

neo

Service Pack 2

Neo 23.3



AN AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL COMPANY

Inhaltsverzeichnis

VORANKÜNDIGUNGEN

[BAHN] AMADEUS FULL PAO SNCF	3
[BAHN] VIA RAIL UND SILVERRAIL: NEUE API UND NEUES INVENTAR	5

NEO TRAVEL

[NEO] INFORMATIONEN ÜBER BESTIMMTE AFTER-SALES-BEDINGUNGEN	6
[HOTEL CDS] SERVICELEISTUNGEN: LADESTATION FÜR ELEKTROFAHRZEUGE ..	8
[SMP AIR] VERWALTUNG VON REDRESS- UND KNOWN-TRAVELER-NUMMERN	9

NEO EXPENSE

[SPESENABRECHNUNG] LÖSCHEN VON SPESENPOSTEN	10
---	----

Vorankündigungen

[BAHN] AMADEUS | FULL PAO SNCF

ZIELGRUPPE	Reisebüros (TMC, Travel Management Companies) und deren Kunden
AKTIVIERUNG	Automatisch

Dieser Hinweis richtet sich an Reisebüros und an die Reisebüros von Neo-Kunden.

ÜBERSICHT

Geltungsbereich: Reisebüros, die SNCF Züge über Amadeus pflegen

Amadeus wird am **26. September 2023** auf FULL PAO SNCF umgestellt. Hierdurch wird Amadeus in die Lage versetzt, in einer einzigen Buchung mehrere Buchungsinventare zu nutzen (z. B. TGV und TER).

Damit Amadeus SNCF-Buchungen unterstützen kann, muss die PAO-Referenz im passiven Segment erscheinen. Diese Einschränkung wirkt sich wiederum auf die passiven Segmente aus. Anstelle der Resarail-Referenz erhält Amadeus die PAO-Referenz, um die SNCF-Reservierung im auszustellenden Fluggastdatensatz (PNR) anfordern zu können. Bitte beachten Sie, dass dies bei TER- und Eurostar-Zügen bereits der Fall ist.

Amadeus wird in kürzester Zeit in der Lage sein, Anforderungen für ausstehende SNCF-Buchungen zu bearbeiten, bei denen die Resarail-Referenz im passiven Segment vorhanden ist. Gleichzeitig wird das GDS in der Lage sein, Reservierungen für mehrere Inventare zu handhaben (durch die Angabe der PAO-Referenz im passiven Segment).

Neo selbst ist bereits auf FULL PAO umgestellt und kann entsprechend mehrere Inventare verwalten. Die für Amadeus durchgeführten Änderungen werden jedoch Auswirkungen auf die von Neo an Amadeus übermittelten passiven Segmente und auf die Aktivierung von Mehrfach-Inventaren haben.

MASSNAHMEN, DIE VON DEN REISEBÜROS ZU TREFFEN SIND:

Damit statt der Resarail-Referenz künftig die PAO-Referenz übermittelt wird, müssen die Reisebüros die Anpassung ihres passiven Amadeus-Segments bei KDS auf dem üblichen Weg anfordern.

WICHTIG: Die Anpassung erfolgt nicht automatisch.

Hinweis: Sofern sich die Planung für Amadeus nicht ändert, muss die erwähnte Änderung für das Servicepack 3 der Version Neo 23.3 durchgeführt werden (bitte beachten Sie, dass dieser Schritt im SP3 Neo 23.3 erfolgt und nicht davor oder danach).

Wird das passive Segment nicht geändert, können die Reisebüros ihre Resarail-Buchung nicht anfordern (TGV, Nachtzüge, Lyria usw.).

Optional, aber dringend empfohlen:

Um Einzelbuchungen für TGV- und TER-, Thalys- oder Eurostarzüge zu ermöglichen, wird empfohlen, die Mehrfachinventare der SNCF zu aktivieren.

Die Aktivierung erfolgt unter dem Admin Suite-Knoten **Travel | Contracts | CRS Client Identification**.

