

# neo

## Service Pack 1

## Neo 23.3

16 AOÛT 2023



AN AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL COMPANY

Classification : Public/Restreint/Confidentiel/Secret (pied de page à modifier)

KDS est une société entièrement détenue par le groupe American Express Global Business Travel (GBT). GBT est une joint venture qui n'est pas détenue en intégralité par American Express Company ou l'une de ses filiales (American Express). « American Express Global Business Travel », « American Express » et le logo American Express sont des marques commerciales d'American Express. Leur utilisation fait l'objet d'une licence limitée.

# Sommaire

INFORMATIONS PREALABLES .....	3
[SNCB   TRAIN] RÉGLEMENTATION CONCERNANT LES DROITS DES PASSAGERS .....	3
NEO TRAVEL .....	5
[TRANSPORT] SUPPRESSION DE L’AFFICHAGE DE L’IDENTIFIANT E-BILLET POUR LES COMPAGNIES AÉRIENNES .....	6
[TRAIN] AMADEUS   SNCF - INTERFACE FULL PAO .....	7
[HÔTEL] SERVICES ANNEXES : STATION DE RECHARGE POUR LES VÉHICULES ÉLECTRIQUES .....	9
[TRANSPORT] AMÉLIORATIONS RELATIVES AU BANDEAU TRANSPORT .....	10
[AÉRIEN   TRAIN] AMÉLIORATIONS RELATIVES AUX FILTRES DE LA PAGE DE RÉSULTATS .....	11

## INFORMATIONS PREALABLES

### [SNCB | TRAIN] RÉGLEMENTATION CONCERNANT LES DROITS DES PASSAGERS

CONÇU POUR ?	Voyageur   Assistant   Responsable de voyage   Admin Neo   GBT
ACTIVATION REQUISE ?	Non
DISPONIBILITÉ	Mobile   Tablette   Poste fixe

#### SYNOPSIS

Un nouveau règlement du Conseil de l'UE (Règlement UE 2021/782) applicable à compter du 7 juin 2023 par tous les opérateurs ferroviaires européens est entré en vigueur. De plus amples détails sont disponibles [ici](#). L'objectif de cette réforme est de protéger les droits des passagers ferroviaires et d'améliorer la qualité et l'efficacité des services offerts aux passagers ferroviaires. Ce règlement aidera ainsi à accroître l'utilisation des transports ferroviaires par rapport à d'autres moyens de transport.

Les principales dispositions de ce règlement incluent :

- Une nouvelle notion de « billets directs » a été introduite, représentant le contrat de transport unique pour des services ferroviaires subséquents gérés par le même transporteur ou plusieurs transporteurs différents. L'objectif consiste à identifier quel transporteur est responsable, et ce pour quelle partie du segment de voyage.
- Les informations de voyage concernées incluent les droits, l'indemnisation, la procédure relative aux bagages perdus et l'accessibilité des utilisateurs.

Ce règlement stipule qu'il est nécessaire d'indiquer aux utilisateurs qui réservent un voyage si le billet est un billet direct ou non et, si cela n'est pas indiqué, qu'il doit être considéré comme tel. Cette information doit être disponible avant et après la réservation du voyage.

Lorsque nous avons implémenté ce changement, l'API de la SNCB ne renvoyait pas ces informations. Neo invite les utilisateurs à accéder à ces informations directement à partir du site Web de la SNCB, aux liens suivants :

- <https://www.b-europe.com/FR/Juridique/Conditions-de-Transport/Contrats-de-transport>
- <https://www.belgiantrain.be/fr/support/rail-passenger-rights>
- <https://www.b-europe.com/FR/Juridique/Conditions-de-Transport>

Les URL apparaîtront dans Neo dans la rubrique **Afficher les détails du tarif**, sous l'onglet **Détails du tarif** où les utilisateurs pourront consulter les conditions applicables.

Ces informations seront disponibles avant la réservation et le resteront après la réservation.

## **PÉRIMÈTRE**

Cela s'applique à la SNCB par lien direct.

**IMPORTANT** : Les URL seront personnalisées pour les langues suivantes :

- Anglais
- Français
- Allemand

A man in a dark blue suit and black brogue shoes is walking down a set of stone steps. He is carrying a brown leather bag. The text "NEO TRAVEL" is overlaid in large blue letters across the middle of the image.

# NEO TRAVEL

## [TRANSPORT] SUPPRESSION DE L’AFFICHAGE DE L’IDENTIFIANT E-BILLET POUR LES COMPAGNIES AÉRIENNES

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

**ERRATUM** : Contrairement aux informations publiées dans les notes de version de Neo 23.3 (juillet 2023), cette fonctionnalité sera mise en production dans le cadre du présent Service Pack (SP1 Neo 23.3).

