

AMEX GBT Neo

Release Notes Neo 24.2 SP1

18 Juni 2024

Klausurprüfung, Sommersemester 2019, Vorlesung: Geometrie 1, Musterklausuren

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) und dessen zugelassenen Unterlizenznnehmer (einschließlich Ovation Travel Group und Egencia) verwenden bestimmte Markenzeichen und Dienstleistungsmarken von American Express Company oder von dessen Tochtergesellschaften (American Express) für die Marken „American Express Global Business Travel“ und „American Express GBT Meetings & Events“ sowie in Verbindung mit ihrer Geschäftstätigkeit, und zwar nur für Verwendungszwecke, die im Rahmen einer begrenzten Lizenz von American Express zulässig sind (lizenzierte Marken). Die lizenzierten Marken sind Marken oder Dienstleistungsmarken von, und Eigentum von, American Express. GBT UK ist eine Tochtergesellschaft von Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express hält eine Minderheitsbeteiligung an GBTG, das als eigenständiges Unternehmen von American Express tätig ist.

INHALTSVERZEICHNIS

NEO TRAVEL.....	2
[TRANSPORTMITTEL] UMTAUSCH NACH ABREISE.....	2
[FLUG] ANGEBOT WEITERER DIREKTFLÜGE	5
[FLUG] SABRE: SITZPLAN FÜR WESTJET.....	7
[BAHN] TRAINLINE: FEHLERMELDUNG FÜR TEILSTORNIERUNG.....	8

AMEX GBT

Neo

**NEO
TRAVEL**

[TRANSPORTMITTEL] UMTAUSCH NACH ABREISE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Ja
ADMIN-SUITE-KNOTEN	Travel Policies Travel Policies
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

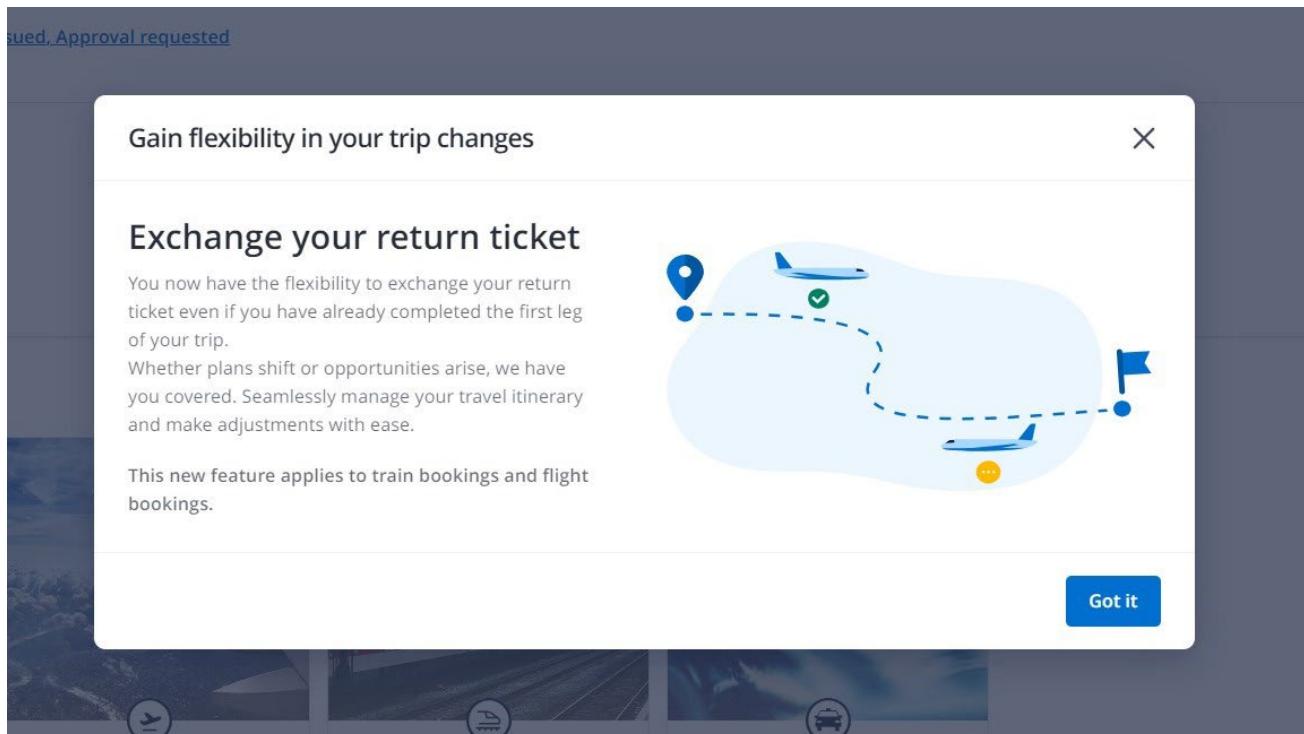
Die Funktion **Umtausch nach der Abreise** wurde mit der Version Neo 24.1 ausgeliefert und ermöglicht Reisenden und Reisesachbearbeitern den Umtausch von Tickets bei einer online gebuchten Dienstleistung.

