

AMEX GBT
Neo

Release Notes Neo 24.2 SP1

18 Juni 2024

lizenzierung, Marken / eingetragte / vorzeichen / geistige / andere Rechte

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) und dessen zugelassenen Unterlizenznehmer (einschließlich Ovation Travel Group und Egencia) verwenden bestimmte Markenzeichen und Dienstleistungsmarken von American Express Company oder von dessen Tochtergesellschaften (American Express) für die Marken „American Express Global Business Travel“ und „American Express GBT Meetings & Events“ sowie in Verbindung mit ihrer Geschäftstätigkeit, und zwar nur für Verwendungszwecke, die im Rahmen einer begrenzten Lizenz von American Express zulässig sind (lizenzierte Marken). Die lizenzierten Marken sind Marken oder Dienstleistungsmarken von, und Eigentum von, American Express. GBT UK ist eine Tochtergesellschaft von Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express hält eine Minderheitsbeteiligung an GBTG, das als eigenständiges Unternehmen von American Express tätig ist.

INHALTSVERZEICHNIS

NEO TRAVEL2

[TRANSPORTMITTEL] UMTAUSCH NACH ABREISE2

[FLUG] ANGEBOT WEITERER DIREKTFLÜGE5

[FLUG] SABRE: SITZPLAN FÜR WESTJET7

[BAHN] TRAINLINE: FEHLERMELDUNG FÜR TEILSTORNIERUNG8

AMEX GBT

Neo

NEO
TRAVEL

[TRANSPORTMITTEL] UMTAUSCH NACH ABREISE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Ja
ADMIN-SUITE-KNOTEN	Travel Policies Travel Policies
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

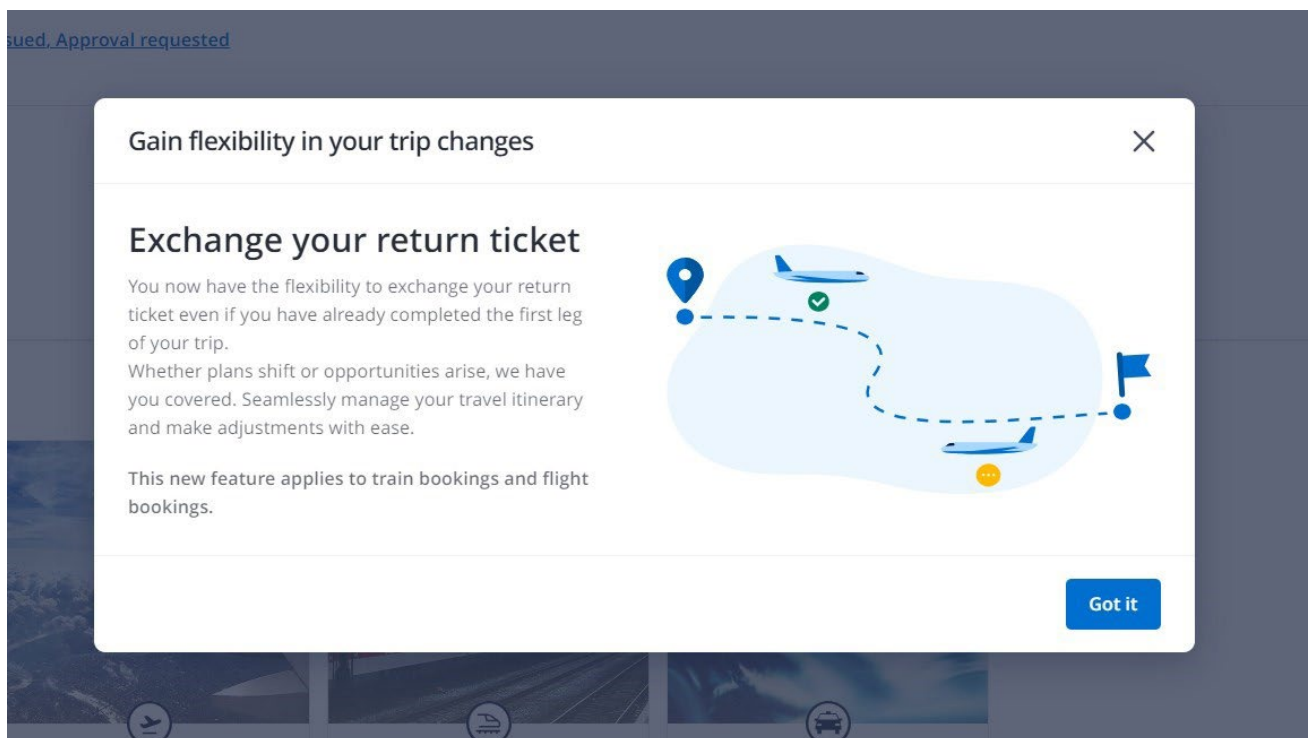
Die Funktion **Umtausch nach der Abreise** wurde mit der Version Neo 24.1 ausgeliefert und ermöglicht Reisenden und Reisesachbearbeitern den Umtausch von Tickets bei einer online gebuchten Dienstleistung.

