

AMEX GBT
Neo

**Service
Pack 2 –
Neo 23.3**

Septembre 2023

Classification : Public/Restreint/Confidentiel/Secret (pied de page à modifier)

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) ainsi que ses sous-traitants autorisés (y compris Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques commerciales et de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) pour les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express GBT Meetings & Events », et en lien avec leurs activités pour des usages autorisés uniquement dans le cadre d'une licence limitée octroyée par American Express (Marques sous licence). Les Marques sous licence sont des marques commerciales ou de service d'American Express, qui en est le détenteur. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant qu'entité distincte d'American Express.



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

Sommaire

Informations préalables	2
[TRAIN] VIA RAIL : REPORT DE LA MIGRATION.....	2
[RÈGLEMENT RELATIF AUX DROITS DES PASSAGERS] MISE À JOUR POUR LA RENFE	3
[TRAIN] PHASE 2 : PROJET DELTA THALYS.....	4
Neo Travel.....	6
[NDC] INFORMATIONS SUR LES CONDITIONS DE VENTE SPÉCIFIQUES APRÈS RÉSERVATION.....	6
Neo Mobile.....	8
[NOTES DE FRAIS] PARTAGE DE REÇUS AVEC L'APPLICATION NEO MOBILE	8

INFORMATIONS PREALABLES

[TRAIN] VIA RAIL : REPORT DE LA MIGRATION

CONÇU POUR ?	Voyageur Assistant Responsable de voyage Admin Neo GBT
ACTIVATION REQUISE ?	Oui, activation manuelle requise

SYNOPSIS

La migration de Via Rail vers une nouvelle API et une nouvelle interface est reportée sine die.

La nouvelle date n'est pas encore connue.

[RÈGLEMENT RELATIF AUX DROITS DES PASSAGERS] MISE À JOUR POUR LA RENFE

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Oui, activation manuelle requise

SYNOPSIS

Un nouveau règlement du Conseil de l'UE (Règlement UE 2021/782) est entré en vigueur le 7 juin 2023 pour tous les opérateurs ferroviaires européens. De plus amples détails sont disponibles ici.

L'objectif de cette réforme est de protéger les droits des passagers ferroviaires et d'améliorer la qualité et l'efficacité des services offerts aux passagers ferroviaires. Ce règlement aidera ainsi à accroître l'utilisation des transports ferroviaires par rapport à d'autres moyens de transport.

Les principales dispositions de ce règlement incluent :

- Une nouvelle notion de « *billets directs* » a été introduite, représentant le contrat de transport unique pour des services ferroviaires subséquents gérés par le même transporteur ou plusieurs transporteurs différents. L'objectif consiste à identifier quel transporteur est responsable, et ce pour quelle partie du segment de voyage.
- Les informations de voyage concernées incluent les droits, l'indemnisation, la procédure relative aux bagages perdus et l'accessibilité des utilisateurs.

Veuillez prendre note des modifications suivantes :

RENFE

La RENFE a procédé aux modifications nécessaires pour fournir les informations suivantes directement à partir de son API. Neo a le plaisir d'indiquer à nos utilisateurs que les informations suivantes sont à présent disponibles :

- Conditions générales de transport
- Conditions tarifaires
- Procédure relative à la perte de bagages
- Procédure de sécurité et réclamations

PÉRIMÈTRE

Cela concerne uniquement les réservations RENFE par lien direct.

La documentation est mise à disposition par la Renfe en espagnol et en anglais.

