

# AMEX GBT Neo

## Notes de version Neo™ SP2 23.4

28 novembre 2023

Classification : Diffusion restreinte

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) ainsi que ses sous-traitants autorisés (y compris Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques commerciales et de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) pour les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express GBT Meetings & Events », et en lien avec leurs activités pour des usages autorisés uniquement dans le cadre d'une licence limitée octroyée par American Express (Marques sous licence). Les Marques sous licence sont des marques commerciales ou de service d'American Express, qui en est le détenteur. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant qu'entité distincte d'American Express.



**GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL**

## Sommaire

<b>NEO TRAVEL</b> .....	<b>2</b>
<b>[TRAVELFUSION] ANNULATION APRÈS ÉMISSION DU BILLET EN FONCTION DES PARAMÈTRES ADMINISTRATEUR</b> .....	<b>3</b>
<b>[TRAIN] VIA RAIL : NOUVELLE API ET NOUVELLE INTERFACE POR SILVERRAIL</b> .....	<b>5</b>
<b>[HÔTEL] HCORPO : BADGE ÉCO-RESPONSABLE</b> .....	<b>6</b>
<b>[RÉGLEMENTATION CONCERNANT LES DROITS DES VOYAGEURS] SWEDISH RAIL (SILVERRAIL)</b> .....	<b>7</b>
<b>NEO EXPENSE</b> .....	<b>9</b>
<b>[NOTES DE FRAIS] MODIFICATIONS DES FICHIERS D'EXPORT</b> .....	<b>10</b>

# AMEX GBT Neo

## NEO TRAVEL

Classification : Public

Le présent document contient des informations confidentielles non publiées appartenant à American Express Global Business Travel (Amex GBT). Aucune divulgation ni utilisation de tout ou partie du présent document n'est autorisée sans le consentement exprès écrit d'Amex GBT. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.



**GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL**

P.2

## [TRAVELFUSION] ANNULATION APRÈS ÉMISSION DU BILLET EN FONCTION DES PARAMÈTRES ADMINISTRATEUR

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

Actuellement, lorsque le verbe Cancel (Annuler) est activé pour Travefusion au niveau RS, l'annulation pour les LCC est disponible pour tous les tarifs pour les utilisateurs, même si aucun paramètre n'est défini dans le cadre de la politique voyages.






Il est par conséquent nécessaire de paramétrer la politique voyages (c'est-à-dire les types de tarifs éligibles au remboursement). Si aucun paramètre n'est défini, le bouton d'annulation n'est pas visible pour les utilisateurs (même si le verbe Cancel est activé au niveau RS).






Pour Travefusion, il est donc à présent possible de configurer la politique voyages dans Admin Suite au niveau du nœud : **Travel | Politiques | Travel Politiques - PNR Modification** et d'indiquer des règles d'annulation en fonction de la flexibilité du tarif.

PNR Modification	
PNR Modification	<input checked="" type="checkbox"/> Allow PNR Modification
Allow Modification	<input type="text" value="0"/> Days before departure
Non-refundable Fares	<input type="checkbox"/> Allow Cancellation after Ticketing
Refundables Fares	<input type="checkbox"/> Allow Cancellation after Ticketing
Fares with Complex Refund Conditions (see Fare Notes)	<input type="checkbox"/> Allow Cancellation after Ticketing
Fares with Penalties	<input type="checkbox"/> Allow Modification after Ticketing
Fares without Penalties	<input type="checkbox"/> Allow Modification after Ticketing
Fares with Complex Penalties Conditions (see Fare Notes)	<input type="checkbox"/> Allow Modification after Ticketing
CRS limitations	<input type="checkbox"/> Ignore CRS limitations for cancellation or modification after ticketing
Hotel Reservations	<input type="checkbox"/> Allow Addition, Modification and Cancellation Until Departure After Ticketing
Car Rentals	<input type="checkbox"/> Allow Addition, Modification and Cancellation Until Departure After Ticketing
Modification Remark	<input type="text"/>
Exchange	<input type="checkbox"/> Enable exchange
Void	<input type="checkbox"/> Enable void

## IMPORTANT

Il se peut que cette modification ait un impact sur votre politique de MISE EN FILE D'APPEL. Si vous disposez de règles pré-définies basées sur les voyages « BOOKED » (réservés), elles doivent impérativement être modifiées pour se baser sur les voyages « TICKETED » (dont le billet a été émis) tel qu'illustré dans les captures d'écran ci-dessous.

General & Applicability Settings	
Code	183
Traveler Category	<input type="text"/> 
On event	Last Minute Queuing 
Trip status	Booked  
Specific Supplier	No 
Days before departure	0

General & Applicability Settings	
Code	183
Traveler Category	<input type="text"/> 
On event	Last Minute Queuing 
Trip status	Ticketed  
Specific Supplier	No 
Days before departure	0

## PÉRIMÈTRE

Applicable à Travelfusion.

## [TRAIN] VIA RAIL : NOUVELLE API ET NOUVELLE INTERFACE POR SILVERRAIL

CONÇU POUR ?	Voyageur   Assistant   Responsable de voyage   Admin Neo   GBT
ACTIVATION REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

À compter du 18 novembre 2023, Via Rail et SilverRail utiliseront une nouvelle API et une nouvelle interface.

