

AMEX GBT
Neo

Release Notes Neo 24.3

20. Juli 2024

Klassifizierung: öffentlich / eingeschränkt / vertraulich / geheim (Fußzeile bearbeiten)

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) und dessen zugelassenen Unterlizenznehmer (einschließlich Ovation Travel Group und Egencia) verwenden bestimmte Markenzeichen und Dienstleistungsmarken von American Express Company oder von dessen Tochtergesellschaften (American Express) für die Marken „American Express Global Business Travel“ und „American Express GBT Meetings & Events“ sowie in Verbindung mit ihrer Geschäftstätigkeit, und zwar nur für Verwendungszwecke, die im Rahmen einer begrenzten Lizenz von American Express zulässig sind (lizenzierte Marken). Die lizenzierten Marken sind Marken oder Dienstleistungsmarken von, und Eigentum von, American Express. GBT UK ist eine Tochtergesellschaft von Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express hält eine Minderheitsbeteiligung an GBTG, das als eigenständiges Unternehmen von American Express tätig ist.

INHALTSVERZEICHNIS

NEO TRAVEL	2
[FLUG] ENDE DER PNR-IMPORT-LEGACY	2
[ALTE REISELISTE] DEAKTIVIERUNG AB NEO 24.3	4
[TRANSPORTMITTEL-SUCHFORMULAR] AB JETZT ANGABEN IM TIMEPICKER MÖGLICH	5
[NEO] HINZUFÜGEN DER PREISÄNDERUNGS-TOLERANZ WÄHREND DER BUCHUNG	6
[MIETWAGEN] NEUES KOMMENTARFELD	8
[FLUG] BEIBEHALTUNG DER KABINENKLASSE UND MARKE	10
[BAHN] SILVERRAIL FÜR DEN US-AMERIKANISCHEN MARKT: NEUE API FÜR AMTRAK	11
[BAHN] TRAINLINE: FEHLERMELDUNG FÜR TEILSTORNIERUNG	12
[BAHN] RENFE: SPANIEN / FRANKREICH	13
[HOTEL] VERBESSERUNGEN DER BENUTZERÖBERFLÄCHE	15
[GDS] ENDE DER MIGRATION FÜR SABRE	16
SERVICEPACK 1: 18. JUNI 2024	17
[UMTAUSCH] UMTAUSCH NACH ABREISE	17
[FLUG] ANGEBOT WEITERER DIREKTFLÜGE	19
[FLUG] SABRE: SITZPLAN FÜR WESTJET	21
NEO EXPENSE	22
[SPESEN] KEIN IMPORT VON DUPLIZIERTEN AMEX-TRANSAKTIONEN	23
[SPESEN] NEUE PRÜFUNGSREGEL BASIEREND AUF DEM BENUTZERDEFINIERTEN FELD	24
[SPESEN] ÜBEREINSTIMMUNG MIT ISO 4217 FÜR WÄHRUNGEN UND DEZIMALSTELLEN	25
PLATTFORM	26
[BENUTZERPROFIL] OPTIMIERUNG DER PROFILSEITE	27
[BENUTZERPROFIL] GESCHÄFTLICHE E-MAIL IN MEISTEN SITUATIONEN OBLIGATORISCH	30

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

[FLUG] ENDE DER PNR-IMPORT-LEGACY

ÜBERSICHT

Der ehemalige PNR-Importroboter wurde mit dem Release Neo 24.3 eingestellt.

[ALTE REISELISTE] DEAKTIVIERUNG AB NEO 24.3

ZIELGRUPPE	Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Ab Neo 24.3 wurde die Ansicht der alten Reiseliste deaktiviert. Sämtliche Kunden wurden bereits automatisch umgestellt.

[TRANSPORTMITTEL-SUCHFORMULAR] AB JETZT ANGABEN IM TIMEPICKER MÖGLICH

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Damit Benutzer bei der Suche nach bestimmten Reisen eine bestimmte Uhrzeit auswählen können, kann im neuen Suchformular für Transportmittel jetzt nach präzisen Abfahrt- und Ankunftszeiten gesucht werden.

The screenshot displays the Neo search interface. At the top, there are four input fields: 'Departure date *' with the value '06/15/2024', 'Departure time *' with the value '4:35 PM' and a close icon, 'Return date *' with the value '06/16/2024', and 'Return time *' with the value '3:00 PM' and a close icon. Below these fields is a calendar view for June and July 2024. A time picker is open over the calendar, showing a list of times from 12:00 AM to 4:00 AM. The time '4:35 PM' is selected and highlighted. At the bottom of the interface, there are instructions for date and time formats: 'Date format MM/DD/YYYY' and 'Time format h:mm AM | PM (example: 6:26 PM)'. There are also 'Cancel' and 'Done' buttons.

Einige Anbieter wie die britische Trainline bieten pro Suche nur eine begrenzte Anzahl von Ergebnissen an (ungefähr fünf Züge). Bei Reisestrecken, auf denen stündlich viele Züge verkehren (alle 5-10 Minuten), werden nur einige dieser Züge abgerufen und in den Suchergebnissen angezeigt. Die Änderung ermöglicht Benutzern die Suche nach Zügen, die den Kriterien entsprechen.