### SYNOPSIS

Les compagnies aériennes automatisent actuellement la façon de délivrer leurs e-billets aux voyageurs. Auparavant, les voyageurs devaient fournir un identifiant (par exemple numéro de voyageur fréquent, carte bancaire, etc.) pour récupérer leur e-billet.

Delivery and Payment

Delivery & Payment

Delivery: E-ticket

Identifier for Mr Jul Collibri: Iberia: No identifier

Payment:

Agency Billing

Ces informations sont à présent transmises à la compagnie aérienne sans aucune intervention de la part du voyageur, qui ne sera plus invité à fournir ces informations.

Delivery and Payment

Delivery & Payment

Delivery: E-ticket

Payment:

Agency Billing

**REMARQUE** : Cette fonctionnalité dédiée aux e-billets des compagnies aériennes n’a pas été utilisée depuis trois ans.

## [TRAIN] AMADEUS | SNCF - INTERFACE FULL PAO

CONÇU POUR ?	Agences de voyages et leurs clients
ACTIVATION REQUISE ?	Non

### AVIS DONNÉ À TITRE D'INFORMATION AUX AGENCES DE VOYAGES ET AUX AGENCES DE VOYAGES DE NOS CLIENTS

#### SYNOPSIS

Amadeus va migrer vers l'interface FULL PAO SNCF le **26 septembre 2023**. Cela permettra à Amadeus de gérer les réservations multi-interfaces au sein d'une seule et même réservation (ex. : TGV et TER).

La référence PAO doit être fournie à Amadeus dans le segment passif pour prendre en charge les réservations SNCF, et cette contrainte a un impact sur les segments passifs. Plutôt que la référence Resarail, Amadeus recevra la référence PAO pour associer la réservation SNCF au pack PNR à émettre. Veuillez noter que cela est déjà valable pour les réservations TER et Eurostar.

Pendant une courte période de transition, Amadeus sera en mesure de traiter les réservations SNCF en attente pour lesquelles une référence Resarail figure au sein du segment passif. Dans le même temps, le GDS pourra gérer les réservations multi-interfaces (possibles en raison de l'existence de la référence PAO au sein du segment passif).

Neo utilise déjà l'interface FULL PAO et gère les réservations multi-interfaces. Ces changements consacrés à Amadeus auront toutefois des répercussions sur les segments passifs Amadeus qui sont transmis par Neo ainsi que l'activation des réservations multi-interfaces.

#### ACTION A ENTREPRENDRE PAR LES AGENCES DE VOYAGES :

Les agences de voyages doivent demander à KDS de modifier leur segment passif Amadeus conformément au processus standard afin d'envoyer la référence PAO au lieu de la référence Resarail.

**IMPORTANT** : Ce changement ne sera pas automatique.

Si le planning pour Amadeus ne change pas, cette modification devra être mise en production dans le cadre du Service Pack 3 de Neo 23.3 (veuillez noter qu'elle interviendra lors du déploiement du SP3 Neo 23.3, et ni avant ni après).

Si le segment passif n'est pas modifié, l'agence de voyages ne pourra pas effectuer de réservations Resarail (TGV, trains de nuit, Lyria, etc.).

**ACTIVATION FACULTATIVE, MAIS FORTEMENT RECOMMANDÉE :**

L'activation des réservations multi-interfaces pour la SNCF est recommandée afin de générer une seule réservation TGV + TER, Thalys ou Eurostar.

Elle s'effectue dans Admin Suite au niveau du nœud **Travel | Contracts | CRS Client Identification**.

**PÉRIMÈTRE**

Agences de voyages émettant des réservations SNCF via Amadeus.

## [HÔTEL] SERVICES ANNEXES : STATION DE RECHARGE POUR LES VÉHICULES ÉLECTRIQUES

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage   Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

Les voyageurs sont de plus en plus sensibles à la durabilité. Pour que Neo puisse mettre des solutions durables à disposition des utilisateurs, des améliorations ont été apportées. Elles permettent d'offrir aux utilisateurs davantage d'informations sur les services et équipements offerts par les hôtels. Ce complément d'information permet aux utilisateurs d'éviter de rechercher ces informations en dehors de l'application Neo.

Les utilisateurs seront à présent en mesure de filtrer et de visualiser le nouveau service **Station de recharge pour les véhicules électriques** via le filtre disponible. Ce service s'affichera également sur la page des résultats hôtels ainsi que sur la page d'aperçu des hôtels.

