

neo



GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL

# Service Pack 3 Neo 23.2

27 JUIN 2023



GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) ainsi que ses sous-traitants autorisés (y compris Ovation Travel Group et Egencia) utilisent certaines marques commerciales et de service d'American Express Company ou de ses filiales (American Express) pour les marques « American Express Global Business Travel » et « American Express Meetings & Events », et en lien avec leurs activités pour des usages autorisés uniquement dans le cadre d'une licence limitée octroyée par American Express (Marques sous licence).

Les Marques sous licence sont des marques commerciales ou de service d'American Express, qui en est le détenteur. GBT UK est une filiale de Global Business Travel Group, Inc. (NYSE : GBTG). American Express détient une participation minoritaire dans GBTG, qui opère en tant qu'entité distincte d'American Express.

neo



GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL

## Sommaire

|   |   |
|---|---|
| NEO TRAVEL.....   | 3 |
| [TRANSPORT] FIN DE L'OPTION DE RECHERCHE « DATE DE VOYAGE FLEXIBLE » ET DES<br>RÉSULTATS NON TARIFÉS..... | 4 |

# NEO TRAVEL



# AVERTISSEMENT PRÉALABLE

## [TRANSPORT] FIN DE L'OPTION DE RECHERCHE « DATE DE VOYAGE FLEXIBLE » ET DES RÉSULTATS NON TARIFÉS

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| CONÇU POUR ?               | Voyageur   Chargé de voyage |
| ACTIVATION REQUISE ?       | Non                         |
| DATE DE MISE EN PRODUCTION | Neo 23.3                    |

### SYNOPSIS

#### Option de recherche « Date de voyage flexible »

Selon les conclusions de nos analyses, les recherches de voyages effectuées en utilisant l'option « Date de voyage flexible » font diminuer le taux de conversion de 5 %. Cela est essentiellement dû au manque de résultats générés par les différentes sources lors de la saisie de données génériques. En utilisant des dates exactes, ou des périodes, les utilisateurs gagnent du temps lors de leurs recherches de voyages.

Neo offrira ainsi la possibilité d'activer des périodes indépendamment de l'option « Date de voyage flexible ». Des options supplémentaires seront ajoutées à la page des résultats pour permettre aux utilisateurs d'effectuer une recherche avant et après les dates sélectionnées. Dans Neo 23.3, un nouvel outil de sélection des dates sera également introduit. L'option « Date de voyage flexible » sera par conséquent automatiquement désactivée.

#### Solutions non tarifées

Dans 25 % des recherches de transport pour lesquelles les utilisateurs cliquent sur des horaires de vol, les résultats ne semblent être que peu compréhensibles, en particulier lorsqu'un vol donné n'a pas pu être réservé.

De nouveaux boutons et options permettant aux utilisateurs d'affiner leurs recherches et d'afficher d'autres horaires de vol sont à l'étude dans le cadre de Neo 23.2 et seront introduits dans la prochaine version de Neo. Une option de recherche avant l'heure sélectionnée et un nouvel outil de sélection des dates seront ajoutés. Neo pourra ainsi désactiver les horaires pour les allers simples et les allers-retours.