

AMEX GBT
Neo

Servicepack

Mitteilung

Neo 24.1 SP3

26. März 2024

Klassifizierung: öffentlich / eingeschränkt / vertraulich / geheim (Fußzeile bearbeiten)

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) und dessen zugelassenen Unterlizenznehmer (einschließlich Ovation Travel Group und Egencia) verwenden bestimmte Markenzeichen und Dienstleistungsmarken von American Express Company oder von dessen Tochtergesellschaften (American Express) für die Marken „American Express Global Business Travel“ und „American Express GBT Meetings & Events“ sowie in Verbindung mit ihrer Geschäftstätigkeit, und zwar nur für Verwendungszwecke, die im Rahmen einer begrenzten Lizenz von American Express zulässig sind (lizenzierte Marken). Die lizenzierten Marken sind Marken oder Dienstleistungsmarken von, und Eigentum von, American Express. GBT UK ist eine Tochtergesellschaft von Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express hält eine Minderheitsbeteiligung an GBTG, das als eigenständiges Unternehmen von American Express tätig ist.

Inhaltsverzeichnis

VORANKÜNDIGUNG	2
[NEO-RELEASES] NEUES DATUM FÜR NEO 24.2	2
[MIETWAGEN] WICHTIGE AKTUALISIERUNG FÜR RESACAR	3
[BAHN] SILVERRAIL: BEVORSTEHENDE ÄNDERUNGEN FÜR DEN SCHWEDISCHEN MARKT	4
[FLUG] KABINENKLASSEN UND MARKE	5
ENDE DER UNTERSTÜTZUNG DER WEBBROWSER-VERSION SAFARI 14.....	6
[PNR-IMPORT] EINSTELLUNG DES ALTEN PNR-IMPORTROBOTERS IN NEO 24.3	7
[SNCF-DIREKTZUGRIFF] EUROSTAR: ADVANCE PASSENGER INFORMATION (API)	8
[SNCF-DIREKTZUGRIFF] EUROSTAR: ADVANCE PASSENGER INFORMATION (API)	11
[BAHN] SNCF UND RYO REGION GRAND EST	12
NEO TRAVEL	14
[TRAVELFUSION] ZUSATZSERVICES: ZUSÄTZLICHES GEPÄCKSTÜCK IN DER KABINE	14
[HRS] RÜCK-BENACHRICHTIGUNG	16
PLATTFORM	18
[SICHERHEIT] VERHINDERN VON DIREKTANMELDUNGEN MIT DEM BENUTZERNAMEN/PASSWORT	18

VORANKÜNDIGUNG

[NEO-RELEASES] NEUES DATUM FÜR NEO 24.2

Das Release der Version Neo 24.2 wird auf den **25. Mai 2024** verschoben.

Zusätzlich dazu wird am **16. April 2024** ein vierter Servicepack-Hinweis (24.1 SP4) herausgegeben.

Klicken Sie [hier](#), um zum Release-Kalender 2024 auf Neo Drive zu gelangen.

[MIETWAGEN] WICHTIGE AKTUALISIERUNG FÜR RESACAR

ÜBERSICHT

Der Vertrag für die direkte Verknüpfung mit der Mietwagenplattform Resacar wurde vom Anbieter gekündigt. Damit wird die Verknüpfung in Neo am 30. Juni 2024 eingestellt.

Nach diesem Datum kann für das Mieten von Fahrzeugen GDS genutzt werden.

Hierzu ist eine entsprechende Konfiguration erforderlich.

Bitte wenden Sie sich bei weiteren Fragen an Ihren Servicemanager oder Kundenbetreuer von Neo.

WAS GESCHIEHT MIT BESTEHENDEN BUCHUNGEN?

Nach der Umstellung von Resacar auf GDS gilt Folgendes:

- **Vor dem 30. Juni 2024:** Sobald die Buchungen auf GDS aktiviert wurden, können die über Resacar erfolgten Buchungen nur noch eingesehen und storniert werden. Alle anderen Bearbeitungsschritte, d. h. Änderungen, sind vom Reisebüro offline durchzuführen.
- **Nach dem 30. Juni 2024:** Über Resacar ist keine Bearbeitung oder Synchronisierung mehr möglich. Alle Bearbeitungen für bestehende Buchungen müssen vom Reisebüro offline vorgenommen werden.