À partir de cette date, toutes les réservations seront effectuées via cette nouvelle API et cette nouvelle interface.

Les réservations existantes seront migrées, à l'exception des réservations de voyages réalisées avant la migration technique.

Le périmètre actuel de la fonctionnalité reste inchangé, sauf pour les préférences de siège en raison d'une limite côté Via Rail. Par conséquent, les options relatives aux préférences de siège ne seront pas disponibles.

## [HÔTEL] HCorpo : BADGE ÉCO-RESPONSABLE

CONÇU POUR ?	Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

Les voyageurs seront informés lorsque des hôtels sont éco-responsables grâce à l'affichage d'une info-bulle incluant un badge éco-responsable.

Les informations indiquées dans cette info-bulle proviendront directement de la source d'hôtels HCorpo.

## [RÈGLEMENTATION CONCERNANT LES DROITS DES VOYAGEURS] SWEDISH RAIL (SILVERRAIL)

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage   Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui, activation manuelle requise

### SYNOPSIS

Un nouveau règlement du Conseil de l'UE (Règlement UE 2021/782) est entré en vigueur le 7 juin 2023 pour tous les opérateurs ferroviaires européens. De plus amples détails sont disponibles [ici](#).

L'objectif de cette réforme est de protéger les droits des voyageurs ferroviaires et d'améliorer la qualité et l'efficacité des services offerts aux voyageurs ferroviaires. Ce règlement aidera ainsi à accroître l'utilisation des transports ferroviaires par rapport à d'autres moyens de transport.

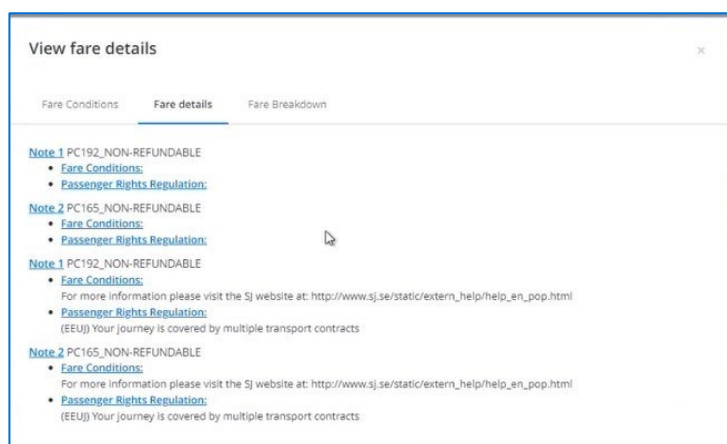
Les principales dispositions de ce règlement incluent :

- Une nouvelle notion de « *billets directs* » a été introduite, représentant le contrat de transport unique pour des services ferroviaires subséquents gérés par le même transporteur ou plusieurs transporteurs différents. L'objectif consiste à identifier quel transporteur est responsable, et ce pour quelle partie du segment de voyage.
- Les informations de voyage concernées incluent les droits, l'indemnisation, la procédure relative aux bagages perdus et l'accessibilité des utilisateurs.

### SILVERRAIL SWEDISH RAIL

Concernant la réglementation relative aux droits des voyageurs, Swedish Rail a procédé aux modifications nécessaires pour fournir les informations concernées à partir de son API, si le billet vendu est un billet direct ou non.

Neo transmettra en fonction des informations reçues via l'API. Cela apparaîtra dans la rubrique **Afficher les détails du tarif**, sous l'onglet **Détails du tarif**, où les utilisateurs pourront consulter les conditions applicables.



Classification : Public

## PÉRIMÈTRE

Cela concerne uniquement SilverRail par lien direct.

## IMPORTANT

La documentation est mise à disposition par SilverRail en suédois et en anglais.

## ERRATUM

Contrairement à ce qui avait été précédemment publié, cette fonctionnalité sera mise en production dans le cadre de Neo 23.4 SP2 (et non SP1).

# AMEX GBT Neo

## NEO EXPENSE

Classification : Public

Le présent document contient des informations confidentielles non publiées appartenant à American Express Global Business Travel (Amex GBT). Aucune divulgation ni utilisation de tout ou partie du présent document n'est autorisée sans le consentement exprès écrit d'Amex GBT. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.



**GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL**

P.9

## INFORMATIONS PRÉALABLES – NEO EXPENSE

### [NOTES DE FRAIS] MODIFICATIONS DES FICHIERS D'EXPORT

CONÇU POUR ?	Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

À compter de **Neo 24.1 disponible en janvier**, les fichiers d'export des notes de frais seront améliorés afin de prendre en charge de nouveaux ensembles de données :

- Montants bruts de TVA et de TVA déductible par taux de TVA appliqué à la ligne de frais
- Informations de facturation relatives aux cartes professionnelles AMEX : numéro de compte (contrôle basique) et date du cycle de facturation

Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre contact technique Neo.

### PÉRIMÈTRE

Fichiers d'export de notes de frais aux formats suivants :

- CSV
- XML