

neo

Neo 23.3 Release Notes

22. JULI 2023



AN AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL COMPANY

Klassifizierung: öffentlich / eingeschränkt / vertraulich / geheim (Fußzeile bearbeiten)

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

Inhaltsverzeichnis

VORANKÜNDIGUNGEN	4
[RAIL] AKTUELLES ZU DEN SNCF-PROJEKTEN (DELTA UND BOST)	4
[BAHN] RENFE: INTERNATIONALE BAHNANGEBOTE FRANKREICH–SPANIEN	6
[NEO] GEPLANTE LÖSUNG: NEO IM EIN-/AUS-MODUS	7
NEO TRAVEL	8
[NEO] ABREISE: ALLE SEITEN IM VOLLBILDMODUS	9
[UMTAUSCH] ANZEIGE WEITERER INFORMATIONEN ZU ÄNDERUNGEN	13
[FLUG] GESCHÄFTSFÜHRUNG VON IRYO	15
[TRANSPORTMITTEL] ZEITAUSSWAHL AUF DER ERGEBNISSEITE FÜR TRANSPORTMITTEL	16
[TRANSPORTMITTEL] DUPLIZIEREN VON TRANSPORTMITTELSEGMENTEN.....	17
[CONTENT HUB] OPTIMIERTE API FÜR DIE INTEGRATION NEUER ANBIETER	19
[HOTEL] VERBESSERUNG FÜR DAS UMWELTLABEL.....	20
[HOTEL] <HOTEL PUBLIC RATE> – VERBESSERTE ANZEIGE DER TARIFBEZEICHNUNG.....	21
[HOTEL] FILTER NACH HAUPTKETTE ODER UNTERKETTE	22
[HOTEL] SERVICELEISTUNGEN: LADESTATION FÜR ELEKTROFAHRZEUGE.....	23
[HOTEL] NEUES BILD FÜR HOTEL-POP-IN	24
[HOTEL] BITTE-WARTEN-FENSTER.....	25
[BAHN] VORSCHRIFT ZU DEN FAHRGASTRECHTEN	26
[TRANSPORTMITTEL] WEGFALL DER ANZEIGE DER E-TICKET-IDENTIFIZIERUNG DER FLUGGESELLSCHAFT	28
[PNR-IMPORT] NEUE OPTIMIERUNGEN	30
[PSD2] OPTIMIERUNGEN	31
[ROUTEHAPPY] ANZEIGE WEITERER INFORMATIONEN FÜR ÄNDERUNGEN.....	32
[GDS] GALILEO: HANDHABUNG VON TARIFEN FÜR UNTERSCHIEDLICHE KABINEN	33
[GDS] SABRE-MIGRATION	34
[MIETWAGEN] AMADEUS: ANZEIGE VON PREIS- UND BUCHUNGSOPTIONEN FÜR WINTERREIFEN UND GPS	35
[TRAVELFUSION] UPDATE VON AER LINGUS	36
[BAHN] VIA RAIL SILVERRAIL: NEUE API UND NEUES INVENTAR.....	37
NEO TRAVEL: ÜBERBLICK ÜBER DIE NEUESTEN, IN SERVICEPAKETEN BEREITGESTELLTEN FUNKTIONEN	37
NEO EXPENSE	38

Klassifizierung: Eingeschränkt

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2021 GBT Travel Services UK Limited.

[VAT] VERWALTUNG VON MEHREREN MEHRWERTSTEUERN VERSCHIEDENER REGIERUNGEN (FALLBEISPIEL KANADA)	39
[OPTISCHE ZEICHENERKENNUNG] SCANNEN DER SPESENART	41
[SPESEN] ABBILDUNG VON TRANSAKTIONEN MIT FIRMIENKREDITKARTEN ZU LASTEN DER FIRMA	43
[SPESENABRECHNUNGEN] NEUER WORKFLOW FÜR DIE ABRECHNUNGSERSTELLUNG	45
[SPESENLISTE] VERBESSERUNGEN BEI DER ABRECHNUNGSERSTELLUNG	47
PLATTFORM	48
[NEO PROFILE API] SEPARATE WIEDERGABE VON UNGÜLTIGEN TELEFONNUMMERN BEIM LESEN VON PROFILEN	49
[BENUTZERPROFILE] EINSTELLUNG DES FELDES „ONLINE-TARIFE“	50
NEO REPORTING	51
[REPORTING] ÄNDERUNG DES REPORTING-DATAFEEDS FÜR BILLIGFLUGLINIEN UND SMP	52
[REPORTING] UPGRADE DER VERSION VON COGNOS ANALYTICS	53

VORANKÜNDIGUNGEN

[RAIL] AKTUELLES ZU DEN SNCF-PROJEKTEN (DELTA UND BOST)

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager GBT
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Nachfolgend erhalten Sie aktuelle Informationen zu zwei wichtigen SNCF-Projekten: Delta und Boost.

PROJEKT DELTA

Thalys-Züge werden vom Réсарail-Inventar nach S3 Eurostar migriert.

Ab dem 1. Juni 2023 gelten folgende Neuerungen:

- **Bis zum 31. August 2023** werden Züge wie bisher im Réсарail-Inventar verwaltet.
- **Ab dem 1. September 2023** erfolgen die Buchungen direkt im S3 Eurostar-Inventar.

Erfolgt ein Abschnitt Ihrer Reise im August (z. B. die Hinreise) und ein anderer im September (z. B. die Rückreise), wird die Reservierung zwischen den Inventaren aufgeteilt: Für die Hinreise im August wird das Réсарail-Inventar und für die Rückreise im September das S3 Eurostar-Inventar genutzt.

Je nachdem, welches GDS vom Reisebüro verwendet wird, kann die Reservierung in einem einzigen oder in zwei getrennten Schritten vorgenommen werden. Für Reisende bedeutet dies, dass ihnen keine Suchergebnisse angezeigt werden und sie für ihre Reisen separate Suchvorgänge durchführen müssen. Betroffen sind Benutzer von Amadeus, da das GDS noch nicht in der Lage ist, zwei separate Inventare in einer einzigen PAO-Bestellung zu verwalten.

Eine weitere Einschränkung betrifft das S3-Inventar. Bei Multipax-Buchungen für mehrere Reisende, bei denen nur ein Reisender eine Ermäßigungskarte besitzt, werden von der SNCF nur die öffentlichen Tarife angezeigt. Jede Buchung muss einzeln vorgenommen werden.

Für die Ticketausstellung gelten folgende Zeitbeschränkungen (für SBT):

- Bis zu zehn Tagen vor der Abreise: 72 Stunden
- Ab zehn Tagen bis einen Tag vor der Abreise: 24 Stunden
- Ab 24 Stunden vor der Abreise: 60 Minuten

Wie bei Eurostar-Zügen können auch in Thalys-Zügen keine „in der Nähe von“-Sitzplätze oder spezifische Sitzplätze angefordert werden (bitte beachten Sie, dass dies Sitzplatzpräferenzen wie Gang, Fenster usw. einschließt).

PROJEKT BOOST

Der Inhalt von Résarail SNCF wird nach S3P SNCF migriert. Dies betrifft:

- **Angebote für das Inland:** TGV, Nachtzüge, Intercityzüge
- **Internationale Züge:** Luxemburg, Freiburg, Brüssel, Angebote von Lyria (von Paris nach Genf oder Zürich), SVIU (Paris–Mailand), ALLEO (von Paris nach Straßburg, Stuttgart, München, Saarbrücken oder Frankfurt) und TGV INOUI Frankreich–Spanien, Paris–Barcelona

Ab dem **11. Oktober 2023** gelten voraussichtlich folgende Regeln:

- Buchungen für Reisen, die vor dem 10. Januar 2024 stattfinden, erfolgen weiterhin im Résarail- Inventar.
- Buchungen für Reisen ab dem 10. Januar 2024 erfolgen in S3P SNCF.

[BAHN] RENFE: INTERNATIONALE BAHNANGEBOTE FRANKREICH–SPANIEN

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Ab Juli 2023 werden von RENFE neue Strecken von Spanien nach Frankreich angeboten:

- Von Barcelona nach Lyon: Start ab 13. Juli 2023 (Freitag bis Montag)
- Von Madrid nach Marseille: Start ab 28. Juli 2023 (Freitag bis Montag, dann ab August 16-mal pro Woche)

NÄCHSTE SCHRITTE

RENFE betreibt ab September 2023 von montags bis sonntags AVE-Hochgeschwindigkeitszüge auf der Strecke Lyon. Im Oktober verkehren die Züge auch auf der Strecke Marseille. Das Angebot umfasst 28 Fahrten pro Woche.

Zwischen Nîmes und Barcelona fahren vier Züge pro Tag.

DETAILS ZUM ANGEBOT

Das Angebot umfasst Folgendes:

- Hochgeschwindigkeitszug (AVE)
- Komfort- und Standardklassen
- Tarife Basico und Elige

Folgendes Services werden angeboten:

- Kostenloses WLAN
- Steckdosen
- Bar
- Bis zu 3 Gepäckstücke

GELTUNGSBEREICH

RENFE-Direktzugriff

[NEO] GEPLANTE LÖSUNG: NEO IM EIN-/AUS-MODUS

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager GBT
AKTIVIERUNG	Ja – durch den NTG-Administrator

ÜBERSICHT

Mit Ihrem Neo Offline-Modul können Sie alle Schritte zentral über Ihr Online-Buchungstool abwickeln. Neo kann Reisen anhand von verschiedenen Regeln und Konfigurationen online oder offline an Sachbearbeiter umleiten. Um den Bedarf an kontinuierlichen Verbesserungen nachzukommen und die Migration auf die neue Neo-Oberfläche voranzutreiben, wird das Offline-Modul einer technischen Migration unterzogen. Dies wird die Online-Akzeptanz erhöhen und die Arbeit der Reiseberater erleichtern.

Vorgesehen ist die Implementierung eines „All-in-one“-Erlebnisses. Alle Reisen werden an einem Ort sowie in Neo Mobile verfügbar sein. Das neue Offline-Modul wird bereitgestellt und die Reiseanfragen über die neue Liste der Reisen zugänglich gemacht. Außerdem wird der Import von Reisen in Neo ausschließlich über den neuen PNR-Import-Roboter erfolgen.

Außerdem werden auch die E-Mails auf die neuen HTML-Versionen umgestellt.

