



# Notes de version Neo 24.2 SP1

18 Juin 2024

Classification : Public/Restreint/Confidentiel/Secret (pied de page à modifier)

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) ainsi que ses sous-traitants autorisés (y compris Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques commerciales et de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) pour les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express GBT Meetings & Events », et en lien avec leurs activités pour des usages autorisés uniquement dans le cadre d'une licence limitée octroyée par American Express (Marques sous licence). Les Marques sous licence sont des marques commerciales ou de service d'American Express, qui en est le détenteur. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant qu'entité distincte d'American Express.

**SOMMAIRE**

<b>NEO TRAVEL.....</b>	<b>2</b>
<b>[TRANSPORT] ÉCHANGE APRÈS DÉPART .....</b>	<b>2</b>
<b>[AÉRIEN] OFFRE ÉTENDUE POUR LES VOL'S DIRECTS .....</b>	<b>5</b>
<b>[AÉRIEN] SABRE : PLAN DE CABINE POUR WESTJET.....</b>	<b>7</b>
<b>[TRAIN] TRAINLINE : MESSAGE D'ERREUR POUR LES ANNULATIONS PARTIELLES .....</b>	<b>8</b>

**AMEX GBT**

**Neo**

**NEO  
TRAVEL**

**[TRANSPORT] ÉCHANGE APRÈS DÉPART**

<b>CONÇU POUR ?</b>	Voyageur   Chargé de voyage
<b>ACTIVATION REQUISE ?</b>	Oui
<b>NŒUD ADMIN SUITE</b>	Travel   Policies   Travel Policies
<b>VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?</b>	Non

**SYNOPSIS**

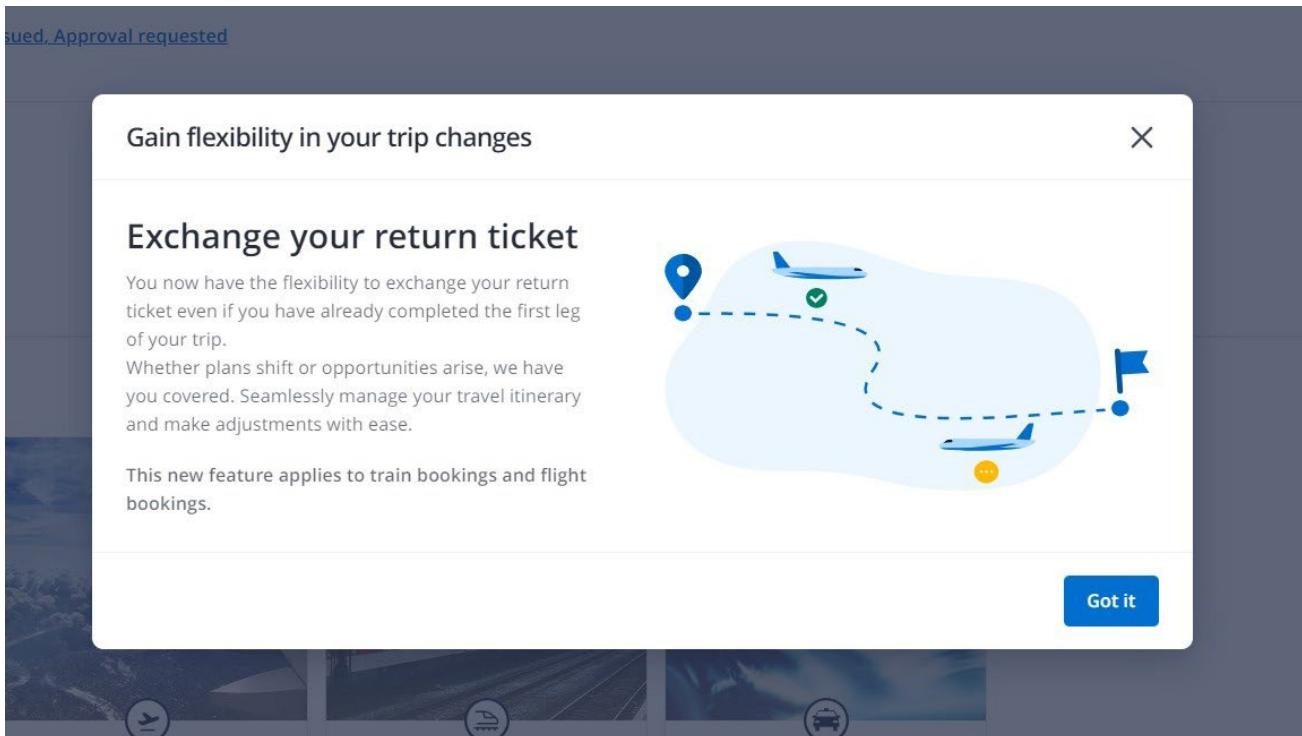
La fonctionnalité **Échange après départ** a été mise en production dans Neo version 24.1. Elle permet aux voyageurs et aux chargés de voyages d'échanger des billets lorsqu'un service a été réservé en ligne.

