

neo



GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL

# Servicepack 3 Neo 23.2

27. JUNI 2023

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) und dessen zugelassenen Unterlizenznehmer (einschließlich Ovation Travel Group und Egencia) verwenden bestimmte Markenzeichen und Dienstleistungsmarken von American Express Company oder von dessen Tochtergesellschaften (American Express) für die Marken 'American Express Global Business Travel' und 'American Express Meetings & Events' sowie im Zusammenhang mit ihrer Geschäftstätigkeit, und zwar nur für Verwendungszwecke, die im Rahmen einer begrenzten Lizenz von American Express zulässig sind (lizenzierte Marken).

Die lizenzierten Marken sind Marken oder Dienstleistungsmarken von, und Eigentum von, American Express. GBT UK ist eine Tochtergesellschaft von Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GTG). American Express hält eine Minderheitsbeteiligung an GTG, das als eigenständiges Unternehmen von American Express tätig ist.

## Inhaltsverzeichnis

TRAVEL .....	3
[TRANSPORTMITTEL] EINSTELLUNG DER SUCHE NACH FLEXIBLEN ZEITEN UND LÖSUNGEN OHNE PREIS .....	4

# TRAVEL



# VORANKÜNDIGUNG

## [TRANSPORTMITTEL] EINSTELLUNG DER SUCHE NACH FLEXIBLEN ZEITEN UND LÖSUNGEN OHNE PREIS

ZIELGRUPPE	Reisende   Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
DATUM DER VERÖFFENTLICHUNG	Neo 23.3

### ÜBERSICHT

#### Suche nach flexiblen Reisezeiten

Wird bei der Reisesuche die Funktion für flexible Reisezeiten verwendet, senkt sich die Konvertierungsrate nach unseren Analysen dadurch um 5 %. Dies liegt vor allem daran, dass bei Eingabe allgemeiner Daten die verschiedenen Quellen nur wenige Ergebnisse liefern. Werden genaue Uhrzeiten oder Zeitspannen angegeben, verlieren die Benutzer bei der Suche weniger Zeit.

Künftig wird es in Neo möglich sein, Zeitspannen unabhängig von der flexiblen Reisezeit zu aktivieren. Auf der Ergebnisseite werden zusätzlich Früher- und Später-Suchoptionen angezeigt. Außerdem wird mit der Version 23.3 von Neo eine neue Zeitauswahl ausgeliefert und die flexible Reisezeit entsprechend automatisch deaktiviert.

#### Lösungen ohne Preis

Wenn bei der Suchen nach Transportmitteln auf die Flugzeiten geklickt wurde, kam es bei 25 % der Fällen zu Unklarheiten, vor allem wenn ein Flug nicht gebucht werden konnte.

Seit der Version Neo 23.2 wird an neuen Schaltflächen und Optionen für die Suchanpassung gearbeitet. Weiterentwicklungen sind auch für kommende Versionen geplant. Hinzu kommt vor allem eine Option für die Früher-Suche und eine neue Zeitauswahl. Auf diese Weise kann Neo Zeitpläne von einfachen Fahrten und von Hin- und Rückfahrten deaktivieren.