GELTUNGSBEREICH

Die Pilotphase umfasst sowohl reine Reiseanfragen als auch die neue Liste der Reisen.

Wenn das neue Offline-Modul aktiviert ist, kann der Kunde die neue Liste der Reisen automatisch nutzen.

BEVORSTEHENDE ÄNDERUNGEN

Die Pilotphase beginnt während eines der nächsten Servicepacks und die Migrationen erfolgen, so weit wie möglich, mit den Reisebüros.

Sonderanfragen wie Abonnementkarten, Visa usw. werden in kommende Releases aufgenommen, ebenso wie Multi-Traveller-Anfragen und andere Optimierungen.

Bitte beachten Sie, dass folgende Funktionen nicht mehr unterstützt werden:

- LiveAgent
- ELT
- Gegenvorschläge

NEO TRAVEL



[NEO] ABREISE: ALLE SEITEN IM VOLLBILDMODUS

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

All Abreise-Seiten werden jetzt als vollständige Seiten implementiert. Dies reduziert das Scrollen beim Lesen und Aktualisieren der Abreiseseiten. Mit diesem Vorgehen wird auf die spätere Migration des Abreiseprozesses vorbereitet.

- Alle Abreiseschritte werden auf einer vollständigen Seite angezeigt:
 - Der Abreise vorgelagerte Seiten wie Grund der Reiseaktualisierung, Content Hub und Details zu den Hotelpreisen und Garantien:
 - Content Hub wird derzeit überarbeitet und in einer kommenden Version ausgeliefert.
 - Die Details zu den Hotelpreisen und die Garantien werden derzeit überarbeitet und in einer kommenden Version ausgeliefert.
 - Die angezeigten Inhalte aller übrigen Abreiseseiten werden im Vollbildmodus in benutzerfreundlicher Form dargestellt.
 - Gründe für Nichteinhaltung
 - Luftzustellung und Bezahlung
 - Mietwagengarantie und Bezahlung
 - Prüfung von Firmendaten
 - Bestätigung von persönlichen Daten

BEISPIEL

- Flug-Service: Paris–Miami, Rückreise
- Hotel in Neapel, Florida (Nicht reiserichtlinienkonform)
- Taxi zum Flughafen CDG, Paris

In diesem Fall werden die Abreiseseiten in folgender Reihenfolge angezeigt:

Die Bestätigungsseite für das Taxi:

neo
HOME ARRANGER TRAVEL EXPENSE

Book your taxi with Acme ✕

Passenger Information

TRAVELLER NAME
Mr Jul Colibri

TRAVELLER BUSINESS PHONE
0666554422
Please only enter a mobile phone number so taxi driver can reach you anytime.

TRAVELLER BUSINESS EMAIL
traveler@mycompany.com

Select and confirm the taxis you want to book



Tue, 20 Jun 05:00
25 Rue de Vouillé, Paris, France

>

Tue, 20 Jun 06:48
Paris Charles de Gaulle
FLIGHT NUMBER:
BA 303
Terminal: none -

€119³⁴
[View fare details](#)
[Terms & Conditions](#)

How do you want to pay for your taxi booking?

Central payment

Confirm terms & conditions

I confirm that I have checked that taxi journeys suggested by Neo are consistent with my requirements and that I could change or remove them if needed.

I confirm that I have read and accepted the terms and conditions of the service provider(s).

I confirm that I'm responsible of my taxi reservation(s). In case of modification or cancellation needs, I will handle it personally by cancelling in this tool or by contacting the taxi provider directly. It is not possible to cancel taxi bookings via the Travel Agency.

Next

Hoteltarife im Detail

neo
HOME ARRANGER TRAVEL EXPENSE

Rate details ✕

- Taxes and fees
 - Taxes and Fees: €27.28 (included per night)

I have read and accept above conditions and terms.

Book

Klassifizierung: Eingeschränkt

Die Seite für den Grund der Nichteinhaltung

neo
HOME ARRANGER TRAVEL EXPENSE

Compliance ×

⚠ Your selection is out of policy.

2 hotel nights at Best Western Naples Inn & Suites (20/05/2023)

Please select the reason for choosing an out of company policy hotel:

because

Next

Die Seite für den Flug-Service „Zustellung und Bezahlung“

neo
HOME ARRANGER TRAVEL EXPENSE

Delivery and Payment ×

Delivery & Payment

Delivery: **E-ticket**

Identifier for Mr Jul Colibr:

Payment:

Agency Billing

Next

Klassifizierung: Eingeschränkt

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

Die Seite der Hotelgarantie

neo | HOME | ARRANGER | TRAVEL | EXPENSE

Hotel Guarantee ×

Hotel Guarantee

Credit Card: Visa 4444****1111

Agency

Smoking/Non-smoking

(Subject to availability)

[Next](#)

[UMTAUSCH] ANZEIGE WEITERER INFORMATIONEN ZU ÄNDERUNGEN

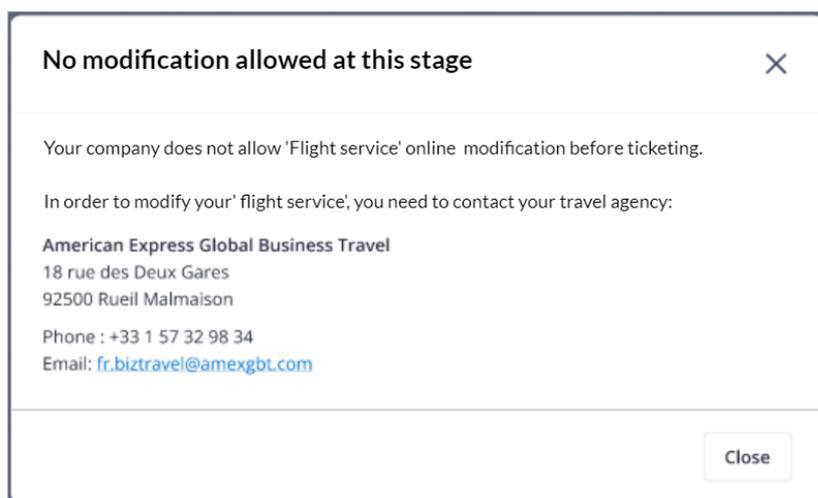
ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

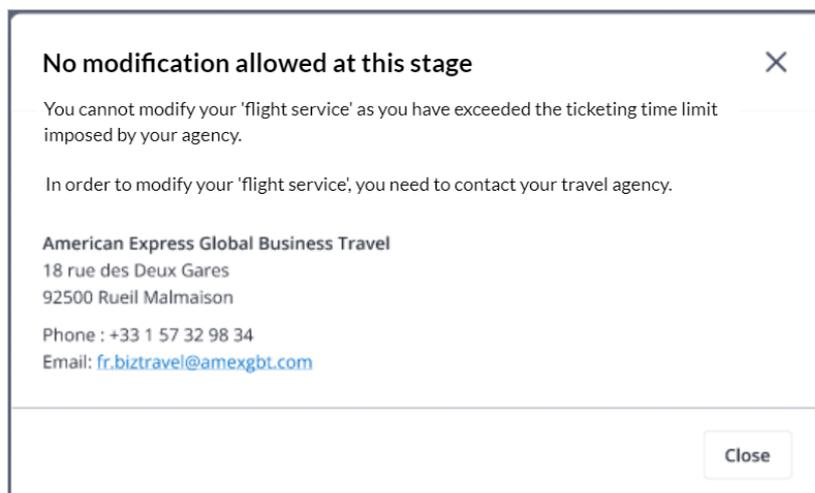
Da die Ändern-Schaltfläche weiterhin auf der Benutzeroberfläche angezeigt wird, müssen die Anwender darüber informiert werden, warum das Ändern eines Flugs vor der Ticketausstellung nicht gestattet ist.

Wenn eine Änderung nicht gestattet ist, erscheint ein Pop-up-Fenster. Dieses zeigt den Grund und die Kontaktinformationen des Reisebüros an.

„PNR-Modifikation zugelassen“ ist deaktiviert.



Die Frist für die Ticketausstellung liegt außerhalb der konfigurierten Fristen.



Klassifizierung: Eingeschränkt

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

Das CRS oder GDS lässt keine Änderungen nach der Buchung zu.

No modification allowed at this stage ✕

Easyjet or TraveFusion do not permit the modification of your 'flight' after booking.

In order to modify your flight, you need to contact the carrier directly and make the modification on their Website directly: Your confirmation number is '5548AER14236C'

American Express Global Business Travel
18 rue des Deux Gares
92500 Rueil Malmaison
Phone : +33 1 57 32 98 34
Email: fr.biztravel@amexgbt.com

Close

Der Flug findet statt.

No modification allowed at this stage ✕

You cannot modify this 'Flight Service' as your trip is held.

In order to modify this 'Flight Service', you need to contact your travel agency.

American Express Global Business Travel
18 rue des Deux Gares
92500 Rueil Malmaison
Phone : +33 1 57 32 98 34
Email: fr.biztravel@amexgbt.com

Close

[FLUG] GESCHÄFTSFÜHRUNG VON IRYO

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

In Neo wurden Präferenzen oder Corporate Fares des Anbieters IRYO vorher nicht unterstützt.

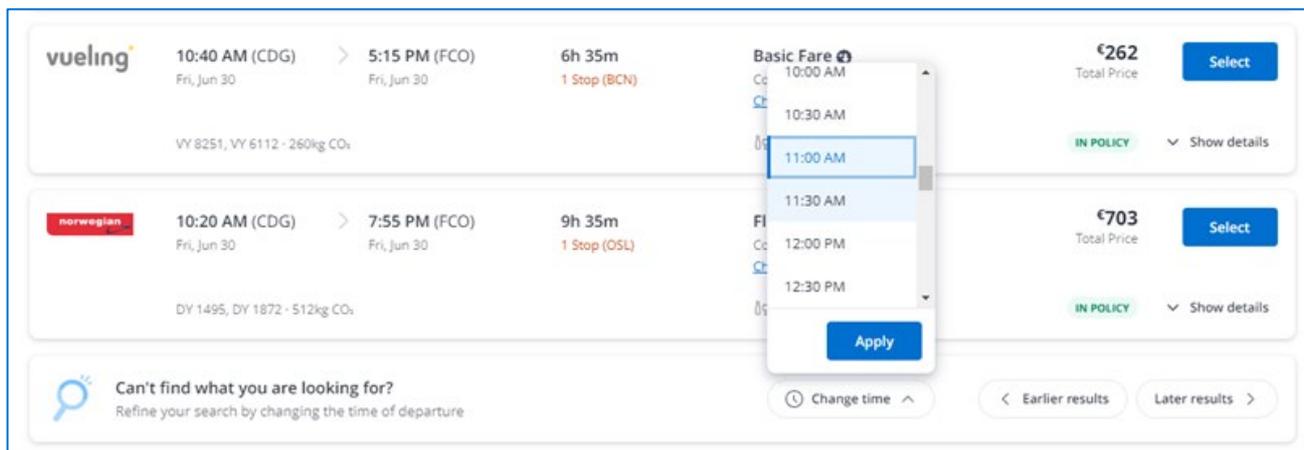
Dies wurde mit einem Patch korrigiert, sodass IRYO jetzt als vollwertiges Bahnunternehmen betrachtet und von Neo umfassend unterstützt wird.

