

AMEX GBT
Neo

Neo™
Release
Notes
SP2 23.4

28. November 2023

Klassifizierung: Eingeschränkt

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) und dessen zugelassenen Unterlizenzennehmer (einschließlich Ovation Travel Group und Egencia) verwenden bestimmte Markenzeichen und Dienstleistungsmarken von American Express Company oder von dessen Tochtergesellschaften (American Express) für die Marken „American Express Global Business Travel“ und „American Express GBT Meetings & Events“ sowie in Verbindung mit ihrer Geschäftstätigkeit, und zwar nur für Verwendungszwecke, die im Rahmen einer begrenzten Lizenz von American Express zulässig sind (lizenzierte Marken). Diese lizenzierten Marken sind Markenzeichen bzw. Dienstleistungsmarken und Eigentum von American Express. GBT UK ist eine Tochtergesellschaft von Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express hält eine Minderheitsbeteiligung an GBTG, das als eigenständiges Unternehmen von American Express tätig ist.



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

Inhaltsverzeichnis

NEO TRAVEL	2
[TRAVELFUSION] ADMIN SUITE-EINSTELLUNGEN FÜR STORNIERUNGEN NACH TICKETAUSSTELLUNG.....	3
[RAIL] VIA RAIL: NEUE API UND INVENTAR ÜBER SILVERRAIL	5
[HOTEL] HCORPO: ÖKO-BADGE	6
[VORSCHRIFT ZU DEN FAHRGASTRECHTEN] SWEDISH RAIL (SILVERRAIL)	7
NEO EXPENSE	9
[SPESENABRECHNUNGEN] ÄNDERUNGEN ZUM EXPORT.....	10



AMEX GBT Neo



NEO TRAVEL

Klassifizierung: Öffentliche Tarife

S.2

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.



[TRAVELFUSION] ADMIN SUITE-EINSTELLUNGEN FÜR STORNIERUNGEN NACH TICKETAUSSTELLUNG

ZIELGRUPPE?	Reisender Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Wenn zum gegenwärtigen Zeitpunkt das Eintrag *Stornieren* auf RS-Ebene für Travelfusion aktiviert ist, steht Nutzer*innen die LCC-Stornierung für sämtliche Tarife auch dann zur Verfügung, wenn unter der Reiserichtlinie keine Einstellungen vorgenommen wurden.

Deshalb muss das Reiserichtlinien-Setup überprüft werden. Wenn dort keine erstattungsfähigen Tarife eingestellt sind, können die Nutzer*innen die Schaltfläche Stornierung nicht sehen – auch wenn das Eintrag *Stornieren* auf RS-Ebene aktiviert wurde.

Deshalb ist es für Travelfusion künftig möglich, das Reiserichtlinien-Setup in Admin Suite unter dem Knoten **Travel | Policies | Travel Policies - PNR Modification** einzustellen und Stornierungsregeln je nach Tarifflexibilität festzulegen.

PNR Modification	
PNR Modification	<input checked="" type="checkbox"/> Allow PNR Modification
Allow Modification	<input type="text" value="0"/> Days before departure
Non-refundable Fares	<input type="checkbox"/> Allow Cancellation after Ticketing
Refundable Fares	<input type="checkbox"/> Allow Cancellation after Ticketing
Fares with Complex Refund Conditions (see Fare Notes)	<input type="checkbox"/> Allow Cancellation after Ticketing
Fares with Penalties	<input type="checkbox"/> Allow Modification after Ticketing
Fares without Penalties	<input type="checkbox"/> Allow Modification after Ticketing
Fares with Complex Penalties Conditions (see Fare Notes)	<input type="checkbox"/> Allow Modification after Ticketing
CRS limitations	<input type="checkbox"/> Ignore CRS limitations for cancellation or modification after ticketing
Hotel Reservations	<input type="checkbox"/> Allow Addition, Modification and Cancellation Until Departure After Ticketing
Car Rentals	<input type="checkbox"/> Allow Addition, Modification and Cancellation Until Departure After Ticketing
Modification Remark	<input type="text"/>
Exchange	<input type="checkbox"/> Enable exchange
Void	<input type="checkbox"/> Enable void

WICHTIG

Diese Änderung kann Auswirkungen auf Ihre Warteschlangen-Richtlinie haben. Falls Ihre vorab festgelegten Regeln auf „BOOKED“ (gebuchten) Reisen basieren, müssen Sie diese Einstellung unbedingt in „TICKETED“ Reisen (mit Ticketausstellung) ändern.

General & Applicability Settings

Code	183
Traveler Category	<input type="text"/> 
On event	Last Minute Queuing
Trip status	Booked  
Specific Supplier	<input type="text"/> 
Days before departure	0

General & Applicability Settings

Code	183
Traveler Category	<input type="text"/> 
On event	Last Minute Queuing
Trip status	Ticketed  
Specific Supplier	<input type="text"/> 
Days before departure	0

GELTUNGSBEREICH

Gilt für Travelfusion.

[RAIL] VIA RAIL: NEUE API UND INVENTAR ÜBER SILVERRAIL

ZIELGRUPPE?	Reisender Reisesachbearbeiter Reisemanager Neo Admin GBT
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Via Rail und SilverRail haben zum 18. November 2023 zu einer neuen API und einem neuen Inventar migriert.

Ab diesem Stichtag laufen sämtliche Buchungen über die neue API und das neue Inventar.

Alle vorhandenen Buchungen werden migriert. Hiervon ausgenommen sind Buchungen für Reisen, die vor der Migration gemacht wurden.

