

**AMEX GBT**  
**Neo**

**Servicepack**  
**Mitteilung**  
**Neo 24.1 SP2**

**5. MÄRZ 2024**

Klassifizierung: öffentlich / eingeschränkt / vertraulich / geheim (Fußzeile bearbeiten)

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) und dessen zugelassenen Unterlizenzennehmer (einschließlich Ovation Travel Group und Egencia) verwenden bestimmte Markenzeichen und Dienstleistungsmarken von American Express Company oder von dessen Tochtergesellschaften (American Express) für die Marken „American Express Global Business Travel“ und „American Express GBT Meetings & Events“ sowie in Verbindung mit ihrer Geschäftstätigkeit, und zwar nur für Verwendungszwecke, die im Rahmen einer begrenzten Lizenz von American Express zulässig sind (lizenzierte Marken). Die lizenzierten Marken sind Marken oder Dienstleistungsmarken von, und Eigentum von, American Express. GBT UK ist eine Tochtergesellschaft von Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express hält eine Minderheitsbeteiligung an GBTG, das als eigenständiges Unternehmen von American Express tätig ist.

## Inhaltsverzeichnis

<b>VORANKÜNDIGUNG .....</b>	<b>2</b>
<b>[NEO-RELEASES] NEUES DATUM FÜR NEO 24.2 .....</b>	<b>2</b>
<b>[BAHN] SILVERRAIL: BEVORSTEHENDE ÄNDERUNGEN FÜR DEN SCHWEDISCHEN MARKT .....</b>	<b>3</b>
<b>[FLUG] KABINENKLASSEN UND MARKE .....</b>	<b>4</b>
<b>ENDE DER UNTERSTÜTZUNG DER WEBBROWSER-VERSION SAFARI 14 .....</b>	<b>5</b>
<b>[PNR-IMPORT] EINSTELLUNG DES ALten PNR-IMPORT-ROBOTERS IN NEO 24.3 .....</b>	<b>6</b>
<b>[BAHN] SNCF UND RYO REGION GRAND EST .....</b>	<b>7</b>
<b>NEO TRAVEL .....</b>	
<b>[NEO] VERBESSERTE REISELISTE .....</b>	<b>9</b>
<b>[NDC-TARIFE] ANZEIGE DER TARIFFLEXIBILITÄT .....</b>	<b>10</b>
<b>PLATTFORM .....</b>	
<b>[SICHERHEIT] NEUE OPTION ZUR VERHINDERUNG DER DIREKTEN ANMELDUNG MIT BENUTZERNAMEN/PASSWORT .....</b>	<b>12</b>

# VORANKÜNDIGUNG

## [NEO-RELEASES] NEUES DATUM FÜR NEO 24.2

Das Release der Version Neo 24.2 wird auf den **25. Mai 2024** verschoben.

Zusätzlich dazu wird am **16. April 2024** ein vierter Servicepack-Hinweis (24.1 SP4) herausgegeben.

**Klicken Sie [hier](#), um zum Release-Kalender 2024 auf Neo Drive zu gelangen.**

## [BAHN] SILVERRAIL: BEVORSTEHENDE ÄNDERUNGEN FÜR DEN SCHWEDISCHEN MARKT

ZIELGRUPPE	Reisende   Reisesachbearbeiter   Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch

### ÜBERSICHT

Für die Benutzer im Markt von Swedish Rail ergeben sich ab April 2024 für eine Dauer von sieben Monaten einige Änderungen, die die Suchergebnisse beim Ticketkauf und fehlende Funktionen betreffen.

Grund hierfür ist eine Anpassung des Buchungssystems des Anbieters SJ, der damit die Kontrolle seines Inventars und seiner Produkte verbessern möchte.

Sil verrail arbeitet eng mit SJ und Samtrafiken zusammen, um eine reibungslose Umstellung auf diese technischen Änderungen zu ermöglichen.