[NEO] HINZUFÜGEN DER PREISÄNDERUNGS-TOLERANZ WÄHREND DER BUCHUNG

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Ja
ADMIN-SUITE-KNOTEN	Travel Policy Price Change Tolerance
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Gelegentlich kann es vorkommen, dass während des Buchungsvorgangs ein Tarif ausgewählt wird, der zum Beginn des Bezahlvorgangs nicht mehr zur Verfügung steht. Um Kosten kontrollieren und Buchungen mit starken Preisabweichungen vermeiden zu können, steht jetzt die neue Funktion für Preisänderungstoleranzen zur Verfügung.

Diese neue Funktion wird in der Admin Suite unter folgendem Pfad aktiviert: **Travel Policy | Price Change Tolerance**

The screenshot shows the 'General Settings' configuration page for a policy named 'Test Travel Policy'. The settings are as follows:

- Name:** Test Travel Policy
- Workflow:** Default Workflow
- Hotel Policy based on:** Booking Rules
- Air/Rail Policy Details:** ☒ Display link in the KCR
- After User Applies Modifications to a Trip:** Always restart validation cycle
- Tolerance for Price Increase:** 0 %
- Price change tolerance:** %
- Cancel the booking if the price change exceeds the configured tolerance:** ☐ **anges at booking**

Der Betrag der Preisänderungstoleranz wird in Prozent dargestellt. Wenn die Toleranz zum Zeitpunkt der Buchung aktiviert ist, geschieht Folgendes:

- Liegt die Preisänderung unter einem bestimmten Prozentsatz, ändert sich nichts. Der Benutzer wird im letzten Schritt des Bezahlvorgangs über den erhöhten Preis informiert und die Buchung ist abgeschlossen.
- Liegt die Preisänderung über dem für die Preisänderung festgelegten Toleranzwert, wird die Reise unabhängig von der Tarifflexibilität automatisch storniert.

Beispiele:

- Wenn ein Flug bei einer Fluggesellschaft (GDS), ein Mietwagen oder ein Hotel gebucht werden und die Preiserhöhung über der in der Reiserichtlinie festgelegten Toleranz liegt, wird die gesamte Reise storniert.
 - HINWEIS: Wenn ein Benutzer ein Transportmittel bucht, das aufgrund der überschrittenen Toleranzgrenze eine Stornierung auslöst, und gleichzeitig ein Hotel oder einen Mietwagen per Vorauszahlung/Vorabkauf mit einer Stornierungsgebühr gebucht hat, fällt die Gebühr wahrscheinlich weiterhin an.
- Wird eine Dienstleistung als Sofortkauf oder nicht erstattungsfähig gebucht, wird die Dienstleistung storniert, und es fallen eventuell Gebühren an.
- Nach der Stornierung der Reise erhalten der Reisende und der Reisesachbearbeiter (sofern vorhanden) separate E-Mails mit folgenden Angaben:
 - Buchungsbestätigung
 - Stornierungs-E-Mail

HINWEIS: Ungültige Merkmale werden bearbeitet, sofern aktiviert.

DIE NÄCHSTEN SCHRITTE

Für ein späteres Release sind folgende Verbesserungen geplant:

- Derzeit wird geprüft, mit welchen Nachrichten das Verständnis der Benutzer verbessert werden kann, anschließend wird auf Grundlage der Ergebnisse der Benutzer-Workflow optimiert.
- Die Einführung des E-Mail-Workflows für Benutzer ist für eine spätere Neo-Version geplant.

GELTUNGSBEREICH**Einschränkungen**

- Die Toleranz wird während der ersten Buchung angewandt.
- Stornierungen müssen in der Admin Suite aktiviert und unterstützt werden.
- Dies gilt für alle Leistungsträger und beliebige Tarife und Tarifarten (nicht erstattbar mit oder ohne Gebühren, Low-Cost-Anbieter, Anbieter von Sofortkauf-Tickets usw.). Beim Kauf eines Tickets bei einem Low-Cost- oder Sofortkauf-Anbieter kann es selbst bei aktivierter Funktion passieren, dass es zu spät ist und die Zahlung bearbeitet wird.

NICHT BETROFFEN

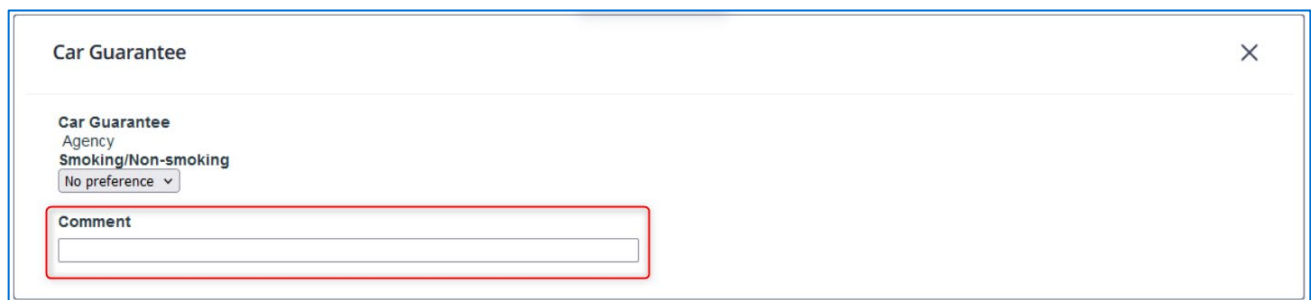
Bei Änderung einer bereits vorhandene Buchung wird die Toleranz nicht angewandt.