Classification : Public

Le présent document contient des informations confidentielles non publiées appartenant à American Express Global Business Travel (Amex GBT). Aucune divulgation ni utilisation de tout ou partie du présent document n'est autorisée sans le consentement exprès écrit d'Amex GBT. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

[TRAIN] PHASE 2 : PROJET DELTA THALYS

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

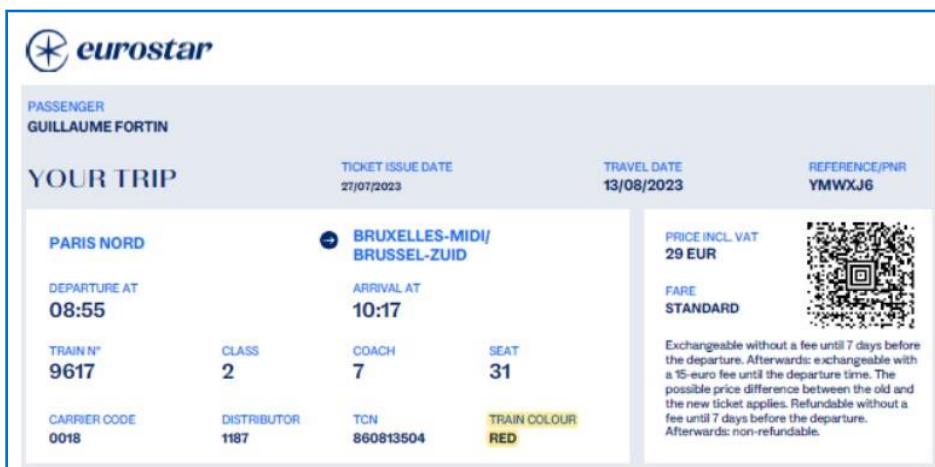
SYNOPSIS

La phase 2 du projet DELTA débutera le 1^{er} octobre 2023.

Rappel : il s'agit du nom du projet désignant la fusion entre Thalys et Eurostar, une fusion approuvée par la Commission européenne en avril 2022. La phase 1 du projet a été finalisée avec succès. Elle a principalement concerné la migration de l'interface Resarail RR vers l'interface S3 Eurostar pour les trains Thalys.

Les opérations suivantes vont être réalisées par le fournisseur :

- La carte de fidélité Thalys sera remplacée par la carte « Club Eurostar », avec un nouveau numéro de carte.
 - IMPORTANT** : N'oubliez pas de mettre à jour votre profil Neo en conséquence.
- Le billet au format PDF sera modifié pour inclure le nom et le logo Eurostar. Pour les anciens trains Thalys, la couleur du train (rouge) apparaîtra sur le billet.



Les conditions d'embarquement seront modifiées comme suit :

- Pour l'Eurostar uniquement, les horaires de fermeture des portillons d'accès seront modifiés :
 - Billets Standard/Standard Premier : 30 minutes avant le départ du train
 - Billets Business Premier : 15 minutes avant le départ du train (contre 10 minutes auparavant)

	EUROSTAR trains		THALYS trains
	Standard / Standard Premier	Business Premier	
Before October 1, 2023	Between 45 and 60 minutes before departure	Between 10 and 30 minutes before departure	Up to 2 minutes before departure
From October 1, 2023	60 minutes before departure	Between 15 and 30 minutes before departure	Up to 5 minutes before departure

Opérations réalisées par Neo

Dans Neo, le logo Thalys sera remplacé par le logo Eurostar. Cette modification aura lieu lors de la mise en production de Neo 23.4.

NEO TRAVEL

[NDC] INFORMATIONS SUR LES CONDITIONS DE VENTE SPÉCIFIQUES APRÈS RÉSERVATION

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Dans Neo 23.3 SP2, Neo a introduit une fonction qui informe les utilisateurs sur les fonctionnalités **en ligne** disponibles permettant de réaliser certaines opérations après-vente relatives aux tarifs NDC. Ces informations sont fournies pendant le processus de recherche et de réservation. Des améliorations ont été apportées à cette fonctionnalité. À présent, Neo fournira également des informations **après réservation**.

Le lien **Afficher les conditions après-vente spécifiques** ainsi que la fenêtre associée s'afficheront désormais sur la page de l'itinéraire après réservation.