Veuillez noter que ces informations dépendent des informations mises à disposition de Neo par les différentes sources.

### PÉRIMÈTRE

À compter du présent Service Pack (SP1 Neo 23.3), les sources suivantes seront ajoutées :

- HRS

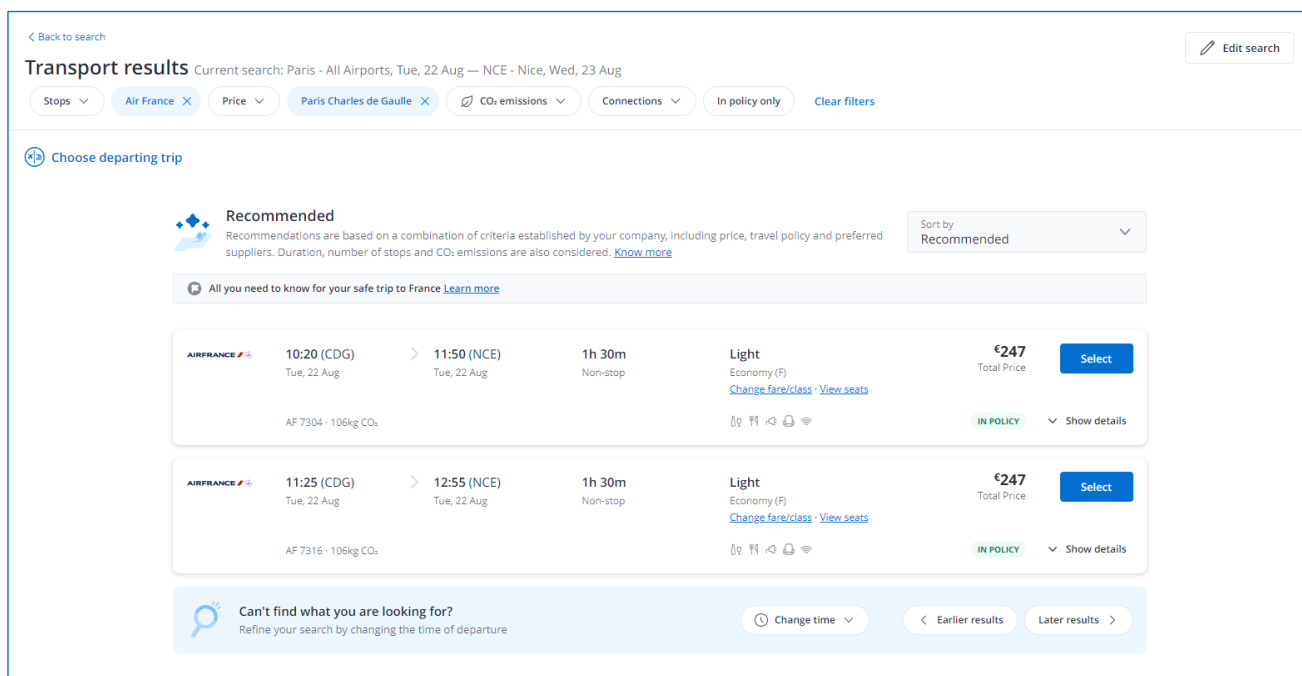
## [TRANSPORT] AMÉLIORATIONS RELATIVES AU BANDEAU TRANSPORT

<b>CONÇU POUR ?</b>	Voyageur   Chargé de voyage
<b>ACTIVATION REQUISE ?</b>	Non

### SYNOPSIS

Un nouveau bandeau a été ajouté à la page des résultats de transport dans une version précédente de Neo. Ce bandeau aide les utilisateurs à trouver ce dont ils ont besoin en affinant leur recherche.

Pour rendre cette fonctionnalité plus visible, le bandeau apparaît à présent en bleu et est plus facilement localisable parmi les résultats.



The screenshot shows a search results page for a flight from Paris to Nice. The search criteria are: Paris - All Airports, Tue, 22 Aug — NCE - Nice, Wed, 23 Aug. The results are filtered for Air France, Price, Paris Charles de Gaulle, CO2 emissions, Connections, and In policy only. A 'Choose departing trip' section is highlighted in blue, containing a 'Recommended' sub-section. This section lists two flight options, both priced at €247. The first option is Air France flight AF 7304, departing at 10:20 from CDG and arriving at 11:50 at NCE, with a 1h 30m non-stop duration. The second option is Air France flight AF 7316, departing at 11:25 from CDG and arriving at 12:55 at NCE, also with a 1h 30m non-stop duration. Both flights are in the 'Light' class (Economy (F)) and are marked as 'IN POLICY'. A 'Can't find what you are looking for?' section is visible at the bottom of the highlighted area, suggesting a search refinement by changing the time of departure.

