

AMEX GBT  
**Neo**

# Notes de version Neo 24.2

25 mai 2024

Classification : Public/Restreint/Confidentiel/Secret (pied de page à modifier)

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) ainsi que ses sous-traitants autorisés (y compris Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques commerciales et de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) pour les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express GBT Meetings & Events », et en lien avec leurs activités pour des usages autorisés uniquement dans le cadre d'une licence limitée octroyée par American Express (Marques sous licence). Les Marques sous licence sont des marques commerciales ou de service d'American Express, qui en est le détenteur. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant qu'entité distincte d'American Express.

## NEO 24.2 : TOUTES LES NOUVEAUTES

Cette version est mise en production à la suite d'une série de communications Service Pack publiées en mars et avril 2024. Ces publications sont disponibles sur Neo Drive.

Les améliorations suivantes ont été apportées par les équipes Neo dans le cadre de la présente version **Neo 24.2** :

### Neo Travel

- Dans le souci d'améliorer l'expérience utilisateur, Neo conserve à présent la classe de voyage et la marque lorsque les utilisateurs réservent des tarifs alternatifs.
- Des améliorations ont été introduites pour informer les utilisateurs en cas de sélection non conforme à la politique de l'entreprise.
- L'ordre d'affichage pour la location de véhicules a été amélioré. Via une configuration, les clients ont la possibilité d'afficher un fournisseur ou un tarif spécifique en haut de la liste des résultats de recherche.
- Pour la location de véhicules, s'affiche désormais le tarif de base, ce qui donne aux utilisateurs une meilleure visibilité sur les tarifs.
- Pour répondre aux besoins client, les utilisateurs ont davantage de souplesse pour la location de véhicules.
- Pour la location de véhicules via Amadeus, des améliorations ont été apportées : des informations sont à présent transmises à la société de location de véhicules avant que le voyageur ne se représente sur place pour retirer le véhicule.
- Les règles de réservation de voyages ont été améliorées pour les voyages au sein des États-Unis.
- L'ordre d'affichage des moyens de transport a été optimisé, ce qui permet aux utilisateurs d'accéder en priorité à leurs vols préférés les plus courts.
- Trainline a introduit une nouvelle API qui permet aux utilisateurs d'accéder à davantage d'options telles que la réservation d'un espace vélo dans le train. L'intégration de cette API a également modifié certaines fonctionnalités existantes dans Neo.
- Le paiement virtuel Conferma peut à présent être désactivé dans Admin Suite.
- Pour remédier à une situation rare mais possible, des améliorations ont été apportées lorsque les utilisateurs souhaitent modifier ou annuler leur voyage, mais que le segment de voyage est sur liste d'attente.
- De nouveaux services annexes sont désormais disponibles pour les utilisateurs d'hôtels SMP.
- Le tri des tarifs par SMP est à présent utilisé par Neo lors de l'affichage des recherches d'hôtel, ce qui permet une application plus cohérente de la politique voyages.

Si vous avez des questions concernant ces fonctionnalités ou l'application Neo dans sa globalité, veuillez contacter votre Service Manager Neo.

## SOMMAIRE

INFORMATIONS PRÉALABLES .....	4
FIN DE PRISE EN CHARGE DE LA VERSION 14 DU NAVIGATEUR SAFARI .....	4
[ANCIENNE LISTE DES VOYAGES] RETRAIT À COMPTER DE NEO 24.3 .....	5
[IMPORTATION DES PACKS PNR] RETRAIT DE L'ANCIEN ROBOT D'IMPORTATION POUR LES PACKS PNR À COMPTER DE NEO 24.3.....	6
NEO TRAVEL.....	7
[AÉRIEN] CONSERVATION DE LA CLASSE DE VOYAGE ET DE LA MARQUE.....	8
[NEO TRAVEL] AMÉLIORATIONS RELATIVES AUX MOTIFS DE NON-CONFORMITÉ.....	9
[LOCATION DE VÉHICULES] ORDRE D’AFFICHAGE .....	11
[LOCATION DE VÉHICULES] AFFICHAGE DU TARIF DE BASE .....	12
[LOCATION DE VÉHICULES] RÈGLES LIMITES .....	14
[LOCATION DE VÉHICULES   AMADEUS] PROCESSUS AMÉLIORÉ POUR LA LOCATION DE VÉHICULES .....	16
[TRANSPORT] AMÉLIORATION DES RÈGLES DE RÉSERVATION DE LA POLITIQUE VOYAGES.....	17
[TRANSPORT] ORDRE D’AFFICHAGE .....	18
[TRAIN] NOUVELLE API/NOUVEAU LIEN DIRECT TRAINLINE .....	19
[ADMIN SUITE] PAIEMENT VIRTUEL CONFERMA : DÉSACTIVATION POSSIBLE DU PARAMÈTRE .....	22
[ÉCHANGE DE BILLETS] NOUVEAU MOTIF DE REFUS ÉVITANT LES ÉCHANGES LORSQU’UN SEGMENT EST SUR LISTE D’ATTENTE.....	24
[HÔTELS SMP] SERVICES ANNEXES : NAVETTES GRATUITES .....	25
[HÔTELS SMP] TRI DES TARIFS PAR SMP .....	26
RAPPEL DES FONCTIONNALITÉS DES SERVICE PACKS .....	27
SERVICE PACK 1 : 13 FÉVRIER 2024.....	27
[TRANSPORT] AMÉLIORATIONS RELATIVES AU FORMULAIRE DE RECHERCHE.....	27
[LISTE DES VOYAGES] ACCÈS AUX BILLETS NON UTILISÉS .....	28
SERVICE PACK 2 : 5 MARS 2024 .....	29
[NEO] AMÉLIORATIONS RELATIVES À LA NOUVELLE LISTE DES VOYAGES .....	29
[TARIFS NDC] AFFICHAGE DE LA FLEXIBILITÉ DU TARIF .....	30
SERVICE PACK 3 : 26 MARS 2024.....	31
[TRAVELFUSION] SERVICES ANNEXES : BAGAGE CABINE SUPPLÉMENTAIRE .....	31
NEO EXPENSE .....	33
RAPPEL DES FONCTIONNALITÉS DES SERVICE PACKS .....	34
SERVICE PACK 1 : 13 FÉVRIER 2024.....	34
[PAGE DES NOTES DE FRAIS] SUPPRESSION DE L'EN-TÊTE CONTENU DANS LA LISTE DES NOTES DE FRAIS	34
PLATEFORME .....	35
[SAML SSO] ARRÊT DE LA PRISE EN CHARGE DE L'ALGORITHME SHA-1 .....	36
RAPPEL DES FONCTIONNALITÉS DES SERVICE PACKS .....	37
SERVICE PACK 2 : 5 MARS 2024 .....	37
[SÉCURITÉ] NOUVELLE OPTION POUR ÉVITER LES CONNEXIONS NOM D'UTILISATEUR/MOT DE PASSE DIRECTES POUR LES UTILISATEURS NEO .....	37
REPORTING .....	39
[REPORTING] DATE DE SOUMISSION DE LA NOTE DE FRAIS ET DATE DU DERNIER ACCORD COMPTABLE .....	40

[REPORTING] PRISE EN CHARGE DU NUMÉRO BCA EXTERNE, DU FOURNISSEUR ET DES DÉPENSES  
PERSONNELLES.....41

# INFORMATIONS PRÉALABLES

## FIN DE PRISE EN CHARGE DE LA VERSION 14 DU NAVIGATEUR SAFARI

CONÇU POUR ?	Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

Les mises à jour suivantes seront apportées à compter de la version **Neo 24.2** :

- La version 14 du navigateur Web Safari ne sera plus prise en charge par les produits Neo.
  - Seules les versions 14.1 et postérieures continueront d'être prises en charge.
- La version 14 d'Apple iOS ne sera plus prise en charge par les produits Neo.
  - Seules les versions 14.5 et postérieures continueront d'être prises en charge.

