

**AMEX GBT**  
**Neo**

# **Communication Service Pack Informations préalables**

## **Neo 24.1 SP4**

**16 avril 2024**

Classification : Public/Restreint/Confidentiel/Secret (pied de page à modifier)

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) ainsi que ses sous-traitants autorisés (y compris Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques commerciales et de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) pour les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express GBT Meetings & Events », et en lien avec leurs activités pour des usages autorisés uniquement dans le cadre d'une licence limitée octroyée par American Express (Marques sous licence). Les Marques sous licence sont des marques commerciales ou de service d'American Express, qui en est le détenteur. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant qu'entité distincte d'American Express.

## Sommaire

INFORMATIONS PRÉALABLES .....	2
[VERSIONS NEO] NOUVELLE DATE POUR NEO 24.2 .....	2
[TRAIN] SILVERRAIL : PROCHAINES AMÉLIORATIONS POUR LE MARCHÉ SUÉDOIS .....	3
[NEO MOBILE] SUPPRESSION DE LA SYNCHRONISATION DU CALENDRIER .....	4
[LOCATION DE VÉHICULES] MISE À JOUR IMPORTANTE RELATIVE À RESACAR .....	5
FIN DE LA PRISE EN CHARGE DE LA VERSION 14 DU NAVIGATEUR WEB SAFARI .....	6

# INFORMATIONS PRÉALABLES

## [VERSIONS NEO] NOUVELLE DATE POUR NEO 24.2

La mise en production de **Neo version 24.2** sera décalée au **25 mai 2024**.

Cliquez [ici](#) pour accéder au calendrier 2024 sur Neo Drive.

## [TRAIN] SILVERRAIL : PROCHAINES AMÉLIORATIONS POUR LE MARCHÉ SUÉDOIS

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage   Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

À compter d'**avril 2024** et pour une durée de plusieurs mois, les utilisateurs du marché ferroviaire suédois subiront quelques changements qui concerneront les résultats de recherche et l'absence de certaines fonctionnalités.

Ces changements proviennent du fait que l'opérateur SJ a modifié son système de réservation afin de mieux contrôler son interface et ses produits. Silverrail travaille étroitement avec SJ et Samtrafiken afin de garantir une transition fluide vers ces changements techniques.

### DÉTAILS TECHNIQUES

- Du **27 avril 2024 au 24 mai 2024** : les utilisateurs ne pourront pas effectuer de réservations postérieures au **3 juin 2024**.
- Le **25 mai 2024**, il sera possible d'effectuer des réservations postérieures au **3 juin** via la nouvelle connexion « NDS » de Silverrail.

À partir du 3 juin 2024, les éléments suivants seront disponibles pour les utilisateurs :

- **Fonctionnalités manquantes**
  - Plan des rames
  - Repas
  - Réservation de siège
- **Contenus opérateur**
  - Le contenu **VyTåg** sera disponible à la réservation à partir du **11 juin 2024**.
  - Le contenu **MRTX (ResPlus)** sera disponible à la réservation à partir du **11 juin 2024**.
  - Le contenu **Snalltaget** ne sera pas disponible.

### PÉRIMÈTRE

Marché ferroviaire suédois (Silverrail).

**Veuillez consulter les notes de version Neo 24.2 prochainement disponibles pour de plus amples informations.**

**[NEO MOBILE] SUPPRESSION DE LA SYNCHRONISATION DU CALENDRIER**

CONÇU POUR ?	Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	Non

**SYNOPSIS**

Neo s'efforçant d'améliorer constamment l'application Neo Mobile afin de mettre à disposition des fonctionnalités utiles et intuitives aux utilisateurs, de nouvelles modifications seront progressivement introduites dans un avenir proche.

Suite à des recherches et à des tests utilisateur, Neo a décidé de supprimer la fonctionnalité de synchronisation du calendrier, dans le but d'optimiser l'efficacité globale de l'application et d'offrir une meilleure expérience utilisateur. Les événements du calendrier ne seront donc plus visibles dans la vue hebdomadaire sur poste fixe.

**Cette modification est liée à une prochaine mise à jour de l'application Neo Mobile. De plus amples informations seront publiées en amont de cette mise à jour.**

**Si vous avez des questions sur cette fonctionnalité, veuillez contacter votre Account Manager ou Service Manager Neo.**

## [LOCATION DE VÉHICULES] MISE À JOUR IMPORTANTE RELATIVE À RESACAR

### SYNOPSIS

Resacar a mis fin à notre accord de connexion directe. Par conséquent, la connexion directe avec Resacar ne sera plus disponible dans Neo à compter du 30 juin 2024.

Passée cette date, les utilisateurs pourront utiliser le GDS pour louer des véhicules.

**Une configuration est nécessaire.**

**Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre Service Manager ou Account Manager Neo.**

### IMPACTS SUR LES RÉSERVATIONS EXISTANTES

Suite à la migration de Resacar au GDS :

- **Avant le 30 juin 2024** : Après activation des réservations dans le GDS, les réservations effectuées via Resacar seront uniquement accessibles pour consultation et annulation. Toute autre action ou modification devra être réalisée hors ligne par l'agence de voyages.
- **Après le 30 juin 2024** : Aucune action ni synchronisation ne sera possible via Resacar. Toute action relative à des réservations existantes devra être gérée hors ligne par l'agence de voyages.

#### IMPORTANT :

Il se peut que vous ayez déjà été contacté concernant cette migration. **Dans le cas contraire, veuillez contacter votre Service Manager ou Account Manager dès que possible.**

## FIN DE LA PRISE EN CHARGE DE LA VERSION 14 DU NAVIGATEUR WEB SAFARI

CONÇU POUR ?	Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

Les mises à jour suivantes seront apportées à compter de **Neo 24.2** :

- La **version 14 du navigateur Web Safari** ne sera plus prise en charge par les produits Neo.
  - Seules les **versions 14.1 et postérieures** continueront d'être prises en charge.
- La **version 14 d'Apple iOS** ne sera plus prise en charge par les produits Neo.
  - Seules les **versions 14.5 et postérieures** continueront d'être prises en charge.