

neo

Servicepack 1

Neo 23.3

16. AUGUST 2023



Klassifizierung: öffentlich / eingeschränkt / vertraulich / geheim (Fußzeile bearbeiten)

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

Inhaltsverzeichnis

[SNCB BAHN] VORSCHRIFT ZU DEN FAHRGASTRECHTEN	3
NEO TRAVEL.....	5
[TRANSPORTMITTEL] WEGFALL DER ANZEIGE DER E-TICKET-IDENTIFIZIERUNG DER FLUGGESELLSCHAFT.....	6
[BAHN] AMADEUS FULL PAO SNCF	7
[HOTEL] SERVICELEISTUNGEN: LADESTATION FÜR ELEKTROFAHRZEUGE.....	9
[TRANSPORTMITTEL] VERBESSERUNGEN FÜR DIE TRANSPORTMITTELKARTE	10
[FLUG BAHN] OPTIMIERUNG DER FILTER AUF DER ERGEBNISSEITE	11

[SNCB | BAHN] VORSCHRIFT ZU DEN FAHRGASTRECHTEN

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager Neo Admin GBT
AKTIVIERUNG	Automatisch
GERÄTEVERFÜGBARKEIT	Mobile Tablet Desktop

ÜBERSICHT

Der EU-Rat wird in Kürze neue Vorschriften herausgegeben. Die EU-Verordnung 2021/782 gilt ab dem 7. Juni 2023 für alle EU-Eisenbahnunternehmen. Weitere Einzelheiten finden Sie unter folgendem Link. Ziel dieser Reform ist es, die Rechte aller Fahrgäste zu schützen und die Qualität und Effizienz der Dienstleistungen für Bahnreisende zu verbessern. Dies wird helfen, den Anteil der Bahnreisen im Verhältnis zu anderen Beförderungsmitteln zu erhöhen.

Die Vorschrift betrifft vor allem folgende Bereiche:

- Es wurde der Begriff „Through Ticket“ (auf Deutsch Durchgangsfahrkarte) eingeführt. Die Durchgangsfahrkarte stellt für aufeinanderfolgende Eisenbahnverkehrsdienste, die von einer oder mehreren Eisenbahngesellschaften erbracht werden, den einzigen Beförderungsvertrag dar. Ziel ist es, festzulegen, welcher Anbieter für welchen Abschnitt der Reisezeit verantwortlich ist.
- Hiervon betroffen sind Reiseinformationen in Bezug auf Nutzerrechte, Entschädigungen, den Bearbeitungsprozess für verloren gegangene Gepäckstücke und die Barrierefreiheit.

Gemäß der Verordnung ist dem Fahrgäst bei der Buchung der Reise anzugeben, ob es sich bei der Fahrkarte um eine Durchgangsfahrkarte handelt oder nicht. Wird dies nicht angezeigt, ist davon auszugehen, dass es sich um eine solche handelt. Diese Information muss vor und nach dem Abschluss der Buchung zur Verfügung stehen.

Als wir die Optimierung umgesetzt haben, wurden diese Angaben von der SNCB-API noch nicht übermittelt. Die Anwender von Neo werden gebeten, die Informationen direkt auf der Website der Eisenbahngesellschaft SNCB abzurufen:

- <https://www.b-europe.com/EN/Legal/Conditions-of-Carriage/Contracts-of-carriage>
- <https://www.belgiantrain.be/en/support/rail-passenger-rights>
- <https://www.b-europe.com/EN/Legal/Conditions-of-Carriage>

Die URLs erscheinen in Neo im Abschnitt **Tarifdetails anzeigen** unter der Registerkarte **Tarifdetails**. Hier können die Tarifbedingungen eingesehen werden.

Die Informationen stehen vor der Buchung zur Verfügung und bleiben auch danach verfügbar.

Klassifizierung: Eingeschränkt

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

GELTUNGSBEREICH

Dies gilt für den SNCB-Direktzugriff.