Reisenden und Reisesachbearbeitern wird die Funktion auf einer neuen Seite vorgestellt.

Beim Öffnen einer Reise, für die bereits ein Ticket ausgestellt wurde, erscheint die nachfolgende Seite mit Erläuterungen dazu, wie Tickets nach der Abreise umgetauscht werden können. Die neue Seite erscheint für jeden Reisenden nur einmal, und zwar in den folgenden Situationen:

- Die Reise umfasst eine Flugreise, und die Seite wurde in dieser Situation noch nicht angezeigt
- Die Reise umfasst eine Bahnreise, und die Seite wurde in dieser Situation noch nicht angezeigt
- Die Reise umfasst eine Bahn- und Flugreise, und die Seite wurde in dieser Situation noch nicht angezeigt

Sobald die Seite für alle oben genannten Situationen angezeigt wurde, wird die Seite geschlossen und den betroffenen Reisenden oder Reisesachbearbeitern nicht mehr angezeigt.



KONFIGURATION

Die Aktivierung der Funktion **Umtausch nach der Abreise** erfolgt in der Admin Suite unter folgendem Knoten: **Travel | Policies | Travel Policies**

Um die Funktion Umtausch nach der Abreise nutzen zu können, muss diese in der Admin Suite für mindestens ein zentrales Reservierungssystem (CRS) aktiviert sein.

Durch Markieren des Kontrollkästchens **Enable exchange** (Umtausch aktivieren) wird der Umtausch von Reisen in Neo zugelassen.

Nachdem auf **Allow PNR Modification** (PNR-Modifikation zugelassen) und **Umtausch aktivieren** geklickt wurde, erscheint der Abschnitt **CRS allowed for exchange after departure** (CRS für Umtausch zulässig).

Inherited Company	Name
KDS Neo	KDS Neo
KDS Neo	KDS Neo
KDS/Klee G	KDS/Klee G
KDS/Klee G	KDS/Klee G

Exchange

Enable exchange

CRS allowed for exchange

CRS allowed for exchange after departure

GELTUNGSBEREICH

Dieses Dialogfenster wird nur angezeigt, wenn die Option Umtausch nach der Abreise in der Admin Suite für mindestens ein CRS aktiviert wurde.

[FLUG] ANGEBOT WEITERER DIREKTFLÜGE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Neo hat es sich zur Aufgabe gemacht, das bestmögliche Nutzererlebnis zu bieten. Im Zuge der Verbesserung der Einkaufsseite, die eine Suche vor und nach den gesuchten Uhrzeiten ermöglicht, wurde von Neo Feedback eingeholt. Einige Benutzer wünschen sich, Direktflüge sehen zu können, auch wenn die Reisezeiten nicht mit ihrer ursprünglichen Suche übereinstimmen.

Die Suchabfragen von Neo wurden dementsprechend aktualisiert. Ab jetzt ist es möglich, bei einer Suche für eine genaue Uhrzeit nach Direktflügen zu suchen.