[BAHN] VIA RAIL UND SILVERRAIL: NEUE API UND NEUES INVENTAR

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager Neo Admin GBT
AKTIVIERUNG	Ja

ÜBERSICHT

Via Rail wird auf eine neue API und ein neues Inventarsystem umgestellt. Die entsprechende Migration von SilverRail erfolgt ab dem **16. September 2023**.

Nach diesem Datum werden alle Buchungen auf der neuen API und im neuen Inventar durchgeführt. Die Migration betrifft alle Reisebuchungen mit Ausnahme jener, die vor der technischen Migration vorgenommen wurden.

Der aktuelle Funktionsumfang bleibt gleich, nur die Sitzplatzpräferenzen werden nicht zur Verfügung stehen. Grund hierfür ist eine von Via Rail vorgegebene Einschränkung.

Bitte beachten Sie, dass das System am Abend des 15. September 2023 nicht verfügbar ist.

Neo Travel

[NEO] INFORMATIONEN ÜBER BESTIMMTE AFTER-SALES-BEDINGUNGEN

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Während des Such- und Buchungsvorgangs in Neo werden Benutzer jetzt über die Online-Funktionen informiert, die für bestimmte After-Sales-Vorgänge für NDC-Tarife zur Verfügung stehen.

Bei den NDC-Preisen erscheint künftig der neue Link **Besondere After-Sales-Bedingungen anzeigen**, über den sich ein Informationsfenster öffnet.

07:35 (CDG)
Tue, 21 Nov

>

17:50 (NCE)
Tue, 21 Nov

10h 15m
1 Stop (LYS)

Light
[View specific after-sales conditions](#)
Economy (P, P)
[Change fare/class](#) · [View seats](#)

€322
Total Price

Select

AF 7360, AF 1698 - 242kg CO₂ - Operated by Air France, Hop!

IN POLICY

Show details

Back to search

Edit search

Transport results

Current search: Paris - All Airports, Tue, 21 Nov — NCE - Nice, Wed, 22 Nov

Stops
Companies
Price
Airport/Station
Connections
CO₂ emissions
In policy only

Clear filters

Choose departing trip

Recommended

Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO₂ emissions are also considered. [Know more](#)

Sort by
Recommended

All you need to know for your safe trip to France [Learn more](#)

CARBON-EFFICIENT

07:35 (ORY)
Tue, 21 Nov

>

09:00 (NCE)
Tue, 21 Nov

1h 25m
Non-stop

Light
Economy (F)
[Change fare/class](#) · [View seats](#)

€245
Total Price

Select

AF 6202 - 140kg CO₂

IN POLICY

Show details

07:55 (CDG)
Tue, 21 Nov

>

09:30 (NCE)
Tue, 21 Nov

1h 35m
Non-stop

Light
Economy (F)
[Change fare/class](#) · [View seats](#)

€247
Total Price

Select

AF 7300 - 144kg CO₂

IN POLICY

Show details

07:35 (CDG)
Tue, 21 Nov

>

17:50 (NCE)
Tue, 21 Nov

10h 15m
1 Stop (LYS)

Light
[View specific after-sales conditions](#)
Economy (P, P)
[Change fare/class](#) · [View seats](#)

€322
Total Price

Select

AF 7360, AF 1698 - 242kg CO₂ - Operated by Air France, Hop!

IN POLICY

Show details

Es enthält einen Überblick über die Tarifbedingungen sowie Informationen dazu, ob die After-Sales-Vorgänge **online** durchgeführt werden können, oder ob das Reisebüro zu kontaktieren ist.

Specific after-sales conditions

This fare comes with some online after-sales conditions.

After booking, you will need to contact the agency directly for any modifications that cannot be processed online.

Service	Allowed with this fare?	Processed online?
Booking changes	✓	✗
Booking cancellation	✓	✓
Ticket exchange	✓	✗
Refunds	✗	✓

Close

Diese Funktion unterstreicht, dass After-Sales-Vorgänge bei NDC-Tarifen nur eingeschränkt **online** möglich sind (z. B. Ticketstornierung oder -änderung). So wissen die Benutzer, was online möglich ist und wann das Reisebüro einzuschalten ist.