[MIETWAGEN] NEUES KOMMENTARFELD

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Ja
ADMIN-SUITE-KNOTEN	Reference Table Suppliers Car Rental Comment
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Ab jetzt können Autovermietungen über bestimmte Anforderungen wie einen zweiten Fahrer oder ein bestimmtes Fahrzeuggetriebe informiert werden. Dazu wurde über eine neue Funktion ein entsprechendes Kommentarfeld eingerichtet. Die Angaben im Feld werden dann bei der Buchung an die Autovermietungen übermittelt.



Car Guarantee

Car Guarantee

Agency

Smoking/Non-smoking

No preference ▾

Comment

AKTIVIERUNG

Die Aktivierung des Mietwagen-Kommentarfeldes sowie die für ein CRS und einen bestimmten Anbieter geltenden Einschränkungen werden in der Nachschlagetabelle gepflegt:

[Reference Table](#) | [Suppliers](#) | [Car Rental Comment](#)

EINSCHRÄNKUNGEN

Amadeus

Mietwagenanbieter	Minimale Zeichenanzahl	Maximale Zeichenanzahl
Avis	3	24
Budget	3	24
Standardbegrenzung	3	25

Sabre

Mietwagenanbieter	Minimale Zeichenanzahl	Maximale Zeichenanzahl
Avis	1	24
Budget	1	24
Standardbegrenzung	1	60

Galileo

Mietwagenanbieter	Minimale Zeichenanzahl	Maximale Zeichenanzahl
Avis	1	24
Budget	1	24
Standardbegrenzung	1	90

GELTUNGSBEREICH

Diese Funktion wird von Amadeus im Release Neo 24.3 unterstützt.

[FLUG] BEIBEHALTUNG DER KABINENKLASSE UND MARKE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Ja
ADMIN-SUITE-KNOTEN	Travel Policy Price Change Tolerance
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Wenn Reisende eine Reise buchen, kann es vorkommen, dass der ursprünglich ausgewählte Tarif nicht mehr verfügbar ist, sodass die bestmögliche Alternative gebucht wird. Die vorliegende Version wurde für die Auswahl von alternativen Tarifen dahingehend verbessert, dass die Klasse und die Marke auch bei Buchung eines alternativen Fahrpreises beibehalten werden.

Von Neo werden also (sofern möglich) die Kabine und die Marke berücksichtigt und die beste Option gebucht. Dazu muss unter dem Admin Suite-Knoten **Travel | Policies | Travel Policy Name | General Settings** das Kontrollkästchen **Keep Cabin Class** (Kabinenklasse beibehalten) aktiviert sein.

General Settings	
Name	Travel Policy Name
Workflow	Default Workflow
Hotel Policy based on	Booking Rules
Air/Rail Policy Details	<input checked="" type="checkbox"/> Display link in the KCR
After User Applies Modifications to a Trip	Always restart validation cycle
Tolerance for Price Increase	0 %
Price change threshold	%
Price change	<input type="checkbox"/> Update compliance if hotel price changes at booking
Time Window	[None]
Cabin class	<input type="checkbox"/> Keep cabin class during booking
Prevent Bookings	0 days before departure
Trip Amendment Reason	<input type="checkbox"/> Must specify reason for amending trip
Out of policy reason	<input checked="" type="checkbox"/> Display the free text field for out of policy reason
Is required	<input type="checkbox"/> Makes the field Out of policy reason mandatory in Neo

ACHTUNG: Wenn die Kabine zum Zeitpunkt der Buchung nicht zur Verfügung steht, ist eventuell keine Buchung möglich.

[BAHN] SILVERRAIL FÜR DEN US-AMERIKANISCHEN MARKT: NEUE API FÜR AMTRAK

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Neo wird eine neue Amtrak-API implementieren, die über eine Verbindung mit SilverRail bereitgestellt wird. Die Umstellung fand am 26. Juni 2024 statt.

Folgende Tarife werden jetzt in Neo zur Verfügung gestellt:

- **Flexibel:** Diese Tarife sind erstattbar und können gebührenfrei geändert werden.
- **Wert und Verkauf:** Die Tarife sind gegen eine zusätzliche Gebühr erstattbar. Die Reise kann nicht geändert werden.

Benutzer müssen jetzt ihr Geburtsdatum angeben. Außerdem müssen Sie den Geschäftsbedingungen von Amtrak zustimmen. Dazu müssen Sie ein Kontrollkästchen aktivieren, das im Buchungsablauf auf der Benutzeroberfläche erscheint:

Fare Purchase
×

Purchase Agreement

You must agree to the general sales conditions in order to authorize Neo to book.
Warning: Make sure you have checked fare conditions prior to making your booking in Neo.
[Read the general sales conditions for Amtrak](#)

☒ I have read and I accept the general sales conditions. I authorize Neo to book.

Required additional security Code

Please enter the additional security code as required by your company's payment process

Supplier: Amtrak
Credit Card: 3782*****0005
Security code: (3 or 4 digits)

Klicken Sie [hier](#), um den Text der Geschäftsbedingungen zu lesen.