Der Geltungsbereich der Funktion bleibt derselbe außer bei Sitzplatzwünschen, die aufgrund einer Begrenzung bei Via Rail hiervon ausgenommen sind. Folglich können Sitzplatzwünsche nicht berücksichtigt werden.

[HOTEL] HCORPO: ÖKO-BADGE

ZIELGRUPPE?	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Umweltfreundliche Hotels werden Reisenden durch ein Öko-Badge-Tooltip angezeigt.

Die im Tooltip angezeigten Informationen stammen direkt von der Hotelquelle HCorpo.

[VORSCHRIFT ZU DEN FAHRGASTRECHTEN] SWEDISH RAIL (SILVERRAIL)

ZIELGRUPPE?	Reisender Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Ja, manuelle Aktivierung erforderlich

ÜBERSICHT

Juni 2023 die neuen Vorschriften der Verordnung (EU) 2021/782 des EU-Rates. Weitere Einzelheiten finden Sie unter [folgendem Link](#).

Ziel dieser Reform ist es, die Rechte aller Fahrgäste zu schützen und die Qualität und Effizienz der Dienstleistungen für Bahnreisende zu verbessern. Dies wird den Anteil der Bahnreisen im Verhältnis zu anderen Beförderungsmitteln erhöhen.

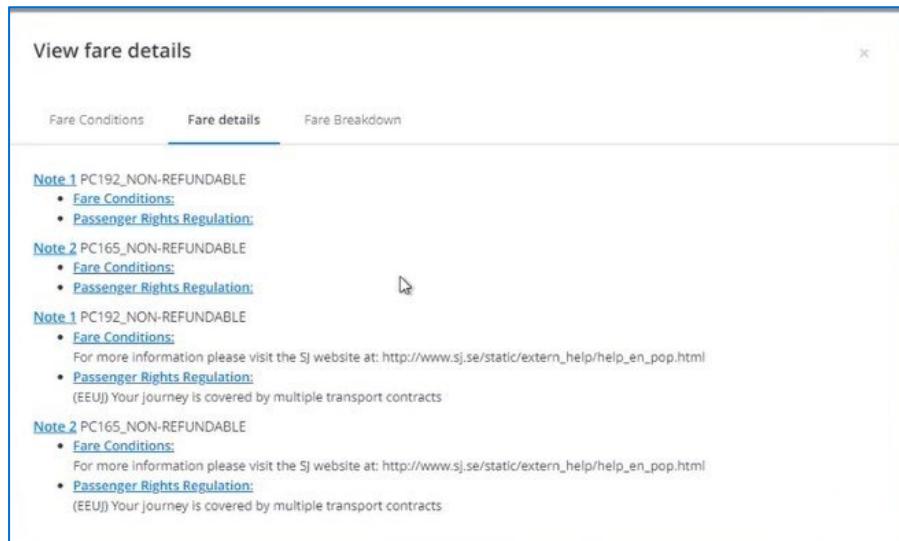
Die Vorschrift betrifft vor allem Folgendes:

- Es wurde der Begriff „Through Ticket“ (auf Deutsch Durchgangsfahrkarte) eingeführt. Die Durchgangsfahrkarte stellt für aufeinanderfolgende Bahnverkehrsdiene, die von einer oder mehreren Bahngesellschaften erbracht werden, den einzigen Beförderungsvertrag dar. Ziel ist es, den Beförderer und den Reiseabschnitt, für den dieser zuständig ist, zu identifizieren.
- Hiervon betroffen sind Reiseinformationen über Nutzerrechte, Entschädigungen, den Bearbeitungsprozess für verloren gegangene Gepäckstücke und die Barrierefreiheit.

SILVERRAIL SWEDISH RAIL

Entsprechend den Vorschriften zu den Fahrgastrechten wurden von Swedish Rail Entwicklungen vorgenommen, um die „Through Tickets“ (Durchgangsfahrkarten) auf der API als solche kenntlich zu machen.

Neo wird die über die API eingehenden Informationen weiterreichen. Die Angaben erscheinen in Neo unter **Tarifdetails anzeigen** auf der Registerkarte **Tarifdetails**, in der die Tarifbedingungen eingesehen werden können.



Klassifizierung: Öffentliche Tarife

S.7

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

GELTUNGSBEREICH

Dies betrifft nur den SilverRail-Direktzugriff.

WICHTIG

Die entsprechende Dokumentation wird von SilverRail in Schwedisch und Englisch angeboten.

ERRATUM

Anders als in den vorhergehenden Release Notes ausgeführt wird diese Funktion ab Release SP2 Neo 23.4 (statt SP1) verfügbar sein.

AMEX GBT Neo

NEO EXPENSE

Klassifizierung: Öffentliche Tarife

S.9

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.



VORANKÜNDIGUNG – NEO EXPENSE

[SPESENABRECHNUNGEN] ÄNDERUNGEN ZUM EXPORT

ZIELGRUPPE?	Neo-Administrator*in
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Die Exportdateien für Spesenabrechnungen werden mit dem **Januar-Release Neo 24.1** verbessert, damit neue Datensätze für folgende Fälle unterstützt werden:

- Bruttobeträge für die MwSt. und absetzbare MwSt. pro MwSt.-Satz, der auf eine Ausgabenzeile angewandt wird
- Abrechnungsinformationen für AMEX-Firmenkreditkarten: Nummer des Basis-Kontrollkontos (Basic Control Account Number) und Datum der Abrechnungsperiode (Bill Cycle Date)

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem technischen Ansprechpartner von Neo.

GELTUNGSBEREICH

Die Spesenabrechnung wird in folgenden Formaten exportiert:

- CSV
- XML