neo

AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL

Versionshinweise

Neo 23.2

APRIL 2023

GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) und dessen zugelassenen Unterlizenznehmer (einschließlich Ovation Travel Group und Egencia) verwenden bestimmte Markenzeichen und Dienstleistungsmarken von American Express Company oder von dessen Tochtergesellschaften (American Express) für die Marken 'American Express Global Business Travel' und 'American Express Meetings & Events' sowie im Zusammenhang mit ihrer Geschäftstätigkeit, und zwar nur für Verwendungszwecke, die im Rahmen einer begrenzten Lizenz von American Express zulässig sind (lizensierte Marken). Die lizenzierten Marken sind Marken oder Dienstleistungsmarken von, und Eigentum von, American Express. GBT UK ist eine Tochtergesellschaft von Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GBTG). American Express hält eine Minderheitsbeteiligung an GBTG, das als eigenständiges Unternehmen von American Express tätig ist.

neo

Inhaltsverzeichnis

VORANKÜNDIGUNG 4

[MWST.] INFORMATIONEN ZUR MWST. UND ABSETZBARE MWST. IN EXPORTDATEIEN 4

NEO TRAVEL 5

[NEO] NEUE API ZUM THEMA NACHHALTIGKEIT 6

[TRANSPORTMITTEL] OPTION FÜR DIE FRÜHER-SPÄTER-SUCHE 8

[TRANSPORTMITTEL] ERKLÄRUNGEN ZU EMPFOHLENEN ERGEBNISSEN 9

[TRANSPORTMITTEL] OPTIMIERUNG DER ERGEBNISSE 10

[NEO] BEREITSTELLUNG VON ANGABEN DES REISEBÜROS 12

[MIETWAGEN] EMPFOHLENE REGEL AUF GRUNDLAGE DER KATEGORIE DES REISENDEN 13

[HOTEL] ANZEIGE DER HOTELBEWERTUNGEN 14

[HOTEL] VERBESSERUNG DER ANZEIGE VON HOTELERGEBNISSEN 16

[HOTEL] WEITERENTWICKLUNG DES SUCHFORMULARS 17

[TRAVELFUSION] NEUE FLUGLINIE VERFÜGBAR 19

[E-MAILS] KEINE STORNIERUNGS-E-MAIL VON NEO BEI OFFLINE-STORNIERUNG 20

[E-MAILS] LEICHTERE ANALYSE VON NEO TRAVEL-E-MAILS 21

[PNR-IMPORT] FEHLERBEHEBUNG 22

TRAVEL: SERVICEPACK – RELEASES 24

SERVICEPACK 1 NEO 23.1 24

SERVICEPACK 2 NEO 23.1 24

NEO EXPENSE 25

[WÄHRUNGEN OHNE DEZIMALSTELLEN] VERBESSERTE ANZEIGE VON BETRÄGEN 26

[SPESEN] DUPLIZIEREN VON SPESENABRECHNUNGEN 27

[MWST.] WARNHINWEISE FÜR ZU ÜBERPRÜFENDE BETRÄGE – BUCHHALTUNG 28

[MWST.] OCR-SCANS 29

[MWST.] ANZEIGE VON „100 % DEFAULT“ ALS REGEL FÜR ABSETZBARE MWST. 30

[SPESEN] BELEG-SCAN FÜR LISTEN- UND KALENDERANSICHTEN 30

[BUCHHALTUNG] VERMEIDUNG VON AUSSTEHENDEN UND LEEREN SPESENABRECHNUNGEN 33

[BUCHHALTUNG] BUCHHALTUNGSLISTEN: ABRECHNUNGS-ID AN ERSTER STELLE 34

[BUCHHALTUNG] FUNKTION „KOPIEREN UND EINFÜGEN“ 35

NEO EXPENSE: SERVICEPACK – RELEASES 36

Klassifizierung: Öffentlich

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

neo

SERVICEPACK 1 NEO 23.1 36
SERVICEPACK 2 NEO 23.1 37
NEO MOBILE 38
NEO MOBILE: SERVICEPACK – RELEASES 39
SERVICEPACK 2 NEO 23.1 39
PLATTFORM 40
[PROFILE API] BESSERE ÜBERPRÜFUNG VON TELEFONNUMMERN UND UNTERSTÜTZUNG VON DURCHWAHLNUMMERN 41
PLATTFORM: SERVICEPACK – RELEASES 42
SERVICEPACK 1 NEO 23.1 42
SERVICEPACK 2 NEO 23.1 43
SERVICEPACK 3 NEO 23.1 43

Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

VORANKÜNDIGUNG

[MWST.] INFORMATIONEN ZUR MWST. UND ABSETZBARE MWST. IN EXPORTDATEIEN

ZIELGRUPPE	Neo Admin
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

In das letzte Format der Exportdatei (Juli 2022) wurden neue Spalten/Elemente mit Informationen zur Mehrwertsteuer und absetzbaren Mehrwertsteuer aufgenommen. Diese Neuerung soll das Verwalten von dedizierten MwSt.-Buchungsschlüsseln und Mehrfach-MwSt.-Beträgen, die im Rahmen der neuen Mehrfach-MwSt.-Funktion eingeführt wurden, ermöglichen.