WICHTIG: Die Umstellung von der alten API erfordert keinerlei Änderungen oder Umstellungen auf Kundenseite, da alles Nötige im Hintergrund von Amtrak implementiert wird.

FÜR ADMINISTRATOREN

In der Version Neo 23.4 SP2 wurde entsprechend der Anforderung von Amtrak/SilverRail das neue Kontext-Format geändert. Seitdem existiert ein einziger Kontext pro TMC. Dieser wurde für die Erstellung neuer Buchungen genutzt, um auf die neue API migrieren zu können.

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

[BAHN] TRAINLINE: FEHLERMELDUNG FÜR TEILSTORNIERUNG

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Ja

ÜBERSICHT

Im Rahmen der Einrichtung der neuen Trainline-API und der Akkreditierung der Rail Delivery Group (RDG) wurde von Neo die Nachricht verbessert, die bei einer Teilstornierung angezeigt wird. Diese erscheint jetzt, wenn ein Teil der Reise nicht storniert wurde.

Wenn Reisende ein Trainline-Ticket stornieren, aber nicht alle Reiseabschnitte erfolgreich storniert wurden, erscheint folgende Nachricht:

„Ihre Stornierung wurde gemäß der Reiserichtlinie des oder der gebuchten Tarifs/Tarife teilweise durchgeführt. Bitte melden Sie sich ab und wieder an, um sich Ihre nicht erstatteten Tickets anzeigen zu lassen.“

GELTUNGSBEREICH

Diese Nachricht erscheint, wenn Reisende eine Trainline-Reise stornieren und wenn mindestens einer der Reiseabschnitte weder erstattet noch storniert werden kann.

[BAHN] RENFE: SPANIEN / FRANKREICH

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Ja

ÜBERSICHT

Das Eisenbahnunternehmen Renfe hat seine Betrieb auf Lyon, Frankreich ausgeweitet.

Die Abbildung unten gibt einen Überblick über das von Renfe zwischen Spanien und Frankreich abgedeckte Bahnnetz einschließlich Hochgeschwindigkeitszüge (AVE):



ESPAGNE - FRANCE



Gares	BARCELONE - LYON 9737	MADRID - MARSEILLE 9725
Madrid-Puerta de Atocha		13:25
Guadalajara		13:50
Zaragoza Delicias		14:50
Camp de Tarragona		15:46
Barcelona-Sants	08:19	16:34
Girona	09:01	17:16
Figueres Vilafant	09:18	17:33
Perpignan	09:52	18:02
Narbonne	10:32	18:46
Montpellier St Roch	11:28	19:55
Nîmes	12:00	20:26
Avignon TGV		20:49
Aix-en-Provence TGV		21:11
Marseille St Charles		21:23
Valence TGV	12:45	
Lyon Part Dieu	13:20	

FRANCE - ESPAGNE



Gares	LYON - BARCELONE 9742	MARSEILLE - MADRID 9730
Lyon Part Dieu	14:35	
Valence TGV	15:11	
Marseille St Charles		08:04
Aix-en-Provence TGV		08:18
Avignon TGV		08:40
Nîmes	15:59	09:01
Montpellier St Roch	16:28	09:33
Narbonne	17:26	10:39
Perpignan	18:11	11:18
Figueres Vilafant	18:38	11:42
Girona	18:55	11:59
Barcelona-Sants	19:34	12:50
Camp de Tarragona		13:23
Zaragoza Delicias		14:25
Guadalajara		
Madrid-Puerta de Atocha		15:45

[HOTEL] VERBESSERUNGEN DER BENUTZEROBERFLÄCHE


ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Früher wurden Hotelnamen, die eine bestimmte Zeichenanzahl überschritten, nicht vollständig angezeigt.

Für mehr Klarheit wurde die Zeichenanzahl im Feld HotelName erhöht, sodass jetzt der vollständige Name des Hotels zu sehen ist.

VORHER



Ac Hotel By Marriott Washington Dc Conve ★★★★★

4.4/5 727 reviews 30 ft from search location

☕ Breakfast option available
✓ Free cancellation available


📶 🚶 🅇 🦿

\$340
per night, incl. tax

[View hotel](#)

IN POLICY

NACHHER



Ac Hotel By Marriott Washington Dc Convention Center ★★★★★

4.4/5 727 reviews 9 m from search location

☕ Breakfast option available

📶 🚶 🅇 🦿

\$340
per night, incl. tax

[View hotel](#)

IN POLICY

[GDS] ENDE DER MIGRATION FÜR SABRE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Mit vorliegendem Release ist die Migration der Anbindung von Neo an die neuen Webservices von Sabre abgeschlossen.

Bei dieser Gelegenheit wurde eine stabilere und aktuellere Technologie eingesetzt.

Die Aktualisierung war ein langfristig angelegtes Projekt. Für einen möglichst reibungslosen Übergang wurden von Neo sämtliche technischen Aktualisierungen durchgeführt, die für unsere Kunden nahtlos verliefen.