### TECHNISCHE DETAILS

- **Ab dem 3. April 2024 bis zum 7. April 2024:** Die letzten Reisebuchungen können für den **3. Juni 2024** vorgenommen werden
- **Ab dem 27. April** können Reisen bis nach dem **3. Juni 2024** gebucht werden

Ab dem 3. Juni 2024 werden folgende Funktionen und Inhalte für die Benutzer sichtbar gemacht:

- **Fehlende Funktionen**
  - Sitzplan
  - Mahlzeiten
  - Sitzplatzreservierung
- **Inhalte von Anbietern**
  - Die Inhalte von **VyTåg** stehen ab dem **11. Juni 2024** zur Buchung bereit
  - **MRTX (ResPlus)** kann ab dem **11. Juni 2024** gebucht werden
  - **Snalltaget** wird nicht bereitstehen

### GELTUNGSBEREICH

Der Markt von Swedish Rail (Sil verrail).

**Weitere Informationen finden Sie in den kommenden Versionshinweisen von Neo 24.2.**

## [FLUG] KABINENKLASSEN UND MARKE

ZIELGRUPPE	Reisende   Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

### ÜBERSICHT

Bei der Buchung einer Reise kann es vorkommen, dass der vom Benutzer ausgewählte Tarif nicht mehr verfügbar ist.

Ab Version Neo 24.2 wird die Auswahl alternativer Tarife in Neo verbessert, indem sichergestellt wird, dass die Kabine und die Marke (sofern vorhanden) von Neo beibehalten werden und anschließend die beste Option gebucht wird.

**ACHTUNG:** Wenn die Kabine zum Zeitpunkt der Buchung nicht zur Verfügung steht, kann dies zum Abbruch der Buchung führen.

## ENDE DER UNTERSTÜTZUNG DER WEBBROWSER-VERSION SAFARI 14

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch

## ÜBERSICHT

Ab Version **Neo 24.2** erfolgen folgende Aktualisierungen:

- Die Webbrowser-Version Safari 14 wird von Neo-Produkten nicht mehr unterstützt.
  - Unterstützt werden nur noch Versionen ab Safari 14.1.
- Die Version Safari 14 von Apple iOS wird von Neo-Produkten nicht mehr unterstützt.
  - Unterstützt werden nur noch Versionen ab iOS 14.5.

**[PNR-IMPORT] EINSTELLUNG DES ALten PNR-IMPORT-ROBOTERS IN NEO 24.3****ÜBERSICHT**

Der alte PNR-Importroboter wird mit dem Release Neo 24.3 eingestellt.

Sollten Sie die Umstellung auf den neuen, mit der Version Neo 22.4 ausgelieferten Roboter noch nicht abgeschlossen haben, empfehlen wir Ihnen, sich mit Neo in Verbindung zu setzen, um eine geeignete Konfiguration der Neo Admin Suite sicherzustellen.

AMEX GBT  
**Neo**

**NEO TRAVEL**

## [BAHN] SNCF UND RYO REGION GRAND EST

ZIELGRUPPE	Reisende   Reisesachbearbeiter   Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch

### ÜBERSICHT

Die Region Grand Est hat sich entschieden, zwei Hauptverkehrsachsen (Paris / Straßburg und Paris / Troyes) vom Etoil-Inventar auf RYO S3 umzustellen. (Eine ähnliche Änderung wurde für die Region Normandie im Oktober 2021 vorgenommen).

Die Regionalbahn TER Fluo wird von der SNCF am **7. März 2024** aktiviert (für Reisedaten ab dem 6. Juli 2024).

**HINWEIS:** RYO steht für „Réserver, Yielder, Offrir“ (buchen, ausstellen, anbieten) und betrifft die französischen Regionalzüge (TER).

### STRECKENDETAILS

**Linie 1:** Paris – Epernay – Châlons-en-Champagne – Saint-Dizier – Straßburg

**Linie 4:** Paris – Troyes - Mülhausen

**Die anderen Strecken verbleiben im Etoil-Inventar.**

### ANGEBOT VON RYO GRAND EST

Das Angebot umfasst Folgendes:

- Erste Klasse
- Zweite Klasse
- Sitzplatzpräferenzen (aber ohne Sitzplan)
- In der Nähe von (Möglichkeit, neben einem Mitreisenden zu sitzen)

## [NEO] VERBESSERTE REISELISTE

ZIELGRUPPE	Reisende   Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Ja

### ÜBERSICHT

Nach der Migration der Reiseliste wurden mehrere neue Verbesserungen in Neo eingeführt.

Reisesachbearbeiter können ab jetzt alle Reisen der von ihnen betreuten Benutzer aufrufen.

Für die Anzeige von Reisen ist kein Reisefilter mehr erforderlich.

