

AMEX GBT
Neo

**Servicepack 2 –
Neo 23.3**

September 2023

Klassifizierung: öffentlich / eingeschränkt / vertraulich / geheim (Fußzeile bearbeiten)

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) und dessen zugelassenen Unterlizenzennehmer (einschließlich Ovation Travel Group und Egencia) verwenden bestimmte Markenzeichen und Dienstleistungsmarken von American Express Company oder von dessen Tochtergesellschaften (American Express) für die Marken „American Express Global Business Travel“ und „American Express GBT Meetings & Events“ sowie in Verbindung mit ihrer Geschäftstätigkeit, und zwar nur für Verwendungszwecke, die im Rahmen einer begrenzten Lizenz von American Express zulässig sind (lizenzierte Marken). Die lizenzierten Marken sind Marken oder Dienstleistungsmarken von, und Eigentum von, American Express. GBT UK ist eine Tochtergesellschaft von Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express hält eine Minderheitsbeteiligung an GBTG, das als eigenständiges Unternehmen von American Express tätig ist.



**GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL**

Inhaltsverzeichnis

Vorankündigungen	2
[BAHN] VIA RAIL: VERZÖGERUNG DER MIGRATION	2
[FAHRGASTRECHTEVERORDNUNG] AKTUALISIERUNG FÜR RENFE	3
[BAHN] PHASE 2: DELTA-PROJEKT VON THALYS	4
Neo Travel.....	6
[NDC] INFORMATIONEN ÜBER SPEZIFISCHE VERKAUFSBEDINGUNGEN NACH DER BUCHUNG	6
Neo Mobile.....	8
[SPESEN] TEILEN VON BELEGEN MIT DER NEO MOBILE APP	8

VORANKÜNDIGUNGEN

[BAHN] VIA RAIL: VERZÖGERUNG DER MIGRATION

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager Neo Admin GBT
AKTIVIERUNG	Ja, manuelle Aktivierung erforderlich

ÜBERSICHT

Die Migration von Via Rail auf eine neue API und ein neues Inventarsystem wurde bis auf unbestimmte Zeit verschoben.

Der neue Termin wird noch bekannt gegeben.

Klassifizierung: Öffentlich

S.2

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.



[FAHRGASTRECHTEVERORDNUNG] AKTUALISIERUNG FÜR RENFE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Ja, manuelle Aktivierung erforderlich

ÜBERSICHT

Für alle EU-Eisenbahnunternehmen gelten seit dem 7. Juni 2023 die neuen Vorschriften der Verordnung (EU) 2021/782 des EU-Rates. Weitere Einzelheiten finden Sie unter folgendem Link.

Ziel dieser Reform ist es, die Rechte aller Fahrgäste zu schützen und die Qualität und Effizienz der Dienstleistungen für Bahnreisende zu verbessern. Dies wird helfen, den Anteil der Bahnreisen im Verhältnis zu anderen Beförderungsmitteln zu erhöhen.

Die Vorschrift betrifft vor allem folgende Bereiche:

- Es wurde der Begriff „Through Ticket“ (auf Deutsch *Durchgangsfahrkarte*) eingeführt. Die Durchgangsfahrkarte stellt für aufeinanderfolgende Eisenbahnverkehrsdienste, die von einer oder mehreren Eisenbahngesellschaften erbracht werden, den einzigen Beförderungsvertrag dar. Ziel ist es, festzulegen, welcher Anbieter für welchen Abschnitt der Reisestrecke verantwortlich ist.
- Hiervon betroffen sind Reiseinformationen in Bezug auf Nutzerrechte, Entschädigungen, den Bearbeitungsprozess für verloren gegangene Gepäckstücke und die Barrierefreiheit.

Bitte beachten Sie die unten stehenden Änderungen oder Aktualisierungen:

RENFE

Vom spanischen Eisenbahnunternehmen RENFE wurden die nötigen Weiterentwicklungen vorgenommen, damit nachfolgende Informationen direkt auf der API erscheinen. Wir freuen uns, unseren Neo-Anwendern folgende Informationen bereitstellen zu können:

- Allgemeine Beförderungsbedingungen
- Tarifbedingungen
- Verfahren für verloren gegangene Gepäckstücke
- Reklamations- und Sicherheitsverfahren

GELTUNGSBEREICH

Dies betrifft nur den RENFE-Direktzugriff.