ÜBERSICHT ÜBER FUNKTIONEN VERGANGENER SERVICEPACK-RELEASES

SERVICEPACK 1: 18. JUNI 2024

[UMTAUSCH] UMTAUSCH NACH ABREISE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Ja
ADMIN-SUITE-KNOTEN	Travel Policies Travel Policies
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Ja

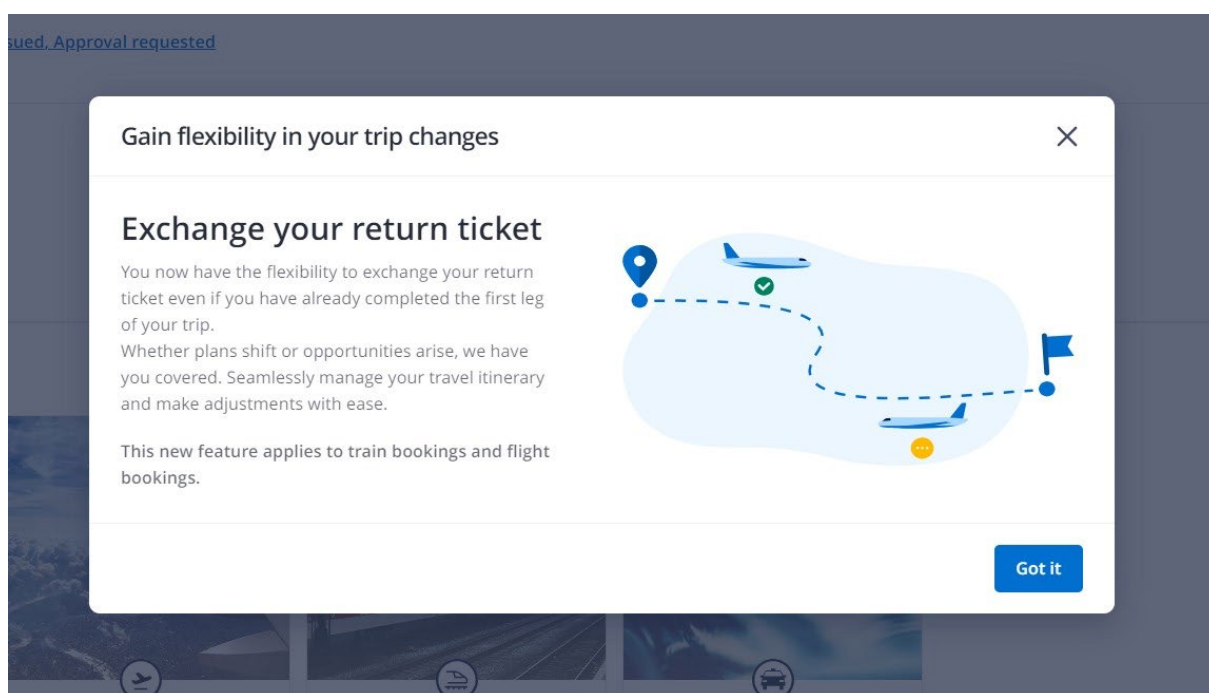
ÜBERSICHT

Die Funktion Umtausch nach der Abreise wurde mit der Neo 24.1 ausgeliefert. Sie ermöglicht Reisenden und Reisesachbearbeitern den Umtausch von Tickets, wenn die Dienstleistung online gebucht wurde.

Reisenden und Reisesachbearbeitern wird die Funktion auf einer neuen Seite vorgestellt.

Beim Öffnen einer Reise, für die bereits ein Ticket ausgestellt wurde, erscheint die nachfolgende Seite. Darin wird erläutert, wie Tickets nach der Abreise umgetauscht werden können. Die neue Seite erscheint für jeden Reisenden nur einmal, und zwar in den folgenden Situationen:

- Die Reise umfasst einen Flug, und die Seite wurde in dieser Situation noch nicht angezeigt
- Die Reise umfasst eine Bahnreise, und die Seite wurde in dieser Situation noch nicht angezeigt
- Die Reise umfasst eine Bahn- und Flugreise, und die Seite wurde in dieser Situation noch nicht angezeigt



Sobald die Seite für alle oben genannten Situationen angezeigt wurde, wird sie geschlossen und den betroffenen Reisenden oder Reisesachbearbeitern nicht mehr angezeigt.

KONFIGURATION

Um die Funktion nutzen zu können, muss **Umtausch nach der Abreise** für mindestens ein zentrales Reservierungssystem (CRS) aktiviert sein.

Die Aktivierung der Funktion ‚Umtausch nach der Abreise‘ erfolgt in der Admin Suite unter folgendem Knoten: **Travel | Policies | Travel Policies**

Durch Markieren des Kontrollkästchens **Enable exchange** (Umtausch aktivieren) wird der Umtausch von Reisen in Neo zugelassen.

Nachdem auf **Allow PNR Modification** (PNR-Modifikation zugelassen) und **Umtausch aktivieren** geklickt wurde, erscheint der Abschnitt **CRS allowed for exchange after departure** (CRS für Umtausch zulässig).

The screenshot shows the 'Travel Policies: KDS Neo' configuration page. The left sidebar contains a tree view with 'Travel Policies' selected. The main content area is divided into two panels. The left panel shows a list of policies with 'KDS Neo' selected. The right panel shows the configuration for 'KDS Neo'. A red box highlights the 'Exchange' section, which includes the 'Enable exchange' checkbox (checked) and two dropdown menus for 'CRS allowed for exchange' and 'CRS allowed for exchange after departure'. Both dropdowns are set to 'Amadeus (1A)'.

