

neo

Service Pack 2

Neo 23.3



AN AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL COMPANY

Inhaltsverzeichnis

VORANKÜNDIGUNGEN

[BAHN] AMADEUS FULL PAO SNCF.....	3
[BAHN] VIA RAIL UND SILVERRAIL: NEUE API UND NEUES INVENTAR.....	5

NEO TRAVEL

[NEO] INFORMATIONEN ÜBER BESTIMMTE AFTER-SALES-BEDINGUNGEN	6
[HOTEL CDS] SERVICELEISTUNGEN: LADESTATION FÜR ELEKTROFAHRZEUGE ..	8
[SMP AIR] VERWALTUNG VON REDRESS- UND KNOWN-TRAVELER-NUMMERN	9

NEO EXPENSE

[SPESENABRECHNUNG] LÖSCHEN VON SPESENPOSTEN	10
---	----

Vorankündigungen

[BAHN] AMADEUS | FULL PAO SNCF

ZIELGRUPPE	Reisebüros (TMC, Travel Management Companies) und deren Kunden
AKTIVIERUNG	Automatisch

Dieser Hinweis richtet sich an Reisebüros und an die Reisebüros von Neo-Kunden.

ÜBERSICHT

Geltungsbereich: Reisebüros, die SNCF Züge über Amadeus pflegen

Amadeus wird am **26. September 2023** auf FULL PAO SNCF umgestellt. Hierdurch wird Amadeus in die Lage versetzt, in einer einzigen Buchung mehrere Buchungsinventare zu nutzen (z. B. TGV und TER).

Damit Amadeus SNCF-Buchungen unterstützen kann, muss die PAO-Referenz im passiven Segment erscheinen. Diese Einschränkung wirkt sich wiederum auf die passiven Segmente aus. Anstelle der Resarail-Referenz erhält Amadeus die PAO-Referenz, um die SNCF-Reservierung im auszustellenden Fluggastdatensatz (PNR) anfordern zu können. Bitte beachten Sie, dass dies bei TER- und Eurostar-Zügen bereits der Fall ist.

Amadeus wird in kürzester Zeit in der Lage sein, Anforderungen für ausstehende SNCF-Buchungen zu bearbeiten, bei denen die Resarail-Referenz im passiven Segment vorhanden ist. Gleichzeitig wird das GDS in der Lage sein, Reservierungen für mehrere Inventare zu handhaben (durch die Angabe der PAO-Referenz im passiven Segment).

Neo selbst ist bereits auf FULL PAO umgestellt und kann entsprechend mehrere Inventare verwalten. Die für Amadeus durchgeföhrten Änderungen werden jedoch Auswirkungen auf die von Neo an Amadeus übermittelten passiven Segmente und auf die Aktivierung von Mehrfach-Inventaren haben.

MASSNAHMEN, DIE VON DEN REISEBÜROS ZU TREFFEN SIND:

Damit statt der Resarail-Referenz künftig die PAO-Referenz übermittelt wird, müssen die Reisebüros die Anpassung ihres passiven Amadeus-Segments bei KDS auf dem üblichen Weg anfordern.

WICHTIG: Die Anpassung erfolgt nicht automatisch.

Hinweis: Sofern sich die Planung für Amadeus nicht ändert, muss die erwähnte Änderung für das Servicepack 3 der Version Neo 23.3 durchgeführt werden (bitte beachten Sie, dass dieser Schritt im SP3 Neo 23.3 erfolgt und nicht davor oder danach).

Wird das passive Segment nicht geändert, können die Reisebüros ihre Resarail-Buchung nicht anfordern (TGV, Nachtzüge, Lyria usw.).

Optional, aber dringend empfohlen:

Um Einzelbuchungen für TGV- und TER-, Thalys- oder Eurostarzüge zu ermöglichen, wird empfohlen, die Mehrfachinventare der SNCF zu aktivieren.

Die Aktivierung erfolgt unter dem Admin Suite-Knoten **Travel | Contracts | CRS Client Identification**.

