

AMEX GBT
Neo

Communication Service Pack Neo 24.1 SP3

26 mars 2024

Classification : Public/Restreint/Confidentiel/Secret (pied de page à modifier)

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) ainsi que ses sous-traitants autorisés (y compris Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques commerciales et de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) pour les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express GBT Meetings & Events », et en lien avec leurs activités pour des usages autorisés uniquement dans le cadre d'une licence limitée octroyée par American Express (Marques sous licence). Les Marques sous licence sont des marques commerciales ou de service d'American Express, qui en est le détenteur. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant qu'entité distincte d'American Express.

Sommaire

INFORMATIONS PRÉALABLES	2
[VERSIONS NEO] NOUVELLE DATE POUR NEO 24.2	2
[LOCATION DE VÉHICULES] MISE À JOUR IMPORTANTE RELATIVE À RESACAR	3
[TRAIN] SILVERRAIL : PROCHAINES AMÉLIORATIONS POUR LE MARCHÉ SUÉDOIS	4
[AÉRIEN] CLASSE DE VOYAGE ET MARQUE	5
FIN DE LA PRISE EN CHARGE DE LA VERSION 14 DU NAVIGATEUR WEB SAFARI	6
[IMPORTATION DES PACKS PNR] RETRAIT DE L'ANCIEN ROBOT D'IMPORTATION POUR LES PACKS PNR DANS NEO 24.3	7
[LIEN DIRECT SNCF] EUROSTAR : INFORMATIONS PRÉALABLES SUR LES VOYAGEURS (ADVANCE PASSENGER INFORMATION – API)	8
[LIEN DIRECT SNCB] EUROSTAR : INFORMATIONS PRÉALABLES SUR LES VOYAGEURS (ADVANCE PASSENGER INFORMATION – API)	11
[TRAIN] SNCF ET RYO RÉGION GRAND EST	12
NEO TRAVEL	
[TRAVELFUSION] SERVICES ANNEXES : BAGAGE CABINE SUPPLÉMENTAIRE	14
[HRS] NOTIFICATION INVERSE	16
PLATEFORME	
[SÉCURITÉ] NOUVELLE OPTION POUR ÉVITER LES CONNEXIONS NOM D'UTILISATEUR/MOT DE PASSE DIRECTES POUR LES UTILISATEURS NEO	18

INFORMATIONS PRÉALABLES

[VERSIONS NEO] NOUVELLE DATE POUR NEO 24.2

La mise en production de Neo version 24.2 sera décalée au **25 mai 2024**.

Un quatrième Service Pack (24.1 SP4) sera en outre déployé le **16 avril 2024**.

Cliquez [ici](#) pour accéder au calendrier 2024 sur Neo Drive.

[LOCATION DE VÉHICULES] MISE À JOUR IMPORTANTE RELATIVE À RESACAR

SYNOPSIS

Resacar a mis fin à notre accord de connexion directe. Par conséquent, la connexion directe avec Resacar ne sera plus disponible dans Neo à compter du 30 juin 2024.

Passée cette date, les utilisateurs pourront utiliser le GDS pour louer des véhicules.

Une configuration est nécessaire.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre Service Manager ou Account Manager Neo.

IMPACTS SUR LES RÉSERVATIONS EXISTANTES

Suite à la migration de Resacar au GDS :

- **Avant le 30 juin 2024** : Après activation des réservations dans le GDS, les réservations effectuées via Resacar seront uniquement accessibles pour consultation et annulation. Toute autre action ou modification devra être réalisée hors ligne par l'agence de voyages.
- **Après le 30 juin 2024** : Aucune action ni synchronisation ne sera possible via Resacar. Toute action relative à des réservations existantes devra être gérée hors ligne par l'agence de voyages.

IMPORTANT :

Il se peut que vous ayez déjà été contacté concernant cette migration. **Dans le cas contraire, veuillez contacter votre Service Manager ou Account Manager dès que possible.**

[TRAIN] SILVERRAIL : PROCHAINES AMÉLIORATIONS POUR LE MARCHÉ SUÉDOIS

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

À compter d'**avril 2024** et pour une durée de plusieurs mois, les utilisateurs du marché ferroviaire suédois subiront quelques changements qui concerneront les résultats de recherche et l'absence de certaines fonctionnalités.

Ces changements proviennent du fait que l'opérateur SJ a modifié son système de réservation afin de mieux contrôler son interface et ses produits.

