

**AMEX GBT**  
**Neo**

**Communication  
Service Pack  
Neo 24.1 SP3**

**26 mars 2024**

Classification : Public/Restreint/Confidentiel/Secret (pied de page à modifier)

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) ainsi que ses sous-traitants autorisés (y compris Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques commerciales et de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) pour les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express GBT Meetings & Events », et en lien avec leurs activités pour des usages autorisés uniquement dans le cadre d'une licence limitée octroyée par American Express (Marques sous licence). Les Marques sous licence sont des marques commerciales ou de service d'American Express, qui en est le détenteur. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant qu'entité distincte d'American Express.

## Sommaire

<b>INFORMATIONS PRÉALABLES .....</b>	<b>2</b>
[VERSIONS NEO] NOUVELLE DATE POUR NEO 24.2 .....	2
[LOCATION DE VÉHICULES] MISE À JOUR IMPORTANTE RELATIVE À RESACAR.....	3
[TRAIN] SILVERRAIL : PROCHAINES AMÉLIORATIONS POUR LE MARCHÉ SUÉDOIS.....	4
[AÉRIEN] CLASSE DE VOYAGE ET MARQUE.....	5
FIN DE LA PRISE EN CHARGE DE LA VERSION 14 DU NAVIGATEUR WEB SAFARI .....	6
[IMPORTATION DES PACKS PNR] RETRAIT DE L'ANCIEN ROBOT D'IMPORTATION POUR LES PACKS PNR DANS NEO 24.3.....	7
[LIEN DIRECT SNCF] EUROSTAR : INFORMATIONS PRÉALABLES SUR LES VOYAGEURS (ADVANCE PASSENGER INFORMATION – API).....	8
[LIEN DIRECT SNCB] EUROSTAR : INFORMATIONS PRÉALABLES SUR LES VOYAGEURS (ADVANCE PASSENGER INFORMATION – API).....	11
[TRAIN] SNCF ET RYO RÉGION GRAND EST .....	12
<b>NEO TRAVEL .....</b>	
[TRAVELFUSION] SERVICES ANNEXES : BAGAGE CABINE SUPPLÉMENTAIRE .....	14
[HRS] NOTIFICATION INVERSE .....	16
<b>PLATEFORME .....</b>	
[SÉCURITÉ] NOUVELLE OPTION POUR ÉVITER LES CONNEXIONS NOM D'UTILISATEUR/MOT DE PASSE DIRECTES POUR LES UTILISATEURS NEO .....	18

# INFORMATIONS PRÉALABLES

## [VERSIONS NEO] NOUVELLE DATE POUR NEO 24.2

La mise en production de Neo version 24.2 sera décalée au **25 mai 2024**.

Un quatrième Service Pack (24.1 SP4) sera en outre déployé le **16 avril 2024**.

**Cliquez [ici](#) pour accéder au calendrier 2024 sur Neo Drive.**

## [LOCATION DE VÉHICULES] MISE À JOUR IMPORTANTE RELATIVE À RESACAR

### SYNOPSIS

Resacar a mis fin à notre accord de connexion directe. Par conséquent, la connexion directe avec Resacar ne sera plus disponible dans Neo à compter du 30 juin 2024.

Passée cette date, les utilisateurs pourront utiliser le GDS pour louer des véhicules.

**Une configuration est nécessaire.**

**Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre Service Manager ou Account Manager Neo.**

### IMPACTS SUR LES RÉSERVATIONS EXISTANTES

Suite à la migration de Resacar au GDS :

- **Avant le 30 juin 2024 :** Après activation des réservations dans le GDS, les réservations effectuées via Resacar seront uniquement accessibles pour consultation et annulation. Toute autre action ou modification devra être réalisée hors ligne par l'agence de voyages.
- **Après le 30 juin 2024 :** Aucune action ni synchronisation ne sera possible via Resacar. Toute action relative à des réservations existantes devra être gérée hors ligne par l'agence de voyages.

### IMPORTANT :

Il se peut que vous ayez déjà été contacté concernant cette migration. **Dans le cas contraire, veuillez contacter votre Service Manager ou Account Manager dès que possible.**

## [TRAIN] SILVERRAIL : PROCHAINES AMÉLIORATIONS POUR LE MARCHÉ SUÉDOIS

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage   Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

À compter d'**avril 2024** et pour une durée de plusieurs mois, les utilisateurs du marché ferroviaire suédois subiront quelques changements qui concerneront les résultats de recherche et l'absence de certaines fonctionnalités.