GELTUNGSBEREICH

Dieses Dialogfenster wird nur angezeigt, wenn die Option Umtausch nach der Abreise in der Admin Suite für mindestens ein CRS aktiviert wurde.

[FLUG] ANGEBOT WEITERER DIREKTFLÜGE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Benutzer fragen häufig nach leichteren Suchmöglichkeiten für Flüge ohne Zwischenstopp. In diesem Release wurde die Suchlogik optimiert. Flüge ohne Zwischenstopp, die außerhalb des Such-Zeitfensters liegen, erhalten Priorität vor Anschlussflügen mit Zeiten innerhalb des Such-Zeitfensters.

VORHER

One way

Company recommended class

From *
Milan - All Airports

To *
DXB - Dubai









Departure date *
10/06/2024 - 08:00

Wird nach einem Flug von Mailand nach Dubai gesucht (Abflugzeit 8.00 Uhr), werden auf der Einkaufsseite bisher Flüge mit Zwischenstopp angezeigt:

Recommended







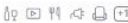


Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO₂ emissions are also considered. [Know more about recommended sorting](#)

Sort by
Recommended

	09:40 (MXP) Mon, 10 Jun	>	20:55 (DXB) Mon, 10 Jun	9h 15m 1 Stop (DOH)	Economy Classic Economy (Q, O) Change fare/class · View seats	€274 Total Price	Select
QR 124, QR 1018 · 668kg CO ₂							
							
IN POLICY Show details							
	09:40 (MXP) Mon, 10 Jun	>	21:25 (DXB) Mon, 10 Jun	9h 45m 1 Stop (DOH)	Economy Classic Economy (Q, O) Change fare/class · View seats	€274 Total Price	Select
QR 124, QR 1014 · 668kg CO ₂							
							
IN POLICY Show details							
	09:45 (MXP) Mon, 10 Jun	>	22:35 (DXB) Mon, 10 Jun	10h 50m 1 Stop (BAH)	Economy Light Economy (X, X) Change fare/class	€370 Total Price	Select
GF 26, GF 512 · 946kg CO ₂							
							
IN POLICY Show details							
	10:50 (MXP) Mon, 10 Jun	>	00:20 (DXB) Tue, 11 Jun	11h 30m 1 Stop (IST)	Promotional Economy (V, V) Change fare/class	€289 Total Price	Select
TK 1874, TK 760 · 772kg CO ₂							
							
IN POLICY Show details							

NACHHER

Dieselbe Suche berücksichtigt mit der vorliegenden Aktualisierung jetzt auch Direktflüge:

Recommended					
 Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO ₂ emissions are also considered. Know more about recommended sorting				Sort by Recommended	
	13:40 (BGY) Mon, 10 Jun	>	21:55 (DXB) Mon, 10 Jun	6h 15m Non-stop	Public Fare Economy (M) Change fare/class  €369 Total Price IN POLICY Show details
	13:40 (BGY) Mon, 10 Jun	>	21:55 (DXB) Mon, 10 Jun	6h 15m Non-stop	Eco Flex Economy (K) Change fare/class · View seats  €571 Total Price IN POLICY Show details
	09:40 (MXP) Mon, 10 Jun	>	20:55 (DXB) Mon, 10 Jun	9h 15m 1 Stop (DOH)	Economy Classic Economy (O, O) Change fare/class · View seats  €274 Total Price IN POLICY Show details
	14:05 (MXP) Mon, 10 Jun	>	22:10 (DXB) Mon, 10 Jun	6h 5m Non-stop	Eco Flex Economy (K) Change fare/class · View seats  €577 Total Price IN POLICY Show details

[FLUG] SABRE: SITZPLAN FÜR WESTJET

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Für WestJet-Flüge kann jetzt ein Sitzplatz ausgewählt und bestätigt werden.

Hierdurch verbessert sich die Benutzerfreundlichkeit, denn vor dem Release war die Auswahl eines Sitzplatzes für WestJet auf dem Sitzplan zwar möglich, aber am Ende des Buchungsvorgangs erhielten die Benutzer folgende Warnmeldung: „**Ihr gewünschter Platz konnte nicht reserviert werden**“.

The screenshot displays a flight booking interface for a WestJet flight. On the left, the flight schedule is shown: departure at 10:00 AM on Monday, August 19, from Toronto Pearson International, Canada (YYZ), Terminal 3, and arrival at 12:12 PM on the same day at Vancouver, Canada (YVR), Terminal M. The flight duration is 5h 12m. The aircraft is a WestJet WS 707, operated by WestJet, a Boeing 737. On the right, the 'Premium' cabin option is highlighted with a red box, showing 'Premium Eco (R)' and '3F' seats. A mouse cursor is visible near the bottom right of the interface. At the bottom, there is a 'LOYALTY REWARD' section with a link to 'View loyalty program'.

AMEX GBT

Neo

NEO EXPENSE

[SPESSEN] KEIN IMPORT VON DUPLIZIERTEN AMERICAN EXPRESS - TRANSAKTIONEN

ZIELGRUPPE	Buchhalter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Eingespeiste American Express-Kartentransaktionen enthalten häufig Duplikate von Transaktionen, was den Import erschwerte. Um diese Art von Problemen zu vermeiden, werden duplizierte Amex-Transaktionen künftig ignoriert und nicht mehr importiert.

