

neo

Service Pack 2

Neo 23.2

6 JUIN 2023



AN AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL COMPANY

Sommaire

INFORMATIONS PRÉALABLES	3
[TRAIN] VIA RAIL/SILVERAIL : NOUVELLE API ET NOUVELLE INTERFACE	3
[TRAIN] INFORMATIONS RELATIVES AUX PROJETS SNCF (DELTA ET BOST)	4
NEO TRAVEL.....	6
[AÉRIEN] NOUVEAU COMPORTEMENT POUR LES SIÈGES PAYANTS	7

INFORMATIONS PREALABLES

[TRAIN] VIA RAIL/SILVERAIL : NOUVELLE API ET NOUVELLE INTERFACE

CONÇU POUR ?	Voyageur Assistant Responsable de voyage Admin Neo GBT
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Via Rail va prochainement migrer vers une nouvelle API et une nouvelle interface. SilverRail commencera également à utiliser cette nouvelle API et cette nouvelle interface le **10 juin 2023**.

Passé cette date, toutes les réservations devront être effectuées via cette nouvelle API et cette nouvelle interface. Les réservations seront migrées, à l'exception des réservations de voyages réalisées avant la migration technique.

Le périmètre actuel de la fonctionnalité reste inchangé, sauf pour les préférences de siège qui ne seront plus disponibles en raison d'une limite imposée par Via Rail.

Veuillez noter que le système ne sera pas disponible le 9 juin 2023 au soir.

[TRAIN] INFORMATIONS RELATIVES AUX PROJETS SNCF (DELTA ET BOST)

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage GBT
ACTIVATION REQUISE ?	Non

SYNOPSIS

Cette rubrique vise à fournir des informations sur deux projets importants de la SNCF : Delta et Boost.

PROJET DELTA

Les trains Thalys seront migrés de l'interface Résarail à l'interface S3 Eurostar.

À compter du 1^{er} juin 2023, les modifications suivantes s'appliqueront :

- **Jusqu'au 31 août 2023**, les voyages seront gérés via l'interface Résarail, comme c'est le cas aujourd'hui.
- **À partir du 1^{er} septembre 2023**, les réservations devront être directement effectuées via l'interface S3 Eurostar.

Si une partie de votre voyage est prévue en août (ex. trajet aller) et une autre en septembre (ex. trajet retour), la réservation sera divisée entre les deux interfaces : interface Résarail pour le trajet aller en août et interface S3 Eurostar pour le trajet retour en septembre.

En fonction du GDS utilisé par l'agence de voyages, ce voyage peut donner lieu à une seule réservation ou à deux réservations réparties entre les deux interfaces. Cela signifie que les voyageurs n'auront pas accès aux résultats de recherche et devront effectuer leur recherche dans les deux interfaces. C'est le cas pour Amadeus, car le GDS n'est pas encore prêt à gérer deux interfaces distinctes au sein d'une seule et unique commande PAO.

Il existe une autre limite pour l'interface S3. Dans le cas d'une réservation Multipax, si l'un des voyageurs est titulaire d'une carte de réduction et que les autres voyageurs ne le sont pas, la SNCF affichera uniquement les tarifs publics et les réservations devront être scindées entre les deux interfaces.

Les délais pour l'émission de billets (pour SBT) sont les suivants :

- Jusqu'à 10 jours avant départ : 72 heures
- De 10 jours à 1 jour avant départ : 24 heures
- À partir de 24 heures avant départ : 60 minutes

Tout comme avec Eurostar, il n'est pas possible de réserver un siège spécifique (y compris les préférences de choix de siège telles que fenêtre, couloir, etc.) pour les trains Thalys.



PROJET BOOST

Une migration va être effectuée, de l'interface Résarail à l'interface S3P SNCF. Cela inclut :

- **Offres nationales** : TGV, trains de nuit, trains intercités
- **Trains internationaux** : Luxembourg, Fribourg, Bruxelles, Lyria (Paris-Genève ou Zurich), SVIU (Paris à Milan), ALLEO (Paris à Strasbourg, Stuttgart, Munich, Sarrebruck ou Francfort) et TGV INOUI France-Espagne, Paris à Barcelone

À compter du **11 octobre 2023**, les modifications suivantes devraient intervenir :

- Pour les dates de voyage antérieures au 10 janvier 2024, les réservations continueront d'être gérées via l'interface Résarail.
- Pour les dates de voyage postérieures au 10 janvier 2024, les réservations seront gérées via l'interface S3P SNCF.

Classification : Public

KDS est une société entièrement détenue par le groupe American Express Global Business Travel (GBT). GBT est une joint venture qui n'est pas détenue en intégralité par American Express Company ou l'une de ses filiales (American Express). « American Express Global Business Travel », « American Express » et le logo American Express sont des marques commerciales d'American Express. Leur utilisation fait l'objet d'une licence limitée.

NEO TRAVEL





[AÉRIEN] NOUVEAU COMPORTEMENT POUR LES SIÈGES PAYANTS

CONÇU POUR ?	Voyageur Chargé de voyage Responsable de voyage
ACTIVATION REQUISE ?	Non
DATE DE MISE EN PRODUCTION	SP1 Neo 23.2

SYNOPSIS

Le comportement pour les sièges payants dans Neo a été amélioré pour offrir davantage de précision.

Les sièges qui s'affichent à un tarif de 0 € peuvent être réservés, même si les sièges en tant que service annexe ne sont pas activés dans Admin Suite.

Les sièges qui s'affichent à un autre tarif continuent de faire l'objet de restrictions. Ces sièges ne peuvent pas être réservés, sauf si les sièges en tant que service annexe sont activés dans Admin Suite.

PÉRIMÈTRE

- Amadeus
- SMP Air

Classification : Public

KDS est une société entièrement détenue par le groupe American Express Global Business Travel (GBT). GBT est une joint venture qui n'est pas détenue en intégralité par American Express Company ou l'une de ses filiales (American Express). « American Express Global Business Travel », « American Express » et le logo American Express sont des marques commerciales d'American Express. Leur utilisation fait l'objet d'une licence limitée.