Die entsprechende Dokumentation wird von Renfe in Spanisch oder Englisch angeboten.

Klassifizierung: Öffentlich

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

S.3

[BAHN] PHASE 2: DELTA-PROJEKT VON THALYS

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Nicht erforderlich

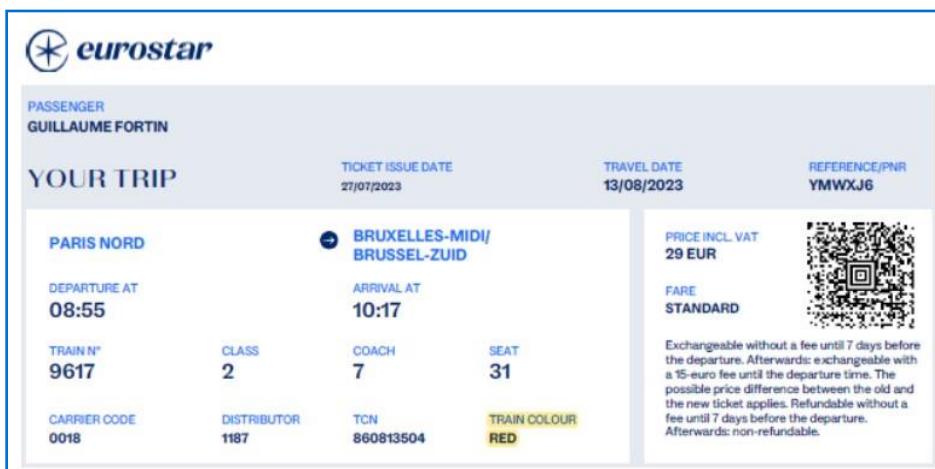
ÜBERSICHT

Am 1. Oktober 2023 beginnt die zweite Phase des DELTA-Projekts.

Zur Erinnerung: Mit DELTA wird das im April 2022 von der Europäischen Kommission genehmigte Projekt zur Zusammenführung von Thalys und Eurostar bezeichnet. Die erste Projektphase wurde erfolgreich abgeschlossen und betrifft in der Hauptsache die Migration vom Resarail RR-Inventar zu S3 Eurostar für Thalyszüge.

Vom Anbieter werden folgende Maßnahmen getroffen:

- Die Thalys-Treuekarte wird durch die „Club Eurostar“-Karte ersetzt und erhält eine neue Kartennummer.
▫ **WICHTIG:** Vergessen Sie nicht, Ihr Neo-Profil entsprechend zu aktualisieren.
- Das PDF-Ticket trägt künftig das Logo und den Namen von Eurostar. Ehemalige Thalys-Züge werden auf dem Ticket jetzt mit dem Hinweis „Zugfarbe Rot“ kenntlich gemacht.



Es gelten folgende Einstiegsbedingungen:

- Die Schließzeiten der Bahnsteige ändern sich für Eurostar wie folgt:
 - Standard-/Standard-Premier-Tarife: Die Bahnsteige schließen 30 Minuten vor der Abfahrt
 - Business-Premier-Tarife: Die Bahnsteige schließen anstelle von 10 Minuten bereits 15 Minuten vor der Abfahrt

	EUROSTAR trains		THALYS trains
	Standard / Standard Premier	Business Premier	
Before October 1, 2023	Between 45 and 60 minutes before departure	Between 10 and 30 minutes before departure	Up to 2 minutes before departure
From October 1, 2023	60 minutes before departure	Between 15 and 30 minutes before departure	Up to 5 minutes before departure

Maßnahmen durch Neo

Das Thalys-Logo wird in Neo durch das Eurostar-Logo ersetzt. Dieser Schritt wird mit der Neo-Version 23.4 abgeschlossen sein.