Das neue Verhalten wurde bereits für das Mastercard-Importformat ‚cdf3‘ eingerichtet und jetzt auf Transaktionen von American Express-Karten ausgeweitet.

GELTUNGSBEREICH

Format American Express GL1025.

[SPESEN] NEUE PRÜFUNGSREGEL BASIEREND AUF DEM BENUTZERDEFINIERTEN FELD

ZIELGRUPPE	Buchhalter
AKTIVIERUNG	Ja
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Um Kunden eine umfassendere Liste mit zu konfigurierenden Regeln bereitzustellen, wurde eine neue Prüfungsregel basierend auf den im benutzerdefinierten Feld (Typ ‚geschlossene Liste‘) angegebenen Werten implementiert.

Wird eine Spesenabrechnung mit mindestens einer Spesenzeile eingereicht, die im benutzerspezifischen Feld ‚geschlossene Liste‘, das in der Prüfungsregel konfiguriert wird, einen bestimmten Wert enthält, wird die Prüfungsregel ausgelöst und die Spesenabrechnung zur manuellen Prüfung an den Buchhalter gesendet.

ZUR ERINNERUNG: Damit die Konfiguration möglich ist, muss für den Workflow der Spesenabrechnung eine der folgenden Optionen eingerichtet sein:

- Prüfung, Genehmigung durch Buchhaltung, dann Supervision
- Supervision, dann Prüfung und Genehmigung durch Buchhaltung

[SPESEN] ÜBEREINSTIMMUNG MIT ISO 4217 FÜR WÄHRUNGEN UND DEZIMALSTELLEN

ZIELGRUPPE	Reisende Spesenmanager
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Die ISO 4217-Regel gibt die Anzahl zulässiger Dezimalstellen pro Währung vor. Entsprechend dieser Regel werden ab Neo 24.3 folgende Währungen auf Währungen mit 0 Dezimalstellen umgestellt:

CFA-Franc BCEAO	XOF
Burundi-Franc	BIF
CFA-Franc BEAC	XAF
Chilenischer Peso	CLP
Komoren-Franc	KMF
Dschibuti-Franc	DJF
CFP-Franc	XPF
Guinea-Franc	GNF
Isländische Krone	ISK
Yen	JPY
Won	KRW
Guarani	PYG
Ruanda-Franc	RWF
Uganda-Schilling	UGX
Vatu	VUV
Dong	V ND

Nicht in dieser Liste genannte Währungen werden unverändert mit zwei Dezimalstellen abgebildet.

Die Währungen JPY, KRW und VND werden in Neo mit 0 Dezimalstellen angezeigt.

Die Währung TWD wird entsprechend der ISO 4217-Regel von 0 auf 2 Dezimalstellen geändert.

AMEX GBT

Neo

PLATTFORM

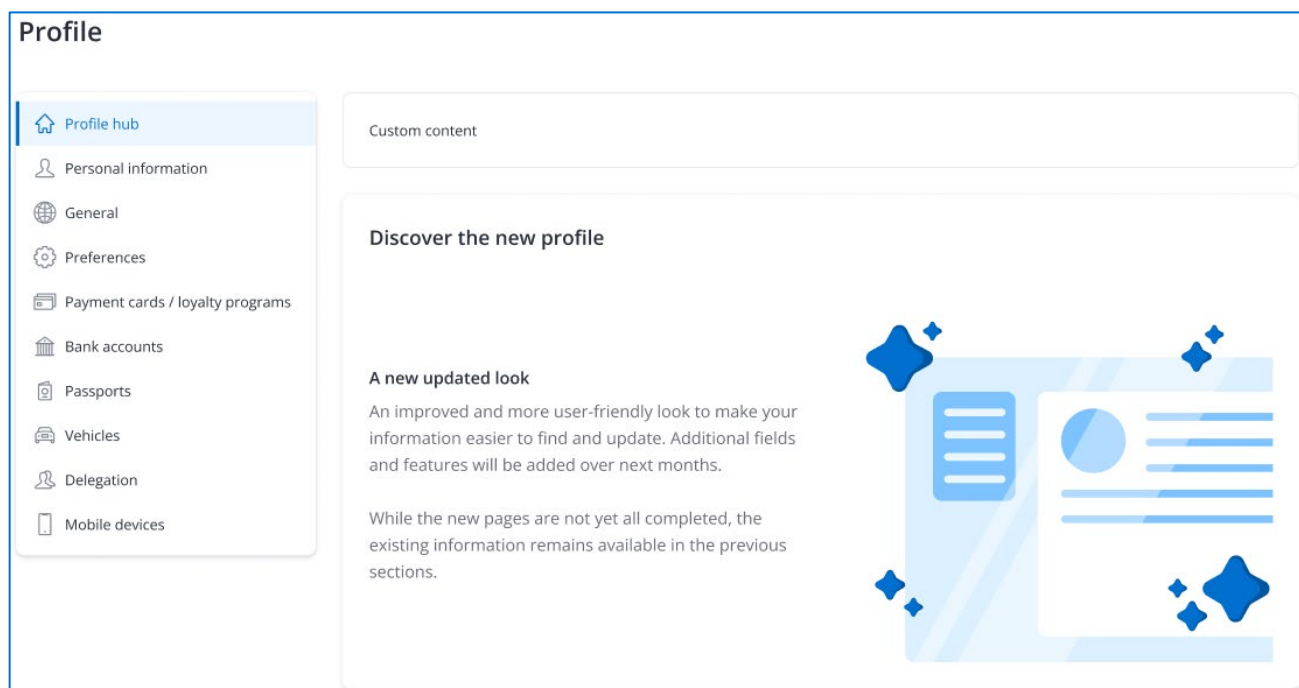
[BENUTZERPROFIL] OPTIMIERUNG DER PROFILSEITE

