

AMEX GBT
Neo

Notes de version Neo 24.2 SP1

18 Juin 2024

Classification : Public/Restreint/Confidentiel/Secret (pied de page à modifier)

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) ainsi que ses sous-traitants autorisés (y compris Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques commerciales et de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) pour les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express GBT Meetings & Events », et en lien avec leurs activités pour des usages autorisés uniquement dans le cadre d'une licence limitée octroyée par American Express (Marques sous licence). Les Marques sous licence sont des marques commerciales ou de service d'American Express, qui en est le détenteur. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant qu'entité distincte d'American Express.

SOMMAIRE

NEO TRAVEL.....	2
[TRANSPORT] ÉCHANGE APRÈS DÉPART.....	2
[AÉRIEN] OFFRE ÉTENDUE POUR LES VOLS DIRECTS	5
[AÉRIEN] SABRE : PLAN DE CABINE POUR WESTJET.....	7
[TRAIN] TRAINLINE : MESSAGE D'ERREUR POUR LES ANNULATIONS PARTIELLES	8

AMEX GBT

Neo

NEO
TRAVEL

[TRANSPORT] ÉCHANGE APRÈS DÉPART

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
NŒUD ADMIN SUITE	Travel Policies Travel Policies
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

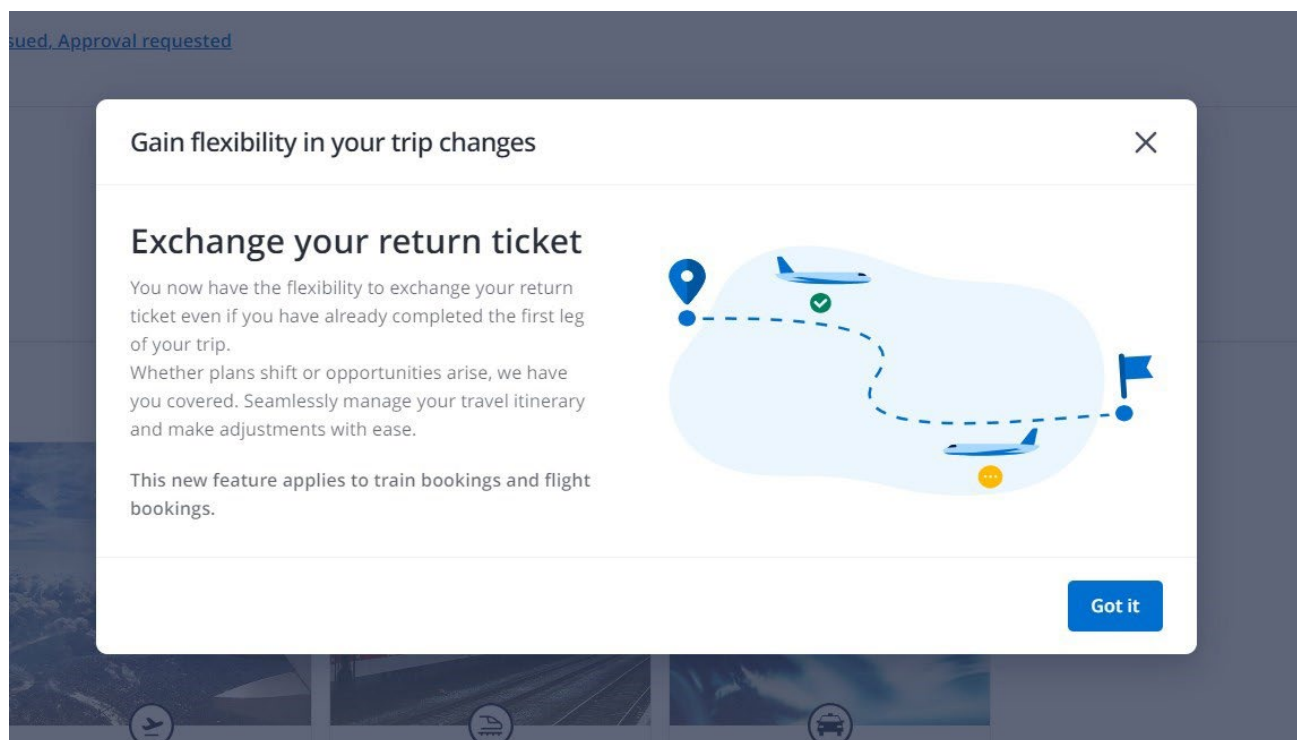
La fonctionnalité **Échange après départ** a été mise en production dans Neo version 24.1. Elle permet aux voyageurs et aux chargés de voyages d'échanger des billets lorsqu'un service a été réservé en ligne.