**[ANCIENNE LISTE DES VOYAGES] RETRAIT À COMPTER DE NEO 24.3**

CONÇU POUR ?	Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

**SYNOPSIS**

À compter de **Neo 24.3**, l'ancienne liste des voyages ne sera plus disponible. Une migration sera automatiquement mise en œuvre pour l'ensemble des clients.

Si la migration vers la nouvelle liste des voyages n'a pas encore été réalisée, nous vous invitons à contacter votre Service Manager Neo pour qu'il procède à l'activation.

## [IMPORTATION DES PACKS PNR] RETRAIT DE L'ANCIEN ROBOT D'IMPORTATION POUR LES PACKS PNR À COMPTER DE NEO 24.3

### SYNOPSIS

L'ancien robot d'importation pour les packs PNR ne sera plus disponible dans **Neo 24.3**.

Si la migration vers le nouveau robot, mis en œuvre dans le cadre de Neo 22.4, n'est pas encore finalisée, nous vous invitons à contacter l'équipe Neo pour vérifier que la configuration dans Admin Suite est correcte.

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL



## [AÉRIEN] CONSERVATION DE LA CLASSE DE VOYAGE ET DE LA MARQUE

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui, par un admin NTG
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

## SYNOPSIS

Lorsqu'un voyageur réserve son voyage, le tarif qu'il a initialement sélectionné peut ne plus être disponible. Neo réserve alors la meilleure option. Des améliorations ont été apportées dans cette version : Neo conserve à présent la classe de voyage et la marque lors de la réservation d'un tarif alternatif.

Neo réservera ainsi la meilleure option en conservant la classe de voyage et la marque (si disponibles). Cette option peut être utilisée si la case « Keep Cabin Class » (Conserver la classe de voyage) est cochée dans Admin Suite au niveau du nœud [Travel | Politiques | Travel policy name | General](#).

The screenshot shows the 'General Settings' configuration page. The 'Cabin class' section is highlighted with a red box, showing the checkbox 'Keep cabin class during booking' which is currently unchecked. Other settings visible include 'Name' (Travel Policy Name), 'Workflow' (Default Workflow), 'Hotel Policy based on' (Booking Rules), 'Air/Rail Policy Details' (Display link in the KCR), 'After User Applies Modifications to a Trip' (Always restart validation cycle), 'Tolerance for Price Increase' (0%), 'Price change threshold' (0%), 'Price change' (Update compliance if hotel price changes at booking), 'Time Window' ([None]), 'Prevent Bookings' (0 days before departure), 'Trip Amendment Reason' (Must specify reason for amending trip), 'Out of policy reason' (Display the free text field for out of policy reason), and 'Is required' (Makes the field Out of policy reason mandatory in Neo).

## AVERTISSEMENT !

Si la classe de voyage n'est pas disponible au moment de la réservation, l'utilisateur pourrait être dans l'impossibilité d'effectuer la réservation.

## PÉRIMÈTRE

Cette fonctionnalité est uniquement disponible pour Sabre.

## [NEO TRAVEL] AMÉLIORATIONS RELATIVES AUX MOTIFS DE NON-CONFORMITÉ

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage   Responsable de voyage   Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
NŒUD ADMIN SUITE	Travel   Policies   Travel Policies
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

## SYNOPSIS

Lorsque des utilisateurs sélectionnent des options hors politique, une amélioration a été apportée pour les informer que leur choix n'est pas conforme à la politique voyages de l'entreprise.

**Out of your company's travel policy**

Your option is out of policy. Select an out of policy reason to proceed.

Out of policy reason \*

Comment

À l'aide d'un menu déroulant, les utilisateurs peuvent indiquer une justification et ajouter un commentaire avant de cliquer sur **Confirmer la sélection**.

À ce jour, le champ **Commentaire** est un champ de saisie libre et sera automatiquement activé. Dans cette version, il sera activé sans être obligatoire. Les administrateurs auront la possibilité de le désactiver (voir paramètre de configuration ci-dessous). Si le champ Commentaire est ajouté, il sera automatiquement visible pour le voyageur et le responsable sur la page de l'itinéraire.

## CONFIGURATION

Au niveau du nœud **Travel | Policies | Travel Policies**, les administrateurs, sur demande des responsables de voyages, peuvent configurer l'affichage d'un champ de saisie libre qui peut par ailleurs être rendu obligatoire.

Out of policy reason	<input checked="" type="checkbox"/> Display the free text field for out of policy reason
Is required	<input type="checkbox"/> Makes the field Out of policy reason mandatory in Neo

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Cette fonctionnalité s'inscrit également dans le cadre de la migration de l'assistant au moment du paiement en réduisant le nombre d'actions nécessaires pour compléter la dernière partie du processus de réservation.

**REMARQUE :** Les commentaires en saisie libre ne sont pas ajoutés aux remarques dans les packs PNR.

## PÉRIMÈTRE

Cette fonctionnalité s'applique aux éléments suivants :

- Transport
- Hôtel
- Location de véhicules

**[LOCATION DE VÉHICULES] ORDRE D’AFFICHAGE**

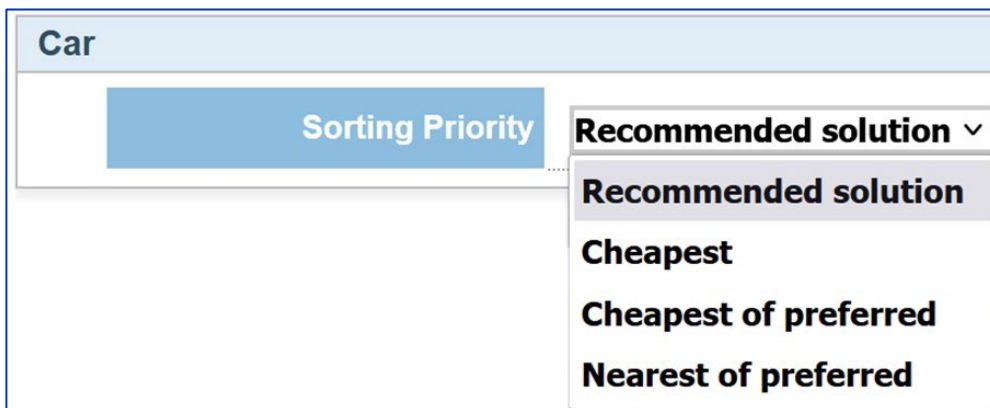
CONÇU POUR ?	Responsable de voyage   Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
NŒUD ADMIN SUITE	Travel   Policies   Travel Policies   [nom de la politique voyages]   Neo Display Logic
VALIDATION PAR L’AGENCE REQUISE ?	Non

**SYNOPSIS**

Pour permettre la configuration de l’ordre d’affichage pour la location de véhicules, une amélioration a été apportée. Elle permet aux clients d’afficher un fournisseur ou un tarif spécifique en haut de la liste des résultats de recherche.