Silverrail travaille étroitement avec SJ et Samtrafiken afin de garantir une transition fluide vers ces changements techniques.

DÉTAILS TECHNIQUES

- **Du 3 avril 2024 au 27 avril 2024** : les utilisateurs ne pourront pas effectuer de réservations postérieures au **3 juin 2024**.
- **À compter du 27 avril** : les utilisateurs pourront effectuer des réservations postérieures au **3 juin 2024**.

À partir du 3 juin 2024, les éléments suivants seront disponibles pour les utilisateurs :

- **Fonctionnalités manquantes**
 - Plan des rames
 - Repas
 - Réservation de siège
- **Contenus opérateur**
 - Le contenu **VyTåg** sera disponible à la réservation à partir du **11 juin 2024**.
 - Le contenu **MRTX (ResPlus)** sera disponible à la réservation à partir du **11 juin 2024**.
 - Le contenu **Snalltaget** ne sera pas disponible.

PÉRIMÈTRE

Marché ferroviaire suédois (Silverrail).

Veuillez consulter les notes de version Neo 24.2 prochainement disponibles pour de plus amples informations.

[AÉRIEN] CLASSE DE VOYAGE ET MARQUE

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Lorsqu'un voyage est réservé, le tarif sélectionné par l'utilisateur peut ne plus être disponible.

À compter de Neo 24.2, Neo améliorera la façon dont les tarifs alternatifs sont sélectionnés en garantissant que Neo conserve la classe de voyage et la marque (le cas échéant), puis réserve la meilleure option.

AVERTISSEMENT : Si la classe de voyage n'est pas disponible au moment de la réservation, cela pourrait faire échouer la réservation

FIN DE LA PRISE EN CHARGE DE LA VERSION 14 DU NAVIGATEUR WEB SAFARI

CONÇU POUR ?	Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Les mises à jour suivantes seront apportées à compter de **Neo 24.2** :

- La **version 14 du navigateur Web Safari** ne sera plus prise en charge par les produits Neo.
 - Seules les **versions 14.1 et postérieures** continueront d'être prises en charge.
- La **version 14 d'Apple iOS** ne sera plus prise en charge par les produits Neo.
 - Seules les **versions 14.5 et postérieures** continueront d'être prises en charge.

[IMPORTATION DES PACKS PNR] RETRAIT DE L'ANCIEN ROBOT D'IMPORTATION POUR LES PACKS PNR DANS NEO 24.3

SYNOPSIS

L'ancien robot d'importation pour les packs PNR ne sera plus disponible dans **Neo version 24.3**.

Si la migration vers le nouveau robot, mis en œuvre dans le cadre de Neo 22.4, n'est pas encore finalisée, nous vous invitons à contacter l'équipe Neo pour vérifier que la configuration dans Admin Suite est correcte.

[LIEN DIRECT SNCF] EUROSTAR : INFORMATIONS PRÉALABLES SUR LES VOYAGEURS (ADVANCE PASSENGER INFORMATION – API)

CONÇU POUR ?	Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Pour tout voyage à destination ou en provenance du Royaume-Uni, les voyageurs empruntant des trains Eurostar devront remplir un formulaire Informations préalables sur les voyageurs (Advance Passenger Information – API) avant leur voyage. Après avoir rempli le formulaire API, les voyageurs se verront remettre leur billet, obligatoire pour voyager. Veuillez noter que cette modification ne concerne pas les vols.

Le formulaire API pour les trains Eurostar englobe la collecte et la transmission de données personnelles qui incluent le type de document de voyage (passeport ou carte d'identité), le numéro du document de voyage, le pays de délivrance et la date d'expiration du document de voyage, le prénom, le nom, le sexe, la nationalité et la date de naissance.

À compter du 27 mars 2024 et pour les voyages à partir du 1^{er} avril 2024, les billets au format PDF ne seront plus disponibles dans Neo.

SNCF remplacera le billet par un récapitulatif du voyage.

IMPORTANT : il ne s'agit PAS d'un billet et il ne pourra pas être utilisé pour l'embarquement à bord du train.

NOUVEAUTÉS POUR L'EXPÉRIENCE DE RÉSERVATION

Lorsqu'une réservation est effectuée, Neo affichera le récapitulatif du voyage fourni par la SNCF dans la rubrique Documents de voyage (voir capture d'écran ci-dessous). La rubrique inclut un lien vers le formulaire API à compléter pour obtenir le billet.