NEO TRAVEL

[NDC] INFORMATIONEN ÜBER SPEZIFISCHE VERKAUFSBEDINGUNGEN NACH DER BUCHUNG

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Mit dem Servicepack SP2 von Neo 23.3 wurde eine Funktion eingeführt, die Benutzer darüber informiert, welche After-Sales-Schritt für NDC-Tarife **online** durchgeführt werden können. Die Informationen erscheinen während des Such- und Buchvorgangs. Die Funktion wurde weiterentwickelt, so dass in Neo jetzt auch **nach der Buchung** Informationen zur Verfügung stehen.

Der Link **Spezifische After-Sales-Bedingungen anzeigen** und das dazugehörige modale Fenster erscheinen von nun an nach der Buchung auf der Seite der Reiseroute.

The screenshot shows a travel itinerary for a round trip from Dallas Fort Worth International (DFW) to New York La Guardia (NY). The trip starts on Wednesday, Nov 22, at 8:25 AM and ends on Thursday, Nov 23, at 3:00 PM. The total cost is \$477.81. The modal window, titled 'Flight' and 'IN POLICY', displays two flights: AA 547 from DFW to NY (8:25 AM - 11:36 AM, 4h 11m, non-stop) and AA 1608 from NY to DFW (10:24 AM - 3:00 PM, 3h 36m, non-stop). Both flights are in Main Cabin. The modal also includes links to 'View specific after-sales conditions' and 'Change fare/class'.

Mit dieser Funktion wird unterstrichen, dass After-Sales-Vorgänge bei NDC-Tarifen nur eingeschränkt online zur Verfügung stehen (z. B. Ticketstornierung oder -änderung). So wissen die Benutzer, was **online** möglich ist und wann das Reisebüro einzuschalten ist.

Klassifizierung: Öffentlich

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

The screenshot shows a travel itinerary for a flight from Montreal Pierre Elliot Trudeau on 01/12/2023. The flight is reserved with United Airlines. The specific after-sales conditions dialog box is open, detailing the following:

Service	Allowed with this fare?	Processed online?
Booking changes	Your flight ticket has already been issued.	Your flight ticket has already been issued.
Booking cancellation	Your flight ticket has already been issued.	Your flight ticket has already been issued.
Ticket exchange	X	X
Refunds	X	✓

Flight details: UNITED 09:35 (CDG) Fri, 1 Dec. Economy (M, M, M). Bookable trip cost: €1,153.31.

The screenshot shows a travel itinerary for a flight from Montreal Pierre Elliot Trudeau on 01/12/2023. The flight is reserved with United Airlines. The specific after-sales conditions dialog box is open, detailing the following:

Service	Allowed with this fare?	Processed online?
Booking changes	✓	X
Booking cancellation	✓	✓
Ticket exchange	✓	X
Refunds	✓	✓

GELTUNGSBEREICH

Diese Funktion gilt für die Nachbearbeitung von Flügen mit dem Status gebucht oder Ticket ausgestellt.

Klassifizierung: Öffentlich

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von American Express Global Business Travel (Amex GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Amex GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

S.7

NEO MOBILE

[SPESEN] TEILEN VON BELEGEN MIT DER NEO MOBILE APP

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Für mobile Benutzer wurde eine neue **Teilen**-Funktion hinzugefügt, mit der sie Belege aus einer anderen Anwendung schnell und mühelos teilen können, um sie anschließend zu scannen und auf der Neo Mobile App einen neuen Spesenposten anzulegen.

Diese Funktion richtet sich an Benutzer, die Dateien (Bild oder PDF) mit der Neo Mobile App direkt über eine dritte Anwendung teilen. Dabei kann es sich um E-Mail-Anwendungen, die Fotogalerie des Smartphones oder Dienstleister wie Uber handeln.

Das Erstellen von Spesenposten verläuft so reibungsloser und mit weniger zusätzlichen Schritten. Vor allem müssen Benutzer nicht mehr manuell zwischen verschiedenen Anwendungen wechseln.

Wird ein Beleg geteilt, werden die Benutzer direkt an die Neo Mobile App weitergeleitet. Sofern sie schon eingeloggt sind, beginnt der Belegscan sofort. Die Benutzer müssen jetzt nur noch das Formular ausfüllen und den neuen Spesenposten speichern.

Sind die Benutzer ausgeloggt, werden sie erst zur Login-Seite weitergeleitet und dann durch den Belegscan-Prozess geführt.