WICHTIG: Die URLs werden für folgende Benutzersprachen angepasst:

- Englisch
- Französisch
- Deutsch

NEO TRAVEL



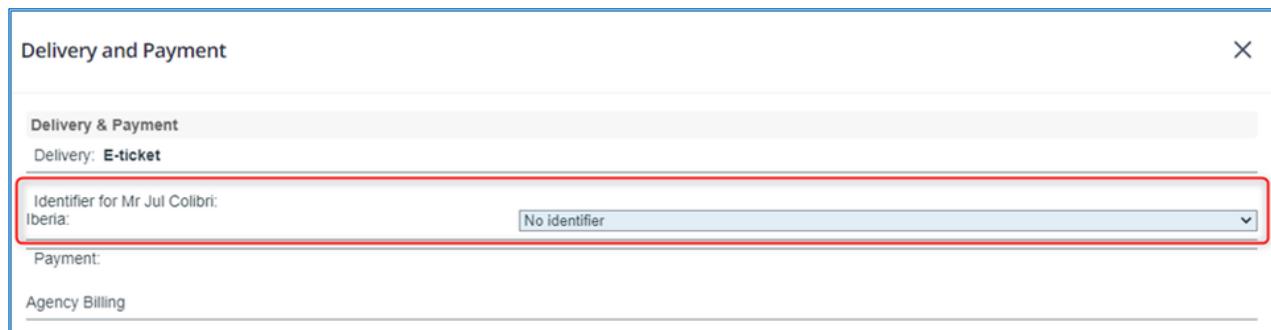
[TRANSPORTMITTEL] WEGFALL DER ANZEIGE DER E-TICKET-IDENTIFIZIERUNG DER FLUGGESELLSCHAFT

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ERRATUM: Anders als in den VERSIONSHINWEISEN von Neo 23.3 (Juli 2023) angegeben, wird diese Funktion mit dem aktuellen Servicepack (SP1 Neo 23.3) ausgeliefert.

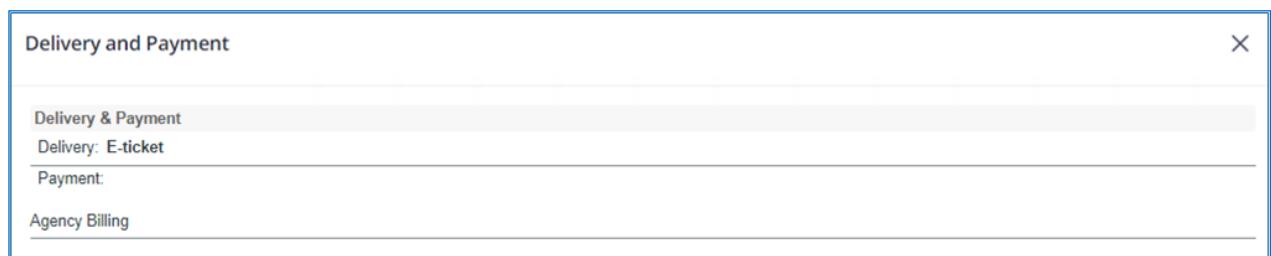
ÜBERSICHT

Die Ausgabe von E-Tickets an Reisende wurde von den Fluggesellschaften automatisiert. Früher mussten sich Reisende ausweisen, um ihr E-Ticket abzurufen (zum Beispiel mit einer Vielfliegernummer oder Kreditkarte).



The screenshot shows a software interface titled "Delivery and Payment". Under "Delivery & Payment", it says "Delivery: E-ticket". Below that, there is a section for "Identifier for Mr Jul Colibri: Iberia:" which has a dropdown menu set to "No identifier". This entire "Identifier" section is highlighted with a thick red border. Further down, there are sections for "Payment:" and "Agency Billing".

Jetzt werden diese Informationen der Fluggesellschaft direkt zur Verfügung gestellt, ohne dass Reisenden um Angaben gebeten werden.



The screenshot shows the same software interface as the previous one, but the "Identifier for Mr Jul Colibri: Iberia:" section is no longer present. The "Identifier" section is now completely empty and does not have a red border around it. The other sections ("Delivery & Payment", "Payment:", "Agency Billing") remain the same.

HINWEIS: Diese für E-Flugtickets angebotene Funktion wurde in den vergangenen drei Jahren nicht genutzt.