Um die Wartung zu erleichtern, werden die MwSt.-Segmente und Segmente für die abziehbare MwSt. künftig zentral über den MwSt.-Buchungsschlüssel abgerufen. MwSt.-Segmente und Segmente für die abziehbare MwSt. werden vom buchhalterischen Aliasnamen nicht mehr unterstützt.

Bitte beachten Sie, dass MwSt.-Beträge und abziehbare MwSt.-Beträge bereits in den neuen Spalten/Elementen zur Verfügung stehen.

Ab Version 24.2 (April 2024) werden Informationen über MwSt.- und abziehbare MwSt.-Beträge aus den neuen Spalten/Elementen abgerufen, unabhängig davon, ob von den Kunden Einzel- oder Mehrfach-MwSt.-Sätze verwendet werden.

Die alten Spalten/Elemente, die entsprechende MwSt.-Informationen enthielten, werden nach der Neo-Version 24.2 (April 2024) nicht mehr mit Daten gefüllt.

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem technischen Ansprechpartner von Neo.

Klassifizierung: Öffentlich

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

NEO TRAVEL

neo

[NEO] NEUE API ZUM THEMA NACHHALTIGKEIT

ZIELGRUPPE	Reisemanager | Neo Admin
AKTIVIERUNG	Automatisch
ADMIN-SUITE-KNOTEN	Travel | Air/Rail | CO2-Einstellungen

ÜBERSICHT

Das Thema Nachhaltigkeit gewinnt zunehmend an Bedeutung, und Unternehmen sind aufgefordert, über ihre CO2-Emissionen Bericht zu erstatten. Neo hat sich zum Ziel gesetzt, die beste Berechnungsmethode bereitzustellen. Durch noch differenzierte Ergebnisse können Reisende künftig präzisere Informationen auswählen.

Bisher gab es für CO2-Emissionen drei verschiedene Berechnungsmethoden: ADEME, DEFRA und EPA. Diese Optionen wurden intern verwaltet und basierten auf öffentlichen, von der Organisation bereitgestellten Informationen.

Mit der neuen Option „Integration wählen“ der vorliegenden Neo-Version lassen sich die Werte der drei Berechnungsmethoden durch noch detailliertere Daten weiter verbessern. Künftig werden drei weitere Berechnungsmethoden angeboten: ICAO, IATA RP 1726 und IATA CO2 Connect. Diese Methoden berücksichtigen bei der Auswahl des Transportmittels in Neo die Flugzeugart.

HINWEIS: Bei den IATA-Methoden handelt es sich um neue Branchenmethoden. Sie können über die Admin Suite aktiviert werden. Aufgrund der Neuartigkeit der Integration kann eine Einschränkung der Methoden, basierend auf Geschäftsgesprächen mit der IATA, nicht ausgeschlossen werden.

Weitere Informationen finden Sie in der von Neo bereitgestellten Dokumentation.

Klassifizierung: Öffentlich

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

neo

KONFIGURATION

Die CO2-Emissionen werden mithilfe einer Haupt-Berechnungsmethode berechnet.

Die Ersatz-Berechnungsmethode wird für die Bahn- und Legacy-Seiten verwendet (Multi-Traveler). Sie dient außerdem als Alternative, falls die Haupt-Berechnungsmethode keine Ergebnisse liefert. Die Ersatz-Berechnungsmethode entspricht der bisherigen, von Neo entwickelten Berechnungsmethode.

WICHTIG: Die Berechnungsmethoden der ICAO und der IATA schließen die Bahn nicht ein.

Für die Bahn können daher die Methoden DEFRA, ADEME oder EPA verwendet werden.

Wurde eine dieser drei Methoden als Hauptmethode festgelegt, steht sie für die Ersatzregel nicht zur Verfügung.