Au niveau du nœud **Travel | Policies | Travel Policies | [nom de la politique voyages] | Neo Display Logic**, l’ordre d’affichage fondé sur les critères suivants peut être défini pour la page **Résultats** :

- Recommandé (comportement actuel de l’algorithme dans Neo)
- Le moins cher
- Le moins cher des préférés
- Le plus proche des préférés



## [LOCATION DE VÉHICULES] AFFICHAGE DU TARIF DE BASE

CONÇU POUR ?	Responsable de voyage   Admin Neo   Chargé de voyage   Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
NŒUD ADMIN SUITE	Travel   Car Rental
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

## SYNOPSIS

La politique voyages d'un utilisateur s'appuie soit sur le coût total soit sur le tarif de base en fonction de sa configuration. Dans cette version, le tarif de base s'affiche, ce qui permet aux utilisateurs d'avoir une meilleure visibilité sur ces tarifs.

Cette activation permet en outre d'appliquer des options de tri sur les tarifs de base, et non pas uniquement sur le coût total.

Car rental
 

IN POLICY

PUBLIC RATE

[View rate details](#)

ECONOMY

[Change vehicle type](#)

estimated total price

€ 255.97

① € 106.65 base / day

ELECTRIC

PICK UP AT HERTZ

HERTZ \*GK\* - 99 Rue Rivoli, Commercial Center Carroussel  
Level 2, 75001 Paris, France

[Agency information](#)

July 23, 2024 - 10:00 AM

Pick-up time

1.4km

From search location

DROP OFF AT HERTZ

HERTZ \*GK\* - 99 Rue Rivoli, Commercial Center Carroussel  
Level 2, 75001 Paris, France

[Agency information](#)

July 25, 2024 - 10:00 AM

Drop-off time

1.4km

From search location

Category : Economy, 2/4 Door, Automatic, Electric < 250 mi / 400 km A/C

Type : B1 PEUGEOT E 208 OR SIMILAR

Details : Unlimited mileage - Base Rate: 106.65 EUR/day

Recommended partner

SANITARY MEASURES

[View safety measures](#)

Select

Au niveau du nœud **Travel | Car Rental**, les utilisateurs peuvent à présent accéder au tarif de base fourni par le GDS lorsque la **case « Enable the display of the base rate in Neo »** (Activer l’affichage du tarif de base dans Neo) est cochée.

The screenshot shows the Neo configuration interface. On the left sidebar, the 'Travel' node is expanded, and 'Car Rental' is selected. On the right, the 'Search Configuration' section contains the following settings:

Search Configuration	
Public rates	<input type="checkbox"/> Display rates available to the public
Discounted rates	<input type="checkbox"/> Display discounted rates (public rates with special discount)
Suppliers' rates	<input type="checkbox"/> Display rates from your suppliers
Neutral query	<input type="checkbox"/> Send query without additional options

Below this, the 'User Search Options' section contains the following settings:

User Search Options	
Additional search options	<input checked="" type="checkbox"/> Display additional options on search forms
Display base rate	<input checked="" type="checkbox"/> Enable the display of the base rate in Neo

Le coût total estimé restera visible tel qu'il est aujourd'hui.

## PÉRIMÈTRE

Cette information est disponible si elle est mise à disposition par le CRS.

**[LOCATION DE VÉHICULES] RÈGLES LIMITES**

CONÇU POUR ?	Responsable de voyage   Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
NŒUD ADMIN SUITE	Travel   Policies   Travel Policies   [nom de la politique voyages]   Car Rental   Capping rules
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

**SYNOPSIS**

Pour offrir davantage de souplesse dans les politiques voyages Neo travel pour la location de véhicules et répondre aux besoins des clients, il est à présent possible de définir une politique voyages basée sur un tarif de référence, lui-même s'appuyant sur le tarif le moins cher et prenant en compte différents critères définis.

Dans Admin Suite, au niveau du nouveau nœud : **Travel | Policies | Travel Policies | [nom de la politique voyages] | Car Rental | Capping rules**, les utilisateurs peuvent à présent définir les éléments suivants :

- Politique voyages basée sur le tarif le moins cher (coût total estimé ou tarif de base)
- Critères tels que la marque de la voiture, le type ou la classe

**IMPORTANT !**

Ces nouvelles règles de politique voyages peuvent être appliquées en plus des règles de réservation existantes pour la location de véhicules.

General Settings	
Index	0
Name	
Based on	Total estimated rate ▼

Applicability Conditions	
Traveler Category	All ▼
Location	Everywhere 🔍
Car Rental Supplier	🔍
? Car Classes	
? Car Types	
Transmission	<input checked="" type="radio"/> Any <input type="radio"/> Automatic <input type="radio"/> Manual
Drive	<input checked="" type="radio"/> Any <input type="radio"/> AWD <input type="radio"/> 4WD <input type="radio"/> Not specified
? Fuel Type and AC	
Rule Applies	Regardless of the number of travelers ▼
Rate type	All ▼

Tolerance	
Percentage	<input type="text"/> if percentage and fixed amount are defined the most restrictive is applied
Amount	<input type="text"/> if percentage and fixed amount are defined the most restrictive is applied

## PÉRIMÈTRE

Politique voyages pour les véhicules pour tous les CRS.



## [LOCATION DE VÉHICULES | AMADEUS] PROCESSUS AMÉLIORÉ POUR LA LOCATION DE VÉHICULES

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

L'adresse e-mail d'un voyageur peut à présent être directement transmise à la société de location de véhicules au moment de la réservation, avant que ce dernier se présente sur place. La société de location de véhicules est ainsi en mesure d'avoir accès à cette information, qui est liée au segment de location.

Cette fonctionnalité est exigée par Virtuo, un nouveau fournisseur présent sur le marché français.

### PÉRIMÈTRE

Location de véhicules via Amadeus.

Uniquement applicable aux sociétés de location de véhicules prenant en charge cette fonctionnalité.

## [TRANSPORT] AMÉLIORATION DES RÈGLES DE RÉSERVATION DE LA POLITIQUE VOYAGES

CONÇU POUR ?	Responsable de voyage   Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Non
NŒUD ADMIN SUITE	Travel   Policies   Travel Policies   {nom de la politique voyages}   Air - Rail   Booking Rules
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

Pour les voyages nationaux au sein des États-Unis, les politiques voyages peuvent géographiquement dépendre de régions plus spécifiques que le pays dans sa globalité. Pour répondre à cet impératif, les politiques peuvent à présent être configurées en indiquant le lieu de départ, d'arrivée ou de transit en fonction de l'État concerné dans les règles de réservation des moyens de transport Neo.

Des détails plus précis seront automatiquement ajoutés sous **Itinerary**, au niveau du nœud **Travel | Policies | Travel Policies | {nom de la politique voyages} | Air - Rail | Booking Rules** tel qu'illustré dans la capture d'écran ci-dessous.