WICHTIG:

Vielleicht haben Sie uns bezüglich dieser Umstellung bereits kontaktiert. **Falls nicht, wenden Sie sich bitte so bald wie möglich an Ihren Servicemanager oder Kundenbetreuer.**

[BAHN] SILVERRAIL: BEVORSTEHENDE ÄNDERUNGEN FÜR DEN SCHWEDISCHEN MARKT

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Ab **April 2024** und für die Dauer von sieben Monaten ergeben sich für die Nutzer des Marktes der schwedischen Bahn einige Änderungen, die sich auf die Suchergebnisse des Einkaufsvorgangs sowie fehlende Funktionen auswirken.

Grund hierfür ist, dass der Anbieter SJ sein Buchungssystem angepasst hat, um die Kontrolle über sein Inventar und seine Produkte zu verbessern.

Um eine reibungslose Umstellung auf diese technischen Änderungen zu gewährleisten, arbeitet Silverrail eng mit SJ und Samtrafiken zusammen.

TECHNISCHE DETAILS

- **Ab dem 3. April 2024 bis zum 27. April 2024:** Die letzten Reisebuchungen können für den **3. Juni 2024** vorgenommen werden
- **Ab dem 27. April** können Reisen über den **3. Juni 2024** hinaus gebucht werden

Ab dem 3. Juni 2024 werden folgende Funktionen und Inhalte für die Benutzer sichtbar gemacht:

- **Fehlende Funktionen**
 - Sitzplan
 - Mahlzeiten
 - Sitzplatzreservierung
- **Inhalte von Anbietern**
 - Die Inhalte von **VyTåg** stehen ab dem **11. Juni 2024** zur Buchung bereit
 - **MRTX (ResPlus)** kann ab dem **11. Juni 2024** gebucht werden
 - **Snalltaget** wird nicht bereitstehen

GELTUNGSBEREICH

Der Markt von Swedish Rail (Silverrail).

Weitere Informationen finden Sie in den kommenden Versionshinweisen von Neo 24.2.

[FLUG] KABINENKLASSEN UND MARKE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Bei der Buchung einer Reise kann es vorkommen, dass der vom Benutzer ausgewählte Tarif nicht mehr verfügbar ist.

Ab Version Neo 24.2 wird die Auswahl alternativer Tarife in Neo verbessert. Dazu wird in Neo die Kabine und die Marke (sofern zutreffend) beibehalten und dann die beste Option gebucht.

ACHTUNG: Wenn die Kabine zum Zeitpunkt der Buchung nicht zur Verfügung steht, kann dies zum Abbruch der Buchung führen.

ENDE DER UNTERSTÜTZUNG DER WEBBROWSER-VERSION SAFARI 14

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Ab Version **Neo 24.2** erfolgen folgende Aktualisierungen:

- **Die Webbrowser-Version Safari 14** wird von Neo-Produkten nicht mehr unterstützt.
 - Unterstützt werden nur noch Versionen ab **Safari 14.1**.
- **Die Version Safari 14 von Apple iOS** wird von Neo-Produkten nicht mehr unterstützt.
 - Unterstützt werden nur noch Versionen ab **iOS 14.5**.

[PNR-IMPORT] EINSTELLUNG DES ALTEN PNR-IMPORTROBOTERS IN NEO 24.3

ÜBERSICHT

Der alte PNR-Importroboter wird mit dem Release **Neo 24.3** eingestellt.

Sollten Sie die Umstellung auf den neuen, mit der Version Neo 22.4 ausgelieferten Roboter noch nicht abgeschlossen haben, empfehlen wir Ihnen, sich mit Neo in Verbindung zu setzen, um eine geeignete Konfiguration der Neo Admin Suite sicherzustellen.

[SNCF-DIREKTZUGRIFF] EUROSTAR: ADVANCE PASSENGER INFORMATION (API)

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Für Reisen nach oder aus dem Vereinigten Königreich müssen Fahrgäste von Eurostar-Zügen vor der Reise das Formular Advance Passenger Information (API) für erweiterte Fahrgastinformationen ausfüllen. Mit dem Ausfüllen des API-Formulars erhalten die Reisenden ihre für die Reise obligatorische Bordkarte. Bitte beachten Sie, dass Flugreisen von diesen Änderung nicht betroffen sind.

Die Eurostar-API erfordert sowohl die Erhebung als auch die Übertragung personenbezogener Daten wie die Art des Reisedokuments (Reisepass oder Personalausweis), die Nummer des Reisedokuments, das Ausstellungsland und das Ablaufdatum, Vorname, Nachname, Geschlecht, Staatsangehörigkeit und Geburtsdatum.