HINWEIS: In der Admin Suite stand vorher das Kontrollkästchen „CO2 Anzeigen“ zur Verfügung, das hauptsächlich als Standardeinstellung für die CO2-Anzeige mit der ADEME-Methode verwendet wurde. Bei Kunden, bei denen das Kontrollkästchen nicht aktiviert ist, wird ADEME im neuen Einstellungsrahmen sowohl für die Haupt- als auch die Ersatzberechnungen angezeigt.

In der Admin Suite wird der existierende Einstellungsrahmen mit der CO2-Angabe in einen neuen Rahmen migriert:

Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

neo

[TRANSPORTMITTEL] OPTION FÜR DIE FRÜHER-SPÄTER-SUCHE

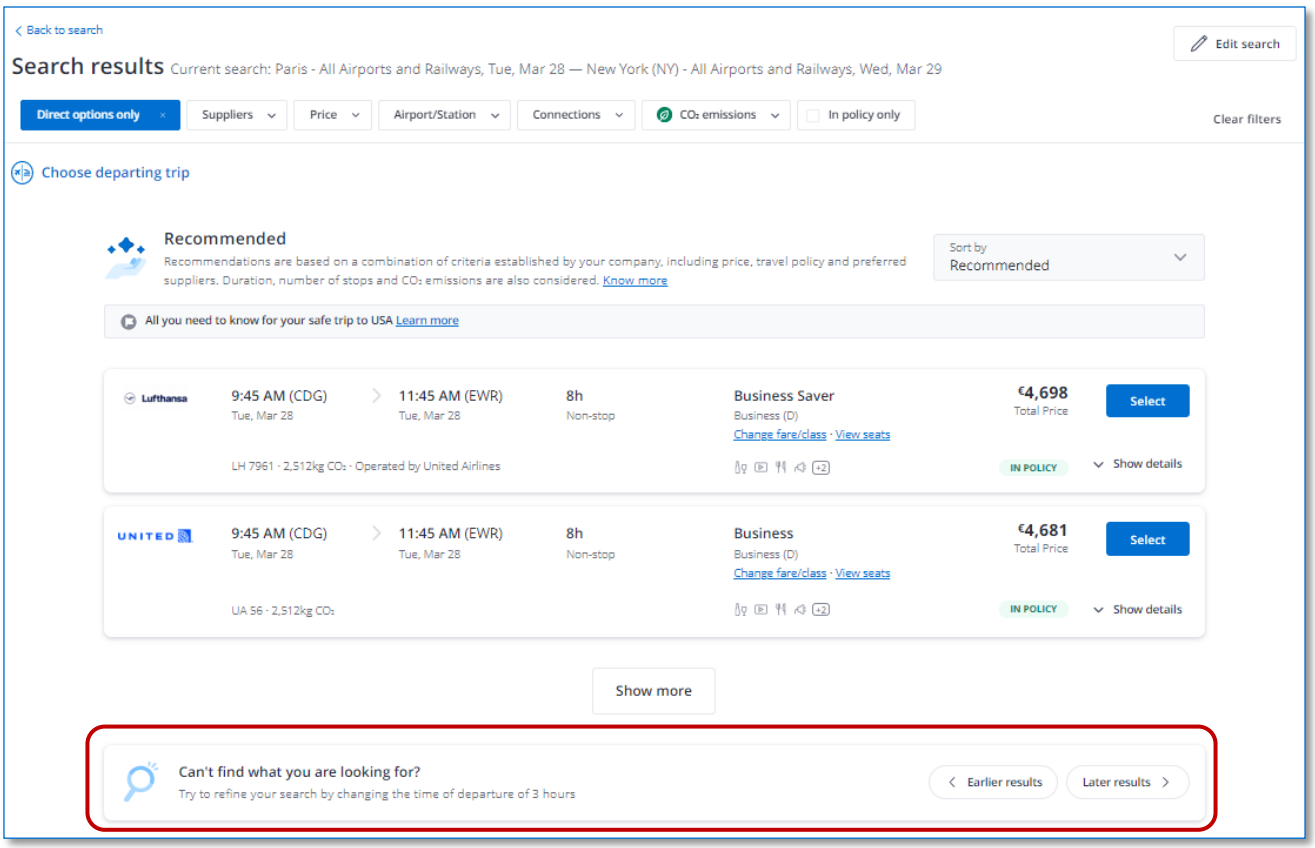
ZIELGRUPPE	Reisemanager | Neo Admin
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Reisenden wird das Buchungserlebnis in Neo durch zusätzliche Optionen weiter erleichtert. Benutzer können die Suche auf die Zeit vor oder nach einem ausgewählten Zeitraum ausweiten. Außerdem wird eine neue +3- oder -3-Stunden-Suche basierend auf den Benutzerpräferenzen eingeführt.