Afin de promouvoir cette fonctionnalité auprès des voyageurs et des chargés de voyages, une nouvelle page est à présent disponible.

Lors de l'ouverture d'un voyage dans le billet a été émis, les voyageurs verront la page suivante s'afficher. Elle leur permettra d'accéder à davantage d'informations sur la possibilité de réaliser un échange après départ. Cette nouvelle page s'affichera uniquement une fois pour chaque voyageur, dans les circonstances suivantes :

- Le voyage contient un voyage en avion, et la page n'a pas encore été affichée pour cette condition.
- Le voyage contient un voyage en train, et la page n'a pas encore été affichée pour cette condition.
- Le voyage contient des segments aérien et ferroviaire, et la page n'a pas encore été affichée pour cette condition.

Dès que la page aura été affichée pour l'ensemble des conditions ci-dessus, elle ne le sera plus pour le voyageur ou le chargé de voyage concerné.



CONFIGURATION

L'activation de la fonctionnalité **Échange après départ** est réalisée dans Admin Suite au niveau du nœud : **Travel | Politiques | Travel Policies**

Pour bénéficier de la fonctionnalité Échange après départ, elle doit être activée pour au moins un CRS dans Admin Suite.

Si la case **Enable exchange** est cochée, l'échange après départ est possible dans Neo.

Si l'utilisateur clique sur **Allow PNR Modification** et sur **Enable Exchange**, la rubrique **CRS allowed for exchange after departure** apparaît.

Travel Policies: KDS Neo	
Refundables Fares	<input type="checkbox"/> Allow cancelation (and refund when supported) after ticketing
Fares with Complex Refund Conditions (see Fare Notes)	<input type="checkbox"/> Allow cancelation (and refund when supported) after ticketing
Fares with Penalties	<input type="checkbox"/> Allow modification after ticketing
Fares without Penalties	<input type="checkbox"/> Allow modification after ticketing
Fares with Complex Penalties Conditions (see Fare Notes)	<input type="checkbox"/> Allow modification after ticketing
CRS limitations	<input type="checkbox"/> Ignore CRS limitations for cancelation or modification after ticketing
Hotel Reservations	<input type="checkbox"/> Allow addition, modification and cancelation until departure after ticketing
Car Rentals	<input type="checkbox"/> Allow addition, modification and cancelation until departure after ticketing
Modification Remark	
Exchange	<input checked="" type="checkbox"/> Enable exchange
CRS allowed for exchange	<ul style="list-style-type: none"> Amadeus (1A) FinnishRail (0Z) Sabre (1S) SMPAair (SP) SNCF (SO) Trainline Global API (TL)
CRS allowed for exchange after departure	<ul style="list-style-type: none"> Amadeus (1A) Sabre (1S) SNCF (SO) Trainline Global API (TL)

PÉRIMÈTRE

Ce champ s'affiche uniquement si la fonctionnalité Échange après départ est activée dans Admin Suite, pour au moins un CRS.