Ab dem 27. März 2024 und für Reisen ab dem 1. April 2024 steht das PDF-Ticket nicht mehr in Neo zur Verfügung.

Das Ticket wird von der SNCF durch eine Reiseübersicht ersetzt.

WICHTIG: Diese ist kein Ticket und kann nicht für den Einstieg in den Zug verwendet werden.

WAS ÄNDERT SICH IN BEZUG AUF DIE BENUTZERFREUNDLICHKEIT?

Nach erfolgreicher Buchung wird die von der SNCF bereitgestellte Reiseübersicht in Neo im Abschnitt **Reisedokumente** angezeigt (siehe Bildschirmfoto unten). Die Buchung umfasst die Schritte für das Ausfüllen des API-Formulars und den Erhalt der Bordkarte.

Anschließend müssen sich die Reisenden mit ihrer Bestätigungsnummer auf die Website von Eurostar begeben (siehe Bildschirmfoto unten).

THIS IS NOT A TICKET

Eurostar Booking Reference
2JWPVP

WE NEED YOUR ADVANCE PASSENGER INFORMATION

Hi MELANIE,

In accordance with UK law we require some additional details from you before we can issue with tickets for your journey.

Please follow the following link to submit these and retrieve your tickets:

<https://staging.eurostar.com/customer-dashboard/fr/booking?pnr=2JWPVP>

Thanks,
Eurostar

FAQ

Für Eurostar gilt folgender Link:

<https://www.eurostar.com/customer-dashboard/en/get-booking?market=uk-en>

Danach ist die Option **Buchung verwalten** auszuwählen. Die Buchungsreferenz von Eurostar entspricht der Bestätigungsnummer von Neo, die direkt auf der Benutzeroberfläche (siehe Bildschirmfoto oben) oder auf der Reiseübersicht angezeigt wird.

Im nächsten Schritt muss der Name eingegeben und auf **Buchung anzeigen** und **Angaben erforderlich** geklickt werden. Hier kann das Formular für die erweiterte Fahrgastinformation ausgefüllt werden.

Jetzt können Reisende ihre Bordkarte herunterladen oder durch Klicken auf **Ticket abrufen** per E-Mail anfordern.

GELTUNGSBEREICH

Diese Änderung gilt für Eurostar-Buchungen über den SNCF-Direktzugriff.

Betroffen sind alle Passagiere, die aus dem Vereinigten Königreich anreisen oder dorthin reisen.

Bitte vergewissern Sie sich, dass die URL der Eurostar-Website von Ihrem Unternehmen freigegeben ist:

<https://www.eurostar.com/customer-dashboard/en/get-booking?market=uk-en>

[SNCB-DIREKTZUGRIFF] EUROSTAR: ADVANCE PASSENGER INFORMATION (API)

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Für Reisen nach oder aus dem Vereinigten Königreich müssen Fahrgäste von Eurostar-Zügen vor der Reise das Formular Advance Passenger Information (API) für erweiterte Fahrgastinformationen ausfüllen. Mit dem Ausfüllen des API-Formulars erhalten die Reisenden ihre für die Reise obligatorische Bordkarte. Bitte beachten Sie, dass Flugreisen von dieser Änderung nicht betroffen sind.

Die Eurostar-API erfordert sowohl die Erhebung als auch die Übertragung personenbezogener Daten wie die Art des Reisedokuments (Reisepass oder Personalausweis), die Nummer des Reisedokuments, das Ausstellungsland und das Ablaufdatum, Vorname, Nachname, Geschlecht, Staatsangehörigkeit und Geburtsdatum.

Ab dem 27. März 2024 und für Reisen ab dem 1. April 2024 steht das PDF-Ticket nicht mehr in Neo zur Verfügung.

Das Ticket wird von der SNCF durch eine Reiseübersicht ersetzt.

WICHTIG: Diese ist kein Ticket und kann nicht für den Einstieg in den Zug verwendet werden.

GELTUNGSBEREICH

Diese Änderung gilt für Eurostar-Buchungen über den SNCB-Direktzugriff.

Betroffen sind alle Passagiere, die aus dem Vereinigten Königreich anreisen oder dorthin reisen.

[BAHN] SNCF UND RYO REGION GRAND EST

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch

In der Version Neo 24.1 SP2 wurde die Aktivierung von TER Fluo für den **7. März 2024** angekündigt.

