

neo

Servicepack 2

Neo 23.2

6. JUNI 2023



AN AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL COMPANY

Inhaltsverzeichnis

VORANKÜNDIGUNGEN	3
[BAHN] VIA RAIL SILVERAIL: NEUE API UND NEUES INVENTAR	3
[BAHN] AKTUELLES ZU DEN SNCF-PROJEKTEN (DELTA UND BOST)	4
TRAVEL	6
[FLUG] NEUER ABLAUF FÜR KOSTENPFLICHTIGE SITZPLÄTZE	7

VORANKÜNDIGUNGEN

[BAHN] VIA RAIL | SILVERAIL: NEUE API UND NEUES INVENTAR

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager Neo Admin GBT
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Via Rail wird auf eine neue API und ein neues Inventarsystem umgestellt. Die entsprechende Migration von SilverRail erfolgt ab dem **10. Juni 2023**.

Nach diesem Datum werden alle Buchungen auf der neuen API und im neuen Inventar durchgeführt. Die Migration betrifft alle Reisebuchungen mit Ausnahme jener, die vor der technischen Migration vorgenommen wurden.

Der aktuelle Funktionsumfang bleibt unverändert, nur die Sitzplatzpräferenzen werden nicht zur Verfügung stehen. Grund hierfür ist eine von Via Rail vorgegebene Einschränkung.

Bitte beachten Sie, dass das System am Abend des 9. Juni 2023 nicht verfügbar ist.

Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

[BAHN] AKTUELLES ZU DEN SNCF-PROJEKTEN (DELTA UND BOST)

ZIELGRUPPE	Reisender Reisesachbearbeiter Reisemanager GBT
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Nachfolgend erhalten Sie aktuelle Informationen zu zwei wichtigen SNCF-Projekten: Delta und Boost.

PROJEKT DELTA

Thalys-Züge werden vom Résarail-Inventar nach S3 Eurostar migriert.

Ab dem 1. Juni 2023 gelten folgende Neuerungen:

- **Bis zum 31. August 2023** werden Züge wie bisher im Résarail-Inventar verwaltet.
- **Ab dem 1. September 2023** erfolgen die Buchungen direkt im S3 Eurostar-Inventar.

Liegt ein Abschnitt Ihrer Reise im August (z. B. die Hinfahrt) und ein anderer im September (z. B. die Rückfahrt), wird die Reservierung zwischen den Inventaren aufgeteilt: Für die Hinfahrt im August wird das Résarail-Inventar und für die Rückfahrt im September das S3 Eurostar-Inventar genutzt.

Je nachdem, welches GDS vom Reisebüro verwendet wird, kann die Reservierung in einem einzigen oder in zwei getrennten Schritten vorgenommen werden. Für Reisende bedeutet dies, dass ihnen keine Suchergebnisse angezeigt werden und sie für ihre Reisen separate Suchvorgänge durchführen müssen. Betroffen sind Benutzer von Amadeus, da das GDS noch nicht in der Lage ist, zwei separate Inventare in einer einzigen PAO-Bestellung zu verwalten.

Eine weitere Einschränkung betrifft das S3-Inventar. Bei Multipax-Buchungen für mehrere Reisende, bei denen nur ein Reisender eine Ermäßigungskarte besitzt, werden von der SNCF nur die öffentlichen Tarife angezeigt. In diesem Fall müssen die Buchungen getrennt vorgenommen werden.

Für die Ticketausstellung gelten folgende Zeitbeschränkungen (für SBT):

- Bis zu zehn Tage vor der Abreise: 72 Stunden
- Ab zehn Tage bis einen Tag vor der Abreise: 24 Stunden
- Ab 24 Stunden vor der Abreise: 60 Minuten

Wie bei Eurostar-Zügen können auch in Thalys-Zügen keine Sitzplatzwünsche berücksichtigt werden (Platz am Gang, am Fenster usw.).

neo

PROJEKT BOOST

Der Inhalt von Résarail SNCF wird nach S3P SNCF migriert. Dies betrifft:

- **Angebote für das Inland:** TGV, Nachtzüge, Intercityzüge
- **Internationale Züge:** Luxemburg, Freiburg, Brüssel, Angebote von Lyria (von Paris nach Genf oder Zürich), SVIU (Paris–Mailand), ALLEO (von Paris nach Straßburg, Stuttgart, München, Saarbrücken oder Frankfurt) und TGV INOUI Frankreich–Spanien, von Paris nach Barcelona

Ab dem **11. Oktober 2023** gelten voraussichtlich folgende Regeln:

- Buchungen für Reisen, die vor dem 10. Januar 2024 stattfinden, erfolgen weiterhin im Résarail- Inventar.
- Buchungen für Reisen ab dem 10. Januar 2024 erfolgen in S3P SNCF.

Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

TRAVEL



[FLUG] NEUER ABLAUF FÜR KOSTENPFLICHTIGE SITZPLÄTZE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch
DATUM DER VERÖFFENTLICHUNG	SP1 Neo 23.2

ÜBERSICHT

In Neo wurde die Buchung von kostenpflichtigen Sitzplätzen verbessert, so dass sie jetzt noch genauer ist.

Sitzplätze, die zu einem Preis von 0 € angezeigt werden, können gebucht werden, auch wenn der Zusatzservice für Sitzplätze in der Admin Suite nicht aktiviert ist.

Für Sitzplätze, die mit Preisen angezeigt werden, gelten weiterhin Einschränkungen. Diese können nicht gebucht werden, es sei denn, der Zusatzservice für Sitzplätze ist in der Admin Suite aktiviert.

GELTUNGSBEREICH

- Amadeus
- SMP Air

Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.