'ISO 4217 POUR LES DEVISES ET LES DÉCIMALES

CONÇU POUR ?	Voyageur   Responsable notes de frais
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

L'ISO 4217 définit le nombre de décimales autorisées par devise. Pour se conformer à ces règles, à compter de Neo 24.3, les devises suivantes seront des devises non décimales :

<b>Franc CFA BCEAO</b>	XOF
<b>Franc burundais</b>	BIF
<b>Franc CFA BEAC</b>	XAF
<b>Peso chilien</b>	CLP
<b>Franc comorien</b>	KMF
<b>Franc Djibouti</b>	DJF
<b>Franc Pacifique</b>	XPF
<b>Franc guinéen</b>	GNF
<b>Couronne islandaise</b>	ISK
<b>Yen</b>	JPY
<b>Won</b>	KRW
<b>Guarani</b>	PYG
<b>Franc rwandais</b>	RWF
<b>Shilling ougandais</b>	UGX
<b>Vatu</b>	VUV
<b>Dong</b>	VND

Les devises non mentionnées dans cette liste restent inchangées, à savoir avec deux décimales.

**Les devises JPY, KRW et VND s'affichent en tant que devises non décimales dans Neo.**

**La devise TWD sera modifiée de devise non décimale à devise à deux décimales conformément à l'ISO 4217.**

AMEX GBT

Neo

PLATEFORME

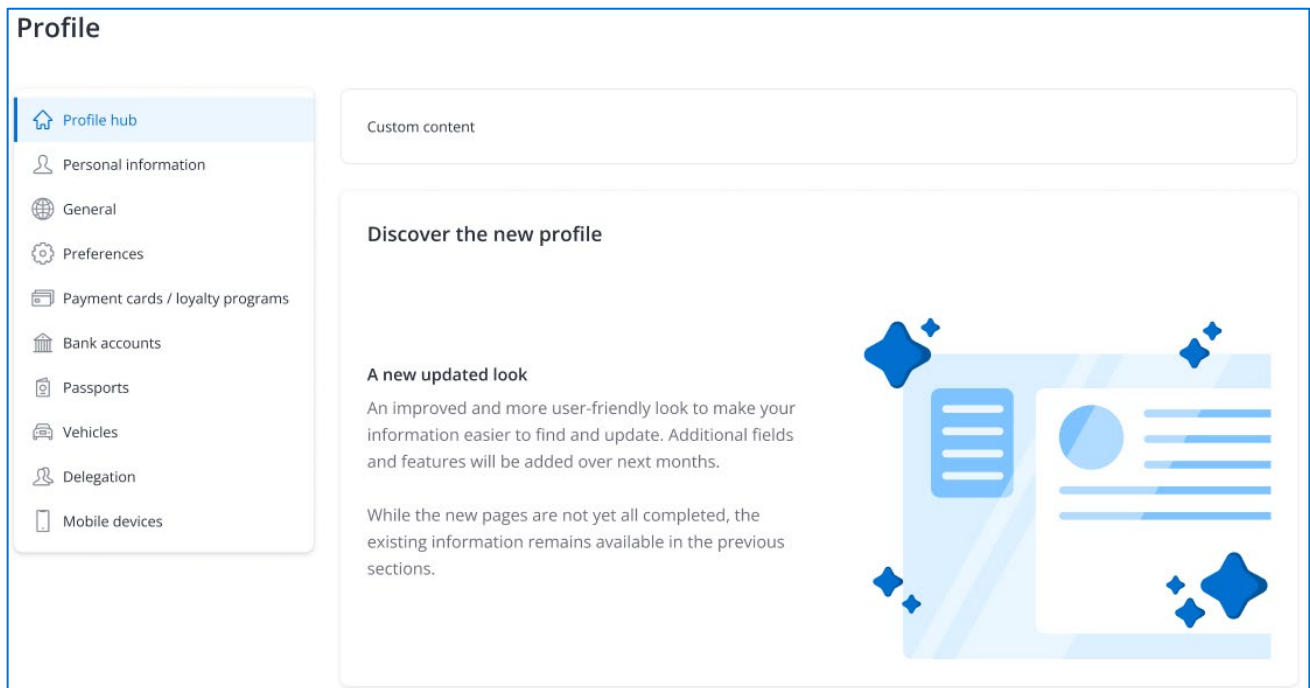
## [PROFIL UTILISATEUR] AMÉLIORATIONS RELATIVES À LA PAGE DU PROFIL

CONÇU POUR ?	Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS


Afin d'améliorer l'accessibilité et l'expérience utilisateur lors de la modification des profils des voyageurs, cette version inclut les améliorations suivantes relatives à la page du profil :