[BAHN] AMADEUS | FULL PAO SNCF

ZIELGRUPPE	Reisebüros (TMC, Travel Management Companies) und deren Kunden
AKTIVIERUNG	Automatisch

DIESER HINWEIS RICHTET SICH AN REISEBÜROS UND AN DIE REISEBÜROS UNSERER KUNDEN

ÜBERSICHT

Amadeus wird am **26. September 2023** auf FULL PAO SNCF umgestellt. Hierdurch wird Amadeus in die Lage versetzt, in einer einzigen Buchung mehrere Buchungsinventare zu nutzen (z. B. TGV und TER).

Damit Amadeus SNCF-Buchungen unterstützen kann, muss die PAO-Referenz im passiven Segment erscheinen. Diese Einschränkung wirkt sich wiederum auf die passiven Segmente aus. Statt die Resarail-Referenz zu übermitteln, erhält Amadeus die PAO-Referenz, um die SNCF-Reservierung im auszustellenden Fluggastdatensatz (PNR) anfordern zu können. Bitte beachten Sie, dass dies bei TER- und Eurostar-Zügen bereits der Fall ist.

Amadeus wird innerhalb kürzester Zeit in der Lage sein, Anforderungen für SNCF-Buchungen zu bearbeiten, bei denen die Resarail-Referenz im passiven Segment vorhanden ist. Gleichzeitig wird das GDS in der Lage sein, Reservierungen in mehreren Inventaren zu bearbeiten (ermöglicht durch die Angabe der PAO-Referenz im passiven Segment).

Neo selbst ist bereits auf FULL PAO umgestellt und kann entsprechend mehrere Inventare handhaben. Die für Amadeus durchgeführten Änderungen werden sich jedoch auf die von Neo an Amadeus übermittelten passiven Segmente und auf die Aktivierung von Mehrfach-Inventaren auswirken.

VON DEN REISEBÜROS ZU TREFFENDE MASSNAHMEN:

Damit anstelle der Resarail-Referenz künftig die PAO-Referenz übermittelt wird, müssen Reisebüros die Anpassung ihres passiven Amadeus-Segments bei KDS auf dem üblichen Weg anfordern.

WICHTIG: Dieser Schritt erfolgt nicht automatisch.

Wenn es bei der Planung für Amadeus bleibt, ist die Änderung für das Servicepack 3 der Version Neo 23.3 erforderlich (bitte beachten Sie, dass dieser Schritt während des SP3 Neo 23.3 erfolgt und nicht davor oder danach).

Wird das passive Segment nicht geändert, können die Reisebüros ihre Resarail-Buchung nicht anfordern (TGV, Nachtzüge, Lyria usw.).

Klassifizierung: Eingeschränkt

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

OPTIONALE AKTIVIERUNG WIRD AUSDRÜCKLICH EMPFOHLEN:

Um für TGV- und TER-, Thalys- oder Eurostarzügen eine Einzelbuchung zu ermöglichen, wird empfohlen, die Mehrfachinventare der SNCF zu aktivieren.

Die Aktivierung erfolgt unter dem Admin Suite-Knoten **Travel | Contracts | CRS Client Identification**.

GELTUNGSBEREICH

Reisebüros, die SNCF-Züge über Amadeus pflegen.

[HOTEL] SERVICELEISTUNGEN: LADESTATION FÜR ELEKTROFAHRZEUGE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Reisende legen gesteigerten Wert auf Nachhaltigkeit. Um Lösungen zu bieten, die mit nachhaltigen Lösungen vereinbar sind, wurden in Neo einige Verbesserungen vorgenommen. Nutzer erhalten jetzt stärkeren Einblick in die verschiedenen Serviceleistungen von Hotels. Durch die zusätzlichen Informationen wird vermieden, dass Anwender nach Informationen außerhalb der Neo-Anwendung suchen.

Die neue Serviceleistung **Ladestation für Elektroautos** kann jetzt über die vorhandenen Filter für Serviceleistungen gefiltert und angesehen werden. Außerdem wird der Service auf der Ergebnisseite und der Überblicksseite für Hotels angezeigt.

