

**AMEX GBT**  
**Neo**

# **Hinweise zum Servicepaket Vorankündigungen**

## **Neo 24.1 SP4**

**16. April 2024**

Klassifizierung: öffentlich / eingeschränkt / vertraulich / geheim (Fußzeile bearbeiten)

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) und dessen zugelassenen Unterlizenznehmer (einschließlich Ovation Travel Group und Egencia) verwenden bestimmte Markenzeichen und Dienstleistungsmarken von American Express Company oder von dessen Tochtergesellschaften (American Express) für die Marken „American Express Global Business Travel“ und „American Express GBT Meetings & Events“ sowie in Verbindung mit ihrer Geschäftstätigkeit, und zwar nur für Verwendungszwecke, die im Rahmen einer begrenzten Lizenz von American Express zulässig sind (lizenzierte Marken). Die lizenzierten Marken sind Marken oder Dienstleistungsmarken von, und Eigentum von, American Express. GBT UK ist eine Tochtergesellschaft von Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express hält eine Minderheitsbeteiligung an GBTG, das als eigenständiges Unternehmen von American Express tätig ist.

# Inhaltsverzeichnis

**VORANKÜNDIGUNG .....2**

**[NEO-RELEASES] NEUES DATUM FÜR NEO 24.2 .....2**

**[BAHN] SILVERRAIL: BEVORSTEHENDE ÄNDERUNGEN FÜR DEN SCHWEDISCHEN MARKT .....3**

**[NEO MOBILE] EINSTELLUNG DER KALENDERSYNCHRONISIERUNG .....4**

**[MIETWAGEN] WICHTIGE AKTUALISIERUNG FÜR RESACAR .....5**

**ENDE DER UNTERSTÜTZUNG DER WEBBROWSER-VERSION SAFARI 14.....6**

# VORANKÜNDIGUNG

## [NEO-RELEASES] NEUES DATUM FÜR NEO 24.2

Das Release der Version Neo 24.2 wird auf den **25. Mai 2024** verschoben.

Klicken Sie [hier](#), um zum Release-Kalender 2024 auf Neo Drive zu gelangen.

## [BAHN] SILVERRAIL: BEVORSTEHENDE ÄNDERUNGEN FÜR DEN SCHWEDISCHEN MARKT

ZIELGRUPPE	Reisende   Reisesachbearbeiter   Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch

### ÜBERSICHT

Ab **April 2024** und für die Dauer von sieben Monaten ergeben sich für die Nutzer des Marktes der schwedischen Bahn einige Änderungen, die sich auf die Suchergebnisse des Einkaufsvorgangs sowie fehlende Funktionen auswirken.

Grund hierfür ist, dass der Anbieter SJ sein Buchungssystem angepasst hat, um die Kontrolle über sein Inventar und seine Produkte zu verbessern. Um eine reibungslose Umstellung auf diese technischen Änderungen zu gewährleisten, arbeitet Silverrail eng mit SJ und Samtrafiken zusammen.

### TECHNISCHE DETAILS

- Ab dem **27. April 2024 bis zum 24. Mai 2024**: Die letzten Reisebuchungen können für den **3. Juni 2024** vorgenommen werden
- Ab dem **25. Mai 2024** sind Buchungen über den **3. Juni** hinaus über die neue Silverrail-Verbindung „NDS“ möglich.

Ab dem **3. Juni 2024** werden folgende Funktionen und Inhalte für die Benutzer sichtbar gemacht:

- Fehlende Funktionen**
  - Sitzplan
  - Mahlzeiten
  - Sitzplatzreservierung
- Inhalte von Anbietern**
  - Die Inhalte von **VyTåg** stehen ab dem **11. Juni 2024** zur Buchung bereit
  - MRTX (ResPlus)** kann ab dem **11. Juni 2024** gebucht werden
  - Snalltaget** wird nicht bereitstehen

### GELTUNGSBEREICH

Der Markt von Swedish Rail (Silverrail).

Weitere Informationen finden Sie in den kommenden Versionshinweisen von Neo 24.2.

## [NEO MOBILE] EINSTELLUNG DER KALENDERSYNCHRONISIERUNG

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch

### ÜBERSICHT

Neo arbeitet kontinuierlich an der Verbesserung der Neo Mobile App, um Benutzern nützliche und intuitive Funktionen bereitzustellen. Entsprechend werden in naher Zukunft schrittweise neue Änderungen eingeführt.

Aufgrund einiger Recherchen und Benutzertests hat Neo entschieden, die Funktion für die Kalendersynchronisierung einzustellen, um die Gesamteffizienz der App zu verbessern und das Benutzererlebnis zu optimieren. Das bedeutet, dass Kalenderereignisse in der Wochenansicht der Desktop-Version von Neo nicht mehr sichtbar sein werden.

**Diese Änderung betrifft ein künftiges Update der Neo Mobile App. Weitere Informationen werden vor dem Update veröffentlicht.**

**Sollten Sie Fragen zu dieser Funktion haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer oder Servicemanager von Neo.**

## [MIETWAGEN] WICHTIGE AKTUALISIERUNG FÜR RESACAR

### ÜBERSICHT

Der Vertrag für die direkte Verknüpfung mit der Mitwagenplattform Resacar wurde vom Anbieter gekündigt. Damit wird die Verknüpfung in Neo am 30. Juni 2024 eingestellt.

Nach diesem Datum kann für das Mieten von Fahrzeugen GDS genutzt werden.

**Hierzu ist eine entsprechende Konfiguration erforderlich.**

**Bitte wenden Sie sich bei weiteren Fragen an Ihren Servicemanager oder Kundenbetreuer von Neo.**

### WAS GESCHIEHT MIT BESTEHENDEN BUCHUNGEN?

Nach der Umstellung von Resacar auf GDS gilt Folgendes:

- **Vor dem 30. Juni 2024:** Sobald die Buchungen auf GDS aktiviert wurden, können die über Resacar erfolgten Buchungen nur noch eingesehen und storniert werden. Alle anderen Bearbeitungsschritte, d. h. Änderungen, sind vom Reisebüro offline durchzuführen.
- **Nach dem 30. Juni 2024:** Über Resacar ist keine Bearbeitung oder Synchronisierung mehr möglich. Alle Bearbeitungen für bestehende Buchungen müssen vom Reisebüro offline vorgenommen werden.

### WICHTIG:

Vielleicht haben Sie uns bezüglich dieser Umstellung bereits kontaktiert. **Falls nicht, wenden Sie sich bitte so bald wie möglich an Ihren Servicemanager oder Kundenbetreuer.**

## ENDE DER UNTERSTÜTZUNG DER WEBBROWSER-VERSION SAFARI 14

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch

### ÜBERSICHT

Ab Version **Neo 24.2** erfolgen folgende Aktualisierungen:

- **Die Webbrowser-Version Safari 14** wird von Neo-Produkten nicht mehr unterstützt.
  - Unterstützt werden nur noch Versionen ab **Safari 14.1**.
- **Die Version Safari 14 von Apple iOS** wird von Neo-Produkten nicht mehr unterstützt.
  - Unterstützt werden nur noch Versionen ab **iOS 14.5**.