[HOTEL | CDS] SERVICELEISTUNGEN: LADESTATION FÜR ELEKTROFAHRZEUGE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch
GERÄTEVERFÜGBARKEIT	Mobile Tablet Desktop

ÜBERSICHT

Vom Hotel angebotene Serviceleistungen lassen sich von den Benutzern jetzt besser nachvollziehen.

Aufladestationen für Elektrofahrzeuge können von nun an über den vorhandenen Filter für Serviceleistungen angezeigt werden. Außerdem wird der Service auf der Ergebnisseite und der Übersichtsseite für Hotels angezeigt.

GELTUNGSBEREICH

CDS-Direktzugriff

[SMP AIR] VERWALTUNG VON REDRESS- UND KNOWN-TRAVELER-NUMMERN

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Mit dieser Funktion werden für Kunden, die den SMP-Air-Direktzugriff nutzen, Redress- und Known-Traveler-Nummern (für die schnelle Einreise in die USA) verwaltet.

Die **Known Traveler Number** wird für alle Personen ausgestellt, die zur beschleunigten TSA PreCheck®-Sicherheitskontrolle zugelassen sind. Die Nummer wird in die Reservierungen für Flugreisen aufgenommen, damit die TSA PreCheck®-Kennung auf der Bordkarte erscheint.

Die **Redress Control Number (kurz Redress-Nummer)** ist eine eindeutige siebenstellige Kennung (Unique Identifier), die von der Transportation Security Administration (TSA) im Rahmen des Programms „Secure Flight“ herausgegeben wird. Sie dient dazu, Reisende über das DHS-TRIP-Programm mit den Ergebnissen ihres Redress-Vorgangs abzugleichen.

Wenn die Angaben zur **Known-Traveler-** und **Redress-Nummer** in der Admin Suite hinterlegt sind, werden sie automatisch an SMP Air übermittelt.

Profile

Birth date:

Redress Number: Issued by United States

Known Traveler Number: Issued by United States

* First name:

Gender:

* Last name:

General

- Preferences
- Expense types
- Payment Cards / Loyalty Programs
- Bank accounts
- Passports
- Vehicles
- Delegation

Neo Mobile

+ Add device

Neo Expense

[SPESENABRECHNUNG] LÖSCHEN VON SPESENPOSTEN

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Zum Aktionsmenü, das in der Listenansicht der Spesenabrechnung erscheint, wurde eine Funktion für das Löschen von Spesenposten hinzugefügt.

Das Menü wird angezeigt, wenn eine oder mehrere Spesenzeilen ausgewählt sind und bearbeitet werden können.

Mit einem Klick auf Löschen im Aktionsmenü können Spesen jetzt direkt in der Listenansicht gelöscht werden.

In der Monats- und Wochenansicht erscheint die Löschfunktion nur, wenn der Spesenposten geöffnet oder im Spesenkorb auf das Löschen-Symbol neben „Gelöscht“ gezogen wird.

The screenshot displays the Neo Expense application interface. At the top, there's a header for 'June 2023 (2)' with a dropdown arrow. Below this is a table of expenses. The first expense, 'Lunch', is selected (indicated by a blue checkmark in the 'N#' column). An 'Actions' menu is open over the 'Lunch' row, showing options: 'Add missing Distribution', 'Move to', 'Duplicate', and 'Delete' (which is highlighted with a red box). The table has columns: 'N#', 'Expense', 'Taxes', 'authorized', and 'Reported'. The 'Lunch' row shows 'VAT' and 'Tax benefit' under 'Taxes', and '0.00 GBP' under 'authorized' and '50.00 GBP' under 'Reported'. The second expense, 'Dinner', is also visible below it. On the right side, there's a sidebar with 'Expense Box' containing 'Received' (1), 'Rejected', and 'Deleted' sections. Below that is a 'Summary' section for the selected 'Lunch' expense, showing details like 'Operations - N/A - N/A', 'August 22, 2023', 'London (LON), Greater London, England, United Kingdom', and 'No receipt'. There's also an 'Approval and history' section showing 'Draft' and an 'Anomalies' section with a count of 4.