Ces détails peuvent inclure :

- L'État à partir duquel l'utilisateur part
- L'État dans lequel l'utilisateur arrive
- Et la provenance/destination du voyage

## [TRANSPORT] ORDRE D’AFFICHAGE

CONÇU POUR ?	Responsable de voyage   Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
NŒUD ADMIN SUITE	Travel   Politiques   Travel Politiques   {nom de la politique voyages}   Neo Display Logic   Air - Rail   Recommended Solution Rules
VALIDATION PAR L’AGENCE REQUISE ?	Non

## SYNOPSIS

L’ordre d’affichage de la page **Résultats de transport** a été optimisé pour mieux correspondre aux besoins spécifiques des clients. Une nouvelle option de tri recommandé permet aux utilisateurs d’afficher en priorité la durée du vol des solutions de transport disponibles.

Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs d’accéder en priorité à leurs vols préférés les plus courts. Les résultats sont ainsi triés en fonction de la durée du vol, indépendamment du tarif.

## CAS D’UTILISATION

- Selon la configuration, Air France et British Airways sont toutes deux des compagnies aériennes préférées.
- Les deux compagnies aériennes offrent des vols entre Paris et New York. Cependant, les vols British Airways sont plus longs que ceux d’Air France.
- Cette nouvelle option de tri permet de trier et d’afficher les options de vol d’Air France en premier sur la page des résultats, avant les vols de British Airways puisque la durée des vols d’Air France est plus courte. (La logique de tri précédente était définie en fonction du tarif de chaque vol.)

General Settings

Name

Scope of Application

Departure

Everywhere

Arrival

Everywhere

Traveler Category

All

Direction

☒ Rule is valid both ways

Recommended solution to apply

Recommended solution

Most direct of preferred

Save and Add New Item

Save

Cancel

## [TRAIN] NOUVELLE API/NOUVEAU LIEN DIRECT TRAINLINE

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage   Responsable de voyage   Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Oui

## SYNOPSIS

Trainline a déployé une nouvelle API baptisée « Global API ». Cette dernière fournit un accès à plusieurs marchés ferroviaires au sein du Royaume-Uni. Le marché britannique est disponible, pour permettre aux utilisateurs Neo d'accéder au marché ATOC pendant la migration depuis l'ancienne API Trainline.

Vous trouverez ci-dessous un récapitulatif des changements attendus suite au déploiement de Global API.

## Fonctionnalités disponibles

Lors de la sélection du tarif, les utilisateurs auront le choix entre trois différentes options tarifaires pour la réservation de leur billet de train :

- Public
- Abonnement
- Société

Les utilisateurs pourront par ailleurs indiquer leur préférence de siège, côté fenêtre ou côté couloir. Ils auront également accès à des options supplémentaires :

- Orientation du siège
- Espace tranquillité
- Siège avec table
- Prises

Grâce à cette nouvelle API, les utilisateurs pourront à présent réserver un espace vélo dans la rubrique **Service spécial**. Toutefois, pour que cela soit possible, il est important de noter que **tous les services spéciaux** doivent être configurés dans Admin Suite, au niveau du nœud **Travel | Air-Rail | Special Services**.

En outre, sur la page **Option**, il sera possible de réserver un siège sous la rubrique **Service spécial** si la réservation de siège n'est qu'optionnelle au moment de la réservation. Si la réservation est obligatoire, cela se fera automatiquement.

Les **données analytiques pour la facturation client (données MI)** resteront disponibles et seront transférées à Trainline par le biais d'une remarque au sein du pack PNR selon une syntaxe spécifique. Les données MI doivent, le cas échéant, être définies dans Neo et doivent refléter les paramètres Trainline. Neo transmettra les données MI si et seulement si elles sont définies du côté Trainline en tant qu'optionnelles ou obligatoires.

## Émission des billets

Les utilisateurs auront la possibilité de choisir des e-billets ou des billets physiques à retirer en gare.

Les e-billets seront disponibles dans l'application Neo et seront joints aux e-mails envoyés par Neo.

## Méthodes de paiement

En fonction de la configuration client ou de l'agence de voyages, toutes les méthodes de paiement ne pourront être utilisées. Les méthodes suivantes seront toutefois disponibles :

- Agence/Acompte
- Paiement par carte bancaire, Trainline ou agence de voyages en tant que fournisseur

**REMARQUE** : La Directive PSD2 s'applique aux achats.

## Modifications relatives aux fonctionnalités

### E-mails envoyés par Neo

L'envoi d'e-mails par Neo sera activé comme étant obligatoire avec impossibilité de se désinscrire.

Des instructions seront ajoutées à l'en-tête afin d'optimiser la collecte des billets ainsi que la procédure de remboursement. Veuillez noter qu'il sera impossible de modifier les instructions ou de désactiver leur affichage.

## Nouvelles fonctionnalités

### Modifications en ligne

Les utilisateurs auront à présent la possibilité de réaliser des modifications en ligne lors de leur réservation Trainline.

Veuillez noter que cette fonctionnalité est soumise à activation.

## Annulations

Lors d'une demande d'annulation, la répartition du tarif s'affiche avant confirmation de la demande de remboursement. La répartition du tarif inclut les éléments suivants :

- **Tarif du billet** : prix initial du billet réservé (y compris tous les frais de réservation ayant été réglés)
- **Frais de gestion pour remboursement** : montant facturé par Trainline lorsque le service est effectivement annulé
- **Montant total remboursé** : montant qui sera remboursé à la personne ayant réservé ou au voyageur (ou à son entreprise)
-

Select service

Please find below an extract of the cancellation policy for all segments of your trip:

Train (round-trip)

Paris to London, UK

Ticket Price	£100.00
Refund admin fee	£10.00
Total to refund	£90.00

Cancel train

Hotel

Abba Rambla Hotel (3 nights)

Free of charge before tickets are issued

Cancel hotel

Close

Cancel all services

### Fonctionnalités à présent indisponibles

- Pour les préférences de siège, l'option « à côté de » qui permettait aux utilisateurs de choisir un siège à côté d'un autre voyageur n'existe plus.
- L'option « Print-Your-Own », relative à l'émission du billet, n'est à présent plus proposée par Trainline.
- Trainline a également supprimé les e-mails qui étaient auparavant envoyés pour les réservations en ligne.

#### IMPORTANT

Les utilisateurs Neo ne pourront pas télécharger le billet PDF qu'ils reçoivent par e-mail dans leur portefeuille mobile.

### MODIFICATIONS TECHNIQUES

Pour les nouveaux clients, toutes les informations concernées ont été mises à jour dans la documentation utilisateur disponible.

Pour les clients existants n'ayant pas encore été contactés ou n'ayant pas encore fait l'objet de la migration, veuillez contacter votre Service Manager Neo pour de plus amples informations.

Le présent document contient des informations confidentielles non publiées appartenant à American Express Global Business Travel (Amex GBT). Aucune divulgation ni utilisation de tout ou partie du présent document n'est autorisée sans le consentement exprès écrit d'Amex GBT. © 2024 GBT Travel Services UK Limited.

p.21

## [ADMIN SUITE] PAIEMENT VIRTUEL CONFERMA : DÉSACTIVATION POSSIBLE DU PARAMÈTRE

CONÇU POUR ?	Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Oui

### SYNOPSIS

Les admins pourront à présent mieux contrôler l'activation et la désactivation de Conferma dans Admin Suite. Avant cette version, il était uniquement possible d'activer le paramètre Conferma et, une fois activé, il n'était pas possible de le désactiver. Une nouvelle case a donc été ajoutée au niveau du nœud : **Travel | Fulfillment | Payment | Conferma**.