Dieses Datum hat sich nach Veröffentlichung von Neo 24.1 SP2 geändert. Jetzt erfolgt die Aktivierung von TER Fluo ab dem **9. April 2024**.

ÜBERSICHT

Die Region Grand Est hat sich entschlossen, zwei Hauptverkehrsachsen (Paris/Straßburg und Paris/Troyes) vom Etoil-Inventar auf RYO S3 umzustellen. (Eine ähnliche Änderung wurde für die Region Normandie im Oktober 2021 vorgenommen).

Die Regionalbahn TER Fluo wird von der SNCF am **9. April 2024** aktiviert (für Reisedaten ab dem 6. Juli 2024).

HINWEIS: RYO steht für „Réserver, Yelder, Offrir“ (buchen, ausstellen, anbieten) und betrifft die französischen Regionalzüge (TER).

STRECKENDETAILS

Linie 1: Paris – Epernay – Châlons-en-Champagne – Saint-Dizier – Straßburg

Linie 4: Paris – Troyes - Mülhausen

Die anderen Strecken verbleiben im Etoil-Inventar.

ANGEBOT VON RYO GRAND EST

Das Angebot umfasst Folgendes:

- Erste Klasse
- Zweite Klasse
- Sitzplatzpräferenzen (aber ohne Sitzplan)
- In der Nähe von (Möglichkeit, neben einem Mitreisenden zu sitzen)

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

[TRAVELFUSION] ZUSATZSERVICES: ZUSÄTZLICHES GEPÄCKSTÜCK IN DER KABINE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Ja
ADMIN-SUITE-KNOTEN	Travel Air-Rail Special Services

ÜBERSICHT

Bei einigen der günstigsten LCC-Tarife kann nur eine Tasche unter dem Passagiersitz mitgenommen werden. Zusätzlich dazu kann jedoch ein großes Handgepäckstück ‚hinzu gekauft werden‘.

Passagiere, die über Neo buchen, erhalten außerdem die Möglichkeit, Zusatzoptionen wie zusätzliches Kabinengepäck zu reservieren.

HINWEIS: Travelfusion unterstützt je nach Anbieter besondere Dienstleistungen.

Baggage

ALL FLIGHTS

LGW - CDG - CDG - LGW

☒ None

☐ 1 baggage 15Kg total (\$55.29)

☐ 1 baggage 23Kg total (\$67.00)

☐ 2 baggage 15Kg+15Kg (\$110.59)

☐ 2 baggage 15Kg+23Kg (\$122.30)

☐ 2 baggage 23Kg+23Kg (\$134.01)

☐ 3 baggage 15Kg+15Kg+15Kg (\$165.87)

☐ 3 baggage 15Kg+15Kg+23Kg (\$177.59)

☐ 3 baggage 15Kg+23Kg+23Kg (\$189.30)

☐ 3 baggage 23Kg+23Kg+23Kg (\$201.02)

Equipment

ALL FLIGHTS

LGW - CDG - CDG - LGW

☒ None

☐ Skis (\$96.32)

☐ Golf Bag (\$96.32)

☐ Bike (\$117.14)

Ancillary Options

ALL FLIGHTS

LGW - CDG - CDG - LGW

☒ None

☐ 1 x small under seat bag

☐ 1 x small under seat bag&1 x large overhead bag Maximum size 56 x 45 x 25 cm.&Includes Speedy Boarding (\$41.63)

Cost details

TRANSPORT

Round-trip flight **\$111.66**

No baggage included

SEATS

Seat selected (2) **\$18.20**

REQUESTED OPTIONS

Baggage \$0.00

Equipment \$0.00

Ancillary Options \$0.00

TOTAL PRICE \$129.86

[Continue](#)

KONFIGURATION

Diese Funktionen müssen unter folgendem Admin Suite-Knoten manuell aktiviert werden:

Travel | Air-Rail | Special Services

Vergewissern Sie sich, dass unter **Special Service** die Option **ALL** im Drop-down-Menü ausgewählt ist.

Special Service

CRS	<input type="text" value="Travelfusion (TF)"/>	
Airline/Railway	<input type="text"/>	
Special Service	<input type="text" value="All"/>	▼

Save and Add New Item

Save

Cancel

[HRS] RÜCK-BENACHRICHTIGUNG

ZIELGRUPPE	Neo Admin Arranger
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Ab jetzt ist es möglich, durch Aktivierung einer Rück-Benachrichtigung die GDS PNR-Referenz an HRS zu schicken.