[TRANSPORTMITTEL] ZEITAUSWAHL AUF DER ERGEBNISSEITE FÜR TRANSPORTMITTEL

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Neo verfolgt das Ziel, die Konversionsrate in einer einzigen Benutzersitzung auf 50 % zu steigern. Dazu wurde eine **Zeitauswahl** hinzugefügt, mit der Suchvorgänge für einfache Strecken oder Hin- und Rückreisen mühelos erweitert oder geändert werden können. Infolge der Optimierung werden die Optionen flexible Uhrzeiten und Termine deaktiviert.



SUCHE NACH ZEITSPANNEN IN DER FRÜHER-SPÄTER-SUCHE

Im Bestreben, die Konversionsrate zu erhöhen, wurden noch weitere Änderungen vorgenommen. Sie sollen die Suche nach gewünschten Ergebnissen erleichtern und die Zeit für Onlinebuchungen verkürzen. Entsprechend wird die Suche vor oder nach genauen Uhrzeiten aktiviert, was eine präzise Suche nach Zeitspannen ermöglicht.

Bitte beachten Sie, dass flexible Uhrzeiten und Termine nur auf Anfrage reaktiviert werden können.

[TRANSPORTMITTEL] DUPLIZIEREN VON TRANSPORTMITTELSEGMENTEN

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Wenn für Flug- oder Bahnangebote mehrere Quellen konfiguriert wurden, kann es derzeit vorkommen, dass derselbe Flug (oder Zug) doppelt angeboten wird, da die Daten aus verschiedenen Quellen stammen. Es kann daher passieren, dass Benutzer denselben Flug oder Zug auf der Ergebnisseite zweimal sehen, was zu Verwirrung führt.

Ergebnisse, die in Neo doppelt erscheinen, werden jetzt dedupliziert. Künftig erscheinen sie nur einmal auf der Ergebnisseite. Alternative Tarife aus verschiedenen Quellen werden ab jetzt im Fenster NFD (Neo Fare Display) oder im Fenster der Option Tarif ändern angezeigt. Dies erleichtert den Benutzerfluss, sodass Benutzer für die gesuchten Flüge oder Züge maßgeschneiderte Ergebnisse finden können. Außerdem können sie unter den Tarifen für die ausgewählten Flüge oder Züge den passenden Tarif auswählen.

Dies ist eine wichtige Verbesserung für die NDC-Einführung und ein großer Schritt nach vorn.

Im Bildschirmfoto unten sehen Sie, was vor dem Release zur Verfügung stand und welche Verbesserungen mit dem aktuellen Release ausgeliefert werden:

VORHER

Transport results Current search: Paris - All Airports and Railways — Madrid - All Airports and Railways, Tue, 18 Jul

Stops Air France Price Airport/Station Connections CO₂ emissions In policy only Clear filters

Choose departing trip

Sort by Departure time

All you need to know for your safe trip to Spain [Learn more](#)

AIRFRANCE	9:20 AM (CDG) Tue, Jul 18	11:25 AM (MAD) Tue, Jul 18	2h 5m Non-stop	Economy Light Economy (F) Change fare/class · View seats	€250 Total Price	Select
	AF 1300 - 180kg CO ₂			Change fare/class · View seats	IN POLICY	Show details
AIRFRANCE	9:20 AM (CDG) Tue, Jul 18	11:25 AM (MAD) Tue, Jul 18	2h 5m Non-stop	Economy Light Economy (F) Change fare/class · View seats	€257 Total Price	Select
	AF 1300 - 180kg CO ₂			Change fare/class · View seats	IN POLICY	Show details

NACHHER

Transport results Current search: Paris - All Airports and Railways — Madrid - All Airports and Railways, Tue, 18 Jul

Stops Air France Price Airport/Station Connections CO₂ emissions In policy only Clear filters

Choose departing trip

Sort by Departure time

All you need to know for your safe trip to Spain [Learn more](#)

AIRFRANCE	09:20 (CDG) Tue, 18 Jul	11:25 (MAD) Tue, 18 Jul	2h 5m Non-stop	Economy Light Economy (F) Change fare/class · View seats	€250 Total Price	Select
	AF 1300 - 161kg CO ₂			Change fare/class · View seats	IN POLICY	Show details
AIRFRANCE	13:30 (CDG) Tue, 18 Jul	15:40 (MAD) Tue, 18 Jul	2h 10m Non-stop	Economy Light Economy (F) Change fare/class · View seats	€250 Total Price	Select
	AF 1600 - 161kg CO ₂			Change fare/class · View seats	IN POLICY	Show details
AIRFRANCE	14:55 (CDG) Tue, 18 Jul	17:00 (MAD) Tue, 18 Jul	2h 5m Non-stop	Economy Light Economy (K) Change fare/class · View seats	€257 Total Price	Select

Klassifizierung: Eingeschränkt

[CONTENT HUB] OPTIMIERTE API FÜR DIE INTEGRATION NEUER ANBIETER

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Die Verbesserung der Programmierschnittstelle (API) macht in einem zweiten Schritte die Implementierung von GroundSpan im nächsten Monat möglich.

Mit der Optimierung erhalten Dienstleistungsanbieter umfassendere Informationen, sodass sie das Abholen und die Rückgabe von Mietwagen effizienter bearbeiten können.

[HOTEL] VERBESSERUNG FÜR DAS UMWELTLABEL

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Die Konfiguration der Admin Suite bietet Anwendern aktuell die Möglichkeit festzulegen, welche Hotels als „umweltfreundlich“ gekennzeichnet werden.

Da Empfehlungen eher benötigt werden als Kundenentscheidungen, wurde der Globale Rat für nachhaltigen Tourismus GSTC aufgenommen, sodass die Ergebnisse auf den Empfehlungen des GSTC basieren werden. Der GSTC legt weltweite Standards für nachhaltiges Reisen und Tourismus fest. Als internationale Akkreditierungsstelle stellt er Zertifikate für den nachhaltigen Tourismus aus.

Ab der vorliegenden Version werden die Informationen für einige Quellen wie SMP auch von der Hotelquelle abgerufen. Die Angaben müssen daher nicht mehr manuell in der Admin Suite konfiguriert werden, und die Informationen zum Thema Nachhaltigkeit sind präziser. Der GSTC legt weltweite Standards für nachhaltiges Reisen und Tourismus fest. Als internationale Akkreditierungsstelle stellt er Zertifikate für den nachhaltigen Tourismus aus.

In den nächsten Neo-Versionen wird der Tooltip für das Umweltlabel aktualisiert, um kenntlich zu machen, wie ein Hotel als umweltfreundlich identifiziert wurde, zum Beispiel dank des Hotelanbieters oder der Konfigurationen in der Admin Suite.

Darüber hinaus wird die Funktion jene Kunden unterstützen, die auf SMP umstellen möchten.

GELTUNGSBEREICH

Dies gilt für Hotels, die über SMP verwaltet werden.

[HOTEL] <HOTEL PUBLIC RATE> – VERBESSERTE ANZEIGE DER TARIFBEZEICHNUNG

ZIELGRUPPE	Reisemanager Neo Admin
AKTIVIERUNG	Ja
ADMIN-SUITE-KNOTEN	Travel Hotel Hotel Settings Hotel Public Rates

ÜBERSICHT

Reisemanager erhalten in der Neo-Konfiguration mehr Flexibilität. Durch entsprechende Verbesserungen werden sie nicht mehr von den Systemwerten für die Bezeichnungen Hotel Public Rates (öffentliche Hoteltarife) blockiert.

Nach der Optimierung der Verwaltung der **<Hotel Public Rates>** können Reisemanager Tarifbezeichnungen für öffentliche Tarife, die in den Systemwerten bereits vorhanden sind, jetzt mühelos festlegen oder anpassen. Dabei haben die benutzerdefinierten Regeln Priorität und werden von oben nach unten angewandt.

[HOTEL] FILTER NACH HAUPTKETTE ODER UNTERKETTE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Das Filtern von Hauptketten wurde erleichtert, sodass nicht mehr jede einzelne Unterkette ausgewählt werden muss. Dies gilt vor allem dann, wenn Benutzer eine Treuekarte besitzen, die für die gesamte Hauptkette gilt. Die vorhandene Hotelkette kann so sowohl auf einer Unterkette als auch auf einer Hauptkette gefiltert werden.

Beispiel: Accor kann ausgewählt werden, wenn der Nutzer alle Accord Hotels (Ibis, Novotel, etc.,) sehen möchte.

GELTUNGSBEREICH

Dies gilt für alle CRS.