#### Si la case est cochée

- Le champ General Settings (Paramètres généraux) s'affiche.
- Le paramètre Conferma est activé.
- Les champs obligatoires *restent* obligatoires et l'admin ne peut pas enregistrer la modification sans les remplir.

#### Si la case est décochée

- Aucun champ General Settings (Paramètres généraux) ne s'affiche.
- Le paramètre Conferma est désactivé.

**Conferma:** Settings are not inherited ([Change](#))

**Conferma Settings**

☒ Enable Conferma virtual payment settings

**General Settings**

Agent Id	<input type="text"/>
Booker Id	<input type="text"/>
Customer ID based on	Specific value ▼
Value	<input type="text"/>
Customer Name based on	Specific value ▼
Value	<input type="text"/>
Username	<input type="text"/>
Password	<input type="text"/>
<b>Name</b>	
Default	<input type="text"/>
Translations	Please choose... ▼

## PÉRIMÈTRE

Dans cette nouvelle version :

- Pour les clients qui utilisent déjà le nœud **Travel | Fulfillment | Payment | Conferma**, la case sera déjà cochée par défaut, leurs paramètres actuels étant enregistrés (voir capture d'écran).
- Pour les clients qui n'utilisent pas ce nœud, la case sera décochée par défaut.



## [ÉCHANGE DE BILLETS] NOUVEAU MOTIF DE REFUS ÉVITANT LES ÉCHANGES LORSQU'UN SEGMENT EST SUR LISTE D'ATTENTE

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Oui

### SYNOPSIS

Situation extrêmement rare, il se peut qu'un échange de billets échoue, car le billet est sur liste d'attente. Une telle situation, telle que décrite ci-dessous, pouvant entraîner des complications pour les personnes réservant

#### Situation concernée :

Un billet retour est réservé, puis émis.

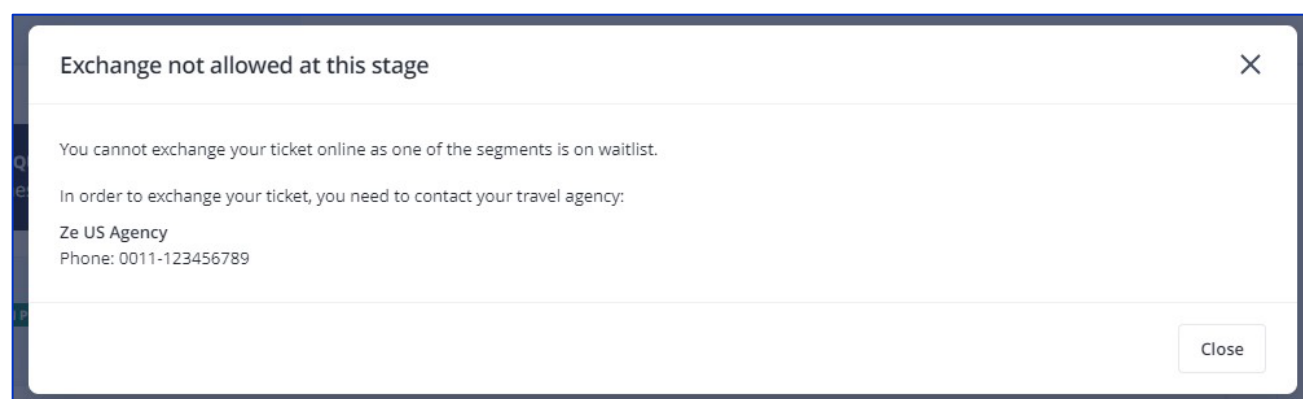
Après émission du billet, l'utilisateur appelle l'agence et l'agent place un segment de protection sur liste d'attente (si la personne qui effectue la réservation n'est pas encore certaine du vol à échanger).

Lorsque la personne qui effectue la réservation est certaine du vol, une tentative d'échange est réalisée dans Neo. Cette dernière échoue, car le segment est sur liste d'attente. La personne qui effectue la réservation n'est toutefois pas informée de ce problème avant la réservation.

le voyage ainsi que les voyageurs, des modifications ont été apportées dans cette version.

Neo vérifie à présent qu'aucun segment sur liste d'attente n'est présent dans le voyage avant de permettre un échange après départ.

Si une telle situation se présente, le message suivant s'affichera :



**[HÔTELS SMP] SERVICES ANNEXES : NAVETTES GRATUITES**

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Non

**SYNOPSIS**

Afin d'offrir davantage de contenu hôtel aux utilisateurs, Neo est désormais en mesure d'afficher de nouveaux services dans **Autres services** :

- Transfert gratuit depuis/vers l'aéroport
- Transfert gratuit vers les sites client

Room details

PUBLIC RATE

IN POLICY

Queen Room with Bath Tub - Hearing/Mobility Accessible - Free cancellation - Free WiFi

Breakfast included

Free cancellation before June 14, 2023

Other services

Free wifi

Free airport transfer

Room amenities

- Tea/Coffee maker
- Bath
- Safety deposit box
- Pay-per-view channels

- Cable channels
- Bath or shower
- Carpeted
- Laptop safe

- Heated pool
- Pool towels
- Pool cover
- Bottle of water

Show more

Cancellation Policy

No prepayment is needed.

You may cancel free of charge until 2 days before arrival.

You will be charged the total price of the reservation if you cancel in the 2 days before arrival.

The property reserves the right to pre-authorise credit cards prior to arrival.

\$129

per night, incl. tax

Select

**[HÔTELS SMP] TRI DES TARIFS PAR SMP**

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui, par un admin NTG
NŒUD ADMIN SUITE	Admin SMP
VALIDATION PAR L'AGENCE REQUISE ?	Oui

**SYNOPSIS**

SMP a récemment amélioré sa logique de tri des tarifs au sein de sa plateforme et Neo est désormais en mesure d'utiliser cette logique pour présenter les résultats de recherche d'hôtel. Cela devrait permettre une application plus cohérente de la politique voyages et une amélioration des performances des recherches d'hôtel.

**PÉRIMÈTRE**

Hôtels SMP

## RAPPEL DES FONCTIONNALITÉS DES SERVICE PACKS

## SERVICE PACK 1 : 13 FÉVRIER 2024

## [TRANSPORT] AMÉLIORATIONS RELATIVES AU FORMULAIRE DE RECHERCHE

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

## SYNOPSIS

Afin de poursuivre les améliorations apportées au formulaire de recherche pour les transports dans **Neo 24.1**, le design et les fonctionnalités (ex. nouveau design pour le type de voyage et la sélection de la classe) ont été améliorés.

Dans cette version, la navigation sera ainsi simplifiée pour la recherche de moyens de transport. Les utilisateurs peuvent à présent inverser les lieux de départ et de destination en un clic.