Wenn im Hotelbuchungsportal HRS eine Buchung erfolgt ist und das passive Segment zum GDS PNR hinzugefügt wurde, wird dazu eine neue Anfrage an HRS geschickt, um die GDS PNR-Nummer mit der HRS-Reservierung zu verknüpfen.

Erfolgt dieser Schritt nicht, wird die HRS-Reservierung nach einem gewissen Zeitraum storniert.

AMEX GBT

Neo

PLATFORM

[SICHERHEIT] VERHINDERN VON DIREKTANMELDUNGEN MIT DEM BENUTZERNAMEN/PASSWORT

ZIELGRUPPE	Reisende Neo-Administratoren
AKTIVIERUNG	Ja – durch den NTG-Administrator
ADMIN-SUITE-KNOTEN	Company Setup Account Security

ÜBERSICHT

Um die Sicherheit des Authentifizierungsvorgangs besser kontrollieren zu können, möchten manche Kunden vielleicht sicherstellen, dass sich ihre Benutzer ausschließlich über Single Sign-on oder eine mobile Anwendung bei Neo anmelden. Um dies zu gewährleisten, kann die Option, die eine direkte Anmeldung auf der Login-Seite von Neo mithilfe des persönlichen Benutzernamens und Passworts ermöglicht, künftig deaktiviert werden.

In der Neo Admin Suite wurde unter dem Knoten **Company Setup | Account Security** eine neue Option hinzugefügt. Sicherheitsadministratoren können jetzt die Methoden, mit denen in einem Unternehmen eine Verbindung zu Neo aufgebaut werden kann, auf SSO oder Mobilverbindungen beschränken.

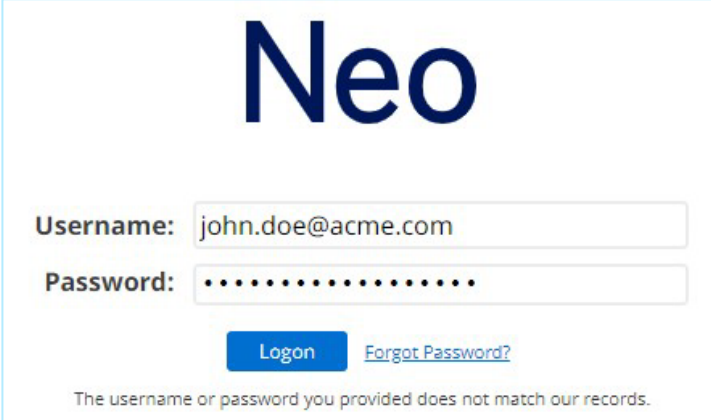
So wird verhindert, dass sich Benutzer auf der Login-Seite von Neo mit ihren persönlichen Neo-Zugangsdaten anmelden:

Account Security: ACME Inc.

Settings are not inherited ([Change](#)) Apply Modifications ?

Security	
Force Change	365 Password must be changed after number of days
Reuse Password	5 <input type="text"/> Old password can be reused after number of changes
Minimum Change Period	1 Day <input type="text"/> Password can be changed after this period
Allowed Authentication Methods	Single Sign On and mobile authentication only <input type="text"/> This default setting will apply to all user accounts in the company unless they have individually been explicitly assigned different allowed authentication setup by an admin in their user profile

Benutzer, die versuchen, sich über die Login-Seite von Neo anzumelden, werden abgewiesen, wenn sie ihre aktuellen Zugangsdaten von Neo nutzen:



The image shows the Neo login interface. At the top is the 'Neo' logo. Below it are two input fields: 'Username:' with the value 'john.doe@acme.com' and 'Password:' with masked characters. A blue 'Ligon' button and a 'Forgot Password?' link are positioned below the password field. At the bottom, a message states: 'The username or password you provided does not match our records.'

Benutzer individueller Benutzerkonten, die weiterhin die Möglichkeit haben müssen, sich mit ihrem Benutzernamen und Passwort bei Neo anzumelden, auch wenn die Sicherheitsoption für ihr Unternehmen aktiviert ist (z. B. bestimmte Test-, Support- oder Administratorenkonten), können von den Administratoren in der Ansicht **Company Setup | User Profile** hierzu ausdrücklich berechtigt werden:



The image shows the 'Application Access' configuration section. Under the 'Allowed Authentication' tab, there is a dropdown menu currently set to 'As per Account Security configuration'. The dropdown is open, showing two options: 'As per Account Security configuration' (which is highlighted in blue) and 'Username/password always allowed'.