The screenshot shows a trip itinerary from Wednesday, Nov 22 to Thursday, Nov 23. The trip starts at 8:25 AM on Wednesday from Dallas Fort Worth International (DFW), USA, and ends at 3:00 PM on Thursday at New York La Guardia (NY), USA. The total cost is \$477.81. The flight section details two legs: AA 547 from DFW to LGA (8:25 AM to 11:36 AM, 4h 11m, non-stop) and AA 1608 from LGA to DFW (10:24 AM to 3:00 PM, 3h 36m, non-stop). Each leg has a 'View specific after-sales conditions' link. The right sidebar shows a summary: Bookable Trip Cost \$477.81, Flight \$477.81, and a note about a \$36.01 above recommended cost.

Cette fonctionnalité indique si les tarifs NDC sont associés à des restrictions concernant les opérations après-vente en ligne (ex. : annulation ou modification de billets) afin de guider davantage les utilisateurs concernant ce qu'il leur est possible de faire **en ligne** et ce qui nécessite l'intervention de leur agence de voyages.

Classification : Public

Le présent document contient des informations confidentielles non publiées appartenant à American Express Global Business Travel (Amex GBT). Aucune divulgation ni utilisation de tout ou partie du présent document n'est autorisée sans le consentement exprès écrit d'Amex GBT. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

Montreal Pierre Elliot Trudeau 01/12/2023

Reservation number: A5QAJN
Trip reference: Online_1011_TripCounter
Status and booking history: [Ticket issued, Approval requested](#)
Travellers information: [Mrs sabre](#)

Specific after-sales conditions

This fare comes with some online after-sales conditions.
After booking, you will need to contact the agency directly for any modifications that cannot be processed online.

Service	Allowed with this fare?	Processed online?
Booking changes	Your flight ticket has already been issued	Your flight ticket has already been issued
Booking cancellation	Your flight ticket has already been issued	Your flight ticket has already been issued
Ticket exchange	✗	✗
Refunds	✗	✓

Close

BOOKABLE TRIP COST €1,153.31
Flight €1,153.31

Flight 09:35 (CDG) Fri, 1 Dec

UNITED Economy (M, M, M)

UA9207, UA109, UA6132 | 1,233kg CO₂ Operated by Lufthansa... [View details](#)

Powered by neo

Paris Charles de Gaulle 01/12/2023

Specific after-sales conditions

This fare comes with some online after-sales conditions.
After booking, you will need to contact the agency directly for any modifications that cannot be processed online.

Service	Allowed with this fare?	Processed online?
Booking changes	✓	✗
Booking cancellation	✓	✓
Ticket exchange	✓	✗
Refunds	✓	✓

Close

PÉRIMÈTRE

Cette fonctionnalité concerne les billets d'avion qui sont marqués comme réservés ou qui ont été émis.

Classification : Public

Le présent document contient des informations confidentielles non publiées appartenant à American Express Global Business Travel (Amex GBT). Aucune divulgation ni utilisation de tout ou partie du présent document n'est autorisée sans le consentement exprès écrit d'Amex GBT. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

NEO MOBILE

[NOTES DE FRAIS] PARTAGE DE REÇUS AVEC L'APPLICATION NEO MOBILE

CONÇU POUR ?	Voyageur
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Une nouvelle fonctionnalité baptisée **Partager** a été ajoutée à l'application Neo Mobile. Elle permet aux utilisateurs de numériser leurs reçus et de créer une nouvelle note de frais en partageant leurs reçus depuis une autre application facilement et rapidement.

Les utilisateurs peuvent ainsi partager des fichiers (image ou PDF) avec l'application Neo Mobile directement depuis une autre application. Les applications concernées incluent les applications de messagerie, la galerie photo ou les applications tierces de type Uber.

Les utilisateurs bénéficieront d'une expérience plus fluide pour créer leurs notes de frais et cela réduira le nombre d'actions nécessaires, en particulier le passage manuel d'une application à une autre.

Les utilisateurs qui partagent un reçu seront dirigés vers l'application Neo Mobile. S'ils sont déjà connectés, le processus de numérisation du reçu débutera instantanément. Ils n'auront qu'à remplir le formulaire et à enregistrer ce nouveau frais.

S'ils ne sont pas connectés, ils seront dirigés vers la page de connexion, puis vers le processus de numérisation du reçu.