Flight/train Hotel Car Taxi ✦ Door to door

Round trip ▼ Economy class ▼

From \* Paris - All Airports and Railway To \* Bangkok - All Airports

Departure date \* 18/06/2024 - 11:00 Return date \* 20/06/2024 - 10:00

Reason for trip \* Business meeting ▼

+ See other search options ☒ Direct trips only Search flights/trains

## [LISTE DES VOYAGES] ACCÈS AUX BILLETS NON UTILISÉS

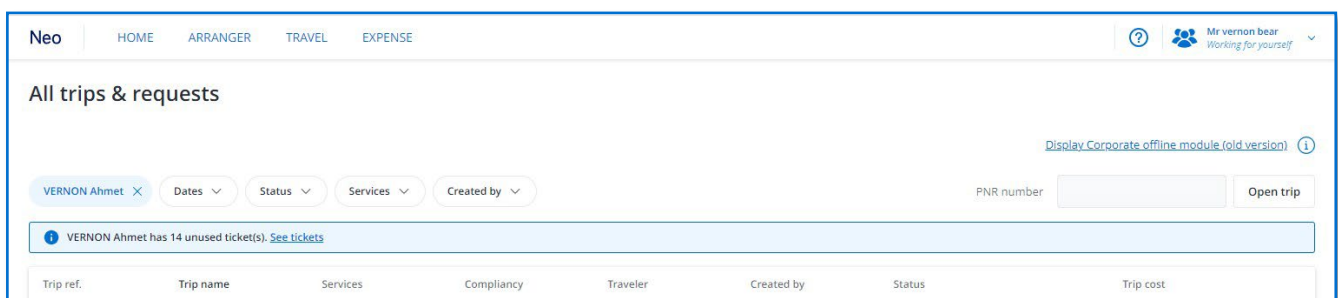
CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

## SYNOPSIS

La migration de la liste des voyages se poursuit dans Neo.

Dans cette version, le lien vers les billets non utilisés a été réintroduit.

Si un utilisateur dispose de billets non utilisés, un lien s'affiche en haut de la liste des voyages.



L'utilisateur est ainsi redirigé vers l'écran **Billet non utilisé** (disponible dans les versions précédentes de Neo).

## SERVICE PACK 2 : 5 MARS 2024

### [NEO] AMÉLIORATIONS RELATIVES À LA NOUVELLE LISTE DES VOYAGES

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui

#### SYNOPSIS

Suite à la migration de la liste des voyages, plusieurs nouvelles améliorations ont été introduites dans Neo.

Il est à présent possible pour un chargé de voyage d'afficher tous les voyages des utilisateurs dont il s'occupe.

L'utilisation du filtre Voyageur ne sera plus nécessaire pour afficher les voyages.

Les onglets suivants ont également été ajoutés :

- À venir (voyages actuels et futurs)
- Passés (voyages effectués)

**REMARQUE :** Pour les clients qui continuent d'utiliser l'ancienne liste des voyages, une activation sera programmée. Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre Service Manager Neo.

Veuillez noter que les voyages antérieurs à 3 ans ne peuvent pas être affichés.

**[TARIFS NDC] AFFICHAGE DE LA FLEXIBILITÉ DU TARIF**

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

**SYNOPSIS**

Des améliorations ont été apportées. Elles permettent aux utilisateurs de consulter les conditions tarifaires correctes lorsqu'ils sélectionnent un tarif NDC.

Plutôt que de s'appuyer sur Route Happy pour les tarifs NDC, Neo reprend désormais les informations directement fournies par les compagnies aériennes (via le GDS et SMP) pour afficher les conditions tarifaires à jour.

**PÉRIMÈTRE**

Cette fonctionnalité s'applique à tous les voyageurs qui réservent des tarifs NDC.

## SERVICE PACK 3 : 26 MARS 2024

### [TRAVELFUSION] SERVICES ANNEXES : BAGAGE CABINE SUPPLÉMENTAIRE

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
NŒUD ADMIN SUITE	Travel   Air Rail   Special Services

### SYNOPSIS

Les tarifs les moins chers de certaines compagnies low-cost incluent uniquement un bagage cabine à placer sous le siège. Il existe néanmoins la possibilité pour les passagers « d'acheter » un plus grand bagage cabine en plus de leur bagage cabine à placer sous le siège.

Les passagers qui réservent via Neo auront également la possibilité de souscrire à des services annexes, qui comprennent le bagage cabine supplémentaire.

**REMARQUE** : Travelfusion prend en charge les services annexes selon le fournisseur.

#### Baggage

ALL FLIGHTS

LGW - CDG - CDG - LGW

☒ None

☐ 1 baggage 15Kg total (\$55.29)

☐ 1 baggage 23Kg total (\$67.00)

☐ 2 baggage 15Kg+15Kg (\$110.59)

☐ 2 baggage 15Kg+23Kg (\$122.30)

☐ 2 baggage 23Kg+23Kg (\$134.01)

☐ 3 baggage 15Kg+15Kg+15Kg (\$165.87)

☐ 3 baggage 15Kg+15Kg+23Kg (\$177.59)

☐ 3 baggage 15Kg+23Kg+23Kg (\$189.30)

☐ 3 baggage 23Kg+23Kg+23Kg (\$201.02)

#### Equipment

ALL FLIGHTS

LGW - CDG - CDG - LGW

☒ None

☐ Skis (\$96.32)

☐ Golf Bag (\$96.32)

☐ Bike (\$117.14)

#### Ancillary Options

ALL FLIGHTS

LGW - CDG - CDG - LGW

☒ None

☐ 1 x small under seat bag

☐ 1 x small under seat bag&1 x large overhead bag Maximum size 56 x 45 x 25 cm.&Includes Speedy Boarding (\$41.63)

#### Cost details

**TRANSPORT**

Round-trip flight **\$111.66**

No baggage included

**SEATS**

Seat selected (2) **\$18.20**

**REQUESTED OPTIONS**

Baggage \$0.00

Equipment \$0.00

Ancillary Options \$0.00

**TOTAL PRICE \$129.86**

[Continue](#)



## CONFIGURATION

Une activation manuelle est nécessaire pour cette fonctionnalité, au niveau du nœud Admin Suite :

**Travel | Air Rail | Special Services**

Sous **Special Service** (Service spécial), vérifiez que l'option **ALL** (TOUS) est sélectionnée dans la liste déroulante.