[HOTEL] SERVICELEISTUNGEN: LADESTATION FÜR ELEKTROFAHRZEUGE

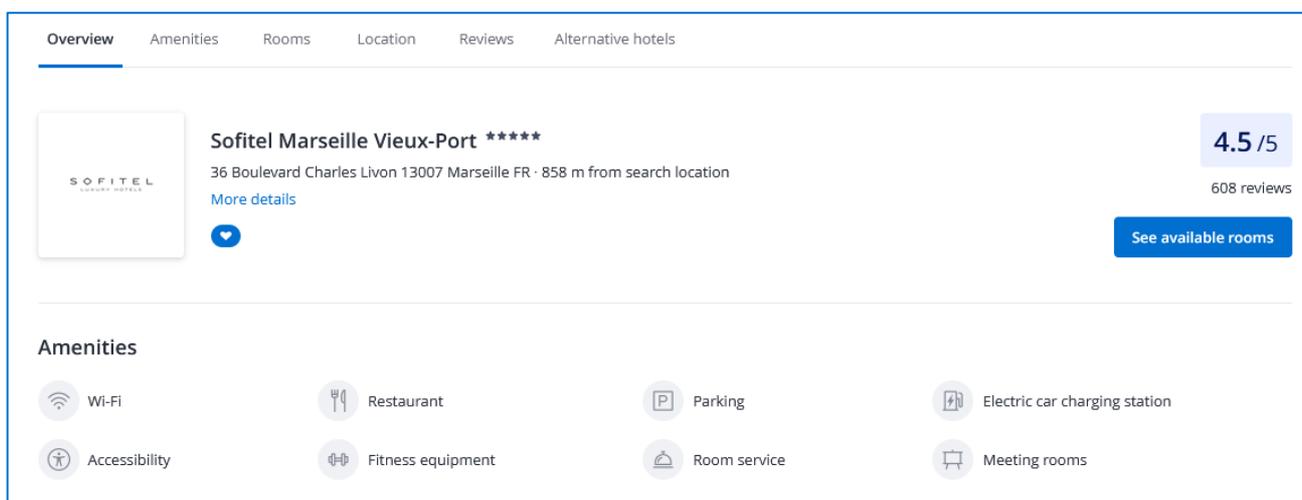
ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Reisende legen gesteigerten Wert auf Nachhaltigkeit. Um Lösungen zu bieten, die mit nachhaltigen Lösungen vereinbar sind, wurden in Neo einige Verbesserungen vorgenommen. Nutzer erhalten jetzt stärkeren Einblick in die verschiedenen Serviceleistungen von Hotels. Durch die zusätzlichen Informationen wird vermieden, dass Anwender nach Informationen außerhalb der Neo-Anwendung suchen.

Die neue Serviceleistung **Ladestation für Elektroautos** kann jetzt über die vorhandenen Filter für Serviceleistungen gefiltert und angesehen werden. Außerdem wird die Leistung auf der Ergebnisseite und der Überblicksseite für Hotels angezeigt.

Bitte beachten Sie, dass die Informationen davon abhängen, welche Daten von den Neo-Quellen bereitgestellt wurden.



The screenshot shows a hotel listing for Sofitel Marseille Vieux-Port. The listing includes the hotel name, a 4.5/5 rating, 608 reviews, and a 'See available rooms' button. Under the 'Amenities' section, 'Electric car charging station' is listed among other services like Wi-Fi, Restaurant, Parking, Accessibility, Fitness equipment, Room service, and Meeting rooms.

GELTUNGSBEREICH

Diese Funktion steht in der Version 23.3 für SMP Hotel zur Verfügung.

Ab dem Servicepack 1 von Neo 23.3 werden folgende Quellen hinzugefügt:

- CDS
- HCorpo
- HRS
- Booking.com

Klassifizierung: Eingeschränkt

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

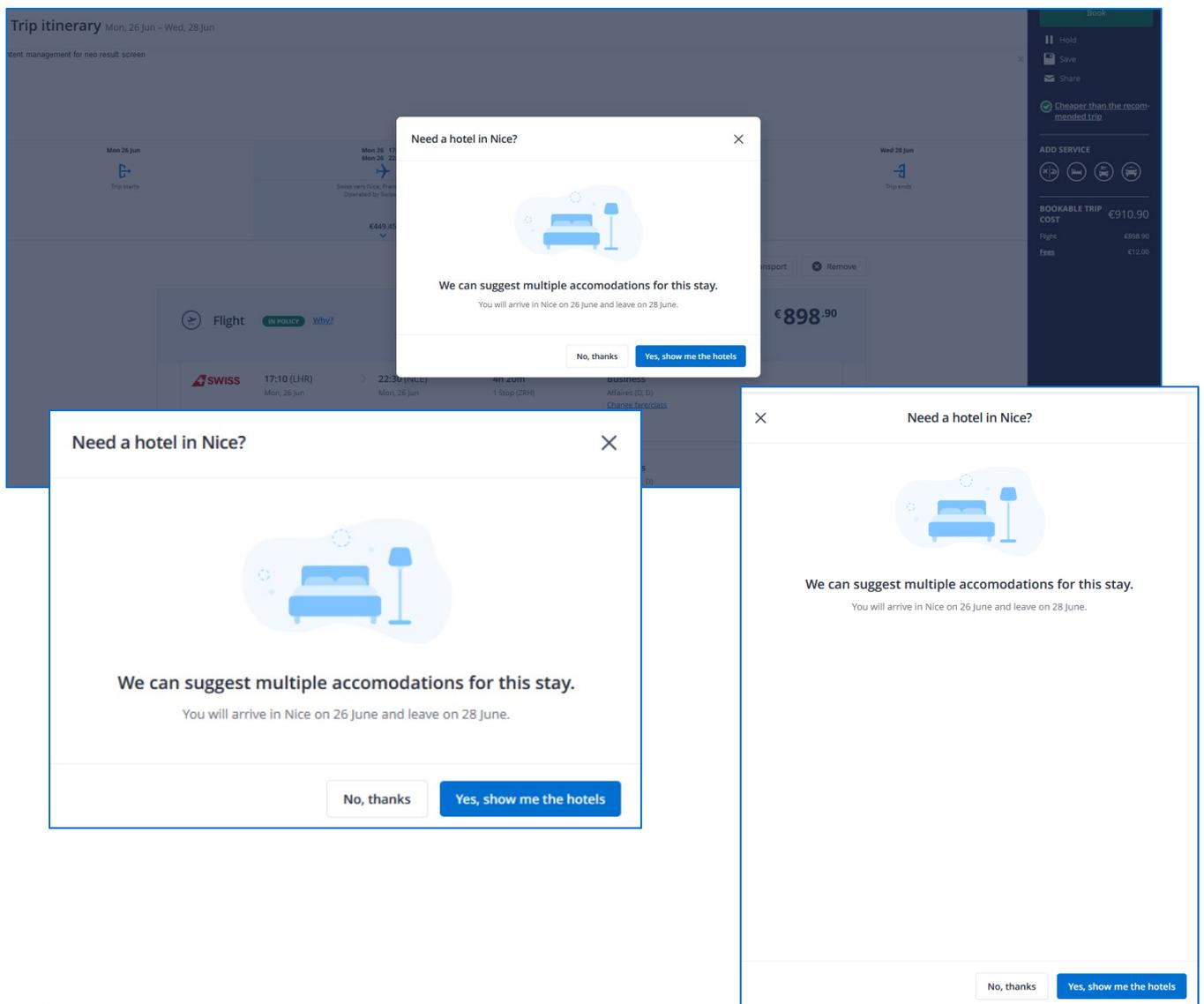
[HOTEL] NEUES BILD FÜR HOTEL-POP-IN

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Ja
ADMIN-SUITE-KNOTEN	Travel Neo: Other Options (Hotel-Abschnitt)
GERÄTE	Mobile Tablet Desktop-Anwendung

ÜBERSICHT

Wenn Benutzer eine Reise buchen, deren Dauer einer Nacht am Zielort entspricht, aber noch kein Hotel reserviert wurde, erscheint ein Pop-in-Fenster mit der Aufforderung, auch ein Hotel zu buchen (sofern erforderlich).

Um die Ansicht an die Benutzeroberfläche der Neo-Anwendung anzugleichen, wurde das Bild im Pop-in angepasst.



Klassifizierung: Eingeschränkt

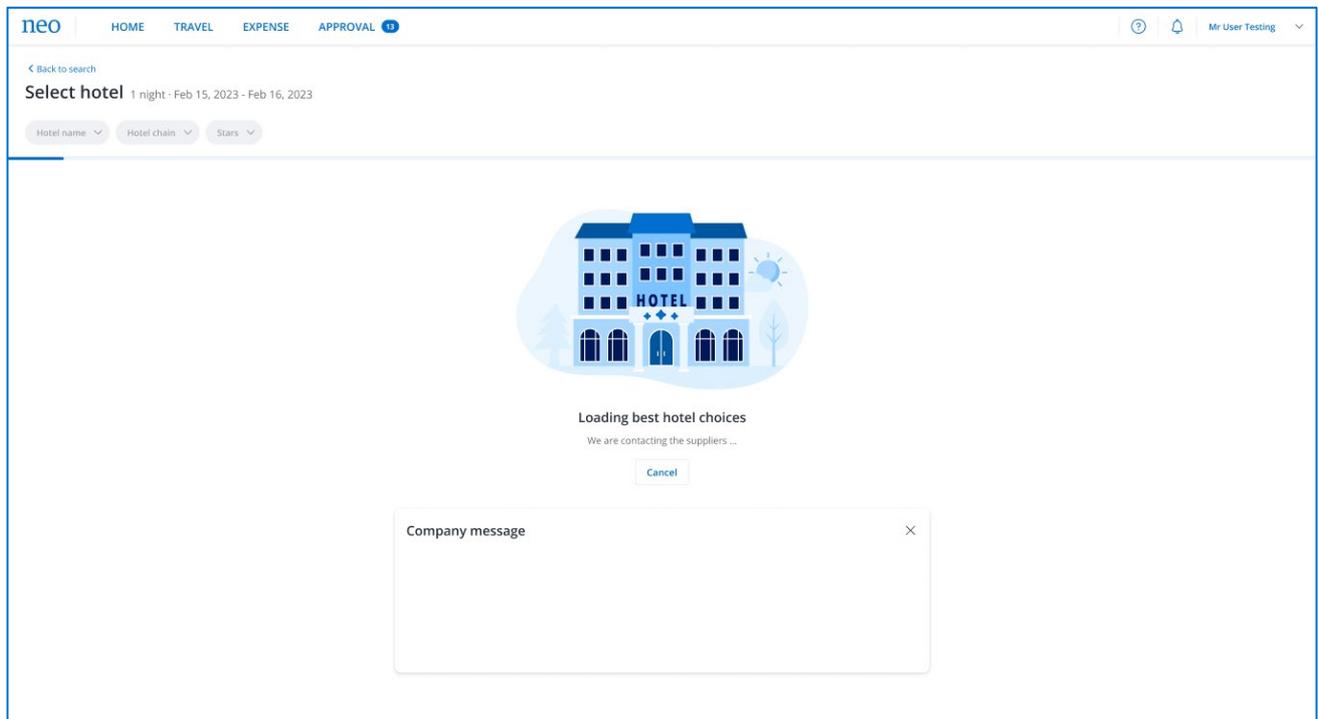
[HOTEL] BITTE-WARTEN-FENSTER

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Das Bitte-warten-Fenster für Hotels wurde komplett neu gestaltet. Es enthält jetzt eine Erklärung dazu, warum die Seite lädt. Dies verbessert die Art und Weise, wie das Fenster von Endanwendern wahrgenommen wird, und macht die Benutzeroberfläche schneller.