[AÉRIEN] OFFRE ÉTENDUE POUR LES VOLS DIRECTS

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

La mission de Neo consiste en partie à offrir la meilleure expérience possible aux utilisateurs. Dans les commentaires des utilisateurs que Neo a reçus par rapport aux améliorations apportées à la page d'achat qui leur permettent d'effectuer une recherche avant ou après l'horaire sélectionné, ces derniers ont indiqué souhaiter avoir accès aux vols directs même si les horaires ne correspondent pas à leurs critères de recherche initiaux.

Une mise à jour a été introduite pour permettre à Neo de rechercher les vols directs dans ces conditions.

AVANT

One way


Company recommended class

From*
Milan - All Airports

To*
DXB - Dubai

Departure date*
10/06/2024 - 08:00

Si l'utilisateur recherchait un vol entre Milan et Dubaï à partir de 8 h 00, les vols qui apparaissaient sur la page d'achat incluait une correspondance :




Recommended

Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO₂ emissions are also considered. [Know more about recommended sorting](#)

Sort by
Recommended

▼



09:40 (MXP)

Mon, 10 Jun

>

20:55 (DXB)

Mon, 10 Jun

9h 15m

1 Stop (DOH)

Economy Classic

Economy (O, O)

[Change fare/class](#) · [View seats](#)

€274


Total Price

Select

QR 124, QR 1018 · 668kg CO₂

IN POLICY

Show details



09:40 (MXP)

Mon, 10 Jun

>

21:25 (DXB)

Mon, 10 Jun

9h 45m

1 Stop (DOH)

Economy Classic

Economy (O, O)

[Change fare/class](#) · [View seats](#)

€274


Total Price

Select

QR 124, QR 1014 · 668kg CO₂

IN POLICY

Show details



09:45 (MXP)

Mon, 10 Jun

>

22:35 (DXB)

Mon, 10 Jun

10h 50m

1 Stop (BAH)

Economy Light

Economy (X, X)

[Change fare/class](#)

€370


Total Price

Select

GF 26, GF 512 · 946kg CO₂

IN POLICY

Show details



10:50 (MXP)

Mon, 10 Jun

>

00:20 (DXB)

Tue, 11 Jun

11h 30m

1 Stop (IST)

Promotional

Economy (V, V)

[Change fare/class](#)

€289

Total Price

Select

TK 1874, TK 760 · 772kg CO₂

IN POLICY

Show details

APRÈS

Avec cette mise à jour, les vols directs s'affichent à présent :

Recommended

Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO₂ emissions are also considered. [Know more about recommended sorting](#)

Sort by Recommended

<div><div>flydubai</div><div>13:40 (BGY) Mon, 10 Jun</div><div>></div><div>21:55 (DXB) Mon, 10 Jun</div><div>6h 15m Non-stop</div><div>FZ 1574 · 880kg CO₂</div></div>	<div>Public Fare</div> <div>Economy (M)</div> <div>Change fare/class</div> <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>€369 Total Price</div> <div>Select</div> <div>IN POLICY</div> <div>Show details</div>
<div><div>Emirates</div><div>13:40 (BGY) Mon, 10 Jun</div><div>></div><div>21:55 (DXB) Mon, 10 Jun</div><div>6h 15m Non-stop</div><div>EK 2141 · 880kg CO₂ · Operated by FlyDubai</div></div>	<div>Eco Flex</div> <div>Economy (K)</div> <div>Change fare/class · View seats</div> <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>€571 Total Price</div> <div>Select</div> <div>IN POLICY</div> <div>Show details</div>
<div><div>QATAR</div><div>09:40 (MXP) Mon, 10 Jun</div><div>></div><div>20:55 (DXB) Mon, 10 Jun</div><div>9h 15m 1 Stop (DOH)</div><div>QR 124, QR 1018 · 668kg CO₂</div></div>	<div>Economy Classic</div> <div>Economy (O, O)</div> <div>Change fare/class · View seats</div> <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>€274 Total Price</div> <div>Select</div> <div>IN POLICY</div> <div>Show details</div>
<div><div>Emirates</div><div>14:05 (MXP) Mon, 10 Jun</div><div>></div><div>22:10 (DXB) Mon, 10 Jun</div><div>6h 5m Non-stop</div><div>EK 206 · 646kg CO₂</div></div>	<div>Eco Flex</div> <div>Economy (K)</div> <div>Change fare/class · View seats</div> <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>€577 Total Price</div> <div>Select</div> <div>IN POLICY</div> <div>Show details</div>