Bitte beachten Sie, dass die Informationen davon abhängen, welche Daten von den Neo-Quellen bereitgestellt wurden.

GELTUNGSBEREICH

Ab dem vorliegenden Servicepack (SP1 Neo 23.3) werden folgende Quellen hinzugefügt:

- HRS

Klassifizierung: Eingeschränkt

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

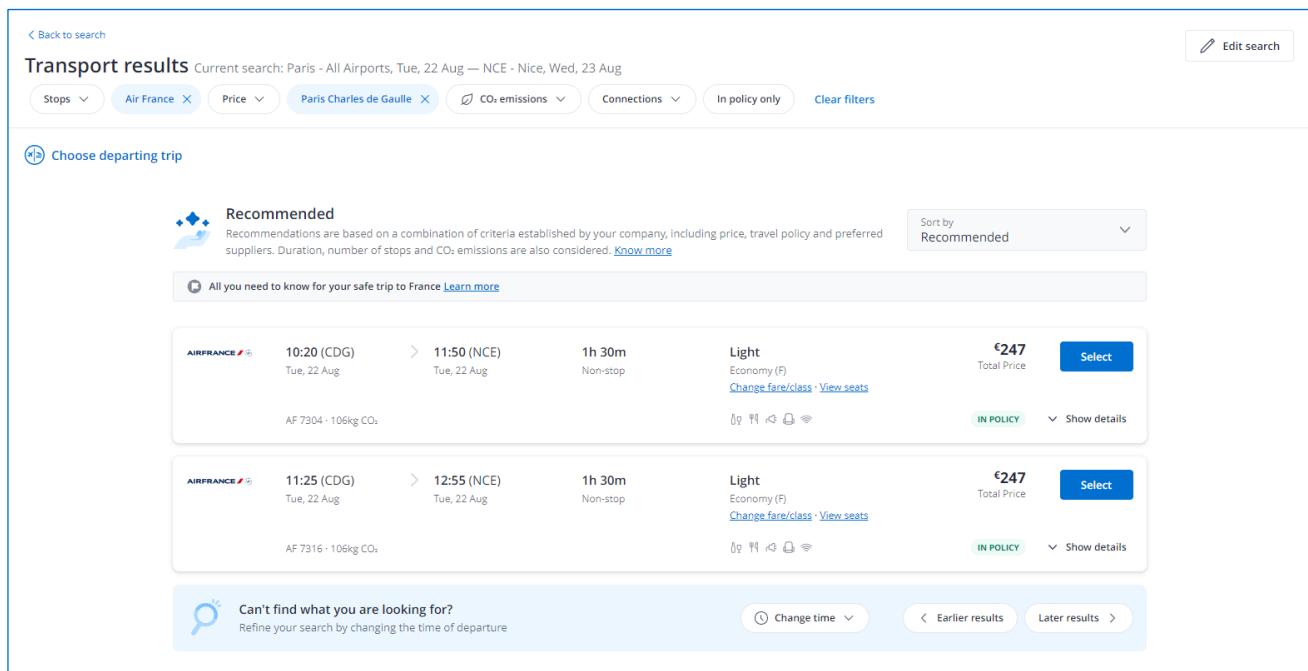
[TRANSPORTMITTEL] VERBESSERUNGEN FÜR DIE TRANSPORTMITTELKARTE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

In einer der Vorgängerversionen von Neo wurde Nutzern auf der Seite Transportergebnisse eine neue Karte zur Verfügung gestellt. Diese hilft ihnen, das Gesuchte über eine verfeinerte Suche zu finden.

Um die Sichtbarkeit der Funktion zu verbessern, erscheint die Karte jetzt in Blau, und sie ist unter den Ergebnissen leichter zu finden.