Ces changements proviennent du fait que l'opérateur SJ a modifié son système de réservation afin de mieux contrôler son interface et ses produits.

Sil verrail travaille étroitement avec SJ et Samtrafiken afin de garantir une transition fluide vers ces changements techniques.

### DÉTAILS TECHNIQUES

- **Du 3 avril 2024 au 27 avril 2024** : les utilisateurs ne pourront pas effectuer de réservations postérieures au **3 juin 2024**.
- **À compter du 27 avril** : les utilisateurs pourront effectuer des réservations postérieures au **3 juin 2024**.

À partir du 3 juin 2024, les éléments suivants seront disponibles pour les utilisateurs :

- **Fonctionnalités manquantes**
  - Plan des rames
  - Repas
  - Réservation de siège
- **Contenus opérateur**
  - Le contenu **VyTåg** sera disponible à la réservation à partir du **11 juin 2024**.
  - Le contenu **MRTX (ResPlus)** sera disponible à la réservation à partir du **11 juin 2024**.
  - Le contenu **Snälltaget** ne sera pas disponible.

### PÉRIMÈTRE

Marché ferroviaire suédois (Sil verrail).

**Veuillez consulter les notes de version Neo 24.2 prochainement disponibles pour de plus amples informations.**

## [AÉRIEN] CLASSE DE VOYAGE ET MARQUE

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

Lorsqu'un voyage est réservé, le tarif sélectionné par l'utilisateur peut ne plus être disponible.

**À compter de Neo 24.2**, Neo améliorera la façon dont les tarifs alternatifs sont sélectionnés en garantissant que Neo conserve la classe de voyage et la marque (le cas échéant), puis réserve la meilleure option.

**AVERTISSEMENT :** Si la classe de voyage n'est pas disponible au moment de la réservation, cela pourrait faire échouer la réservation

## FIN DE LA PRISE EN CHARGE DE LA VERSION 14 DU NAVIGATEUR WEB SAFARI

CONÇU POUR ?	Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

Les mises à jour suivantes seront apportées à compter de **Neo 24.2** :

- La **version 14 du navigateur Web Safari** ne sera plus prise en charge par les produits Neo.
  - Seules les **versions 14.1 et postérieures** continueront d'être prises en charge.
- La **version 14 d'Apple iOS** ne sera plus prise en charge par les produits Neo.
  - Seules les **versions 14.5 et postérieures** continueront d'être prises en charge.

## [IMPORTATION DES PACKS PNR] RETRAIT DE L'ANCIEN ROBOT D'IMPORTATION POUR LES PACKS PNR DANS NEO 24.3

### SYNOPSIS

L'ancien robot d'importation pour les packs PNR ne sera plus disponible dans **Neo version 24.3**.

Si la migration vers le nouveau robot, mis en œuvre dans le cadre de Neo 22.4, n'est pas encore finalisée, nous vous invitons à contacter l'équipe Neo pour vérifier que la configuration dans Admin Suite est correcte.

## [LIEN DIRECT SNCF] EUROSTAR : INFORMATIONS PRÉALABLES SUR LES VOYAGEURS (ADVANCE PASSENGER INFORMATION – API)

CONÇU POUR ?	Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

Pour tout voyage à destination ou en provenance du Royaume-Uni, les voyageurs empruntant des trains Eurostar devront remplir un formulaire Informations préalables sur les voyageurs (Advance Passenger Information – API) avant leur voyage. Après avoir rempli le formulaire API, les voyageurs se verront remettre leur billet, obligatoire pour voyager. Veuillez noter que cette modification ne concerne pas les vols.

Le formulaire API pour les trains Eurostar englobe la collecte et la transmission de données personnelles qui incluent le type de document de voyage (passeport ou carte d'identité), le numéro du document de voyage, le pays de délivrance et la date d'expiration du document de voyage, le prénom, le nom, le sexe, la nationalité et la date de naissance.

**À compter du 27 mars 2024 et pour les voyages à partir du 1<sup>er</sup> avril 2024**, les billets au format PDF ne seront plus disponibles dans Neo.