[BAHN] VIA RAIL UND SILVERRAIL: NEUE API UND NEUES INVENTAR

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager Neo Admin GBT
AKTIVIERUNG	Ja

ÜBERSICHT

Via Rail wird auf eine neue API und ein neues Inventarsystem umgestellt. Die entsprechende Migration von SilverRail erfolgt ab dem **16. September 2023**.

Nach diesem Datum werden alle Buchungen auf der neuen API und im neuen Inventar durchgeführt. Die Migration betrifft alle Reisebuchungen mit Ausnahme jener, die vor der technischen Migration vorgenommen wurden.

Der aktuelle Funktionsumfang bleibt gleich, nur die Sitzplatzpräferenzen werden nicht zur Verfügung stehen. Grund hierfür ist eine von Via Rail vorgegebene Einschränkung.

Bitte beachten Sie, dass das System am Abend des 15. September 2023 nicht verfügbar ist.

Neo Travel

[NEO] INFORMATIONEN ÜBER BESTIMMTE AFTER-SALES-BEDINGUNGEN

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Während des Such- und Buchungsvorgangs in Neo werden Benutzer jetzt über die Online-Funktionen informiert, die für bestimmte After-Sales-Vorgänge für NDC-Tarife zur Verfügung stehen.

Bei den NDC-Preisen erscheint künftig der neue Link **Besondere After-Sales-Bedingungen anzeigen**, über den sich ein Informationsfenster öffnet.

A screenshot of the Neo travel search interface. It shows a flight from CDG to NCE on Air France. The flight details are: 07:35 (CDG) → 17:50 (NCE), Tuesday, 21 Nov. The duration is 10h 15m with 1 Stop (LYS). The class is Light Economy (P, P). The total price is €322. A red box highlights the link "View specific after-sales conditions". Below it are links for "Change fare/class" and "View seats". At the bottom, there are icons for flight status, arrival, departure, and seat selection, along with "IN POLICY" and "Show details" buttons.

A screenshot of the Neo travel search results page. The search criteria are: Paris - All Airports, Tue, 21 Nov — NCE - Nice, Wed, 22 Nov. The results are filtered by "Carbon-efficient". There are three flight options listed:

- Flight 1:** Air France, 07:35 (ORY) → 09:00 (NCE), Tuesday, 21 Nov. Duration: 1h 25m Non-stop. Class: Light Economy (P). Total Price: €245. A red box highlights the link "View specific after-sales conditions".
- Flight 2:** Air France, 07:55 (CDG) → 09:30 (NCE), Tuesday, 21 Nov. Duration: 1h 35m Non-stop. Class: Light Economy (P). Total Price: €247. A red box highlights the link "View specific after-sales conditions".
- Flight 3:** Air France, 07:35 (CDG) → 17:50 (NCE), Tuesday, 21 Nov. Duration: 10h 15m 1 Stop (LYS). Class: Light Economy (P, P). Total Price: €322. A red box highlights the link "View specific after-sales conditions".

Each flight entry includes icons for flight status, arrival, departure, and seat selection, along with "IN POLICY" and "Show details" buttons.

Es enthält einen Überblick über die Tarifbedingungen sowie Informationen dazu, ob die After-Sales-Vorgänge **online** durchgeführt werden können, oder ob das Reisebüro zu kontaktieren ist.

Specific after-sales conditions		
Service	Allowed with this fare?	Processed online?
Booking changes	✓	✗
Booking cancellation	✓	✓
Ticket exchange	✓	✗
Refunds	✗	✓

[Close](#)

Diese Funktion unterstreicht, dass After-Sales-Vorgänge bei NDC-Tarifen nur eingeschränkt **online** möglich sind (z. B. Ticketstornierung oder -änderung). So wissen die Benutzer, was online möglich ist und wann das Reisebüro einzuschalten ist.