Benutzer werden darüber informiert, dass Neo Kontakt zu den Lieferanten aufnimmt und nach den bestmöglichen Lösungen sucht, während gleichzeitig die Reiserichtlinie des Unternehmens berücksichtigt wird.



Klassifizierung: Eingeschränkt

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

[BAHN] VORSCHRIFT ZU DEN FAHRGASTRECHTEN

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Der EU-Rat wird in Kürze neue Vorschriften herausgegeben. Die EU-Verordnung 2021/782 gilt ab dem 7. Juni 2023 für alle EU-Eisenbahnunternehmen. Weitere Einzelheiten finden Sie unter [folgendem Link](#).

Ziel dieser Reform ist es, die Rechte aller Fahrgäste zu schützen und die Qualität und Effizienz der Dienstleistungen für Bahnreisende zu verbessern. Dies wird helfen, den Anteil der Bahnreisen im Verhältnis zu anderen Beförderungsmitteln zu erhöhen.

Die Vorschrift betrifft vor allem folgende Bereiche:

- Es wurde der Begriff „Through Ticket“ (auf Deutsch Durchgangsfahrkarte) eingeführt. Für aufeinanderfolgende Eisenbahnverkehrsdienste, die von einer oder mehreren Eisenbahngesellschaften erbracht werden, stellt die Durchgangsfahrkarte den einzigen Beförderungsvertrag dar. Ziel ist es, zu bestimmen, welcher Anbieter für welchen Abschnitt der Reisestrecke verantwortlich ist.
- Zu den hiervon betroffenen Reiseinformationen gehören Nutzerrechte, Entschädigungen, der Bearbeitungsprozess für verloren gegangene Gepäckstücke und die Barrierefreiheit.

Gemäß der Verordnung ist dem Fahrgast bei der Buchung der Reise anzuzeigen, ob es sich bei der Fahrkarte um eine Durchgangsfahrkarte handelt oder nicht. Wird dies nicht angezeigt, ist davon auszugehen, dass es sich um eine solche handelt. Diese Information muss vor und nach dem Abschluss der Buchung zur Verfügung stehen.

Basierend auf den von der SNCF-API übermittelten Informationen wird in Neo angezeigt, ob die Regel der Durchgangsfahrkarte für die einzelnen ausgewählten Züge gilt oder nicht. Die Angaben erscheinen in Neo auf der Registerkarte „Tarifangaben“ unter „Tarifangaben anzeigen“. Hier können die Reisenden die Tarifbedingungen überprüfen.

View fare details ×

Fare Conditions **Fare details** Fare Breakdown

Note 1 JR11

- [Fare Conditions:](#)

Note 2 PT00

- [Fare Conditions:](#)

Note 1 JR11

- [Fare Conditions:](#)
In the event that you buy a ticket with one or more connections, you are likely, since June 7 2023, to benefit from new specific rights in the event of delay on arrival at your final destination.
Train 6613 is eligible to Through-Ticket
Train 6813 is eligible to Through-Ticket
For more information you can visit: <https://www.sncf.com/en/legal-notice>
Please contact your travel agency for further details.

Note 2 PT00

- [Fare Conditions:](#)
In the event that you buy a ticket with one or more connections, you are likely, since June 7 2023, to benefit from new specific rights in the event of delay on arrival at your final destination.
Train 17410 is eligible to Through-Ticket
For more information you can visit: <https://www.sncf.com/en/legal-notice>
Please contact your travel agency for further details.

Anwender, die eine Fahrkarte mit mehr als einem Anschluss kaufen, haben ab dem 7. Juli 2023 bei verspätetem Eintreffen des Zuges am Zielort voraussichtlich Anspruch auf bestimmte neue Rechte. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.sncf.com/en/legal-notice>

GELTUNGSBEREICH

Dies gilt für den SNCF-Direktzugriff.

HINWEIS: Von der SNCF werden beim Umtausch keine Informationen über Durchgangsfahrkarten erteilt, sondern nur während des Kaufs der ursprünglichen Reservierung.

[TRANSPORTMITTEL] WEGFALL DER ANZEIGE DER E-TICKET-IDENTIFIZIERUNG DER FLUGGESELLSCHAFT

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Die Ausgabe von E-Tickets an Reisende wurde von den Fluggesellschaften automatisiert. Früher mussten sich Reisende ausweisen, um ihr E-Ticket abzurufen (zum Beispiel mit einer Vielfliegernummer oder Kreditkarte).

Delivery and Payment ✕

Delivery & Payment

Delivery: **E-ticket**

Identifier for Mr Jul Colibri:
Iberia:

Payment:

Agency Billing

Jetzt werden diese Informationen der Fluggesellschaft direkt zur Verfügung gestellt, ohne dass Reisenden um Angaben gebeten werden.

Delivery and Payment ✕

Delivery & Payment

Delivery: **E-ticket**

Payment:

Agency Billing

Bitte beachten Sie, dass diese Änderung nur den Flugverkehr betrifft. Bei Bahnreisen werden die Angaben von einigen Eisenbahngesellschaften weiterhin benötigt und von den Reisenden eingefordert.

Delivery and Payment
✕

Delivery & Payment (SNCF)

Delivery: E-billet Mailing address

Identifier for Mr booking hr:
SNCF: No identifier ▼

Payment:

Agency Billing

Delivery & Payment (Air France)

Delivery: E-ticket

Payment:

Agency Billing

Klassifizierung: Eingeschränkt

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

[PNR-IMPORT] NEUE OPTIMIERUNGEN

ZIELGRUPPE	Reisebüro GBT
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

In Fällen, in denen ein PNR nicht von der Import-Warteschlange entfernt werden kann, wurde die Verwaltung des PNR optimiert. Dies verhindert, dass der PNR erneut verarbeitet wird und es zu einer Überlastung kommt. Tritt beim Entfernen des PNR aus der Warteschlange ein Fehler auf, wird der PNR beim zweiten Mal ignoriert und auf die schwarze Liste gesetzt.

Außerdem wurde die Verarbeitungszeit verbessert, wodurch sichergestellt ist, dass alle Importkonfigurationen durch die Integration eines Rotationsmechanismus konsistenter verarbeitet werden können.

Die älteste verarbeitete Konfiguration wird beim nächsten automatischen Durchlauf als erste verarbeitet.

[PSD2] OPTIMIERUNGEN

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

In Neo wurde die Art und Weise, wie Daten im Rahmen der Strong Customer Authentication (starke Kundenauthentifizierung) erfasst und an Anbieter übermittelt werden auf der Grundlage der zweiten Zahlungsdiensterichtlinie PSD2 geändert. Mit der Übermittlung dieser Daten kann Neo die Reichweite erhöhen.

[ROUTEHAPPY] ANZEIGE WEITERER INFORMATIONEN FÜR ÄNDERUNGEN

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Fluggesellschaften ändern ihre Regeln für gesamte Reisen häufiger. Beispielsweise kann sich eine Regel nicht nur auf eine Etappe, sondern auf die gesamte Reise beziehen. Aus diesem Grund – und um sicherzustellen, dass unsere Daten korrekt sind – wurde in Neo das Senden von Anfragen geändert.

Für RouteHappy werden verschiedene Anfragen gesendet (zum Beispiel eine für die Hinreise und eine für die Rückreise), was gelegentlich zu Fehlern bei der Tarifflexibilität führen kann.

Um Fehler bei der Tarifflexibilität zu vermeiden, werden alle Reiserouten künftig in derselben Anfrage gesendet. Zum Beispiel wird für die Hin- und Rückreise eine einzige Anfrage gesendet. Bei Reisen, die mehrere Etappen umfassen, wird eine Anfrage mit allen Reiseetappen gesendet. Auf diese Weise liefert RouteHappy für beliebige Reiserouten die richtige Tarifflexibilität.

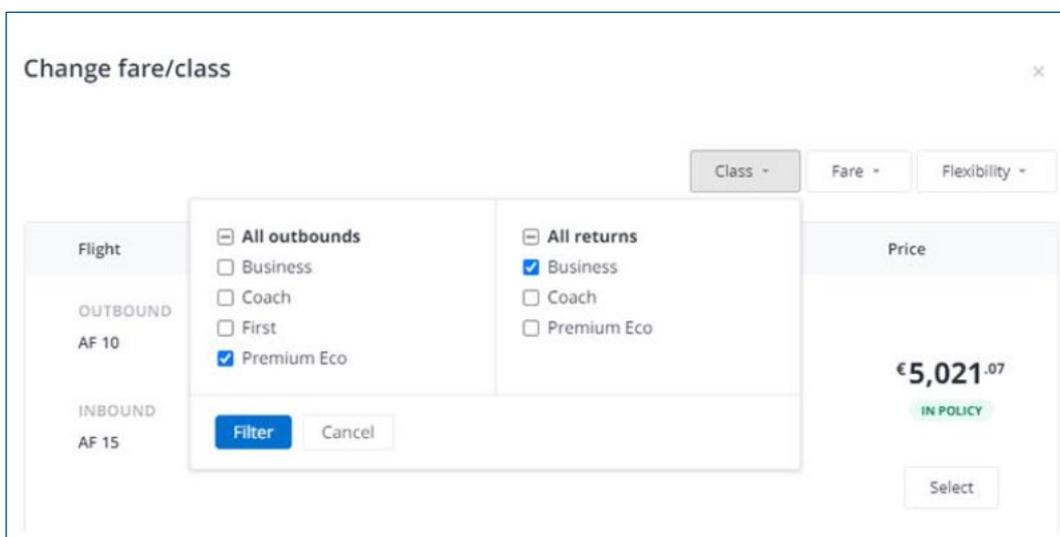
[GDS] GALILEO: HANDHABUNG VON TARIFEN FÜR UNTERSCHIEDLICHE KABINEN

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Viele Kunden setzen heute den Schwerpunkt auf Nachhaltigkeit und führen daher neue Reiserichtlinien für Langstreckenflüge ein. Dazu müssen Sie Tarife auswählen können, bei denen auf der Hinreise eine andere Kabine gebucht wird als auf der Rückreise.