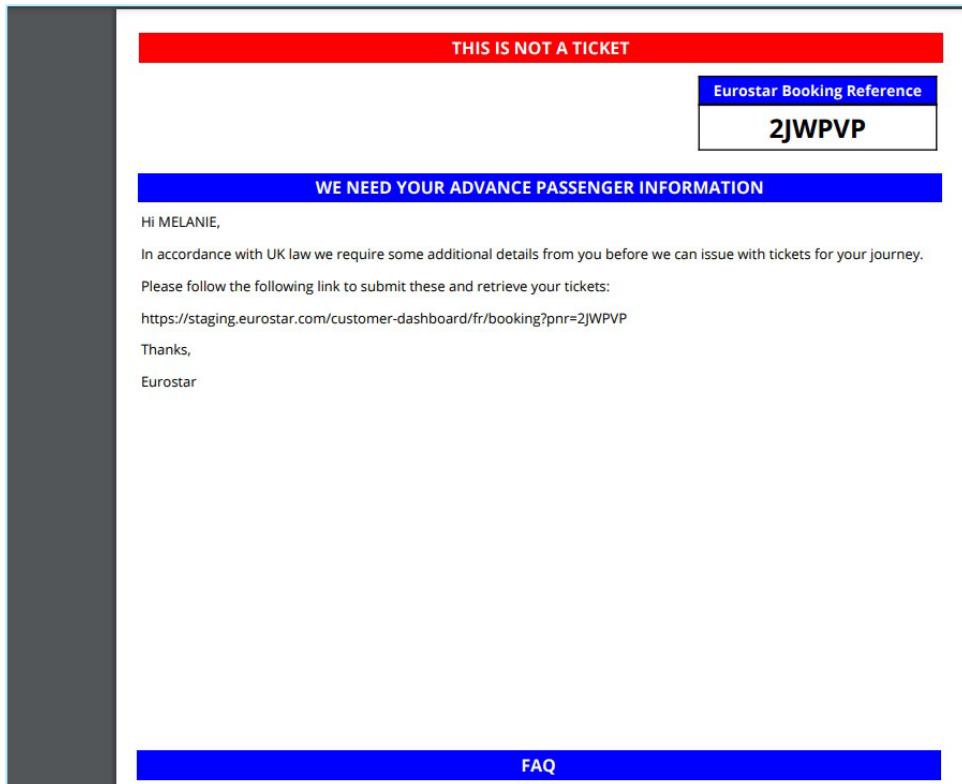
SNCF remplacera le billet par un récapitulatif du voyage.

**IMPORTANT** : il ne s'agit PAS d'un billet et il ne pourra pas être utilisé pour l'embarquement à bord du train.

### NOUVEAUTÉS POUR L'EXPÉRIENCE DE RÉSERVATION

Lorsqu'une réservation est effectuée, Neo affichera le récapitulatif du voyage fourni par la SNCF dans la rubrique Documents de voyage (voir capture d'écran ci-dessous). La rubrique inclut un lien vers le formulaire API à compléter pour obtenir le billet.

Munis de leur numéro de confirmation, les voyageurs devront ensuite se rendre sur le site Web d'Eurostar (*voir capture d'écran ci-dessous*).

