

AMEX GBT  
**Neo**

**Neo™**  
**Nouveautés**  
**Produit**  
**23.4 SP3**

Décembre 2023

Classification : Diffusion restreinte

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) ainsi que ses sous-traitants autorisés (y compris Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques commerciales et de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) pour les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express GBT Meetings & Events », et en lien avec leurs activités pour des usages autorisés uniquement dans le cadre d'une licence limitée octroyée par American Express (Marques sous licence). Les Marques sous licence sont des marques commerciales ou de service d'American Express, qui en est le détenteur. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant qu'entité distincte d'American Express.



**GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL**

## Sommaire

<b>PLATEFORME .....</b>	<b>2</b>
<b>[SÉCURITÉ] MODIFICATIONS RELATIVES AUX COMPTES INACTIFS.....</b>	<b>3</b>

AMEX GBT

Neo

# PLATEFORME

Classification : Public

Le présent document contient des informations confidentielles non publiées appartenant à American Express Global Business Travel (Amex GBT). Aucune divulgation ni utilisation de tout ou partie du présent document n'est autorisée sans le consentement exprès écrit d'Amex GBT. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.



P.2

**[SECURITE] MODIFICATIONS RELATIVES AUX COMPTES INACTIFS**

<b>CONÇU POUR ?</b>	Voyageur   Admin Neo
<b>ACTIVATION REQUISE ?</b>	Non

**SYNOPSIS**

Neo continue d’améliorer la sécurité des applications Neo, tout en réduisant au minimum les perturbations pour les utilisateurs.

Outre les améliorations relatives à la sécurité mises en production le 18 novembre 2023, Neo a introduit une période d’inactivité maximale de 2 ans pour les comptes utilisateur avant qu’ils ne soient bloqués.

Pour limiter le nombre de comptes bloqués pour les clients qui utilisent peu fréquemment Neo tout en maintenant un niveau de sécurité approprié, Neo introduit les modifications suivantes dans cette version :

- Les admins seront en mesure de désactiver le process pour bloquer automatiquement les comptes inactifs :



- Indépendamment de la valeur définie pour le champ intitulé Inactivity au niveau du nœud : **Company Setup | Account Security**, une nouvelle vérification de l'activité sera réalisée **uniquement pour les utilisateurs qui tentent de se connecter à l'aide de leur nom d'utilisateur et de leur mot de passe**. S'ils ne se sont pas connectés à Neo pendant au moins un an, un lien de réinitialisation du mot de passe leur sera envoyé par e-mail. Ils pourront ainsi modifier leur mot de passe et se reconnecter :