Um dem Rechnung zu tragen, können in Neo jetzt per Filter unterschiedliche Kabinen für die Reise ausgewählt und die Ergebnisse angezeigt werden.



GELTUNGSBEREICH

Gilt für Galileo

Klassifizierung: Eingeschränkt

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

[GDS] SABRE-MIGRATION

ZIELGRUPPE	Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Die Konnektivität von Sabre wird von einem älteren SDS-Standard (Sabre Data Services) auf die neuen Sabre Web Services umgestellt.

Mit der vorliegenden Version werden folgende Funktionen migriert:

- Warteschlangen
- Buchung (Flüge)
 - Firmentarife, Tarife für Jugendliche und Senioren, Abotarife

HINWEIS: Der Übergang erfolgt kontinuierlich und ist für die Kunden nicht sichtbar.

[MIETWAGEN] AMADEUS: ANZEIGE VON PREIS- UND BUCHUNGSOPTIONEN FÜR WINTERREIFEN UND GPS

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Ab jetzt erhalten Anwender zusätzliche Inhalte für verfügbare Mietwagenoptionen.

Im Zug der Verbesserungen werden Preise und Buchungsoptionen angezeigt, sodass diese Optionen nicht mehr telefonisch bei der Autovermietung angefordert werden müssen. Verfügbare Optionen werden nach Anbieter und Mietwagenstation angezeigt. Die angezeigten Optionen können während des Kaufvorgangs in Neo gebucht werden.

Klassifizierung: Eingeschränkt

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

[TRAVELFUSION] UPDATE VON AER LINGUS

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Von Aer Lingus gesendete Ergebnisse enthielten bisher Aer Lingus-Flugverbindungen ohne Kennungen und Aer Lingus B2B-Flugverbindungen mit den Kennungen der Fluggesellschaft. Um Buchungsfehler auszuschließen und Anwendern ein stabileres und zuverlässiges Buchungserlebnis zu bieten, haben Kunden jetzt die Möglichkeit, die Aer Lingus B2B-Flugverbindung mit oder ohne Kennungen zu nutzen.

TECHNISCHE DETAILS

Travelfusion empfiehlt, Kunden auf Aer Lingus B2B umzustellen, wo PSD2 aktiviert ist.

Die Kunden, die Inhalte wünschen, die mit ihrer Fluggesellschaft ausgehandelt wurden, können ihre eigenen von Aer Lingus zugesandten Kennungen nutzen.

NEO TRAVEL: ÜBERBLICK ÜBER DIE NEUESTEN, IN SERVICEPAKETEN BEREITGESTELLTEN FUNKTIONEN

[BAHN] VIA RAIL | SILVERRAIL: NEUE API UND NEUES INVENTAR

SERVICEPAKET-VERSION	SP2 Neo 23.2
ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager Neo Admin GBT
AKTIVIERUNG	Automatisch
ZUSAMMENFASSUNG	Die für den 10. Juni geplante Migration der Via Rail-API nach SilverRail wurde vom Anbieter ohne Angabe eines neuen Datums annulliert.

Klassifizierung: Eingeschränkt

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

NEO EXPENSE



[VAT] VERWALTUNG VON MEHREREN MEHRWERTSTEUERN VERSCHIEDENER REGIERUNGEN (FALLBEISPIEL KANADA)

ZIELGRUPPE	Reisende Buchhalter
AKTIVIERUNG	Ja

ANWENDUNGSFALL

In einigen Provinzen Kanadas gibt es zwei Arten von Mehrwertsteuern:

- Die Provincial Sales Taxes (PST) werden von den Provinzen erhoben.
- Die Goods Services Tax (GST) wird von der Bundesregierung erhoben.

ÜBERSICHT

Um mit dem örtlichen Steuersystem konform zu gehen, werden von Neo jetzt zwei neue Mehrfach-MwSt.-Arten unterstützt

- Mehrfach-MwSt.: Alle MwSt.-Regeln werden automatisch angewandt (für Anwender ausgeblendet)
 - Der MwSt.-Abschnitt wird für Anwender und Genehmigende ausgeblendet und nur für Buchhalter angezeigt
 - MwSt.-Beträge werden automatisch berechnet und können anschließend von der Buchhaltung bearbeitet werden
- Mehrfach-MwSt.: Alle MwSt.-Regeln werden angewandt und angezeigt
 - Der MwSt.-Abschnitt wird für Anwender, Genehmigende und Buchhalter angezeigt
 - MwSt.-Beträge werden über die optische Zeichenerkennung gescannt oder automatisch berechnet und können von Anwendern und Buchhaltern bearbeitet werden

Klassifizierung: Eingeschränkt

In der Listenansicht der Spesenabrechnung erscheinen Informationen zur Mehrfach-MwSt. in der Detailansicht.

N#	Expense	Status	Taxes	Amount	Authorized	Reported
1	Lunch Sales - Sales Project 1 - 625300-subistence costs June 26, 2023 Montreal (YMQ), Montréal, Quebec, Canada Six Pints Image receipt Comments: None VAT: GST (TPS) 5%: 1.86 CAD (CA-1) QST (TVQ) 9.975%: 3.70 CAD (CA-2) Deductible VAT: 100% default: 5.56 CAD (N/A)		Total VAT Tax benefit	5.56 CAD -	42.70 CAD	42.70 CAD

Die Angaben zur Mehrfach-MwSt. sind auch im PDF der Spesenabrechnung und der Exportdatei zu finden (CSV und XML).

N#	Expense	Taxes	Authorized	Reported
1	Lunch US - SA - SA1 - 625300 - TO - 10 06/26/2023 Paid on 06/26/2023 Montreal (YMQ), Montréal, Quebec, Canada Six Pints Image receipt Comments: None VAT: GST (TPS) 5%: 1.86 CAD (CA-1) QST (TVQ) 9.975%: 3.70 CAD (CA-2) Deduct. VAT: 100% default: 5.56 CAD (N/A) GST (TPS) 5%: 1.86 CAD QST (TVQ) 9.975%: 3.70 CAD	Total VAT 5.56 CAD Total deduct. VAT 5.56 CAD Tax benefit - CAD	42.70 CAD	42.70 CAD

Bitte wenden Sie sich hinsichtlich der Konfiguration der Mehrfach-MwSt. an Ihren Service Manager.

[OPTISCHE ZEICHENERKENNUNG] SCANNEN DER SPESENART

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

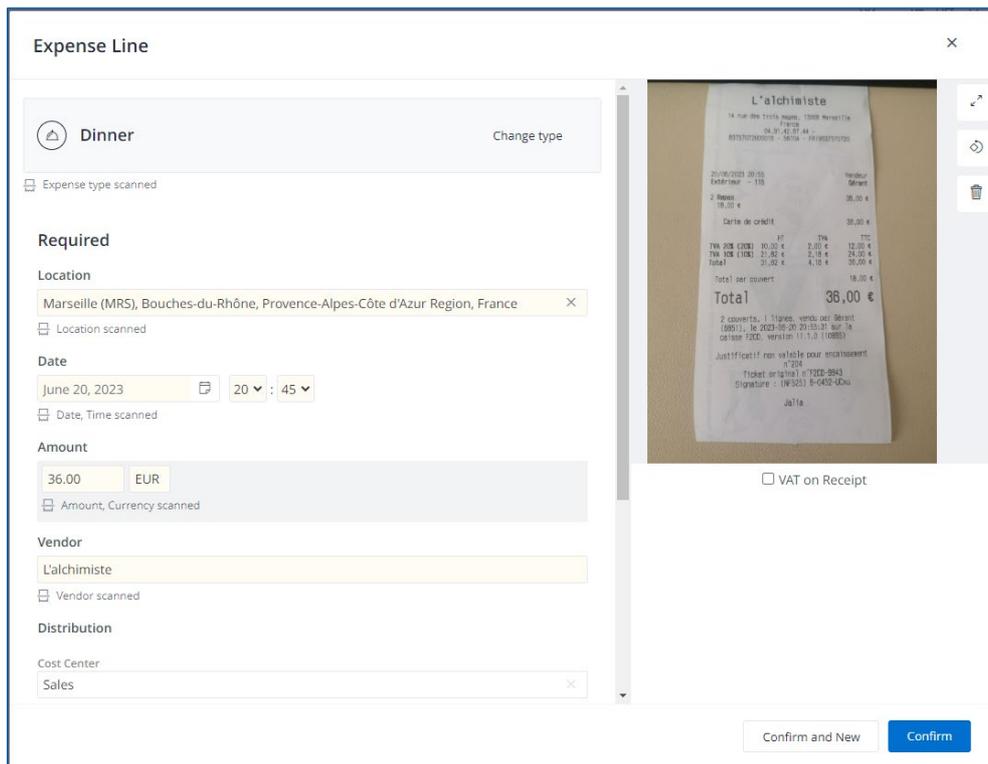
Um das Erstellen von Spesenposten zu erleichtern, wurde die Funktion der optischen Zeichenerkennung (OCR) optimiert, indem die Spesenart automatisch übernommen wird. Zur Erinnerung: Folgende Daten werden bereits per OCR gescannt: Datum, Uhrzeit, Betrag, Währung, Ort, Verkäufer, Mehrwertsteuersatz und -betrag.

