

AMEX GBT Neo

Notes de version Neo™ SP1 23.4

Novembre 2023

Classification : Diffusion restreinte

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) ainsi que ses sous-traitants autorisés (y compris Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques commerciales et de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) pour les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express GBT Meetings & Events », et en lien avec leurs activités pour des usages autorisés uniquement dans le cadre d'une licence limitée octroyée par American Express (Marques sous licence). Les Marques sous licence sont des marques commerciales ou de service d'American Express, qui en est le détenteur. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant qu'entité distincte d'American Express.



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

Sommaire

NEO TRAVEL	
[NEO] MISES À JOUR POUR TRAVELFUSION	3
[TRAIN] MODIFICATIONS RELATIVES AUX TARIFS AMTRACK	4
[HÔTEL] SERVICES ANNEXES : STATIONS DE RECHARGE POUR LES VÉHICULES ÉLECTRIQUES POUR BOOKING.COM	5
[HÔTEL] HRS : BADGE ÉCOLOGIQUE	6
[TRAIN] DEUTSCHE BAHN : MISE EN AVANT DU CITY TICKET INCLUS DANS LE TARIF	7
[RÉGLEMENTATION CONCERNANT LES DROITS DES VOYAGEURS] SWEDISH RAIL (SILVERRAIL)	8
NEO EXPENSE	
[NOTES DE FRAIS] MODIFICATIONS DES FICHIERS D'EXPORT	10
PLATEFORME	
[ADMIN SUITE] NETTOYAGE ET VALIDATION DE SÉCURITÉ POUR LA GESTION DU CONTENU	12

AMEX GBT Neo

NEO TRAVEL

Classification : Diffusion restreinte

P.2

Le présent document contient des informations confidentielles non publiées appartenant à American Express Global Business Travel (Amex GBT). Aucune divulgation ni utilisation de tout ou partie du présent document n'est autorisée sans le consentement exprès écrit d'Amex GBT. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.



INFORMATIONS PRÉALABLES – NEO TRAVEL

[NEO] MISES À JOUR POUR TRAVELFUSION

CONÇU POUR ?	Admin Neo Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Voir détails ci-dessous
ADMIN SUITE	Travel Politiques Travel Politiques – PNR Modification

SYNOPSIS

Actuellement, pour Travefusion, le statut « Billet émis » n'est pas renvoyé. Avec la prochaine version SP2 Neo 23.4, ce statut sera retourné afin de prendre en compte la politique voyage d'annulation.

IMPORTANT : Cela peut avoir un impact sur votre politique de voyage et de gestion des files d'appel, veuillez voir les détails ci-dessous.

ADMIN SUITE

Il est donc conseillé de vérifier, avant la version SP2 Neo 23.4, la configuration de la politique de voyage ainsi que la politique de files d'appel

Sous le nœud Admin Suite : **Voyage | Politiques | Politiques de voyage – Modification du DP.**

The screenshot shows the 'PNR Modification' configuration page. It includes a table with the following settings:

PNR Modification	Allow PNR Modification
Allow Modification	0 Days before departure
Non-refundable Fares	<input type="checkbox"/> Allow Cancellation after Ticketing
Refundable Fares	<input type="checkbox"/> Allow Cancellation after Ticketing
Fares with Complex Refund Conditions (see Fare Notes)	<input type="checkbox"/> Allow Cancellation after Ticketing
Fares with Penalties	<input type="checkbox"/> Allow Modification after Ticketing
Fares without Penalties	<input type="checkbox"/> Allow Modification after Ticketing
Fares with Complex Penalties Conditions (see Fare Notes)	<input type="checkbox"/> Allow Modification after Ticketing
CRS limitations	<input type="checkbox"/> Ignore CRS limitations for cancellation or modification after ticketing
Hotel Reservations	<input type="checkbox"/> Allow Addition, Modification and Cancellation Until Departure After Ticketing
Car Rentals	<input type="checkbox"/> Allow Addition, Modification and Cancellation Until Departure After Ticketing
Modification Remark	
Exchange	<input type="checkbox"/> Enable exchange
Void	<input type="checkbox"/> Enable void

Gestion des files d'appel

Ce changement peut avoir un impact sur votre politique de files d'appel.

Si vous avez établi des règles en fonction des voyages « RÉSERVÉS », vous devrez les modifier afin qu'elles correspondent aux voyages « AVEC BILLET ».