Reisenden und Reisesachbearbeitern wird die Funktion auf einer neuen Seite vorgestellt.

Beim Öffnen einer Reise, für die bereits ein Ticket ausgestellt wurde, erscheint die nachfolgende Seite mit Erläuterungen dazu, wie Tickets nach der Abreise umgetauscht werden können. Die neue Seite erscheint für jeden Reisenden nur einmal, und zwar in den folgenden Situationen:

- Die Reise umfasst eine Flugreise, und die Seite wurde in dieser Situation noch nicht angezeigt
- Die Reise umfasst eine Bahnreise, und die Seite wurde in dieser Situation noch nicht angezeigt
- Die Reise umfasst eine Bahn- und Flugreise, und die Seite wurde in dieser Situation noch nicht angezeigt

Sobald die Seite für alle oben genannten Situationen angezeigt wurde, wird die Seite geschlossen und den betroffenen Reisenden oder Reisesachbearbeitern nicht mehr angezeigt.



KONFIGURATION

Die Aktivierung der Funktion **Umtausch nach der Abreise** erfolgt in der Admin Suite unter folgendem Knoten:
Travel | Policies | Travel Policies

Um die Funktion Umtausch nach der Abreise nutzen zu können, muss diese in der Admin Suite für mindestens ein zentrales Reservierungssystem (CRS) aktiviert sein.

Durch Markieren des Kontrollkästchens **Enable exchange** (Umtausch aktivieren) wird der Umtausch von Reisen in Neo zugelassen.

Nachdem auf **Allow PNR Modification** (PNR-Modifikation zugelassen) und **Umtausch aktivieren** geklickt wurde, erscheint der Abschnitt **CRS allowed for exchange after departure** (CRS für Umtausch zulässig).

The screenshot displays the 'Travel Policies: KDS Neo' configuration interface. On the left, a sidebar shows the navigation tree with 'Travel Policies' selected. The main area is divided into two panels. The left panel shows a list of policies with 'KDS Neo' selected. The right panel shows the configuration for 'KDS Neo', including sections for 'Refundables Fares', 'Fares with Complex Refund Conditions', 'Fares with Penalties', 'Fares without Penalties', 'CRS limitations', 'Hotel Reservations', 'Car Rentals', and 'Modification Remark'. The 'Exchange' section is highlighted with a red box, showing the 'Enable exchange' checkbox checked. Below it, the 'CRS allowed for exchange after departure' section is also highlighted, showing a list of CRS providers: Amadeus (1A), FinnishRail (02), Sabre (1S), SMPAir (SP), SNCF (SO), and Trainline Global API (TL).

GELTUNGSBEREICH

Dieses Dialogfenster wird nur angezeigt, wenn die Option Umtausch nach der Abreise in der Admin Suite für mindestens ein CRS aktiviert wurde.

[FLUG] ANGEBOT WEITERER DIREKTFLÜGE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Neo hat es sich zur Aufgabe gemacht, das bestmögliche Nutzererlebnis zu bieten. Im Zuge der Verbesserung der Einkaufsseite, die eine Suche vor und nach den gesuchten Uhrzeiten ermöglicht, wurde von Neo Feedback eingeholt. Einige Benutzer wünschen sich, Direktflüge sehen zu können, auch wenn die Reisezeiten nicht mit ihrer ursprünglichen Suche übereinstimmen.

Die Suchabfragen von Neo wurden dementsprechend aktualisiert. Ab jetzt ist es möglich, bei einer Suche für eine genaue Uhrzeit nach Direktflügen zu suchen.

VORHER

One way


Company recommended class

From*
Milan - All Airports

To*
DXB - Dubai

Departure date*
10/06/2024 - 08:00


Wird nach einem Flug von Mailand nach Dubai gesucht (Abflugzeit 8.00 Uhr), werden auf der Einkaufsseite bisher Flüge angezeigt, die einen Zwischenstopp enthalten:



Recommended

Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO₂ emissions are also considered. [Know more about recommended sorting](#)

Sort by
Recommended



09:40 (MXP)
Mon, 10 Jun

20:55 (DXB)
Mon, 10 Jun

9h 15m
1 Stop (DOH)

Economy Classic
Economy (O, O)
[Change fare/class](#) · [View seats](#)