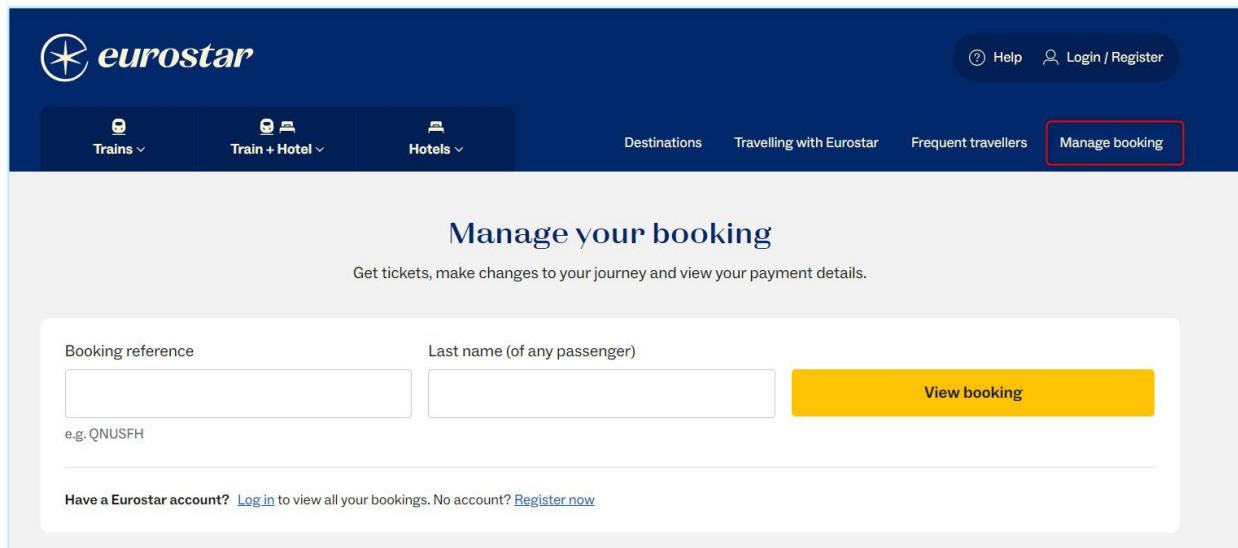


Le lien pour les trains Eurostar est le suivant :

<https://www.eurostar.com/customer-dashboard/fr/get-booking?market=fr-fr>

Les voyageurs doivent ensuite accéder à la rubrique **Gérer une réservation**. La référence de réservation Eurostar correspond au numéro de confirmation Neo directement disponible sur l'interface utilisateur (*voir capture d'écran ci-dessus*) ou dans le récapitulatif du voyage.

Les voyageurs doivent ensuite saisir leur nom, puis cliquer sur **Voir ma réservation**. En cliquant sur **Informations requises**, ils pourront remplir le formulaire API.



**Manage your booking**

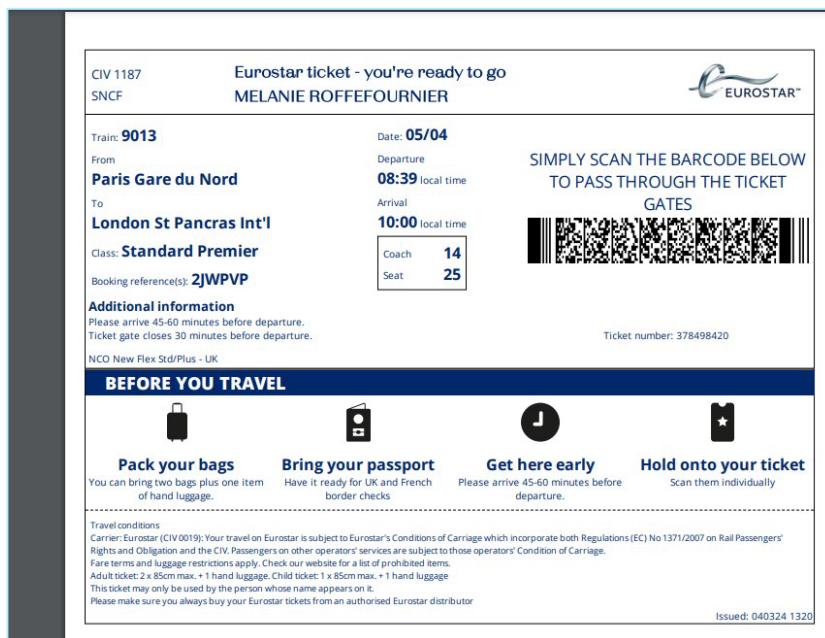
Get tickets, make changes to your journey and view your payment details.

Booking reference  Last name (of any passenger)  **View booking**

e.g. QNUSFH

Have a Eurostar account? [Log in](#) to view all your bookings. No account? [Register now](#)

Il leur sera alors possible d'obtenir leur billet en le téléchargeant ou en l'envoyant par e-mail en cliquant sur [Obtenir votre billet](#).



## PÉRIMÈTRE

Cela s'applique aux trains Eurostar via la SNCF par lien direct.

Tous les passagers voyageant à destination ou en provenance du Royaume-Uni sont concernés.

