

AMEX GBT
Neo

Communication Service Pack Neo 24.1 SP2

5 mars 2024

Classification : Public/Restreint/Confidentiel/Secret (pied de page à modifier)

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) ainsi que ses sous-traitants autorisés (y compris Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques commerciales et de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) pour les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express GBT Meetings & Events », et en lien avec leurs activités pour des usages autorisés uniquement dans le cadre d'une licence limitée octroyée par American Express (Marques sous licence). Les Marques sous licence sont des marques commerciales ou de service d'American Express, qui en est le détenteur. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant qu'entité distincte d'American Express.

Sommaire

INFORMATIONS PRÉALABLES2

[VERSIONS NEO] NOUVELLE DATE POUR NEO 24.22

[TRAIN] SILVERRAIL : PROCHAINES AMÉLIORATIONS POUR LE MARCHÉ SUÉDOIS3

[AÉRIEN] CLASSE DE VOYAGE ET MARQUE4

FIN DE LA PRISE EN CHARGE DE LA VERSION 14 DU NAVIGATEUR WEB SAFARI5

[IMPORTATION DES PACKS PNR] RETRAIT DE L'ANCIEN ROBOT D'IMPORTATION POUR LES PACKS PNR DANS NEO 24.36

NEO TRAVEL7

[TRAIN] SNCF ET RYO RÉGION GRAND EST7

[NEO] AMÉLIORATIONS RELATIVES À LA NOUVELLE LISTE DES VOYAGES9

[TARIFS NDC] AFFICHAGE DE LA FLEXIBILITÉ DU TARIF10

PLATEFORME11

[SÉCURITÉ] NOUVELLE OPTION POUR ÉVITER LES CONNEXIONS NOM D'UTILISATEUR/MOT DE PASSE DIRECTES POUR LES UTILISATEURS NEO12

INFORMATIONS PRÉALABLES

[VERSIONS NEO] NOUVELLE DATE POUR NEO 24.2

La mise en production de Neo version 24.2 sera décalée au **25 mai 2024**.

Un quatrième Service Pack (24.1 SP4) sera en outre déployé le **16 avril 2024**.

Cliquez [ici](#) pour accéder au calendrier 2024 sur Neo Drive.

[TRAIN] SILVERRAIL : PROCHAINES AMÉLIORATIONS POUR LE MARCHÉ SUÉDOIS

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

À compter d'avril 2024 et pour une durée de plusieurs mois, les utilisateurs du marché ferroviaire suédois subiront quelques changements qui concerneront les résultats de recherche et l'absence de certaines fonctionnalités.

Ces changements proviennent du fait que l'opérateur SJ a modifié son système de réservation afin de mieux contrôler son interface et ses produits.

Silverrail travaille étroitement avec SJ et Samtrafiken afin de garantir une transition fluide vers ces changements techniques.

DÉTAILS TECHNIQUES

- **Du 3 avril 2024 au 7 avril 2024** : les utilisateurs ne pourront pas effectuer de réservations postérieures au **3 juin 2024**.
- **À compter du 27 avril** : les utilisateurs pourront effectuer des réservations postérieures au **3 juin 2024**.

À partir du 3 juin 2024, les éléments suivants seront disponibles pour les utilisateurs :

- **Fonctionnalités manquantes**
 - Plan des rames
 - Repas
 - Réservation de siège
- **Contenus opérateur**
 - Le contenu **VyTåg** sera disponible à la réservation à partir du **11 juin 2024**.
 - Le contenu **MRTX (ResPlus)** sera disponible à la réservation à partir du **11 juin 2024**.
 - Le contenu **Snalltaget** ne sera pas disponible.

PÉRIMÈTRE

Marché ferroviaire suédois (Silverrail).

Veuillez consulter les notes de version Neo 24.2 prochainement disponibles pour de plus amples informations.

[AÉRIEN] CLASSE DE VOYAGE ET MARQUE

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Lorsqu'un voyage est réservé, le tarif sélectionné par l'utilisateur peut ne plus être disponible.

À compter de Neo 24.2, Neo améliorera la façon dont les tarifs alternatifs sont sélectionnés en garantissant que Neo conserve la classe de voyage et la marque (le cas échéant), puis réserve la meilleure option.