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT


Um die Barrierefreiheit und das Nutzererlebnis bei der Aktualisierung der Profile von Reisenden zu verbessern, wurden im vorliegenden Release folgende Verbesserungen an der Profilseite vorgenommen:


- **Profil:** Auf dieser Seite werden spezifische Inhalte für Kunden oder Reisebüros angezeigt (es handelt sich um den gleichen Inhalt wie der, der zuvor im allgemeinen Profilabschnitt angezeigt wurde). Benutzer erhalten jetzt Informationen zu den letzten an den Profilseiten vorgenommenen Änderungen:





- **Persönliche Informationen:** In diesem Abschnitt werden persönliche Angaben sowie persönliche Kontaktinformationen erfasst:


Profile


 Personal information


 General


 Preferences


 Payment cards / loyalty programs

 Bank accounts


 Passports

 Vehicles

 Delegation


 Mobile devices

Personal details


 Edit

Ms. Dr. Penelope Barnes

Date of birth 01/01/1990

Gender  Missing information

Contact information

 Edit

Address 1234 Elm Street
10001
New York, NY, USA


Phone number +12125551234


Mobile number +12125551234


Personal email penelope.barnes@email.com


- **Mobilgeräte:** In diesem Abschnitt erscheint eine Liste der Mobilgeräte, die aktuell mit einem bestimmten Neo-Profilkonto verknüpft sind. Benutzer können aus diesem Bereich Geräte entfernen:


Profile


 General


 Preferences


 Payment cards / loyalty programs

 Bank accounts

 Passports

 Vehicles


 Delegation


 Mobile devices

Connected mobile devices


If your company has activated one of these options, you can add a new device by either logging in via app using Single Sign-On (SSO) or generating a QR code from the "Mobile app - Activate now" tile in the home page.


ANDROID - HUAWEI HMA-L30

 Active
Valid until 16/01/2024

 Remove this device

IOS - APPLE IPHONE

 Expired
Add as new device to reactivate

 Remove this device

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

S.28

Die anderen Abschnitte des Benutzerprofils sind im neuen Menü so lange zugänglich, bis sie in einem späteren Neo-Release vollständig aktualisiert wurden:

Profile

General

Preferences

Payment cards / loyalty programs

Bank accounts

Passports

Vehicles

Delegation

Mobile devices

Ms Penelope BARNES > Preferences

Display

Update

Language: English (United Kingdom)

Default Currency: EUR (Euro)

Date: dd/mm/yyyy

Time: hh:mm (14:05)

Departure location: Paris, France

Transport Preferences

Update

Air Preferences

Discounts: None

Preferred Meal: Vegetarian Vegan Meal

Seat: Window

Preferred Partners:

Rail Preferences

Facing front: Yes

Seated Meal: Yes

Hotel & Car Preferences

Update

Hotel Preferences

Preferred Partners:

Smoking/Non-smoking: No preference

Car Preferences

Transmission: Indifferent

Air Conditioned: Indifferent

Preferred Partners:

Smoking/Non-smoking: No preference

Booking Information

Update

Booking Information

Seat Map: On a shared flight/train, show my seat to colleagues

Redress Number:

Known Traveler Number:

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

S.29

[BENUTZERPROFIL] GESCHÄFTLICHE E-MAIL IN MEISTEN SITUATIONEN OBLIGATORISCH

ZIELGRUPPE	Reisende Neo-Administratoren
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Viele Vorgänge in Reisebüros und Neo-Funktionen erfordern E-Mail-Adressen; wenn die E-Mail-Adresse des Reisenden im Benutzerprofil nicht angegeben ist, sind manche Schritte nur begrenzt möglich.

Im Neo-Release 24.1 wurde das Feld für geschäftliche E-Mails für Reisebuchungen in Neo standardmäßig als Pflichtfeld eingerichtet. Administratoren haben jedoch weiterhin die Möglichkeit, das Feld auf optional zu setzen.

Da das Feld aktuell für keinen Kunden als optional eingerichtet ist, wird die Option entfernt und das Feld bei Buchungen zum Pflichtfeld.

Bei der Bearbeitung des Benutzerprofils in der Admin Suite ist das Feld für die geschäftliche E-Mail jetzt ebenfalls Pflicht:

Personal Information	
Title	<input type="text" value="v"/>
Last Name	<input type="text" value="DOE"/>
First Name	<input type="text" value="John"/>
Gender	<input type="text" value="v"/>
Middle Name	<input type="text"/>
Business Email Address	<input type="text"/> <i>This field is required.</i>
Neo User Name	<input type="text" value="acme/john.doe"/>
Neo Password	<input type="password"/>

Werden Daten per Flatfile in Neo importiert, haben Kunden weiterhin die Möglichkeit, unvollständige Benutzerprofile ohne geschäftliche E-Mail-Adresse anzulegen, wenn diese im Datenimport fehlt.