Veuillez vérifier que l'accès à l'URL du site Web Eurostar est bien autorisé au sein de votre entreprise :

<https://www.eurostar.com/customer-dashboard/fr/get-booking?market=fr-fr>

## [LIEN DIRECT SNCB] EUROSTAR : INFORMATIONS PRÉALABLES SUR LES VOYAGEURS (ADVANCE PASSENGER INFORMATION – API)

CONÇU POUR ?	Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

Pour tout voyage à destination ou en provenance du Royaume-Uni, les voyageurs empruntant des trains Eurostar devront remplir un formulaire Informations préalables sur les voyageurs (Advance Passenger Information – API) avant leur voyage. Après avoir rempli le formulaire API, les voyageurs se verront remettre leur billet, obligatoire pour voyager. Veuillez noter que cette modification ne concerne pas les vols.

Le formulaire API pour les trains Eurostar englobe la collecte et la transmission de données personnelles qui incluent le type de document de voyage (passeport ou carte d'identité), le numéro du document de voyage, le pays de délivrance et la date d'expiration du document de voyage, le prénom, le nom, le sexe, la nationalité et la date de naissance.

**À compter du 27 mars 2024 et pour les voyages à partir du 1<sup>er</sup> avril 2024**, les billets au format PDF ne seront plus disponibles dans Neo.

SNCF remplacera le billet par un récapitulatif du voyage.

**IMPORTANT** : il ne s'agit PAS d'un billet et il ne pourra pas être utilisé pour l'embarquement à bord du train.

### PÉRIMÈTRE

Cela s'applique aux trains Eurostar via la SNCB par lien direct.

Tous les passagers voyageant à destination ou en provenance du Royaume-Uni sont concernés.

## [TRAIN] SNCF ET RYO RÉGION GRAND EST

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage   Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

Dans Neo 24.1 SP2, l'activation de l'offre TER Fluo était prévue pour le **7 mars 2024**.

Cette date a depuis été modifiée et l'offre TER Fluo sera à présent activée à compter du **9 avril 2024**.

### SYNOPSIS

GrandEst a décidé de migrer deux principaux trajets (Paris / Strasbourg et Paris / Troyes) de l'interface Etoil vers RYO S3. (Un changement similaire a été réalisé pour la région Normandie en octobre 2021).

L'offre TER Fluo sera activée par la SNCF le **9 avril 2024** (pour les dates de voyage à compter du 6 juillet 2024).

**REMARQUE :** RYO signifie « Réserver, Yielder, Offrir » et concerne les trains régionaux français (TER).

### DÉTAILS DES TRAJETS

**Ligne 1 :** Paris – Épernay – Châlons-en-Champagne – Saint-Dizier – Strasbourg

**Ligne 4 :** Paris – Troyes – Mulhouse

Les autres trajets resteront dans l'interface Etoil.

### OFFRE RYO GRANDEST

L'offre inclut les éléments suivants :

- 1re classe
- 2de classe
- Préférences de siège (mais sans plan de rames)
- À côté de (pour permettre aux utilisateurs de s'asseoir à côté d'un passager qu'ils connaissent)

AMEX GBT  
**Neo**

**NEO TRAVEL**

## [TRAVELFUSION] SERVICES ANNEXES : BAGAGE CABINE SUPPLÉMENTAIRE

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
NŒUD ADMIN SUITE	Travel   Air Rail   Special Services

## SYNOPSIS

Les tarifs les moins chers de certaines compagnies low-cost incluent uniquement un bagage cabine à placer sous le siège. Il existe néanmoins la possibilité pour les passagers « d'acheter » un plus grand bagage cabine en plus de leur bagage cabine à placer sous le siège.

Les passagers qui réservent via Neo auront également la possibilité de souscrire à des services annexes, qui comprennent le bagage cabine supplémentaire.