Außerdem wurden folgende Registerkarten hinzugefügt:

- Nächste Reisen (aktuelle und künftige Reisen)
- Vergangene Reisen (erfolgte Reisen)

All travelers trips							
Traveler		Dates		Status		Services	
Trip ref.	Trip name	Services	Compliance	Traveler	Created by	Status	Trip cost
	New York, NY, USA 24/02/2024 24 Feb 2024 - 24 Feb 2024	?	IN POLICY	arranger bear arranger@kds.com	arranger bear	Draft	€1,844.89
	Milan Malpensa 3/1/2024 1 Mar 2024 - 1 Mar 2024	?	OUT OF POLICY	traveler bear traveler@kds.com	traveler bear	Canceled	€219.87
	Milan Malpensa 3/1/2024 1 Mar 2024 - 1 Mar 2024	?	OUT OF POLICY	traveler bear traveler@kds.com	traveler bear	Canceled	€219.87

**HINWEIS:** Für Kunden, die noch die alte Reiseliste nutzen, wird ein Zeitpunkt für die Aktivierung festgelegt. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Neo Service Manager.

**Bitte beachten Sie, dass Reisen, die länger als drei Jahre zurückliegen, nicht angezeigt werden können.**

## [NDC-TARIFE] ANZEIGE DER TARIFFLEXIBILITÄT

ZIELGRUPPE	Reisende   Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

### ÜBERSICHT

Dank einiger Verbesserungen können sich Benutzer jetzt bei Auswahl eines NDC-Tarifs die richtigen Tarifbedingungen anzeigen lassen.

Neo nutzt für NDC-Tarife nicht mehr Route Happy, sondern die direkt von den Fluggesellschaften (über GDS und SMP) bereitgestellten Informationen zu den aktuellen Tarifbedingungen.

### GELTUNGSBEREICH

Diese Funktion gilt für alle Reisenden, die NDC-Tarife buchen.

AMEX GBT

**Neo**

**PLATTFORM**

## [SICHERHEIT] NEUE OPTION ZUR VERHINDERUNG DER DIREKten ANMELDUNG MIT BENUTZERNAMEN/PASSWORT

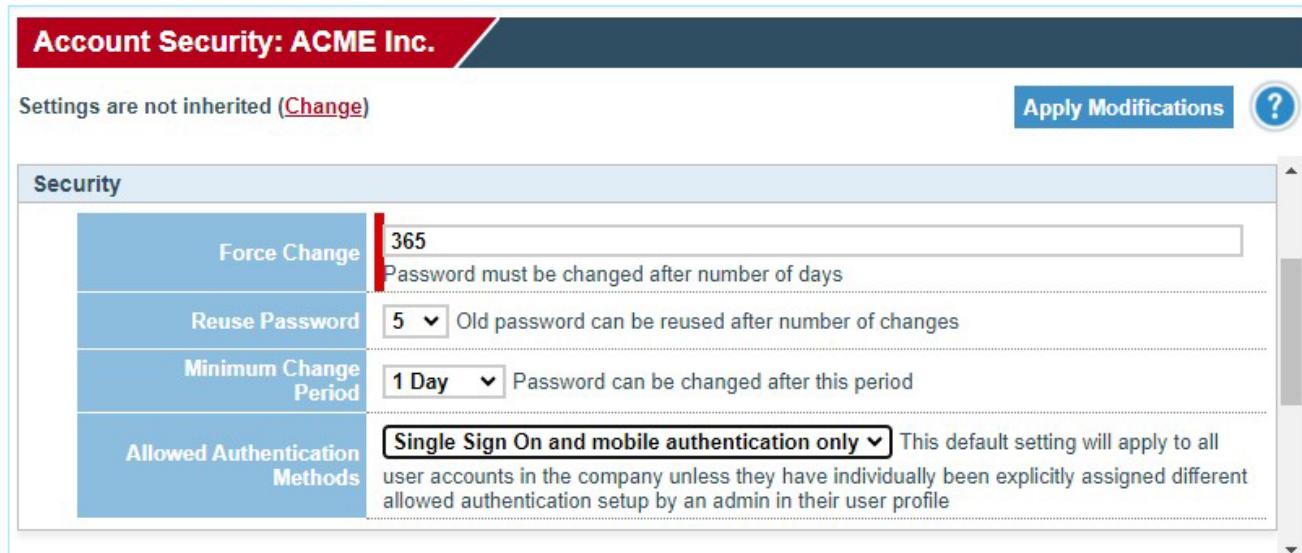
ZIELGRUPPE	Reisende   Neo-Administratoren
AKTIVIERUNG	Ja
ADMIN-SUITE-KNOTEN	Company Setup   Account Security