VORHER

One way
Company recommended class

From *
Milan - All Airports
To *
DXB - Dubai
Departure date *
10/06/2024 - 08:00

Wird nach einem Flug von Mailand nach Dubai gesucht (Abflugzeit 8.00 Uhr), werden auf der Einkaufsseite bisher Flüge angezeigt, die einen Zwischenstopp enthalten:

Recommended		Sort by: Recommended		
<small>Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO₂ emissions are also considered. Know more about recommended sorting</small>				
 QATAR 09:40 (MXP) → 20:55 (DXB) Mon, 10 Jun	9h 15m 1 Stop (DOH)	Economy Classic Economy (O, O) Change fare/class · View seats	€274 Total Price	<input type="button" value="Select"/>
 QATAR 09:40 (MXP) → 21:25 (DXB) Mon, 10 Jun	9h 45m 1 Stop (DOH)	Economy Classic Economy (O, O) Change fare/class · View seats	€274 Total Price	<input type="button" value="Select"/>
 Emirates 09:45 (MXP) → 22:35 (DXB) Mon, 10 Jun	10h 50m 1 Stop (BAH)	Economy Light Economy (X, X) Change fare/class	€370 Total Price	<input type="button" value="Select"/>
 TURKISH AIRLINES 10:50 (MXP) → 00:20 (DXB) Mon, 10 Jun	11h 30m 1 Stop (IST)	Promotional Economy (V, V) Change fare/class	€289 Total Price	<input type="button" value="Select"/>

NACHHER

Mit dieser Aktualisierung berücksichtigt dieselbe Suche ab jetzt auch Direktflüge:

 **Recommended**

Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO₂ emissions are also considered. [Learn more about recommended sorting](#)

Sort by **Recommended** ▾

Airline	Departure	Arrival	Duration	Fare Type	Price	Actions
 flydubai	13:40 (BGY) Mon, 10 Jun	21:55 (DXB) Mon, 10 Jun	6h 15m Non-stop	Public Fare Economy (M) Change fare/class	€369 Total Price	
 Emirates	13:40 (BGY) Mon, 10 Jun	21:55 (DXB) Mon, 10 Jun	6h 15m Non-stop	Eco Flex Economy (K) Change fare/class · View seats	€571 Total Price	
 QATAR	09:40 (MXP) Mon, 10 Jun	20:55 (DXB) Mon, 10 Jun	9h 15m 1 Stop (DOH)	Economy Classic Economy (O, O) Change fare/class · View seats	€274 Total Price	
 Emirates	14:05 (MXP) Mon, 10 Jun	22:10 (DXB) Mon, 10 Jun	6h 5m Non-stop	Eco Flex Economy (K) Change fare/class · View seats	€577 Total Price	

[FLUG] SABRE: SITZPLAN FÜR WESTJET

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	

ÜBERSICHT

Benutzer erhalten jetzt die Möglichkeit, für Flüge mit WestJet Sitzplätze auszuwählen und so Buchungen für diese Fluggesellschaft abzuschließen.

Hierdurch verbessert sich die Benutzerfreundlichkeit, denn vor dem Release konnten Benutzer auf dem Sitzplan zwar einen Sitzplatz für WestJet auswählen, erhielten am Ende des Buchungsvorgangs jedoch folgende Warnmeldung: „*Ihr gewünschter Platz konnte nicht reserviert werden*“.



GELTUNGSBEREICH

Verfügbar für Sabre.

[BAHN] TRAINLINE: FEHLERQUELLE FÜR TEILSTORNIERUNG

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESTÄTIGUNG DURCH REISEBÜRO	Automatisch

ÜBERSICHT

Im Rahmen der Einrichtung der neuen Trainline-API und der Akkreditierung der Rail Delivery Group (RDG) wurde von Neo die Anzeige der Nachricht für eine Teilstornierung verbessert. Zum besseren Verständnis wird Benutzern in Neo jetzt eine Nachricht angezeigt, wenn ein Teil ihrer Reise nicht storniert wurde.

Wenn Reisende ein Trainline-Ticket stornieren, aber nicht alle Reiseabschnitte erfolgreich storniert wurden, erscheint folgende Nachricht:

„Die Stornierung wurde gemäß den Stornierungsbedingungen des oder der gebuchten Tarifs/Tarife teilweise durchgeführt. Bitte melden Sie sich ab und wieder an, um sich das oder die nicht erstattete(n) Ticket(s) anzeigen zu lassen.“

GELTUNGSBEREICH

Diese Nachricht erscheint, wenn Reisende eine Trainline-Reise stornieren und wenn mindestens einer der Reiseabschnitte nicht erstattet oder storniert werden kann.