Die Schaltflächen sind nur dann sichtbar, wenn im Suchformular die genaue Uhrzeit angegeben wird. Flexible Reisezeiten oder Zeitspannen sind nicht betroffen.

Wird die ursprünglich gesuchte Lösung für das Transportmittel nicht gefunden, bleiben die Benutzer auf der Ergebnisseite. Die stärkere Einbindung der Benutzer dürfte auch das Navigieren erleichtern, wenn die Anzahl der gelieferten Ergebnisse begrenzt bleibt.



Bitte beachten Sie, dass dies die erste Etappe eines langfristig ausgelegten Projekts ist. Auf lange Sicht werden Suchergebnisse ohne Preisangaben verschwinden und die Funktion für flexible Reisezeiten überflüssig werden, da die Anwender künftig mühelos zwischen den Zeitspannen wechseln können. Weiteres folgt in den kommenden Versionen von Neo.

Klassifizierung: Öffentlich

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

neo

[TRANSPORTMITTEL] ERKLÄRUNGEN ZU EMPFOHLENEN ERGEBNISSEN

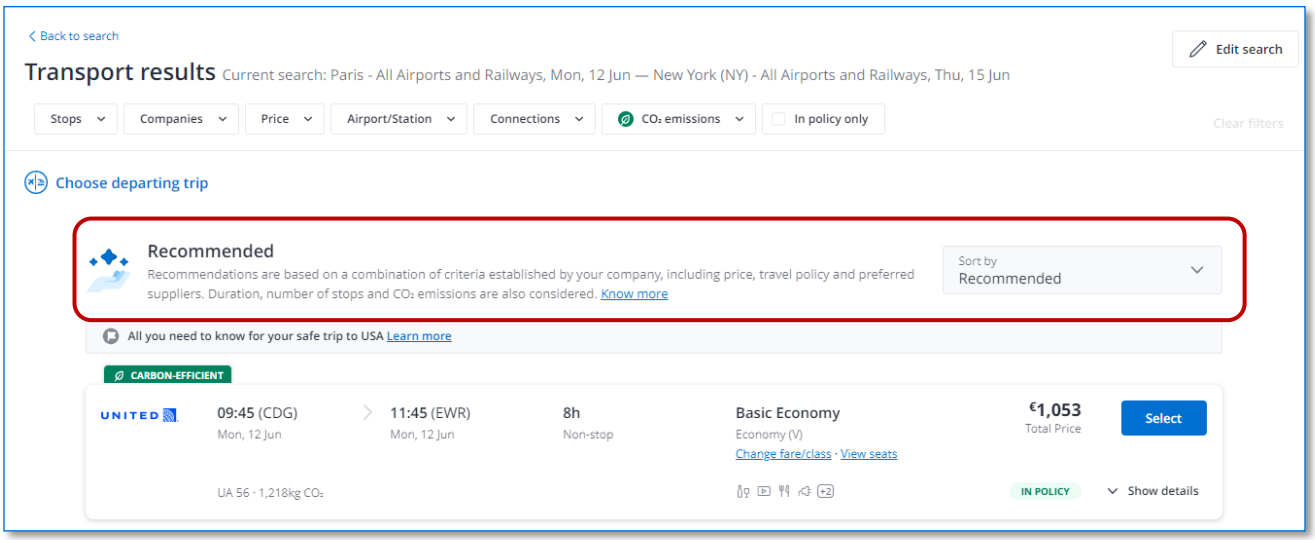
ZIELGRUPPE	Reisende | Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Es gab Anregungen, die Sortierreihenfolge der Ergebnisse durch Empfehlungen zu verbessern.

Neo-Anwendern wird daher jetzt die Sortiermethode erklärt, damit sie besser nachvollziehen können, wie die Ergebnisse sortiert und angezeigt werden. So können sie verstehen, dass die Sortierreihenfolge von den Einstellungen ihres Unternehmens abhängt, und dass diese wiederum auf mehreren Kriterien beruhen.

Die Zusatzinformationen wurden als kontextbezogene Informationen hinzugefügt, aus denen hervorgeht, worauf sich die Empfehlungen für Transportmittel stützen.



Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

neo

[TRANSPORTMITTEL] OPTIMIERUNG DER ERGEBNISSE

ZIELGRUPPE	Reisemanager | Neo Admin | Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Rückmeldungen von Benutzern haben gezeigt, dass in Neo für die Suche nach geeigneten Flügen oder Bahnverbindungen verschiedene Suchmethoden erforderlich sind. Die Verbesserung der Suchergebnisse ist für uns daher eine weitere Möglichkeit, das bestmögliche Nutzererlebnis zu bieten.