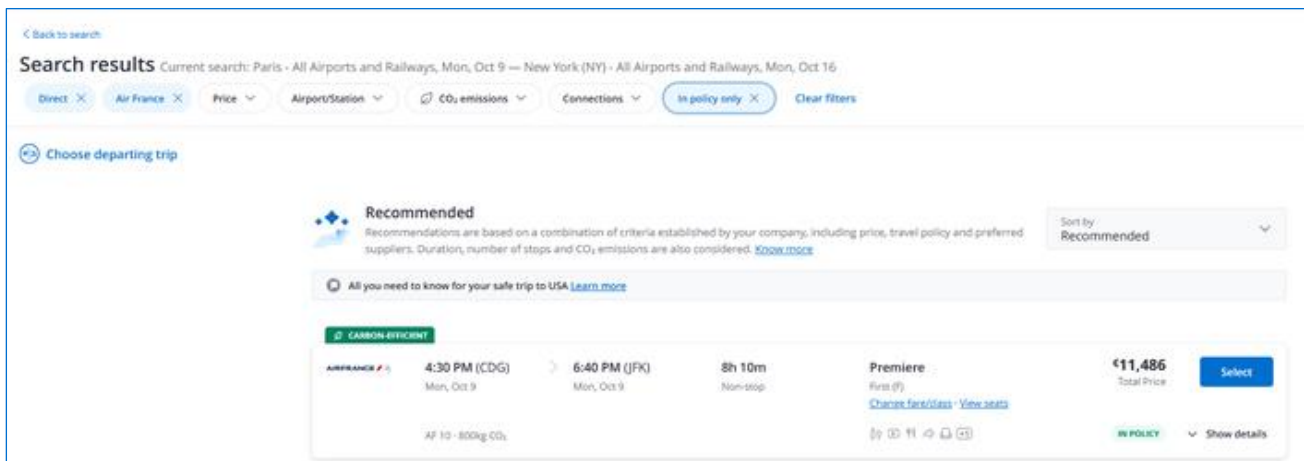
## [AÉRIEN | TRAIN] AMÉLIORATIONS RELATIVES AUX FILTRES DE LA PAGE DE RÉSULTATS

CONÇU POUR ?	Voyageur   Chargé de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non

### SYNOPSIS

La page de résultats pour les billets d'avions et de train a été améliorée au niveau des filtres. Cette modification a été apportée via une mise à jour technique afin de rendre accessibles des filtres auparavant non disponibles. Cela permettra d'introduire de nouvelles fonctionnalités à l'avenir, tels que de nouveaux filtres ou une amélioration des filtres existants. Il sera également possible d'optimiser la page d'attente.

Cette amélioration a permis de repenser et d'optimiser globalement les filtres existants.



Search results Current search: Paris - All Airports and Railways, Mon, Oct 9 — New York (NY) - All Airports and Railways, Mon, Oct 16

Direct X Air France X Price v Airport/Station v CO<sub>2</sub> emissions v Connections v In policy only X Clear filters

Choose departing trip

**Recommended**  
Recommendations are based on a combination of criteria established by your company, including price, travel policy and preferred suppliers. Duration, number of stops and CO<sub>2</sub> emissions are also considered. [Know more](#)

All you need to know for your safe trip to USA [Learn more](#)

**CARBON-EFFICIENT**

<b>AIRFRANCE</b>	4:30 PM (CDG) Mon, Oct 9	6:40 PM (JFK) Mon, Oct 9	8h 10m Non-stop	<b>Premiere</b> First (F) <a href="#">Change fare/class</a> <a href="#">View seats</a>	<b>\$11,486</b> Total Price	<b>Select</b>
------------------	-----------------------------	-----------------------------	--------------------	--	--------------------------------	---------------

AF 10 - 80kg CO<sub>2</sub>

**IN POLICY** Show details

Classification : Diffusion restreinte

KDS est une société entièrement détenue par le groupe American Express Global Business Travel (GBT). GBT est une joint venture qui n'est pas détenue en intégralité par American Express Company ou l'une de ses filiales (American Express). « American Express Global Business Travel », « American Express » et le logo American Express sont des marques commerciales d'American Express. Leur utilisation fait l'objet d'une licence limitée.