**REMARQUE :** Travelfusion prend en charge les services annexes selon le fournisseur.

**Baggage**

**ALL FLIGHTS**  
LGW - CDG - CDG - LGW

None

1 baggage 15Kg total (\$55.29)

1 baggage 23Kg total (\$67.00)

2 baggage 15Kg+15Kg (\$110.59)

2 baggage 15Kg+23Kg (\$122.30)

2 baggage 23Kg+23Kg (\$134.01)

3 baggage 15Kg+15Kg+15Kg (\$165.87)

3 baggage 15Kg+15Kg+23Kg (\$177.59)

3 baggage 15Kg+23Kg+23Kg (\$189.30)

3 baggage 23Kg+23Kg+23Kg (\$201.02)

**Cost details**

**TRANSPORT**  
Round-trip flight \$111.66  
No baggage included

**SEATS**  
Seat selected (2) \$18.20

**REQUESTED OPTIONS**  
Baggage \$0.00  
Equipment \$0.00  
Ancillary Options \$0.00

**TOTAL PRICE** \$129.86

[Continue](#)

**Equipment**

**ALL FLIGHTS**  
LGW - CDG - CDG - LGW

None

Skis (\$96.32)

Golf Bag (\$96.32)

Bike (\$117.14)

**Ancillary Options**

**ALL FLIGHTS**  
LGW - CDG - CDG - LGW

None

1 x small under seat bag

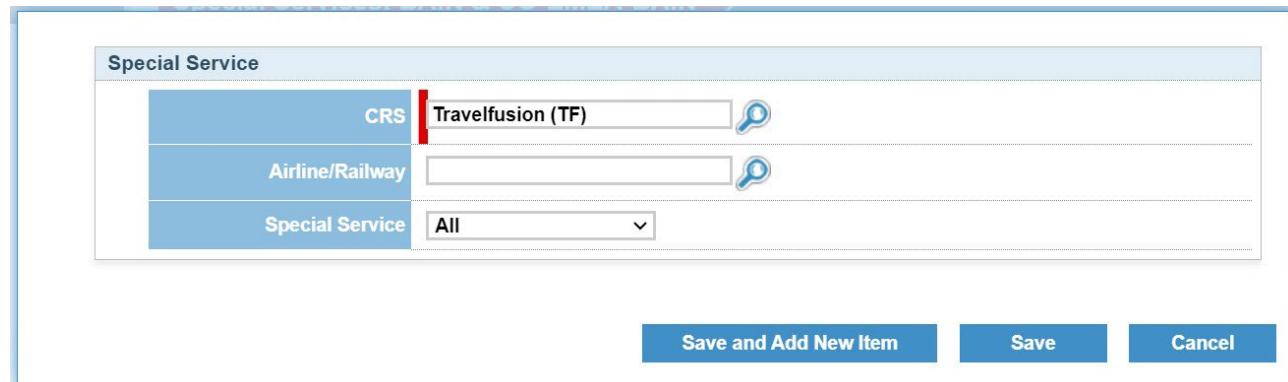
1 x small under seat bag&1 x large overhead bag Maximum size 56 x 45 x 25 cm.&Includes Speedy Boarding (\$41.63)

## CONFIGURATION

Une activation manuelle est nécessaire pour cette fonctionnalité, au niveau du nœud Admin Suite :

### Travel | Air Rail | Special Services

Sous **Special Service**, vérifiez que l'option **ALL** est sélectionnée dans la liste déroulante.



The screenshot shows a configuration interface for 'Special Service'. The 'Special Service' section is expanded, displaying three categories: 'CRS', 'Airline/Railway', and 'Special Service'. The 'Special Service' dropdown is set to 'All'. Below the section are three buttons: 'Save and Add New Item', 'Save', and 'Cancel'.

**[HRS] NOTIFICATION INVERSE**

CONÇU POUR ?	Admin Neo   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

**SYNOPSIS**

Des modifications ont été apportées à l'envoi de la référence du pack PNR du GDS à HRS via l'activation de la notification inverse.

Une fois la réservation effectuée dans HRS et le segment passif ajouté au pack PNR du GDS, une nouvelle demande est envoyée à HRS pour lier le numéro du pack PNR du GDS à la réservation HRS.

Si cette étape ne se déroule pas correctement, la réservation HRS est annulée après un certain temps.

AMEX GBT

**Neo**

**PLATEFORME**

## [SÉCURITÉ] NOUVELLE OPTION POUR ÉVITER LES CONNEXIONS NOM D'UTILISATEUR/MOT DE PASSE DIRECTES POUR LES UTILISATEURS NEO

CONÇU POUR ?	Voyageur   Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Oui, par un admin NTG
NŒUD ADMIN SUITE	Company Setup   Account Security

### SYNOPSIS

Les clients dont les utilisateurs se connectent uniquement à Neo via une authentification unique (SSO) ou via l'application mobile peuvent souhaiter exercer un meilleur contrôle sur la sécurité de cette authentification à Neo en supprimant l'option qui permet aux utilisateurs de se connecter directement à partir de la page de connexion Neo en utilisant leurs nom d'utilisateur et mot de passe Neo.