Die vorliegende Version sieht einige Optimierungen vor: eine bessere Ausrichtung auf Kundenanforderungen, eine optimierte Konvertierung und ein schnelleres Finden von Flügen und Bahnverbindungen entsprechend den Anforderungen der Reisenden.

Außerdem wird die GDS-Abfrage verbessert, damit neben den besten Flugoptionen immer auch nach der gewünschten Uhrzeit gesucht wird. Dies wird durch präzisere und stärker eingeschränkte Anfragen erreicht, die sicherstellen, dass Neo genau die Optionen anbietet, die von den Reisenden gefordert werden.

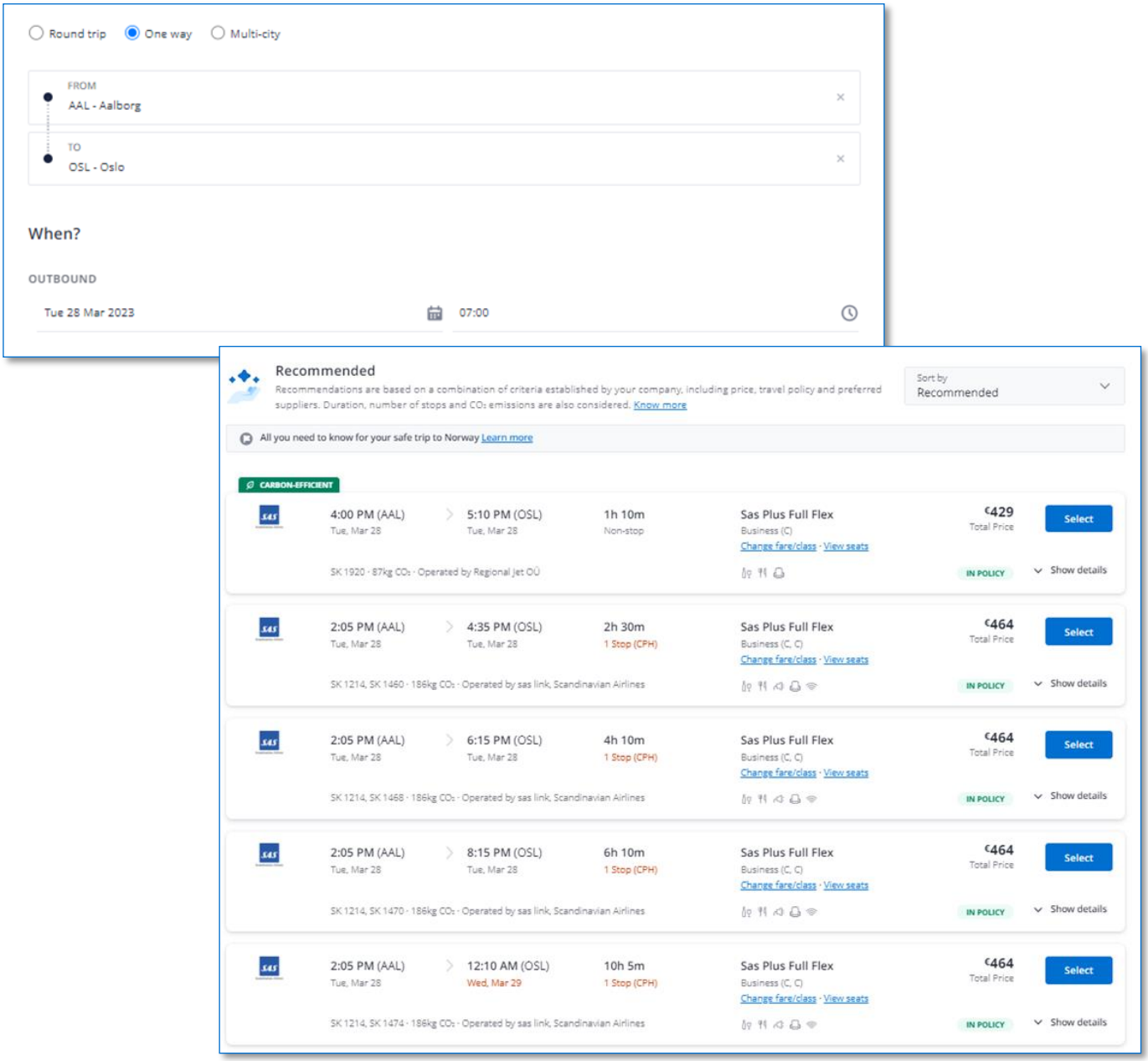
Wir sind bei Neo stets bestrebt, Ergebnisse zu liefern, die bestmöglich auf die Suche der Benutzer abgestimmt sind. Beispielsweise wenn es darum geht, Direktflüge zu finden. Wurden vom Benutzer keine Flugzeiten angegeben, wird neben dem bisherigen Neo-Algorithmus eine neutrale, auf der Benutzersuche basierende GDS-Anfrage gestellt.