Beim Einscannen eines Belegs können von Neo folgende Spesenarten erkannt werden:

- Frühstück
- Mittagessen
- Abendessen
- Hotel
- Taxi
- Parkgebühren

Die Spesenart kann, je nach Konfiguration, auf zwei verschiedenen Wegen gescannt werden:

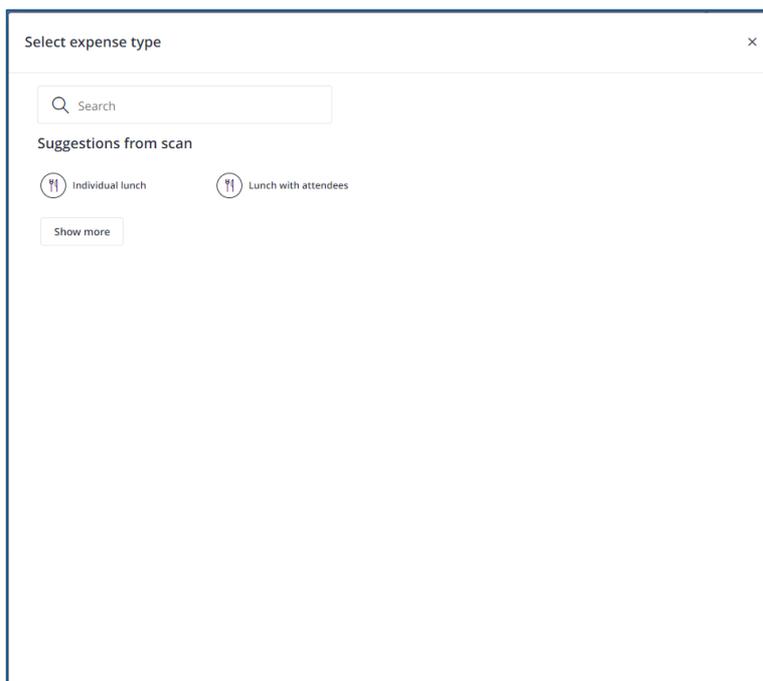
1. Bei nur einer Übereinstimmung wird die Spesenart automatisch ausgewählt.



Klassifizierung: Eingeschränkt

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

2. Wenn mehrere Arten zutreffen könnten, werden Spesenarten vorgeschlagen.



Unter der Spesenart erscheint eine Bezeichnung, damit die Benutzer schnell erkennen können, was gescannt wurde.

Hierzu muss die OCR-Einstellung in der Konfiguration aktiviert sein.

NÄCHSTE SCHRITTE

In künftigen Neo-Versionen wird es möglich sein, weitere Spesenarten zu erkennen.

GELTUNGSBEREICH

Um Spesenarten über die optische Zeichenerkennung scannen zu können, müssen in der Admin Suite Servicearten eingerichtet werden.

Eine Serviceart kann für eine oder mehrere Spesenarten festgelegt werden.

Item Types: CL Company													
Filters													
	Inherited	Company	Name	ID	Business Type	Is Expired	Valid From	Valid Until	Expense Report	Predicted Expense	Billing	Offline Request	Offline Proposal
	<input type="checkbox"/>	CL Company	Dinner	8.04	Dinner	<input type="checkbox"/>			Yes	Yes	No	No	No
	<input type="checkbox"/>	CL Company	Individual breakfast	8.01	Breakfast	<input type="checkbox"/>			Yes	Yes	No	No	No
	<input type="checkbox"/>	CL Company	Individual lunch	8.02	Lunch	<input type="checkbox"/>			Yes	Yes	No	No	No
	<input type="checkbox"/>	CL Company	Lunch with attendees	8.03	Lunch	<input type="checkbox"/>			Yes	No	No	No	No
	<input type="checkbox"/>	CL Company	Other Subsistence	8.99		<input type="checkbox"/>			Yes	No	No	No	No
	<input type="checkbox"/>	CL Company	Tips	8.05		<input type="checkbox"/>			Yes	No	No	No	No

Klassifizierung: Eingeschränkt

[SPESEN] ABBILDUNG VON TRANSAKTIONEN MIT FIRMENKREDITKARTEN ZU LASTEN DER FIRMA

ZIELGRUPPE	Buchhalter
AKTIVIERUNG	Ja – durch den NTG-Administrator

ÜBERSICHT

Transaktionen von Firmenkreditkarten, die über ein Firmenkonto laufen („Zu Lasten der Firma“), werden derzeit in Neo Expense importiert. Jedoch ist in Neo nur schwer nachvollziehen, ob die Transaktionen von den Endanwendern richtig eingereicht wurden, damit sie mit Kreditkartenabrechnung der Bank abgeglichen werden können.

Ein neues Modul für in Neo importierte Firmenkreditkarten-Transaktionen bietet jetzt die Möglichkeit, die Transaktionen nach Abrechnungskonto und Abrechnungszeitraum abzubilden.

In der ersten Tabelle ist die Anzahl der über Firmenkreditkarten durchgeführten Transaktionen zu sehen, geordnet nach ihrem Status in Neo:

Credit card statements						
Billing account	Import issues	Draft	Pending approval	Accounting review	Ready for export	
036-J.J. ... 4.300	1 48.87 GBP	2 94.74 GBP	1 40.87 GBP	2 86.74 GBP	1 48.87 GBP	

Die zweite Tabelle zeigt ein Abrechnungskonto mit allen Abrechnungszeiträumen sowie mindestens einer ausstehenden Transaktion einer Firmenkreditkarte und deren Status in Neo:

0364 0300						
Billing period	Import issues	Draft	Pending approval	Accounting review	Ready for export	Cleared for payment
October 25, 2022 - November 24, 2022	1 48.87 GBP	2 94.74 GBP	1 40.87 GBP	2 86.74 GBP	1 48.87 GBP	0.00 GBP ⓘ

Klassifizierung: Eingeschränkt

In der dritten Tabelle wird ein Abrechnungszeitraum abgebildet, einschließlich aller Details zu den Transaktionen mit Firmenkreditkarten und deren Status in Neo:

< Back

October 25, 2022 - November 24, 2022

Transaction date	Description	Amount	Employee	Transaction status
17/11/2022	BAR IBERICO LIMITED Breakfast	40.87 GBP	British Traveller United Kingdom	Waiting for approval 183794
17/11/2022	BAR IBERICO LIMITED Office Supplies	40.87 GBP	British Traveller United Kingdom	Accounting review 183795
17/11/2022	BAR IBERICO LIMITED Lunch	45.87 GBP	British Traveller United Kingdom	Accounting review 183796
17/11/2022	BAR IBERICO LIMITED Lodging	44.87 GBP	British Traveller United Kingdom	In draft 183802
17/11/2022	BAR IBERICO LIMITED Air Ticket	49.87 GBP	British Traveller United Kingdom	In expense box
17/11/2022	BAR IBERICO LIMITED Dinner	48.87 GBP	British Traveller United Kingdom	Ready for export 183797
17/11/2022	BAR IBERICO LIMITED	48.87 GBP	British Accountant United Kingdom	Unassigned

1 - 7 of 7 expense reports

Rows 25

HINWEIS: Dieses neue Modul ist nur mit Firmenkreditkarten von American Express kompatibel.

Bitte wenden Sie sich zur Aktivierung an Ihren technischen Ansprechpartner bei Neo.

[SPESENABRECHNUNGEN] NEUER WORKFLOW FÜR DIE ABRECHNUNGSERSTELLUNG

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

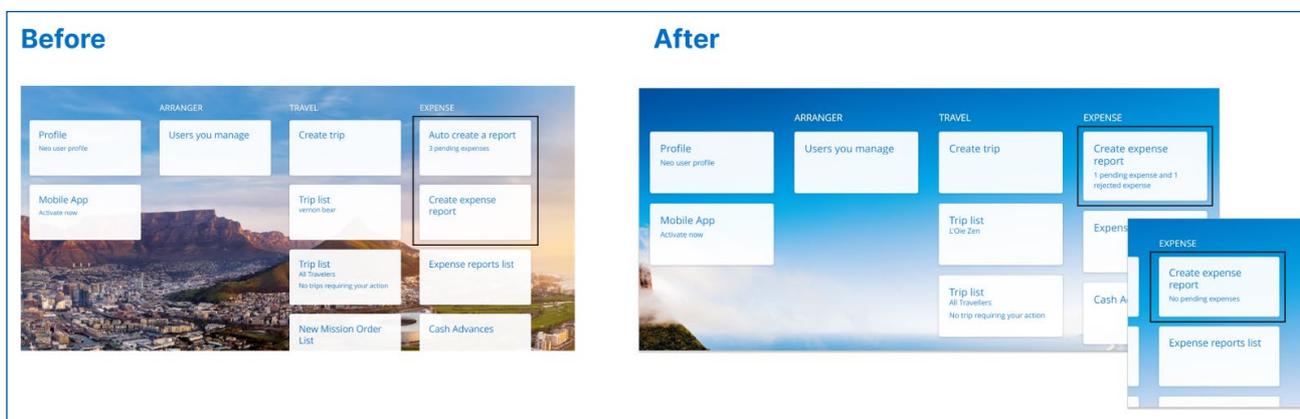
Feedback von Benutzern hat gezeigt, dass ein optimales Nutzererlebnis bei der Erstellung von Spesenabrechnungen entscheidend ist. Der Vorgang muss reibungslos verlaufen, damit die Abrechnungen leicht eingereicht werden können. Vorher gab es im Workflow mehrere Einstiegspunkte, und in der Mitte des Vorgangs war die Navigation unklar und nicht optimal. Das führte zu Unklarheit darüber, wo mit der Erstellung der Spesenabrechnungen zu beginnen ist.

Um das Erstellen von Spesenabrechnungen und das Hinzufügen von Spesen weiter zu erleichtern, wurden der Einstiegspunkt und der gesamte Bedienungsablauf optimiert. Auf der Startseite erscheint jetzt eine einzige Kachel für die Erstellung von Spesenabrechnungen. Darauf wird die Anzahl der ausstehenden und der abgelehnten Spesen angezeigt.