Afin de promouvoir cette fonctionnalité auprès des voyageurs et des chargés de voyages, une nouvelle page est à présent disponible.

Lors de l'ouverture d'un voyage dans le billet a été émis, les voyageurs verront la page suivante s'afficher. Elle leur permettra d'accéder à davantage d'informations sur la possibilité de réaliser un échange après départ. Cette nouvelle page s'affichera uniquement une fois pour chaque voyageur, dans les circonstances suivantes :

- Le voyage contient un voyage en avion, et la page n'a pas encore été affichée pour cette condition.
- Le voyage contient un voyage en train, et la page n'a pas encore été affichée pour cette condition.
- Le voyage contient des segments aérien et ferroviaire, et la page n'a pas encore été affichée pour cette condition.

Dès que la page aura été affichée pour l'ensemble des conditions ci-dessus, elle ne le sera plus pour le voyageur ou le chargé de voyage concerné.



## CONFIGURATION

L'activation de la fonctionnalité **Échange après départ** est réalisée dans Admin Suite au niveau du nœud : **Travel | Policies | Travel Policies**

Pour bénéficier de la fonctionnalité Échange après départ, elle doit être activée pour au moins un CRS dans Admin Suite.

Si la case **Enable exchange** est cochée, l'échange après départ est possible dans Neo.

Si l'utilisateur clique sur **Allow PNR Modification** et sur **Enable Exchange**, la rubrique **CRS allowed for exchange after departure** apparaît.

Refundable Fares	<input type="checkbox"/> Allow cancellation (and refund when supported) after ticketing
Fares with Complex Refund Conditions (see Fare Notes)	<input type="checkbox"/> Allow cancellation (and refund when supported) after ticketing
Fares with Penalties	<input type="checkbox"/> Allow modification after ticketing
Fares without Penalties	<input type="checkbox"/> Allow modification after ticketing
Fares with Complex Penalties Conditions (see Fare Notes)	<input type="checkbox"/> Allow modification after ticketing
CRS limitations	<input type="checkbox"/> Ignore CRS limitations for cancellation or modification after ticketing
Hotel Reservations	<input type="checkbox"/> Allow addition, modification and cancellation until departure after ticketing
Car Rentals	<input type="checkbox"/> Allow addition, modification and cancellation until departure after ticketing
Modification Remark	
<b>Exchange</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Enable exchange
<b>CRS allowed for exchange</b>	Amadeus (1A) FinnishRail (OZ) Sabre (1S) SMPAir (SP) SNCF (SO) Trainline Global API (TL)
<b>CRS allowed for exchange after departure</b>	Amadeus (1A) Sabre (1S) SNCF (SO) Trainline Global API (TL)

## PÉRIMÈTRE

Ce champ s'affiche uniquement si la fonctionnalité Échange après départ est activée dans Admin Suite, pour au moins un CRS.