### ÜBERSICHT

Um die Sicherheit des Authentifizierungsvorgangs besser kontrollieren zu können, möchten einige Kunden eventuell sicherstellen, dass sich ihre Benutzer ausschließlich über Single Sign-on oder eine mobile Anwendung bei Neo anmelden. Um dies zu gewährleisten, kann die Option, die eine direkte Anmeldung auf der Login-Seite von Neo mithilfe des persönlichen Benutzernamens und Passworts ermöglicht, künftig deaktiviert werden.

In der Neo Admin Suite wurde unter dem Knoten **Company Setup | Account Security** eine neue Option hinzugefügt. Sicherheitsadministratoren können jetzt die Methoden, mit denen in einem Unternehmen eine Verbindung zu Neo aufgebaut werden kann, auf SSO oder Mobilverbindungen beschränken.

So wird verhindert, dass sich Benutzer auf der Login-Seite von Neo mit ihren persönlichen Neo-Zugangsdaten anmelden:



The screenshot shows the 'Account Security' configuration page for 'ACME Inc.' under the 'Company Setup | Account Security' node. The 'Security' tab is selected. The page includes a note that 'Settings are not inherited' and a 'Change' link, as well as 'Apply Modifications' and a help icon buttons.

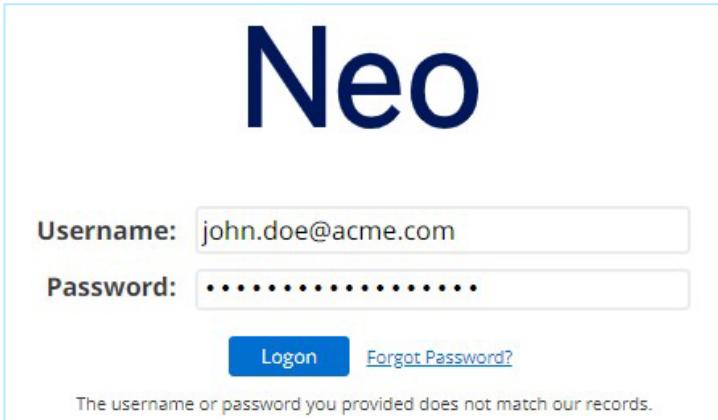
**Force Change:** Set to 365 days. A tooltip states: 'Password must be changed after number of days'.

**Reuse Password:** Set to 5 changes. A tooltip states: 'Old password can be reused after number of changes'.

**Minimum Change Period:** Set to 1 Day. A tooltip states: 'Password can be changed after this period'.

**Allowed Authentication Methods:** Set to 'Single Sign On and mobile authentication only'. A tooltip states: 'This default setting will apply to all user accounts in the company unless they have individually been explicitly assigned different allowed authentication setup by an admin in their user profile'.

Benutzer, die versuchen, sich über die Login-Seite von Neo anzumelden, werden abgewiesen, wenn sie ihre aktuellen Zugangsdaten von Neo nutzen:



The screenshot shows the Neo login interface. At the top is a large blue 'Neo' logo. Below it are two input fields: 'Username: john.doe@acme.com' and 'Password: .....'. Underneath these fields are two buttons: 'Logon' and 'Forgot Password?'. A message at the bottom of the form states: 'The username or password you provided does not match our records.'

Individuelle Benutzerkonten, deren Benutzer weiterhin die Möglichkeit haben müssen, sich mit ihrem Benutzernamen und Passwort bei Neo anzumelden, selbst wenn die Sicherheitsoption für ihr Unternehmen aktiviert ist (z. B. bestimmte Test-, Support- oder Administratorenkonten), können von den Administratoren in der Ansicht **Company Setup | User Profile** ausdrücklich berechtigt werden:



The screenshot shows the 'Application Access' settings in the Neo Company Setup. A dropdown menu titled 'Allowed Authentication' is open, showing three options: 'As per Account Security configuration', 'As per Account Security configuration', and 'Username/password always allowed'. The third option, 'Username/password always allowed', is highlighted with a blue selection bar.