Zu den ausstehenden Spesen gehören alle Spesen, die einer Spesenabrechnung zugeordnet werden müssen. Diese sind:

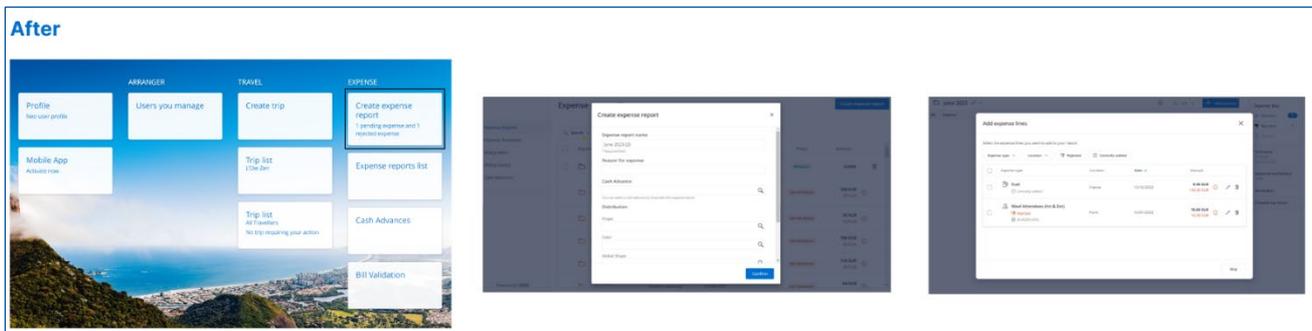
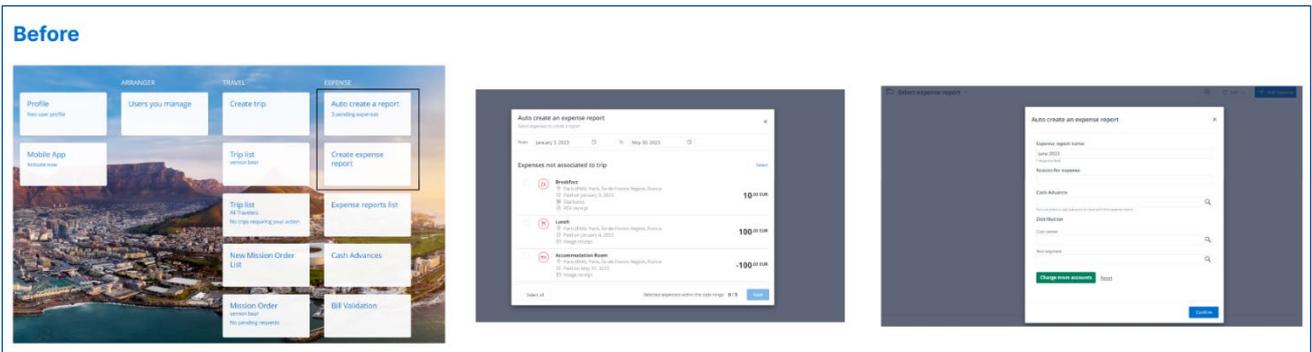
- Kreditkartenimporte
- Entwürfe vom Mobiltelefon oder Desktop
- Spesenrechnungen

Der neue Einstiegspunkt ersetzt die zwei bisherigen: **Abrechnung erstellen** und **Abrechnung automatisch erstellen**. Der Workflow für Benutzer wird künftig intuitiver sein. Zunächst wird eine Spesenabrechnung erstellt und dann die Spesen aus der angezeigten Liste der ausstehenden Spesen ausgewählt, sofern vorhanden. Wenn es keine ausstehenden Spesen gibt, wird der Benutzer direkt zur neu erstellten Spesenabrechnungsseite weitergeleitet.



Klassifizierung: Eingeschränkt

Mit diesem neuen Ablauf wird auch die Stornierung in der Mitte des Vorgangs erleichtert. Bisher gelangten die Benutzer auf eine leere und deaktivierte Abrechnungsseite, von der sie zurückblättern mussten, um neu zu beginnen. Jetzt gelangen sie automatisch zur Seite der Abrechnungsliste, wo sie direkt den nächsten notwendigen Schritt ausführen können.



Klassifizierung: Eingeschränkt

[SPESENLISTE] VERBESSERUNGEN BEI DER ABRECHNUNGSERSTELLUNG

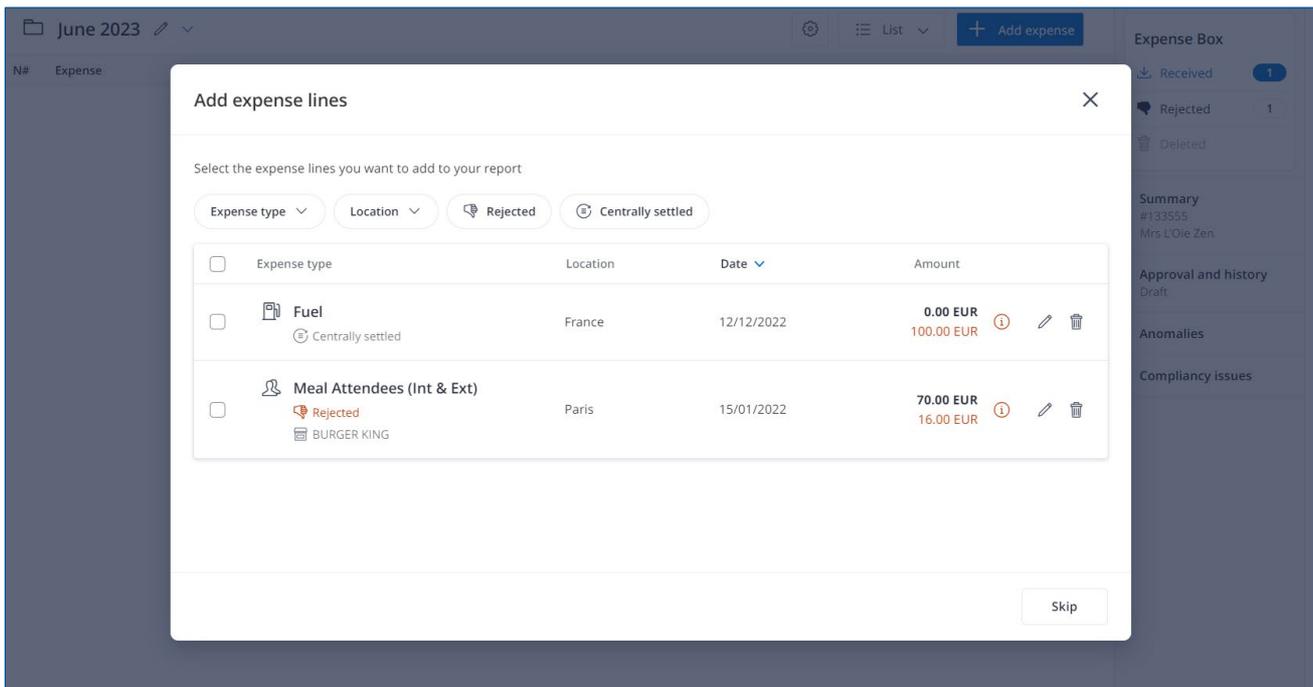
ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch
GERÄT	Desktop-Anwendung

ÜBERSICHT

Die neuen im Zuge der Optimierung der Abrechnungserstellung umgesetzten Verbesserungen betreffen auch die Liste der ausstehenden Spesen. Diese wurde bislang angezeigt, wenn mit der automatischen Erstellung einer Abrechnung begonnen wurde.

Die Erweiterungen der Spesenliste umfassen technische und gestalterische Verbesserungen. Als wichtigste Optimierung enthält die Liste jetzt Folgendes:

- Abgelehnte Spesen: Nutzer können abgelehnte Spesen sofort anzeigen und zur neuen Spesenabrechnung hinzufügen
- Jede Spalte verfügt über eine Sortierfunktion, und die Auswahl von Spesen wird über Filter erleichtert
- Durch eine Beschriftung wird angezeigt, ob es sich um eine Kreditkartenzahlung oder zentral abgerechnete Spesen handelt



Klassifizierung: Eingeschränkt

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

PLATTFORM



[NEO PROFILE API] SEPARATE WIEDERGABE VON UNGÜLTIGEN TELEFONNUMMERN BEIM LESEN VON PROFILEN

ZIELGRUPPE	Neo Admin
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Neo Profile API akzeptiert ausschließlich im internationalen Standardformat E.164 gesendete gültige Telefonnummern. In Neo Profile wird seit April 2021 eine vergleichbare Prüfung durchgeführt. Dennoch kann es vorkommen, dass alte Telefonnummern in Neo gespeichert sind, die von vor dieser Zeit stammen und nicht immer dem gültigen Format entsprechen. Bisher wurden beim Lesen eines Profils mithilfe der Neo Profile-API nur solche Telefonnummern in der API-Antwort wiedergegeben, die in das E.164-Format konvertiert werden konnten.

Ab sofort werden in der API-Antwort in den entsprechenden Feldern „rawPhone“, „rawFax“ oder „rawMobile“ auch ungültige Nummern wiedergegeben, die nicht in das E.164-Format konvertiert werden können. Sie behalten dasselbe Format, in dem sie auch in Neo gespeichert waren.

So können Kunden der Neo Profile API zwischen Profilen ohne Telefonnummer und Profilen mit Telefonnummern im falschen Format unterscheiden und diese gegebenenfalls korrigieren.

[BENUTZERPROFILE] EINSTELLUNG DES FELDES „ONLINE-TARIFE“

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Vorbereitend auf bevorstehende Änderungen in den Ansichten des Buchungsvorgangs wird das Feld „Online-Tarife“ aus der Präferenzen-Ansicht der Neo-Benutzerprofile entfernt.

Entsprechend müssen Anwender jetzt beim Buchen einer Billigfluglinie das Kästchen **Persönliche Daten werden gesendet** auswählen, auch wenn sie in ihrem Profil zuvor die Option **Neo immer die Übermittlung von persönlichen Daten gestatten, die für den Kauf von Flügen mit Online-Tarif erforderlich sind**, ausgewählt haben.

Sending Personal Information

Web fare

Personal information required for purchasing must be sent over the internet.

Allow Neo to send required personal information.

Displayed price is not guaranteed until reservation.
As web fares can change rapidly, the price will be verified when you book.

NEO REPORTING



[REPORTING] ÄNDERUNG DES REPORTING-DATAFEEDS FÜR BILLIGFLUGLINIEN UND SMP-HOTELS

ZIELGRUPPE	Reisemanager Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Der Datafeed für das Reporting wurde erweitert. Ab jetzt kann Folgendes unterstützt werden:

- Die „Hotelbestätigungsnummer“, wenn ein Hotel mithilfe von „SMP Hotels“ gebucht wurde
- Die Flugschreiberortung. Diese wird in der „Transport Confirmation Number“ (Nummer der Beförderungsbestätigung) mit der CRS-Bestätigungsnummer verknüpft
 - ([CRS-Bestätigungsnummer] / [Flugschreiberortung])

[REPORTING] UPGRADE DER VERSION VON COGNOS ANALYTICS

ZIELGRUPPE	Reisemanager Buchhalter Spesenmanager
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Für Cognos wurde ein Upgrade auf die Version 11.1.7 PF7 durchgeführt.

Fehler und Sicherheitsmängel wurden mit dem von IBM für dieses Upgrade implementierten Fixpack korrigiert.

Einzelheiten zum Fixpack finden Sie hier: <https://www.ibm.com/support/pages/node/6986505>