**[AÉRIEN] OFFRE ÉTENDUE POUR LES VOLS DIRECTS**

<b>CONÇU POUR ?</b>	Voyageur   Chargé de voyage
<b>ACTIVATION REQUISE ?</b>	Non
<b>VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?</b>	Non

**SYNOPSIS**

La mission de Neo consiste en partie à offrir la meilleure expérience possible aux utilisateurs. Dans les commentaires des utilisateurs que Neo a reçus par rapport aux améliorations apportées à la page d'achat qui leur permettent d'effectuer une recherche avant ou après l'horaire sélectionné, ces derniers ont indiqué souhaiter avoir accès aux vols directs même si les horaires ne correspondent pas à leurs critères de recherche initiaux.

Une mise à jour a été introduite pour permettre à Neo de rechercher les vols directs dans ces conditions.

**AVANT**

One way ▾ Company recommended class ▾

From \* Milan - All Airports X To \* DXB - Dubai X

Departure date \* 10/06/2024 - 08:00

Si l'utilisateur recherchait un vol entre Milan et Dubaï à partir de 8 h 00, les vols qui apparaissaient sur la page d'achat incluaient une correspondance :

Flight Details	Airline	Duration	Class	Price	Action
09:40 (MXP) → 20:55 (DXB) Mon, 10 Jun QR 124, QR 1018 · 668kg CO <sub>2</sub>	QATAR AIRWAYS	9h 15m 1 Stop (DOH)	Economy Classic Economy (O, O) <a href="#">Change fare/class</a> · <a href="#">View seats</a>	€274 Total Price	<a href="#">Select</a>
09:40 (MXP) → 21:25 (DXB) Mon, 10 Jun QR 124, QR 1018 · 668kg CO <sub>2</sub>	QATAR AIRWAYS	9h 45m 1 Stop (DOH)	Economy Classic Economy (O, O) <a href="#">Change fare/class</a> · <a href="#">View seats</a>	€274 Total Price	<a href="#">Select</a>
09:45 (MXP) → 22:35 (DXB) Mon, 10 Jun GF 26, GF 512 · 945kg CO <sub>2</sub>	Saudi Arabian Airlines	10h 50m 1 Stop (BAH)	Economy Light Economy (X, X) <a href="#">Change fare/class</a>	€370 Total Price	<a href="#">Select</a>
10:50 (MXP) → 00:20 (DXB) Mon, 10 Jun TK 1874, TK 760 · 772kg CO <sub>2</sub>	TURKISH AIRLINES	11h 30m 1 Stop (IST)	Promotional Economy (V, V) <a href="#">Change fare/class</a>	€289 Total Price	<a href="#">Select</a>

**APRÈS**

Avec cette mise à jour, les vols directs s'affichent à présent :

 **Recommended**

Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO<sub>2</sub> emissions are also considered. [Know more about recommended sorting](#)

Supplier	Flight Details	Duration	Fare Type	Price	Actions
 flydubai	13:40 (BGY) > 21:55 (DXB) Mon, 10 Jun	6h 15m Non-stop	Public Fare Economy (M) <a href="#">Change fare/class</a>	€369 Total Price	
 Emirates	13:40 (BGY) > 21:55 (DXB) Mon, 10 Jun	6h 15m Non-stop	Eco Flex Economy (K) <a href="#">Change fare/class</a> · <a href="#">View seats</a>	€571 Total Price	
 QATAR	09:40 (MXP) > 20:55 (DXB) Mon, 10 Jun	9h 15m 1 Stop (DOH)	Economy Classic Economy (O, O) <a href="#">Change fare/class</a> · <a href="#">View seats</a>	€274 Total Price	
 Emirates	14:05 (MXP) > 22:10 (DXB) Mon, 10 Jun	6h 5m Non-stop	Eco Flex Economy (I) <a href="#">Change fare/class</a> · <a href="#">View seats</a>	€577 Total Price	