The screenshot displays the Neo interface for a reservation. At the top, it shows the reservation number (PWRH2Y), trip reference (KDS_008578_T), and traveler information (Mrs. ROFFECOURNIER Melanie). The main section shows the train schedule for Eurostar to London St Pancras, United Kingdom, with a departure time of 8:39 AM on Fri, Apr 5, and an arrival time of 10:00 AM on Fri, Apr 5. The price is €109.00. A sidebar on the right contains options to modify or cancel the trip, and a section for adding services. A callout box points to a link for travel documents.

Access to travel documents is done through this link

RESERVED Eurostar To London St Pancras, United Kingdom

PNR: CAL7QP Confirmation number: 2JWPVP

Delivery: E-ticket Payment: Cash

Train: IN POLICY PUBLIC - EUROSTAR PLUS FIRST €109.00

Not Refundable. Modifiable with Charge View fare details

Train: 8:39 AM Fri, Apr 5 Paris Nord 10:00 AM Fri, Apr 5 London St Pancras 2h 21m Non-stop Public - Eurostar Plus First (C) Train 9013 - 11g CO₂

Learn More About Train

Munis de leur numéro de confirmation, les voyageurs devront ensuite se rendre sur le site Web d'Eurostar (*voir capture d'écran ci-dessous*).



Le lien pour les trains Eurostar est le suivant :

<https://www.eurostar.com/customer-dashboard/fr/get-booking?market=fr-fr>

Les voyageurs doivent ensuite accéder à la rubrique **Gérer une réservation**. La référence de réservation Eurostar correspond au numéro de confirmation Neo directement disponible sur l'interface utilisateur (*voir capture d'écran ci-dessus*) ou dans le récapitulatif du voyage.

Les voyageurs doivent ensuite saisir leur nom, puis cliquer sur **Voir ma réservation**. En cliquant sur **Informations requises**, ils pourront remplir le formulaire API.

Il leur sera alors possible d'obtenir leur billet en le téléchargeant ou en l'envoyant par e-mail en cliquant sur **Obtenir votre billet**.

PÉRIMÈTRE

Cela s'applique aux trains Eurostar via la SNCF par lien direct.

Tous les passagers voyageant à destination ou en provenance du Royaume-Uni sont concernés.

Veuillez vérifier que l'accès à l'URL du site Web Eurostar est bien autorisé au sein de votre entreprise :

<https://www.eurostar.com/customer-dashboard/fr/get-booking?market=fr-fr>

[LIEN DIRECT SNCB] EUROSTAR : INFORMATIONS PRÉALABLES SUR LES VOYAGEURS (ADVANCE PASSENGER INFORMATION – API)

CONÇU POUR ?	Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Pour tout voyage à destination ou en provenance du Royaume-Uni, les voyageurs empruntant des trains Eurostar devront remplir un formulaire Informations préalables sur les voyageurs (Advance Passenger Information – API) avant leur voyage. Après avoir rempli le formulaire API, les voyageurs se verront remettre leur billet, obligatoire pour voyager. Veuillez noter que cette modification ne concerne pas les vols.

Le formulaire API pour les trains Eurostar englobe la collecte et la transmission de données personnelles qui incluent le type de document de voyage (passeport ou carte d'identité), le numéro du document de voyage, le pays de délivrance et la date d'expiration du document de voyage, le prénom, le nom, le sexe, la nationalité et la date de naissance.

À compter du 27 mars 2024 et pour les voyages à partir du 1^{er} avril 2024, les billets au format PDF ne seront plus disponibles dans Neo.

SNCF remplacera le billet par un récapitulatif du voyage.

IMPORTANT : il ne s'agit PAS d'un billet et il ne pourra pas être utilisé pour l'embarquement à bord du train.

PÉRIMÈTRE

Cela s'applique aux trains Eurostar via la SNCB par lien direct.

Tous les passagers voyageant à destination ou en provenance du Royaume-Uni sont concernés.

[TRAIN] SNCF ET RYO RÉGION GRAND EST

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

Dans Neo 24.1 SP2, l'activation de l'offre TER Fluo était prévue pour le **7 mars 2024**.

Cette date a depuis été modifiée et l'offre TER Fluo sera à présent activée à compter du **9 avril 2024**.

SYNOPSIS

GrandEst a décidé de migrer deux principaux trajets (Paris / Strasbourg et Paris / Troyes) de l'interface Etoil vers RYO S3. (Un changement similaire a été réalisé pour la région Normandie en octobre 2021).