Une nouvelle option a été ajoutée au niveau du nœud **Company Setup | Account Security** dans Admin Suite. Par conséquent, les administrateurs de la sécurité peuvent à présent limiter les méthodes de connexion à Neo autorisées pour une société donnée en sélectionnant la méthode SSO ou mobile uniquement.

Cela évite que les utilisateurs se connectent avec leurs informations de connexion Neo sur la page de connexion Neo :

**Account Security: ACME Inc.**

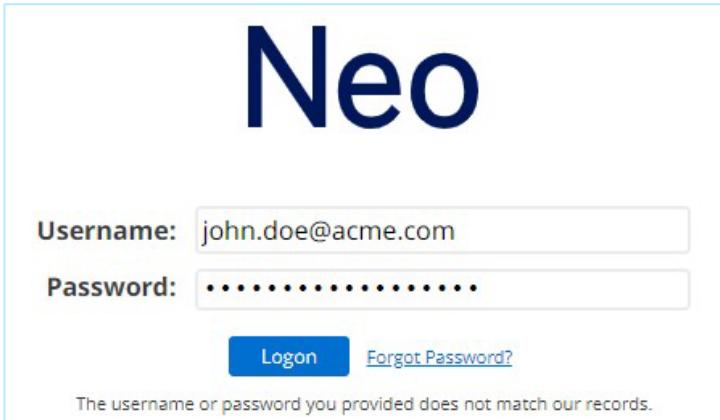
Settings are not inherited ([Change](#))

[Apply Modifications](#) [?](#)

**Security**

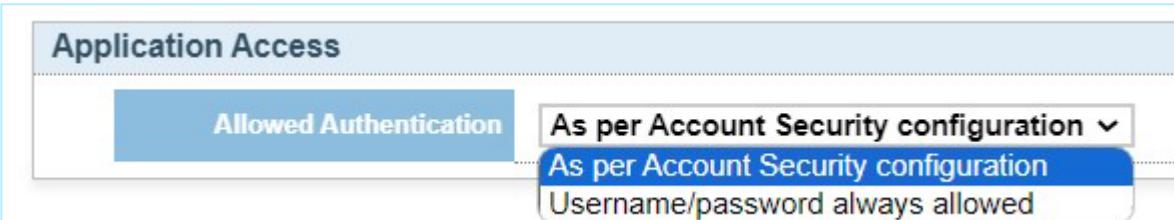
Force Change	365 Password must be changed after number of days
Reuse Password	5 <input type="button" value="▼"/> Old password can be reused after number of changes
Minimum Change Period	1 Day <input type="button" value="▼"/> Password can be changed after this period
Allowed Authentication Methods	<b>Single Sign On and mobile authentication only</b> <input checked="" type="checkbox"/> This default setting will apply to all user accounts in the company unless they have individually been explicitly assigned different allowed authentication setup by an admin in their user profile

Les utilisateurs qui tentent de se connecter à partir de la page de connexion Neo ne pourront pas y parvenir s'ils utilisent leurs informations de connexion Neo :



The screenshot shows the Neo login interface. At the top is the Neo logo. Below it are two input fields: 'Username: john.doe@acme.com' and 'Password: .....'. Underneath the password field is a 'Logon' button and a 'Forgot Password?' link. At the bottom of the form, a message in a red box states: 'The username or password you provided does not match our records.'

Les comptes utilisateur individuels pour lesquels une connexion à Neo à l'aide de leurs nom d'utilisateur et mot de passe Neo est encore nécessaire lorsque cette option de sécurité est activée pour leur société (ex. comptes test, admin ou support) peuvent toujours être marqués comme tels par les administrateurs au sein de leur profil sur l'écran **Company Setup | User Profile** :



The screenshot shows the 'Application Access' section of the 'Company Setup | User Profile' screen. It includes a dropdown menu for 'Allowed Authentication' with three options: 'As per Account Security configuration', 'As per Account Security configuration', and 'Username/password always allowed'. The third option is highlighted with a blue background.