€274
Total Price

Select

QR 124, QR 1018 · 668kg CO₂

IN POLICY

Show details



09:40 (MXP)
Mon, 10 Jun

21:25 (DXB)
Mon, 10 Jun

9h 45m
1 Stop (DOH)

Economy Classic
Economy (O, O)
[Change fare/class](#) · [View seats](#)


€274
Total Price

Select

QR 124, QR 1014 · 668kg CO₂

IN POLICY

Show details



09:45 (MXP)
Mon, 10 Jun

22:35 (DXB)
Mon, 10 Jun

10h 50m
1 Stop (BAH)

Economy Light
Economy (X, X)
[Change fare/class](#)


€370
Total Price

Select

GF 26, GF 512 · 946kg CO₂

IN POLICY

Show details



10:50 (MXP)
Mon, 10 Jun

00:20 (DXB)
Tue, 11 Jun

11h 30m
1 Stop (IST)

Promotional
Economy (V, V)
[Change fare/class](#)

€289
Total Price

Select





TK 1874, TK 760 · 772kg CO₂

IN POLICY

Show details

NACHHER

Mit dieser Aktualisierung berücksichtigt dieselbe Suche ab jetzt auch Direktflüge:

Recommended						Sort by Recommended	
Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO ₂ emissions are also considered. Know more about recommended sorting							
	13:40 (BGY) Mon, 10 Jun	>	21:55 (DXB) Mon, 10 Jun	6h 15m Non-stop	Public Fare Economy (M) Change fare/class	€369 Total Price	Select
FZ 1574 · 880kg CO ₂						IN POLICY	Show details
	13:40 (BGY) Mon, 10 Jun	>	21:55 (DXB) Mon, 10 Jun	6h 15m Non-stop	Eco Flex Economy (K) Change fare/class · View seats	€571 Total Price	Select
EK 2141 · 880kg CO ₂ · Operated by FlyDubai						IN POLICY	Show details
	09:40 (MXP) Mon, 10 Jun	>	20:55 (DXB) Mon, 10 Jun	9h 15m 1 Stop (DOH)	Economy Classic Economy (O, O) Change fare/class · View seats	€274 Total Price	Select
QR 124, QR 1018 · 668kg CO ₂						IN POLICY	Show details
	14:05 (MXP) Mon, 10 Jun	>	22:10 (DXB) Mon, 10 Jun	6h 5m Non-stop	Eco Flex Economy (K) Change fare/class · View seats	€577 Total Price	Select
EK 206 · 646kg CO ₂						IN POLICY	Show details

[FLUG] SABRE: SITZPLAN FÜR WESTJET

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	

ÜBERSICHT

Benutzer erhalten jetzt die Möglichkeit, für Flüge mit WestJet Sitzplätze auszuwählen und so Buchungen für diese Fluggesellschaft abzuschließen.

Hierdurch verbessert sich die Benutzerfreundlichkeit, denn vor dem Release konnten Benutzer auf dem Sitzplan zwar einen Sitzplatz für WestJet auswählen, erhielten am Ende des Buchungsvorgangs jedoch folgende Warnmeldung: „*Ihr gewünschter Platz konnte nicht reserviert werden*“.

10:00 AM
Mon, Aug 19

Toronto Pearson International, Canada (YYZ)
Terminal 3
Toronto, ON, CA

5h 12m

WESTJET
WestJet · WS 707 · Operated by westjet · Boeing 737

12:12 PM
Mon, Aug 19

Vancouver, Canada (YVR)
Terminal M
Vancouver, BC, CA

Premium
Premium Eco (R)
3F

LOYALTY REWARD [View loyalty program](#)

GELTUNGSBEREICH

Verfügbar für Sabre.

[BAHN] TRAINLINE: FEHLERMELDUNG FÜR TEILSTORNIERUNG

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Im Rahmen der Einrichtung der neuen Trainline-API und der Akkreditierung der Rail Delivery Group (RDG) wurde von Neo die Anzeige der Nachricht für eine Teilstornierung verbessert. Zum besseren Verständnis wird Benutzern in Neo jetzt eine Nachricht angezeigt, wenn ein Teil ihrer Reise nicht storniert wurde.

Wenn Reisende ein Trainline-Ticket stornieren, aber nicht alle Reiseabschnitte erfolgreich storniert wurden, erscheint folgende Nachricht:

„Die Stornierung wurde gemäß den Stornierungsbedingungen des oder der gebuchten Tarifs/Tarife teilweise durchgeführt. Bitte melden Sie sich ab und wieder an, um sich das oder die nicht erstattete(n) Ticket(s) anzeigen zu lassen.“

GELTUNGSBEREICH

Diese Nachricht erscheint, wenn Reisende eine Trainline-Reise stornieren und wenn mindestens einer der Reiseabschnitte nicht erstattet oder storniert werden kann.