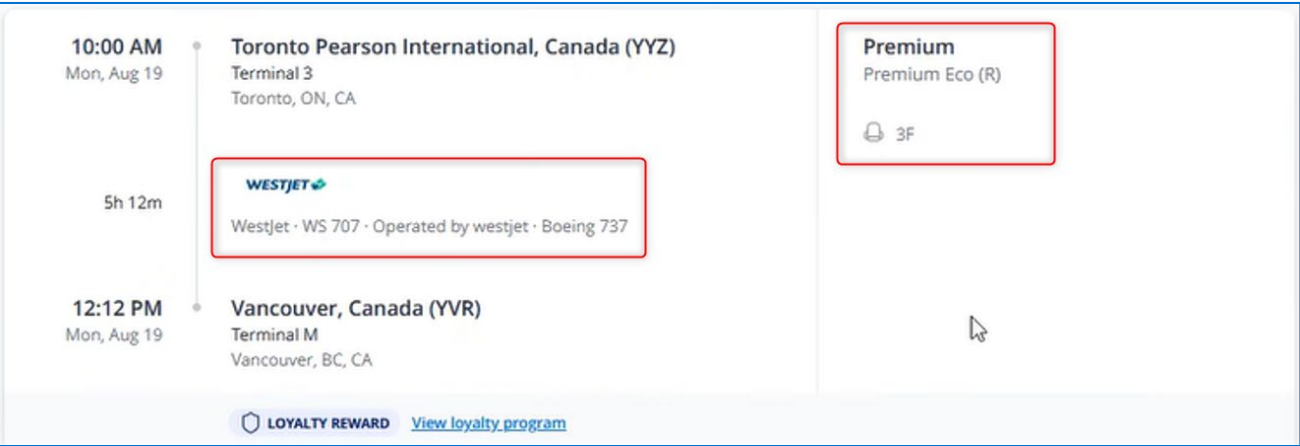
[AÉRIEN] SABRE : PLAN DE CABINE POUR WESTJET

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	

SYNOPSIS

Les utilisateurs sont à présent en mesure de sélectionner un siège pour les vols WestJet et de finaliser leur réservation eux-mêmes.

Cela permet d'améliorer l'expérience utilisateur. En effet, auparavant, les utilisateurs pouvaient consulter le plan de cabine WestJet et sélectionner un siège. Mais, à la fin du workflow de réservation, l'avertissement suivant s'affichait : « Votre demande de siège n'a pas pu être satisfaite ».



PÉRIMÈTRE

Disponible pour Sabre.

[TRAIN] TRAINLINE : MESSAGE D'ERREUR POUR LES ANNULATIONS PARTIELLES

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Dans le cadre de la création de la nouvelle API Trainline et de l'accréditation RDG, Neo a amélioré le message qui s'affiche lorsque les utilisateurs réalisent une annulation partielle. Pour plus de clarté, Neo affiche à présent le message suivant si une partie du voyage n'a pas été annulée.

Lorsque les voyageurs annulent un billet Trainline et que l'ensemble des segments n'ont pas été correctement annulés, le message suivant apparaît :

« L'annulation a été réalisée partiellement conformément à la politique d'annulation du ou des tarifs réservés. Veuillez vous déconnecter, puis vous reconnecter pour afficher le ou les tickets non remboursés ».

PÉRIMÈTRE

Ce message s'affiche lorsque des voyageurs annulent un voyage Trainline et qu'un ou plusieurs segments du voyage ne sont pas remboursables ou ne peuvent pas être annulés.