[TRAIN] MODIFICATIONS RELATIVES AUX TARIFS AMTRACK

CONÇU POUR ?	Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Depuis le 25 octobre 2023, Amtrak a décidé de ne plus transmettre les tarifs Value et Saver aux partenaires n'ayant pas encore migré vers l'API Amtrak.

Par conséquent, seuls les tarifs Flexible continueront d'être proposés dans Neo, jusqu'à ce que Neo migre vers l'API en question.

D'autres informations seront communiquées avec le calendrier de la version 24.1 de Neo.

[HÔTEL] SERVICES ANNEXES : STATIONS DE RECHARGE POUR LES VÉHICULES ÉLECTRIQUES POUR BOOKING.COM

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
DISPONIBILITÉ	Mobile Tablette Poste fixe

SYNOPSIS

Les utilisateurs pourront désormais voir apparaître un nouveau service annexe pour les stations de recharge pour les véhicules électriques lorsqu'ils recherchent un hôtel.

Ce service apparaîtra également sur la page des résultats hôtels ainsi que sur la page d'aperçu des hôtels.

PÉRIMÈTRE

Booking.com

[HÔTEL] HRS : BADGE ÉCOLOGIQUE

CONÇU POUR ?	Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Les voyageurs seront informés lorsque les hôtels sont respectueux de l'environnement avec l'affichage d'une infobulle de badge écologique.

Les informations sur cette infobulle proviendront directement de la source de l'hôtel HRS.

PÉRIMÈTRE

Pour HRS.

[TRAIN] DEUTSCHE BAHN : MISE EN AVANT DU CITY TICKET INCLUS DANS LE TARIF

CONÇU POUR ?	Voyageur Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Le City Ticket permet d'accéder aux transports locaux dans 130 villes allemandes pour les trajets de plus de 100 kilomètres.

Auparavant, lorsqu'un billet de train de la Deutsche Bahn incluant un « City Ticket », cette information n'était pas mise en avant sur l'interface utilisateur, ce qui était source d'incompréhension pour les voyageurs.

À présent, lorsqu'un tarif réduit ou un tarif flexible inclut automatiquement un City Ticket, Neo l'indiquera à l'utilisateur directement sur l'interface sous la rubrique Afficher les détails du tarif, dans les remarques fournies par l'opérateur.

View fare details

Fare Conditions
Fare details
Fare Breakdown

Munich Main Station, Germany - Frankfurt Main Station, Germany

Modification
Before departure See fare notes

Cancellation
Before departure See fare notes

Fare Basis
10001-1000 for Train 1000
10001-1000 for Train 526
10001 for Train 4533

Carrier's Remarks
Preisart : Flexpreis
Ermaessigung : Keine
Inklusive City Ticket für folgende Städte: München+City
STORNO KOSTENFREI
BIS 1 TAG VOR 1.GELTUNGSTAG
Produkt Kategorie A

SYNOPSIS

Deutsche Bahn par lien direct

[RÉGLEMENTATION CONCERNANT LES DROITS DES VOYAGEURS] SWEDISH RAIL (SILVERRAIL)

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui, activation manuelle requise

SYNOPSIS

Un nouveau règlement du Conseil de l'UE (Règlement UE 2021/782) est entré en vigueur le 7 juin 2023 pour tous les opérateurs ferroviaires européens. De plus amples détails sont disponibles [ici](#).

L'objectif de cette réforme est de protéger les droits des voyageurs ferroviaires et d'améliorer la qualité et l'efficacité des services offerts aux voyageurs ferroviaires. Ce règlement aidera ainsi à accroître l'utilisation des transports ferroviaires par rapport à d'autres moyens de transport.

Les principales dispositions de ce règlement incluent :

- Une nouvelle notion de « *billets directs* » a été introduite, représentant le contrat de transport unique pour des services ferroviaires subséquents gérés par le même transporteur ou plusieurs transporteurs différents. L'objectif consiste à identifier quel transporteur est responsable, et ce pour quelle partie du segment de voyage.
- Les informations de voyage concernées incluent les droits, l'indemnisation, la procédure relative aux bagages perdus et l'accessibilité des utilisateurs.