L'offre TER Fluo sera activée par la SNCF le **9 avril 2024** (pour les dates de voyage à compter du 6 juillet 2024).

REMARQUE : RYO signifie « Réserver, Yielder, Offrir » et concerne les trains régionaux français (TER).

DÉTAILS DES TRAJETS

Ligne 1 : Paris – Épernay – Châlons-en-Champagne – Saint-Dizier – Strasbourg

Ligne 4 : Paris – Troyes – Mulhouse

Les autres trajets resteront dans l'interface Etoil.

OFFRE RYO GRANDEST

L'offre inclut les éléments suivants :

- 1re classe
- 2de classe
- Préférences de siège (mais sans plan de rames)
- À côté de (pour permettre aux utilisateurs de s'asseoir à côté d'un passager qu'ils connaissent)

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

[TRAVELFUSION] SERVICES ANNEXES : BAGAGE CABINE SUPPLÉMENTAIRE

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
NŒUD ADMIN SUITE	Travel Air Rail Special Services

SYNOPSIS

Les tarifs les moins chers de certaines compagnies low-cost incluent uniquement un bagage cabine à placer sous le siège. Il existe néanmoins la possibilité pour les passagers « d'acheter » un plus grand bagage cabine en plus de leur bagage cabine à placer sous le siège.

Les passagers qui réservent via Neo auront également la possibilité de souscrire à des services annexes, qui comprennent le bagage cabine supplémentaire.

REMARQUE : Travelfusion prend en charge les services annexes selon le fournisseur.

Baggage

ALL FLIGHTS

LGW - CDG - CDG - LGW

☒ None

☐ 1 baggage 15Kg total (\$55.29)

☐ 1 baggage 23Kg total (\$67.00)

☐ 2 baggage 15Kg+15Kg (\$110.59)

☐ 2 baggage 15Kg+23Kg (\$122.30)

☐ 2 baggage 23Kg+23Kg (\$134.01)

☐ 3 baggage 15Kg+15Kg+15Kg (\$165.87)

☐ 3 baggage 15Kg+15Kg+23Kg (\$177.59)

☐ 3 baggage 15Kg+23Kg+23Kg (\$189.30)

☐ 3 baggage 23Kg+23Kg+23Kg (\$201.02)

Equipment

ALL FLIGHTS

LGW - CDG - CDG - LGW

☒ None

☐ Skis (\$96.32)

☐ Golf Bag (\$96.32)

☐ Bike (\$117.14)

Ancillary Options

ALL FLIGHTS

LGW - CDG - CDG - LGW

☒ None

☐ 1 x small under seat bag

☐ 1 x small under seat bag&1 x large overhead bag Maximum size 56 x 45 x 25 cm.&Includes Speedy Boarding (\$41.63)

Cost details

TRANSPORT

Round-trip flight **\$111.66**

No baggage included

SEATS

Seat selected (2) **\$18.20**

REQUESTED OPTIONS

Baggage \$0.00

Equipment \$0.00

Ancillary Options \$0.00

TOTAL PRICE \$129.86

[Continue](#)

CONFIGURATION

Une activation manuelle est nécessaire pour cette fonctionnalité, au niveau du nœud Admin Suite :

Travel | Air Rail | Special Services

Sous **Special Service**, vérifiez que l'option **ALL** est sélectionnée dans la liste déroulante.

Special Service

CRS	<input type="text" value="Travelfusion (TF)"/>	
Airline/Railway	<input type="text"/>	
Special Service	<input type="text" value="All"/>	

Save and Add New Item

Save

Cancel

[HRS] NOTIFICATION INVERSE

CONÇU POUR ?	Admin Neo Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Des modifications ont été apportées à l'envoi de la référence du pack PNR du GDS à HRS via l'activation de la notification inverse.

Une fois la réservation effectuée dans HRS et le segment passif ajouté au pack PNR du GDS, une nouvelle demande est envoyée à HRS pour lier le numéro du pack PNR du GDS à la réservation HRS.

Si cette étape ne se déroule pas correctement, la réservation HRS est annulée après un certain temps.

AMEX GBT

Neo

PLATEFORME

[SÉCURITÉ] NOUVELLE OPTION POUR ÉVITER LES CONNEXIONS NOM D'UTILISATEUR/MOT DE PASSE DIRECTES POUR LES UTILISATEURS NEO

CONÇU POUR ?	Voyageur Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Oui, par un admin NTG
NŒUD ADMIN SUITE	Company Setup Account Security

SYNOPSIS

Les clients dont les utilisateurs se connectent uniquement à Neo via une authentification unique (SSO) ou via l'application mobile peuvent souhaiter exercer un meilleur contrôle sur la sécurité de cette authentification à Neo en supprimant l'option qui permet aux utilisateurs de se connecter directement à partir de la page de connexion Neo en utilisant leurs nom d'utilisateur et mot de passe Neo.