Special Service

CRS	<input type="text" value="Travelfusion (TF)"/>	
Airline/Railway	<input type="text"/>	
Special Service	<input type="text" value="All"/>	

Save and Add New Item

Save

Cancel

AMEX GBT

Neo

NEO EXPENSE

## RAPPEL DES FONCTIONNALITÉS DES SERVICE PACKS

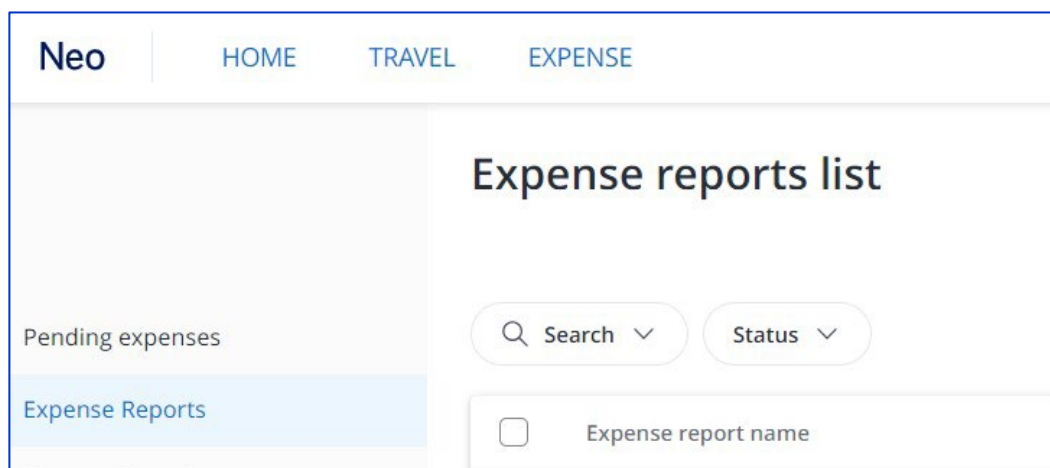
### SERVICE PACK 1 : 13 FÉVRIER 2024

#### [PAGE DES NOTES DE FRAIS] SUPPRESSION DE L'EN-TÊTE CONTENU DANS LA LISTE DES NOTES DE FRAIS

CONÇU POUR ?	Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	NON
DISPONIBILITÉ	Poste fixe

#### SYNOPSIS

L'en-tête Contenu qui était disponible dans la barre latérale gauche de la liste des notes de frais sera supprimé.



Cette modification améliore l'accessibilité de l'interface utilisateur Neo. Les logos s'afficheront dans un endroit spécifique comme sur la page d'accueil et dans la barre de navigation supérieure, pour une meilleure cohérence dans l'ensemble du produit Neo.

**REMARQUE :** Le pied de page Contenu situé en bas de la barre latérale ne sera pas affecté par ce changement.

#### PÉRIMÈTRE

Ces modifications concernent la page de la liste des notes de frais sur poste fixe uniquement.

AMEX GBT

Neo

PLATEFORME

## [SAML SSO] ARRÊT DE LA PRISE EN CHARGE DE L'ALGORITHME SHA-1

CONÇU POUR ?	Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Non

## SYNOPSIS

L'algorithme SHA-1 n'est plus pris en charge pour toute nouvelle configuration SSO depuis 2021. Cependant, jusqu'à présent, Neo continuait de le prendre en charge dans les configurations existantes. Cela permettait aux clients de mettre à jour leur certificat de signature SSO ainsi que leurs méthodes de signature par un algorithme plus robuste tel que SHA-256.

Toutes les configurations existantes ayant été migrées, l'option SHA-1 a été retirée de la configuration relative à la vérification de signature SAML SSO. Les options disponibles sont les suivantes : SHA-256, SHA-384 ou SHA-512, tel qu'illustré dans la capture d'écran ci-dessous :

**Local SAML Configuration: ACME Inc.**

Settings are not inherited ([Change](#)) Apply Modifications ?

<span>?</span> IdP Certificate	VQQDEx5E aWdpQ2VydCBTSEEEyIFNlY3VyZSBTZjJ2ZXIgaQ0EwHhcNMTgwMzIyMDAwMDAwWhcNMjAwMzIyMTIwMDAwWjCBKjELMAkGA1UEBhMCVVMxEzARBgNVBAGTCk51dyBKZXJzZXkxFDASBgNVBACTC0plcnNleSBDaXR5MRQwEgYDVQKEwtHQ1QgVVMs
<span>?</span> Neo Issuer	KDS
<span>?</span> Signatures Algorithm	SHA-256 ▼ SHA-512 SHA-384 SHA-256
<span>?</span> Username Prefix	
<span>?</span> Username Suffix	

## RAPPEL DES FONCTIONNALITÉS DES SERVICE PACKS

### SERVICE PACK 2 : 5 MARS 2024

#### [SÉCURITÉ] NOUVELLE OPTION POUR ÉVITER LES CONNEXIONS NOM D'UTILISATEUR/MOT DE PASSE DIRECTES POUR LES UTILISATEURS NEO

CONÇU POUR ?	Admin Neo   Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	Oui, par un admin NTG
NŒUD ADMIN SUITE	Company Setup   Account Security

#### SYNOPSIS

Les clients dont les utilisateurs se connectent uniquement à Neo via une authentification unique (SSO) ou via l'application mobile peuvent souhaiter exercer un meilleur contrôle sur la sécurité de cette authentification à Neo en supprimant l'option qui permet aux utilisateurs de se connecter directement à partir de la page de connexion Neo en utilisant leurs nom d'utilisateur et mot de passe Neo.

Une nouvelle option a été ajoutée au niveau de l'écran **Company Setup / Account Security** dans Admin Suite. Cette option permet aux administrateurs de la sécurité de limiter les méthodes de connexion **autorisées** à Neo pour une société donnée en sélectionnant la méthode SSO ou l'application mobile uniquement.

Cela est conçu pour éviter que les utilisateurs se connectent avec leurs informations de connexion Neo sur la page de connexion Neo :

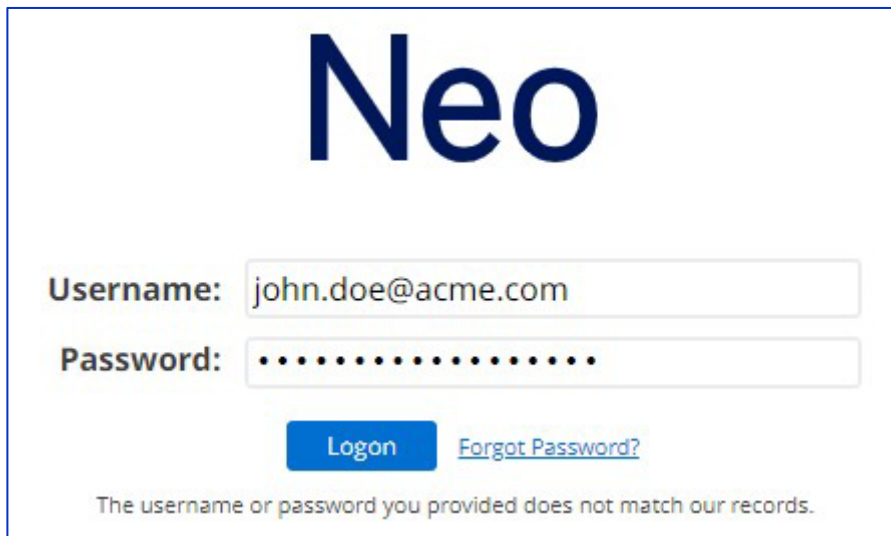
**Account Security: ACME Inc.**

Settings are not inherited ([Change](#)) Apply Modifications ?

**Security**


Force Change	365	Password must be changed after number of days
Reuse Password	5	Old password can be reused after number of changes
Minimum Change Period	1 Day	Password can be changed after this period
Allowed Authentication Methods	Single Sign On and mobile authentication only <span>▼</span> This default setting will apply to all user accounts in the company unless they have individually been explicitly assigned different allowed authentication setup by an admin in their user profile	

Les utilisateurs qui tentent de se connecter à partir de la page de connexion Neo ne pourront pas y parvenir, même s'ils utilisent leurs informations de connexion Neo :



The screenshot shows the Neo login interface. At the top is the 'Neo' logo. Below it are two input fields: 'Username:' containing 'john.doe@acme.com' and 'Password:' containing a series of dots. Below the password field is a blue 'Logon' button and a blue link 'Forgot Password?'. At the bottom, a message states: 'The username or password you provided does not match our records.'