AVERTISSEMENT : Si la classe de voyage n'est pas disponible au moment de la réservation, cela pourrait faire échouer la réservation

FIN DE LA PRISE EN CHARGE DE LA VERSION 14 DU NAVIGATEUR WEB SAFARI

CONÇU POUR ?	Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Les mises à jour suivantes seront apportées à compter de **Neo 24.2** :

- La version 14 du navigateur Web Safari ne sera plus prise en charge par les produits Neo.
 - Seules les versions 14.1 et postérieures continueront d'être prises en charge.
- La version 14 d'Apple iOS ne sera plus prise en charge par les produits Neo.
 - Seules les versions 14.5 et postérieures continueront d'être prises en charge.

[IMPORTATION DES PACKS PNR] RETRAIT DE L'ANCIEN ROBOT D'IMPORTATION POUR LES PACKS PNR DANS NEO 24.3

SYNOPSIS

L'ancien robot d'importation pour les packs PNR ne sera plus disponible dans Neo version 24.3.

Si la migration vers le nouveau robot, mis en œuvre dans le cadre de Neo 22.4, n'est pas encore finalisée, nous vous invitons à contacter l'équipe Neo pour vérifier que la configuration dans Admin Suite est correcte.

AMEX GBT

Neo

NEO TRAVEL

[TRAIN] SNCF ET RYO RÉGION GRAND EST

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

GrandEst a décidé de migrer deux principaux trajets (Paris / Strasbourg et Paris / Troyes) de l'interface Etoil vers RYO S3. (Un changement similaire a été réalisé pour la région Normandie en octobre 2021).

L'offre TER Fluo sera activée par la SNCF le **7 mars 2024** (pour les dates de voyage à compter du 6 juillet 2024).

REMARQUE : RYO signifie « Réserver, Yielder, Offrir » et concerne les trains régionaux français (TER).

DÉTAILS DES TRAJETS

Ligne 1 : Paris – Épernay – Châlons-en-Champagne – Saint-Dizier – Strasbourg

Ligne 4 : Paris – Troyes – Mulhouse

Les autres trajets resteront dans l'interface Etoil.

OFFRE RYO GRANDEST

L'offre inclut les éléments suivants :

- 1re classe
- 2de classe
- Préférences de siège (mais sans plan de rames)
- À côté de (pour permettre aux utilisateurs de s'asseoir à côté d'un passager qu'ils connaissent)

[NEO] AMÉLIORATIONS RELATIVES À LA NOUVELLE LISTE DES VOYAGES

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui

SYNOPSIS

Suite à la migration de la liste des voyages, plusieurs nouvelles améliorations ont été introduites dans Neo.

Il est à présent possible pour un chargé de voyage d'afficher tous les voyages des utilisateurs dont il s'occupe.

L'utilisation du filtre Voyageur ne sera plus nécessaire pour afficher les voyages.

Les onglets suivants ont également été ajoutés :

- À venir (voyages actuels et futurs)
- Passés (voyages effectués)

Veuillez noter que les voyages antérieurs à 3 ans ne peuvent pas être affichés.

All travelers trips							
						PNR number	Open trip
<div>Upcoming + Past</div>							
<div>Display Corporate offline module (old version) ⓘ</div>							
<div>Traveler Dates Status Services Created by</div>							
Trip ref.	Trip name	Services	Compliance	Traveler	Created by	Status	Trip cost
	New York, NY, USA 24/02/2024 24 Feb 2024 - 24 Feb 2024		IN POLICY	arranger bear arranger@kds.com	arranger bear	<input type="radio"/> Draft	€1,844.89
	Milan Malpensa 3/1/2024 1 Mar 2024 - 1 Mar 2024		OUT OF POLICY	traveler bear traveler@kds.com	traveler bear	<input checked="" type="radio"/> Canceled	€219.87
	Milan Malpensa 3/1/2024 1 Mar 2024 - 1 Mar 2024		OUT OF POLICY	traveler bear traveler@kds.com	traveler bear	<input checked="" type="radio"/> Canceled	€219.87

REMARQUE : Pour les clients qui continuent d'utiliser l'ancienne liste des voyages, une activation sera programmée. Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre Service Manager Neo.

[TARIFS NDC] AFFICHAGE DE LA FLEXIBILITÉ DU TARIF

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Des améliorations ont été apportées. Elles permettent aux utilisateurs de consulter les conditions tarifaires correctes lorsqu'ils sélectionnent un tarif NDC.