Une nouvelle option a été ajoutée au niveau du nœud **Company Setup | Account Security** dans Admin Suite. Par conséquent, les administrateurs de la sécurité peuvent à présent limiter les méthodes de connexion à Neo autorisées pour une société donnée en sélectionnant la méthode SSO ou mobile uniquement.

Cela évite que les utilisateurs se connectent avec leurs informations de connexion Neo sur la page de connexion Neo :

Account Security: ACME Inc.

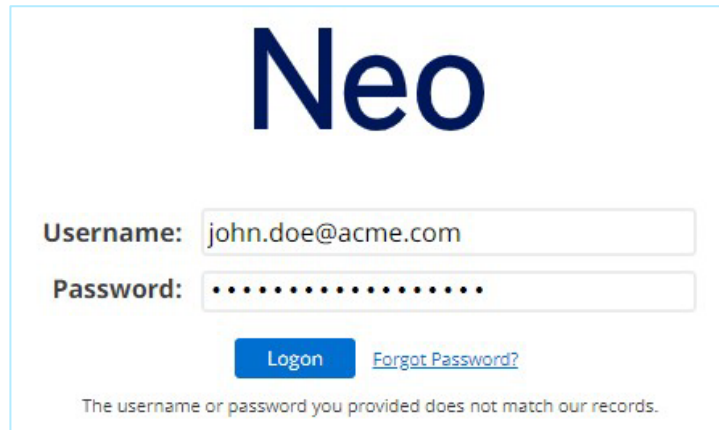
Settings are not inherited (Change)

Apply Modifications ?

Security

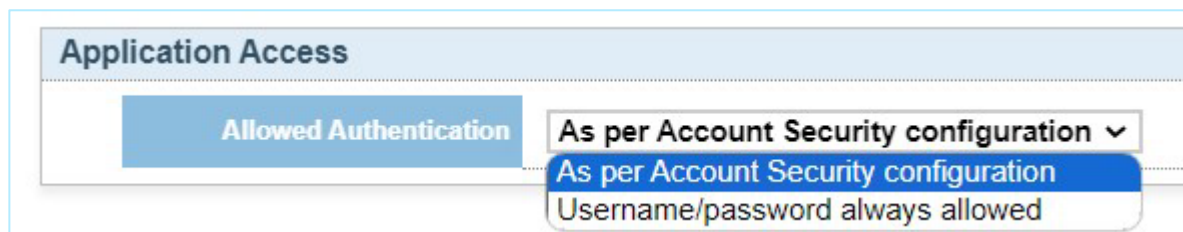
Force Change	365	Password must be changed after number of days
Reuse Password	5	Old password can be reused after number of changes
Minimum Change Period	1 Day	Password can be changed after this period
Allowed Authentication Methods	<div>Single Sign On and mobile authentication only</div> This default setting will apply to all user accounts in the company unless they have individually been explicitly assigned different allowed authentication setup by an admin in their user profile	

Les utilisateurs qui tentent de se connecter à partir de la page de connexion Neo ne pourront pas y parvenir s'ils utilisent leurs informations de connexion Neo :



The image shows the Neo login interface. At the top is the 'Neo' logo. Below it are two input fields: 'Username:' with the value 'john.doe@acme.com' and 'Password:' with masked characters. A blue 'Ligon' button and a blue link 'Forgot Password?' are positioned below the password field. At the bottom, a message states: 'The username or password you provided does not match our records.'

Les comptes utilisateur individuels pour lesquels une connexion à Neo à l'aide de leurs nom d'utilisateur et mot de passe Neo est encore nécessaire lorsque cette option de sécurité est activée pour leur société (ex. comptes test, admin ou support) peuvent toujours être marqués comme tels par les administrateurs au sein de leur profil sur l'écran **Company Setup | User Profile** :



The image shows the 'Application Access' settings. Under the 'Allowed Authentication' section, there is a dropdown menu currently set to 'As per Account Security configuration'. The dropdown is open, showing two options: 'As per Account Security configuration' (highlighted in blue) and 'Username/password always allowed'.