- **Profil** : cette page affiche de contenu spécifique au client ou à l'agence (il s'agit du même contenu qui s'affichait auparavant dans la rubrique Général du profil). Les utilisateurs verront à présent s'afficher des informations concernant les dernières modifications apportées à la page du profil :





- **Informations personnelles** : cette rubrique réunit les détails personnels ainsi que les coordonnées de contact :


## Profile


 Personal information


 General


 Preferences


 Payment cards / loyalty programs

 Bank accounts


 Passports

 Vehicles

 Delegation


 Mobile devices

### Personal details


 Edit

**Ms. Dr. Penelope Barnes**

Date of birth 01/01/1990

Gender  Missing information

### Contact information

 Edit

Address 1234 Elm Street  
10001  
New York, NY, USA


Phone number +12125551234


Mobile number +12125551234


Personal email penelope.barnes@email.com


- **Appareils mobiles** : dans cette rubrique s'affiche la liste des appareils mobiles qui sont actuellement associés au profil. Les utilisateurs pourront supprimer des appareils de cette rubrique :


## Profile


 General


 Preferences


 Payment cards / loyalty programs

 Bank accounts

 Passports

 Vehicles


 Delegation


 Mobile devices

### Connected mobile devices


If your company has activated one of these options, you can add a new device by either logging in via app using Single Sign-On (SSO) or generating a QR code from the "Mobile app - Activate now" tile in the home page.


**ANDROID - HUAWEI HMA-L30**

 Active  
Valid until 16/01/2024

 Remove this device

**IOS - APPLE IPHONE**

 Expired  
Add as new device to reactivate

 Remove this device

Le présent document contient des informations confidentielles non publiées appartenant à American Express Global Business Travel (Amex GBT). Aucune divulgation ni utilisation de tout ou partie du présent document n'est autorisée sans le consentement exprès écrit d'Amex GBT. © 2024 GBT Travel Services UK Limited.

p.28

Les autres rubriques du profil utilisateur resteront disponibles à partir du nouveau menu, jusqu'à ce qu'elles soient complètement mises à jour dans une future version de Neo :

Profile

General

Preferences

Payment cards / loyalty programs

Bank accounts

Passports

Vehicles

Delegation

Mobile devices

Ms Penelope BARNES > Preferences

Display

Update

Language: English (United Kingdom)

Default Currency: EUR (Euro)

Date: dd/mm/yyyy

Time: hh:mm (14:05)

Departure location: Paris, France

Transport Preferences

Update

Air Preferences

Discounts: None

Preferred Meal: Vegetarian Vegan Meal

Seat: Window

Preferred Partners:

Rail Preferences

Facing front: Yes

Seated Meal: Yes

Hotel & Car Preferences

Update

Hotel Preferences

Preferred Partners:

Smoking/Non-smoking: No preference

Car Preferences

Transmission: Indifferent

Air Conditioned: Indifferent

Preferred Partners:

Smoking/Non-smoking: No preference

Booking Information

Update

Booking Information

Seat Map: On a shared flight/train, show my seat to colleagues

Redress Number:

Known Traveler Number:

Le présent document contient des informations confidentielles non publiées appartenant à American Express Global Business Travel (Amex GBT). Aucune divulgation ni utilisation de tout ou partie du présent document n'est autorisée sans le consentement exprès écrit d'Amex GBT. © 2024 GBT Travel Services UK Limited.

p.29

## [PROFIL UTILISATEUR] ADRESSE PROFESSIONNELLE OBLIGATOIRE DANS LA PLUPART DES SITUATIONS

CONÇU POUR ?	Voyageur   Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

Les adresses e-mail sont nécessaires à de nombreux processus réalisés par les agences de voyages et aux fonctionnalités Neo. Les actions sont ainsi limitées si l'adresse e-mail du voyageur n'est pas indiquée dans son profil utilisateur.

Dans Neo 24.1, le champ Adresse e-mail professionnelle avait été rendu obligatoire par défaut pour la réservation de voyages, tout en laissant le choix aux administrateurs de le définir sur facultatif.

Comme aucun client n'utilise ce champ de manière facultative, cette option sera supprimée, et ce champ sera rendu obligatoire pour les réservations.

Le champ Adresse e-mail professionnelle est également à présent obligatoire lors de la modification d'un profil utilisateur dans Admin Suite :

Personal Information	
Title	<input type="text"/>
Last Name	<input type="text" value="DOE"/>
First Name	<input type="text" value="John"/>
Gender	<input type="text"/>
Middle Name	<input type="text"/>
Business Email Address	<input type="text"/> <i>This field is required.</i>
Neo User Name	<input type="text" value="acme/john.doe"/>
Neo Password	<input type="password"/>

**Il restera possible pour les clients de créer des profils utilisateur incomplets sans adresse e-mail professionnelle en important un fichier plat Dataloading, si cette information est manquante lors de l'importation vers Neo.**