Les comptes utilisateur individuels pour lesquels une connexion à Neo à l'aide de leurs nom d'utilisateur et mot de passe Neo est encore nécessaire lorsque cette option de sécurité est activée pour leur société (ex. comptes test, admin ou support) peuvent toujours être marqués comme tels par les admins au sein des profils dans l'écran Company Setup | User Profile :



The screenshot shows the 'Application Access' section of a user profile. Under the 'Allowed Authentication' heading, there is a dropdown menu. The selected option is 'As per Account Security configuration', which is highlighted in blue. Below it, the text 'Username/password always allowed' is visible.

AMEX GBT

Neo

**REPORTING**



## [REPORTING] DATE DE SOUMISSION DE LA NOTE DE FRAIS ET DATE DU DERNIER ACCORD COMPTABLE

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

Le module Expense n'utilise désormais plus le tableau de l'historique des cycles de validation pour actualiser les éléments suivants :

- Date de soumission
- Date d'accord comptable

Ces informations sont désormais disponibles dans le tableau principal de la note de frais ou dans le tableau de l'historique des notes de frais.

Par conséquent, la date de soumission sera à présent directement disponible dans la note de frais elle-même, où elle sera stockée à chaque soumission.

La date du dernier accord comptable sera désormais disponible dans le tableau de l'historique des notes de frais, où elle sera stockée à chaque approbation comptable.

### PÉRIMÈTRE

Aucune modification n'est apportée aux modèles de données « Expense Query » et « T&E query », ces dimensions étant déjà existantes.

Elles seront mappées aux informations nouvellement ajoutées.

## [REPORTING] PRISE EN CHARGE DU NUMÉRO BCA EXTERNE, DU FOURNISSEUR ET DES DÉPENSES PERSONNELLES

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

Afin d'améliorer le rapprochement des transactions par carte de crédit d'entreprise avec les relevés bancaires concernés, des informations sont à présent collectées par le module Expense et peuvent être affichées dans le module Reporting :

- **Date cycle facturation** : indique la date butoir d'un relevé et des transactions associées.
- **Compte facturation No** : indique à quel compte bancaire de l'entreprise est rattachée la transaction importée.
- **Compte facturation Nom** : indique le nom associé au numéro du compte de facturation).

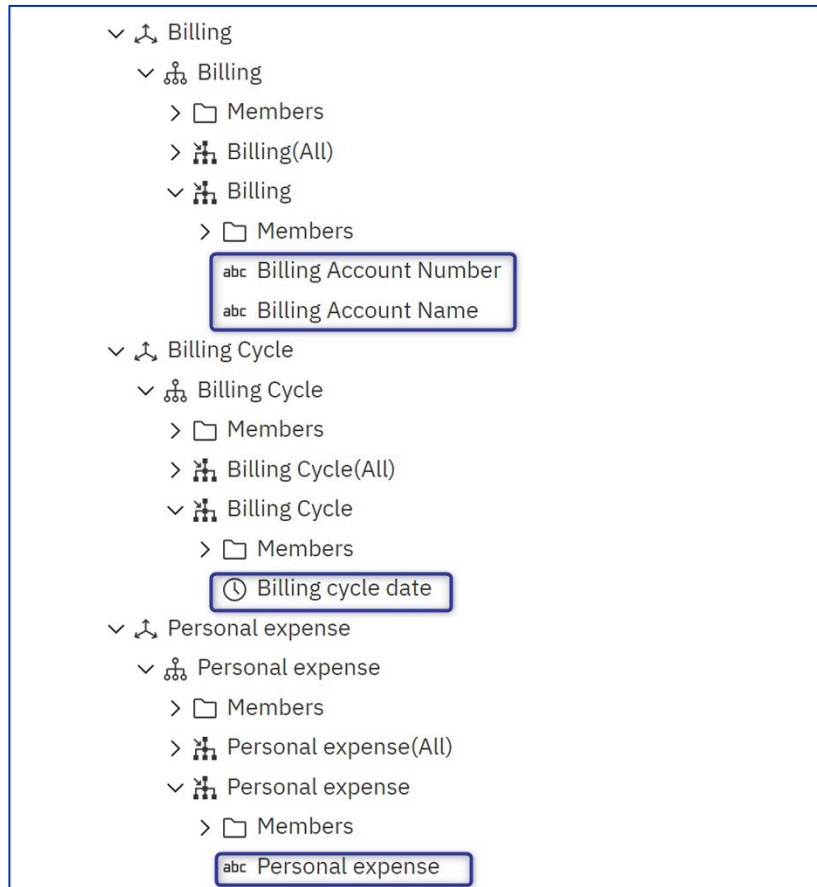
Pour optimiser le suivi des dépenses auprès des fournisseurs ainsi que les dépenses personnelles, les éléments suivants peuvent être affichés dans le module Reporting :

- **Fournisseur** : indique le fournisseur initial auprès duquel la dépense a été engagée
- **Dépense personnelle** : indique que la dépense était de nature personnelle et n'a pas été remboursée au bénéficiaire. Pour les dépenses réglées par l'entreprise, cela signifie également que le bénéficiaire a une dette envers son entreprise.











Les modèles de reporting suivant ont été mis à jour comme suit :

- ✖ Expense Dimensions
  - > 📎 Billing
  - > 📎 Vehicle
  - > 📎 VAT Rate
  - ✖ 📎 Other Information - Expense
    - ✖ 📎 Other Information - Expense
      - > 📁 Members
    - ✖ 📎 Other Information - Expense
      - > 📁 Members
        - # Expense Line Number
        - abc Is Itemized Line
        - abc Non Compliancy Reason
        - abc Non Compliancy Explanation
        - abc Receipt
        - abc VAT on Receipt
        - abc Mileage Departure Location
        - abc Mileage Arrival Location
        - abc Expense Report Reason
        - abc External Transaction Id
        - abc Billing Account Number
        - abc Billing Account Name
        - 🕒 Billing cycle date
        - abc Expense Vendor
        - abc Personal expense
- > 📁 Attendee

## MODÈLE EXPENSE US



## MODÈLE T&amp;E FRANÇAIS

- ✓  Dimensions Note de frais
  - >  Facturation
  - >  Véhicule
  - >  Taux TVA
- ✓  Autres informations - Note de frais
  - ✓  Autres informations - Note de frais
    - >  Membres
  - ✓  Autres informations - Note de frais
    - >  Membres
      - # Numéro de ligne de frais
      - abc Ligne décomposée
      - abc Raison non conformité
      - abc Explication non conformité
      - abc Reçu
      - abc TVA sur le reçu
      - abc Kilometrage - Lieu de départ
      - abc Kilometrage - Lieu d'arrivée
      - abc Justification de la note de frais
      - abc Id Transaction externe
      - abc Compte facturation No
      - abc Compte facturation Nom
      - 🕒 Date cycle facturation
      - abc Fournisseur
      - abc Dépense personnelle
- >  Invité

## MODÈLE EXPENSE FRANÇAIS