[HOTEL | CDS] SERVICELEISTUNGEN: LADESTATION FÜR ELEKTROFAHRZEUGE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch
GERÄTEVERFÜGBARKEIT	Mobile Tablet Desktop

ÜBERSICHT

Vom Hotel angebotene Serviceleistungen lassen sich von den Benutzern jetzt besser nachvollziehen.

Aufladestationen für Elektrofahrzeuge können von nun an über den vorhandenen Filter für Serviceleistungen angezeigt werden. Außerdem wird der Service auf der Ergebnisseite und der Übersichtsseite für Hotels angezeigt.

GELTUNGSBEREICH

CDS-Direktzugriff

[SMP AIR] VERWALTUNG VON REDRESS- UND KNOWN-TRAVELER-NUMMERN

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Mit dieser Funktion werden für Kunden, die den SMP-Air-Direktzugriff nutzen, Redress- und Known-Traveller-Nummern (für die schnelle Einreise in die USA) verwaltet.

Die **Known Traveler Number** wird für alle Personen ausgestellt, die zur beschleunigten TSA PreCheck®-Sicherheitskontrolle zugelassen sind. Die Nummer wird in die Reservierungen für Flugreisen aufgenommen, damit die TSA PreCheck®-Kennung auf der Bordkarte erscheint.

Die **Redress Control Number (kurz Redress-Nummer)** ist eine eindeutige siebenstellige Kennung (Unique Identifier), die von der Transportation Security Administration (TSA) im Rahmen des Programms „Secure Flight“ herausgegeben wird. Sie dient dazu, Reisende über das DHS-TRIP-Programm mit den Ergebnissen ihres Redress-Vorgangs abzugleichen.

Wenn die Angaben zur **Known-Traveller-** und **Redress-Nummer** in der Admin Suite hinterlegt sind, werden sie automatisch an SMP Air übermittelt.

The screenshot shows the 'Profile' section of the Neo Admin Suite. On the left, there's a form with fields for Birth date, Redress Number (with a dropdown for 'Issued by United States'), Known Traveler Number (with a dropdown for 'Issued by United States'), First name, Last name, Gender (Female selected), and a 'Profile' dropdown. Below the form are 'Apply Modifications' and 'Cancel' buttons. On the right, there's a sidebar with sections like General, Preferences, Expense types, etc., and a 'Neo Mobile' section with an 'Add device' button.

Neo Expense

[SPESENABRECHNUNG] LÖSCHEN VON SPESENPOSTEN

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Zum Aktionsmenü, das in der Listenansicht der Spesenabrechnung erscheint, wurde eine Funktion für das Löschen von Spesenposten hinzugefügt.

Das Menü wird angezeigt, wenn eine oder mehrere Spesenzeilen ausgewählt sind und bearbeitet werden können.

Mit einem Klick auf Löschen im Aktionsmenü können Spesen jetzt direkt in der Listenansicht gelöscht werden.

In der Monats- und Wochenansicht erscheint die Löschfunktion nur, wenn der Spesenposten geöffnet oder im Spesenkorb auf das Löschen-Symbol neben „Gelöscht“ gezogen wird.

The screenshot shows the Neo Expense application interface. At the top, there's a header bar with the date 'June 2023 (2)' and a search icon. Below it is a table listing two expense items:

N#	Description	Date	VAT	Taxes	Amount	Status
1	Lunch Operations - N/A - N/A August 22, 2023 London (LON), Greater London, England, United Kingdom No receipt		Tax benefit		0.00 GBP	50.00 GBP
2	Dinner Operations - N/A - N/A August 22, 2023 London (LON), Greater London, England, United Kingdom No receipt		Tax benefit		8.33 GBP	0.00 GBP

To the right of the table is a context menu with several options: 'Add missing Distribution', 'Move to', 'Duplicate', and 'Delete'. The 'Delete' option is highlighted with a red box. On the far right, there's a sidebar titled 'Expense Box' containing sections for 'Received', 'Rejected', and 'Deleted' expenses, along with summary and history details.