Plutôt que de s'appuyer sur Route Happy pour les tarifs NDC, Neo reprend désormais les informations directement fournies par les compagnies aériennes (via le GDS et SMP) pour afficher les conditions tarifaires à jour.

PÉRIMÈTRE

Cette fonctionnalité s'applique à tous les voyageurs qui réservent des tarifs NDC.

AMEX GBT

Neo

PLATEFORME

[SÉCURITÉ] NOUVELLE OPTION POUR ÉVITER LES CONNEXIONS NOM D'UTILISATEUR/MOT DE PASSE DIRECTES POUR LES UTILISATEURS NEO

CONÇU POUR ?	Voyageur Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Oui – activation manuelle
NŒUD ADMIN SUITE	Company Setup Account Security

SYNOPSIS

Les clients dont les utilisateurs se connectent uniquement à Neo via une authentification unique (SSO) ou via l'application mobile peuvent souhaiter exercer un meilleur contrôle sur la sécurité de cette authentification à Neo en supprimant l'option qui permet aux utilisateurs de se connecter directement à partir de la page de connexion Neo en utilisant leurs noms d'utilisateur et mot de passe Neo.

Une nouvelle option a été ajoutée au niveau du nœud **Company Setup | Account Security** dans Admin Suite. Par conséquent, les administrateurs de la sécurité peuvent à présent limiter les méthodes de connexion à Neo autorisées pour une société donnée en sélectionnant la méthode SSO ou mobile uniquement.

Cela évite que les utilisateurs se connectent avec leurs informations de connexion Neo sur la page de connexion Neo :

Account Security: ACME Inc.

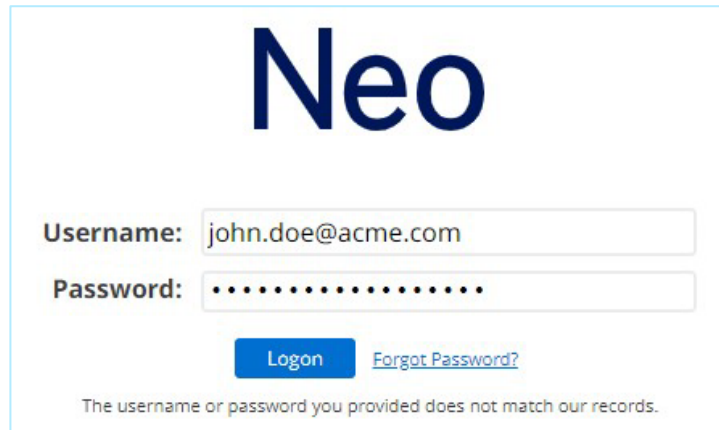
Settings are not inherited [\(Change\)](#)

Apply Modifications ?

Security

Force Change	365	Password must be changed after number of days
Reuse Password	5	Old password can be reused after number of changes
Minimum Change Period	1 Day	Password can be changed after this period
Allowed Authentication Methods	<div>Single Sign On and mobile authentication only</div> This default setting will apply to all user accounts in the company unless they have individually been explicitly assigned different allowed authentication setup by an admin in their user profile	

Les utilisateurs qui tentent de se connecter à partir de la page de connexion Neo ne pourront pas y parvenir s'ils utilisent leurs informations de connexion Neo :



The image shows a login page for 'Neo'. At the top is the 'Neo' logo. Below it are two input fields: 'Username:' with the value 'john.doe@acme.com' and 'Password:' with masked characters. There are two buttons: a blue 'Ligon' button and a blue link 'Forgot Password?'. Below the buttons, a message states: 'The username or password you provided does not match our records.'

Les comptes utilisateur individuels pour lesquels une connexion à Neo à l'aide de leurs nom d'utilisateur et mot de passe Neo est encore nécessaire lorsque cette option de sécurité est activée pour leur société (ex. comptes test, admin ou support) peuvent toujours être marqués comme tels par les administrateurs au sein de leur profil sur l'écran **Company Setup | User Profile** :



The image shows a settings panel titled 'Application Access'. It contains a section 'Allowed Authentication' with a dropdown menu. The dropdown is open, showing three options: 'As per Account Security configuration' (selected), 'As per Account Security configuration', and 'Username/password always allowed'.