The screenshot shows the 'Transport results' section of the Neo interface. The search criteria are: Paris - All Airports, Tue, 22 Aug — NCE - Nice, Wed, 23 Aug. The results are sorted by 'Recommended'. Two flights are listed:

AIRFRANCE	10:20 (CDG) Tue, 22 Aug	11:50 (NCE) Tue, 22 Aug	1h 30m Non-stop	Light Economy (F) Change fare/class · View seats	€247 Total Price	Select
AIRFRANCE	11:25 (CDG) Tue, 22 Aug	12:55 (NCE) Tue, 22 Aug	1h 30m Non-stop	Light Economy (F) Change fare/class · View seats	€247 Total Price	Select

Below the flights, there is a search refinement section: 'Can't find what you are looking for? Refine your search by changing the time of departure' with buttons for 'Change time', 'Earlier results', and 'Later results'.

Klassifizierung: Eingeschränkt

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2021 GBT Travel Services UK Limited.

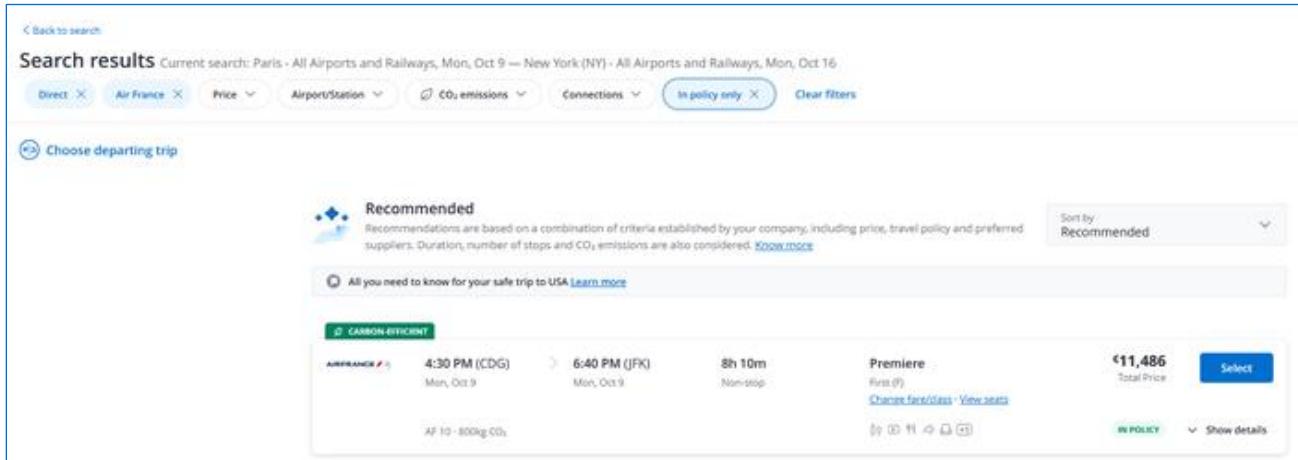
[FLUG | BAHN] OPTIMIERUNG DER FILTER AUF DER ERGEBNISSEITE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Die Ergebnisseite für Flug- und Bahnverbindungen wurde in Hinblick auf die Filter verbessert. Nach einem technischen Update stehen diese jetzt erstmals zur Verfügung. Die Weiterentwicklungen ermöglichen auch die Bereitstellung künftiger Funktionen wie die Implementierung neuer Filter oder die weitere Optimierung bestehender Filter. Außerdem werden weitere Arbeiten an der Warteseite für Transportmittel ermöglicht.

Durch die Optimierung konnten die bestehenden Filter neu gestaltet und allgemein verbessert werden.



The screenshot shows the neo search results page for a flight from Paris to New York. At the top, there are several filter buttons: Direct, Air France, Price, Airport/Station, CO₂ emissions, Connections, In policy only (which is selected), and Clear filters. Below these, a button says "Choose departing trip". The main section is titled "Recommended" and includes a note about recommendations being based on company criteria like price, travel policy, and preferred suppliers. It also links to information for a safe trip to the USA. A flight option is listed: Air France flight AF 10, departing at 4:30 PM from CDG on Monday, Oct 9, arriving at 6:40 PM at JFK on Monday, Oct 9. The flight is non-stop, takes 8h 10m, and is in First class. The total price is €11,486. There are buttons for "Select", "IN POLICY", and "Show details".

Klassifizierung: Eingeschränkt

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.