**Sort by** Recommended

IN POLICY Show details

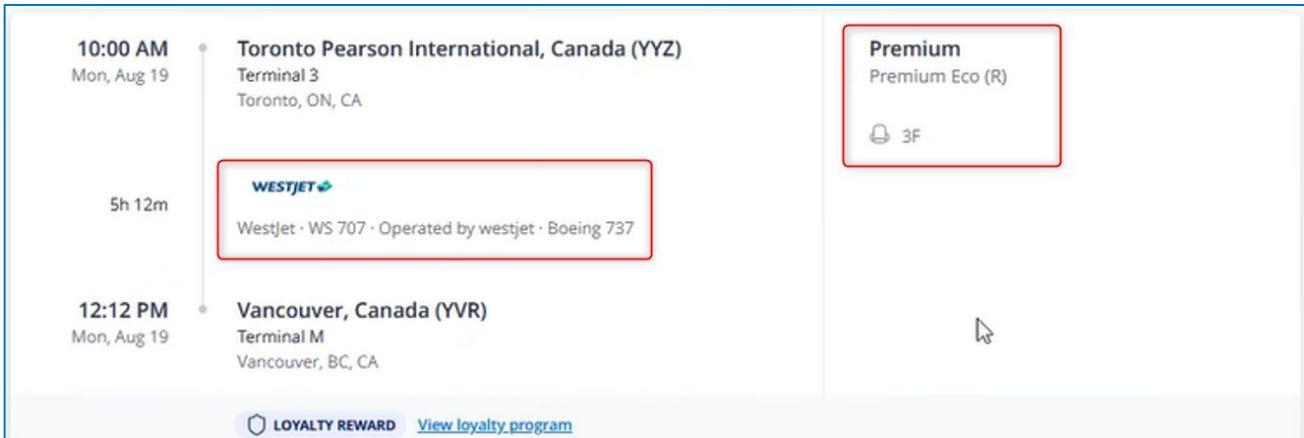
**[AÉRIEN] SABRE : PLAN DE CABINE POUR WESTJET**

<b>CONÇU POUR ?</b>	Voyageur   Chargé de voyage
<b>ACTIVATION REQUISE ?</b>	Non
<b>VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?</b>	

**SYNOPSIS**

Les utilisateurs sont à présent en mesure de sélectionner un siège pour les vols WestJet et de finaliser leur réservation eux-mêmes.

Cela permet d'améliorer l'expérience utilisateur. En effet, auparavant, les utilisateurs pouvaient consulter le plan de cabine WestJet et sélectionner un siège. Mais, à la fin du workflow de réservation, l'avertissement suivant s'affichait : « Votre demande de siège n'a pas pu être satisfait ».

**PÉRIMÈTRE**

Disponible pour Sabre.

**[TRAIN] TRAINLINE : MESSAGE D'ERREUR POUR LES ANNULATIONS PARTIELLES**

<b>CONÇU POUR ?</b>	Voyageur   Chargé de voyage
<b>ACTIVATION REQUISE ?</b>	Non
<b>VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?</b>	Non

**SYNOPSIS**

Dans le cadre de la création de la nouvelle API Trainline et de l'accréditation RDG, Neo a amélioré le message qui s'affiche lorsque les utilisateurs réalisent une annulation partielle. Pour plus de clarté, Neo affiche à présent le message suivant si une partie du voyage n'a pas été annulée.

Lorsque les voyageurs annulent un billet Trainline et que l'ensemble des segments n'ont pas été correctement annulés, le message suivant apparaît :

*« L'annulation a été réalisée partiellement conformément à la politique d'annulation du ou des tarifs réservés. Veuillez vous déconnecter, puis vous reconnecter pour afficher le ou les tickets non remboursés ».*

**PÉRIMÈTRE**

Ce message s'affiche lorsque des voyageurs annulent un voyage Trainline et qu'un ou plusieurs segments du voyage ne sont pas remboursables ou ne peuvent pas être annulés.