SILVERRAIL SWEDISH RAIL

Concernant la réglementation relative aux droits des voyageurs, Swedish Rail a procédé aux modifications nécessaires pour fournir les informations concernées à partir de son API, si le billet vendu est un billet direct ou non.

Neo transmettra en fonction des informations reçues via l'API. Cela apparaîtra dans la rubrique **Afficher les détails du tarif**, sous l'onglet **Détails du tarif**, où les utilisateurs pourront consulter les conditions applicables.

PÉRIMÈTRE

Cela concerne uniquement SilverRail par lien direct.

IMPORTANT

La documentation est mise à disposition par SilverRail en suédois et en anglais.

AMEX GBT Neo

NEO EXPENSE

Classification : Diffusion restreinte

P.9

Le présent document contient des informations confidentielles non publiées appartenant à American Express Global Business Travel (Amex GBT). Aucune divulgation ni utilisation de tout ou partie du présent document n'est autorisée sans le consentement exprès écrit d'Amex GBT. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.



INFORMATIONS PRÉALABLES – NEO EXPENSE

[NOTES DE FRAIS] MODIFICATIONS DES FICHIERS D'EXPORT

CONÇU POUR ?	Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

À compter de Neo 24.1 disponible en janvier, les fichiers d'export des notes de frais seront améliorés afin de prendre en charge de nouveaux ensembles de données :

- Montants bruts de TVA et de TVA déductible par taux de TVA appliqué à la ligne de frais
- Informations de facturation relatives aux cartes professionnelles AMEX : numéro de compte (contrôle basique) et date du cycle de facturation

Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre contact technique Neo.

PÉRIMÈTRE

Fichiers d'export de notes de frais aux formats suivants :

- CSV
- XML

AMEX GBT Neo

PLATEFORME

Classification : Diffusion restreinte

P.11

Le présent document contient des informations confidentielles non publiées appartenant à American Express Global Business Travel (Amex GBT). Aucune divulgation ni utilisation de tout ou partie du présent document n'est autorisée sans le consentement exprès écrit d'Amex GBT. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

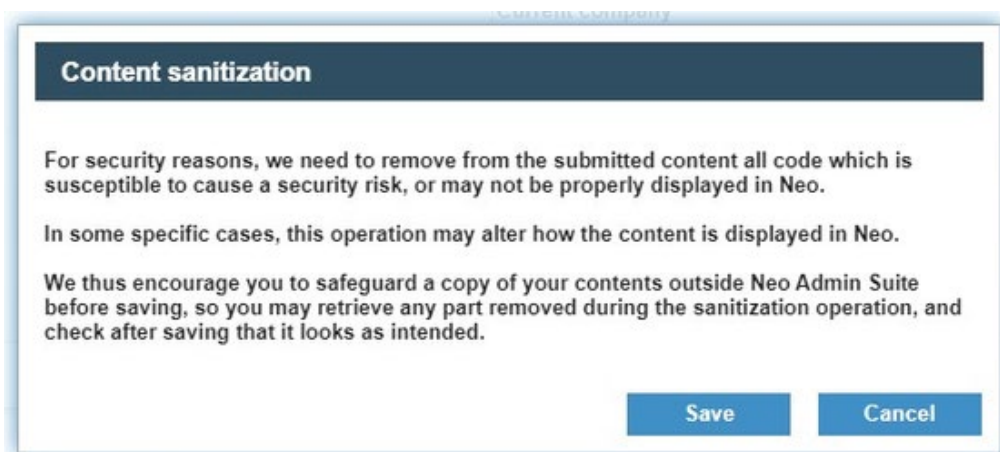


[ADMIN SUITE] NETTOYAGE ET VALIDATION DE SÉCURITÉ POUR LA GESTION DU CONTENU

CONÇU POUR ?	Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Non
NŒUD ADMIN SUITE	Content

SYNOPSIS

Lorsqu'un administrateur envoie du contenu HTML via les pages Content Management de Neo dans Admin Suite pour affichage auprès des utilisateurs Neo, le code HTML sera nettoyé à la recherche de tout ce qui pourrait être susceptible de causer un risque de sécurité. Cette modification garantit que les administrateurs Neo ayant accès à la rubrique Content Management ne puissent pas injecter du contenu non sécurisé ou malveillant.



PÉRIMÈTRE

Cela concerne tout le contenu HTML soumis par des administrateurs dans la rubrique Content Management d'Admin Suite.