Klassifizierung: Öffentlich

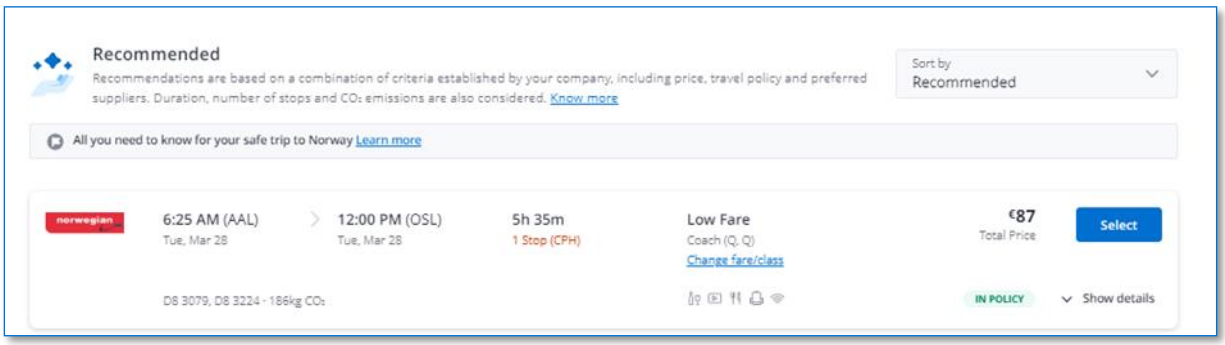
Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

neo

VORHER



NACHHER



Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

neo

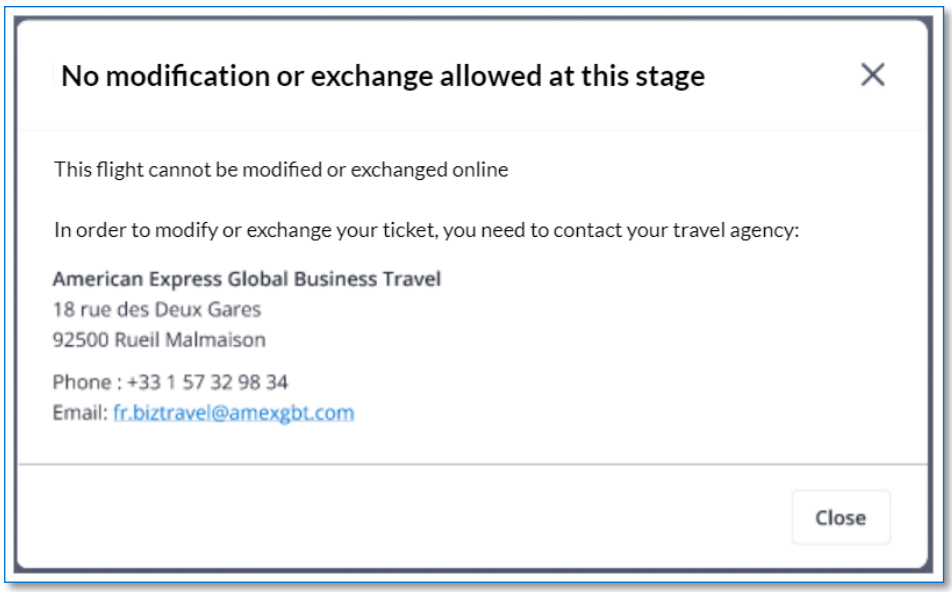
[NEO] BEREITSTELLUNG VON ANGABEN DES REISEBÜROS

ZIELGRUPPE	Reisemanager | Neo Admin
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Wenn Reisende die Reiseangaben nicht selbst ändern können, müssen sie ein Reisebüro kontaktieren können, das die gewünschten Änderungen oder den Umtausch im Namen des Reisenden vornehmen kann.

In Fällen, in denen eine Änderung oder ein Umtausch online nicht möglich ist, werden die Kontaktdaten des Reisebüros (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift und Öffnungszeiten) nach dem entsprechenden Hinweis in einem Pop-in angezeigt.



Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

neo

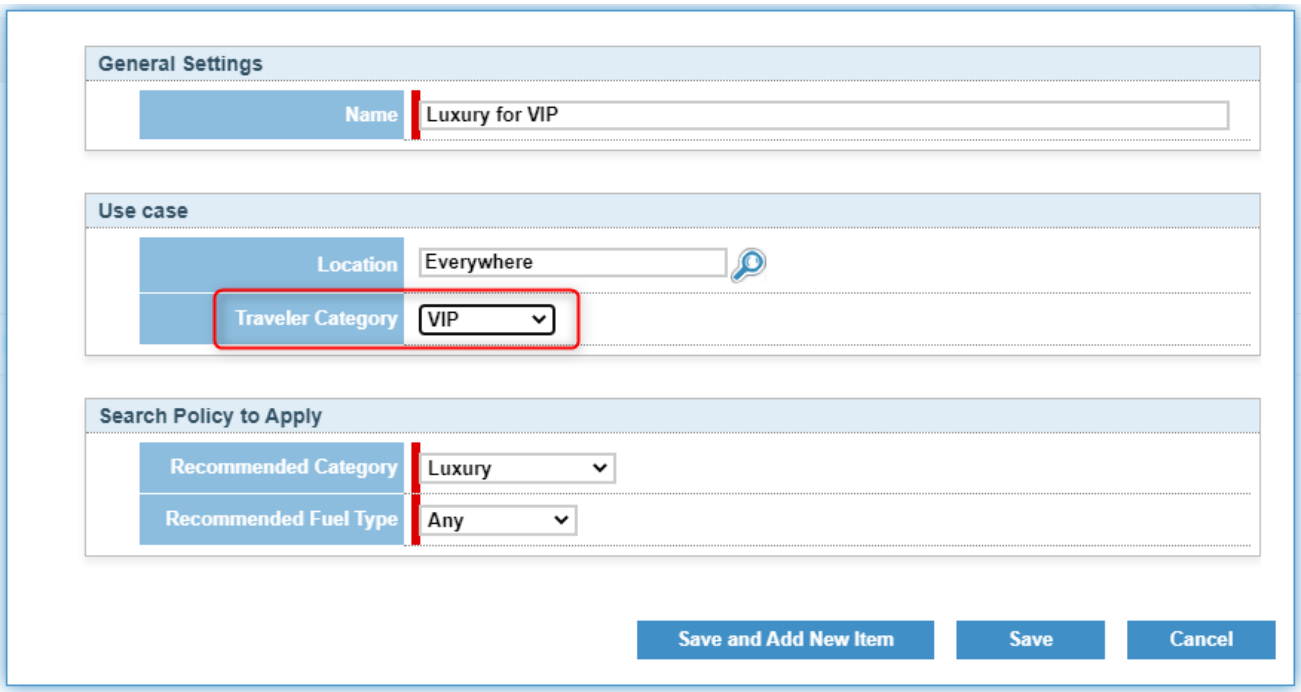
[MIETWAGEN] EMPFOHLENE REGEL AUF GRUNDLAGE DER KATEGORIE DES REISENDEN

ZIELGRUPPE	Reisemanager
AKTIVIERUNG	Ja – durch den NTG-Administrator
ADMIN-SUITE-KNOTEN	Travel | Policies | Travel Policies | [Name der Reiserichtlinie] | Neo Display Logic | Car Recommended Category Rules

ÜBERSICHT

Die Regeln der Mietwagenbuchung können in Neo anhand der Kategorie des Reisenden festgelegt werden. Für die empfohlenen Mietwagenregeln ist dies bisher jedoch nicht möglich.

Um die Flexibilität zu erhöhen und die empfohlenen Mietwagenregeln an die Regeln der Mietwagenbuchung anzupassen, wurde in den empfohlenen Mietwagenregeln das Feld „Reisender-Kategorie“ aufgenommen.



Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

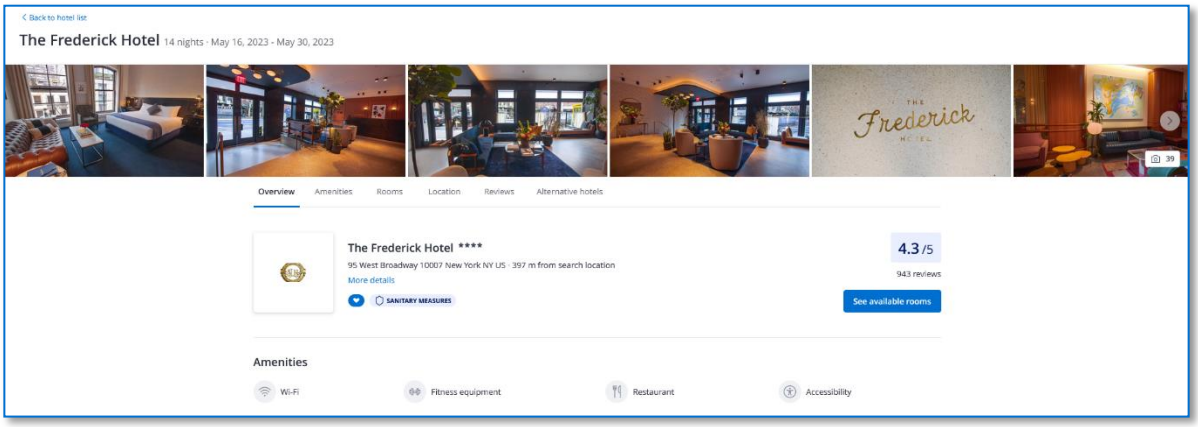
neo

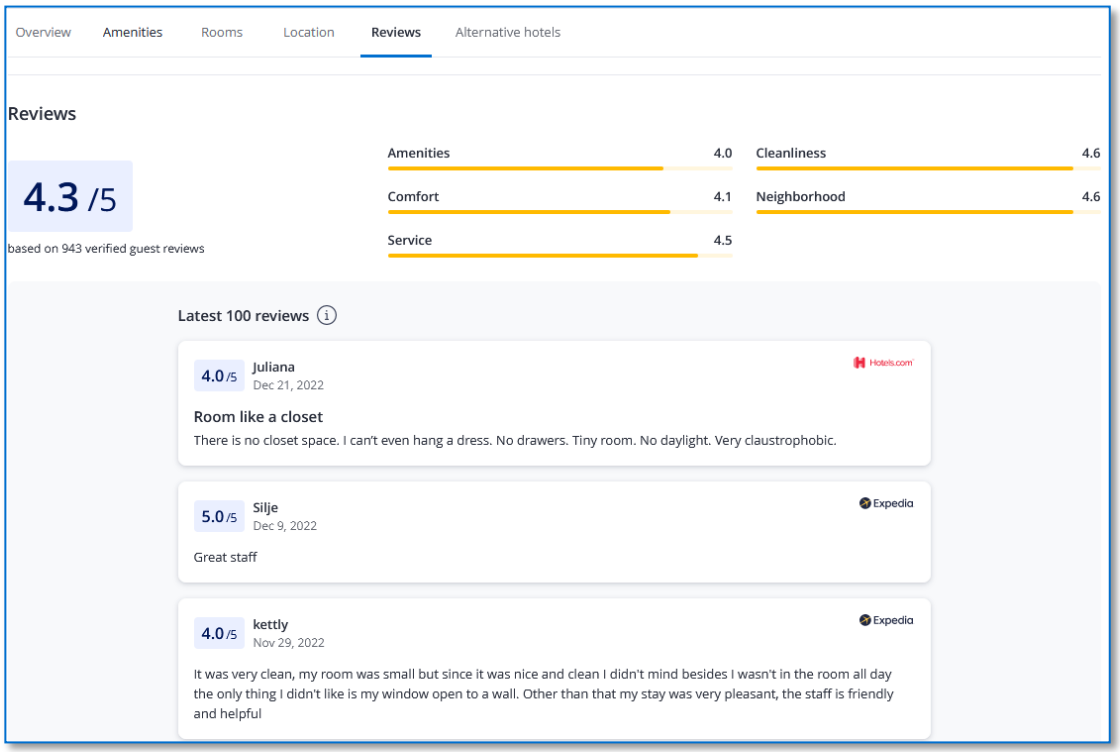
[HOTEL] ANZEIGE DER HOTELBEWERTUNGEN

ZIELGRUPPE	Reisende | Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Die Hotelauswahl wurde durch weitere Kriterien erleichtert.





Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

Für SMP, CDS und HRS: Hotelbewertungen von 1 bis 5 werden jetzt in der Hotelübersicht angezeigt.

Für SMP und CD: Bewertungen von Unterkategorien werden mit den Bewertungen 1 bis 5 in den folgenden Kategorien angezeigt:

- Sauberkeit
- Service
- Komfort
- Ort
- Serviceleistungen
- Umgebung

GELTUNGSBEREICH

Verfügbar für:

- SMP
- CDS
- HRS

Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

neo

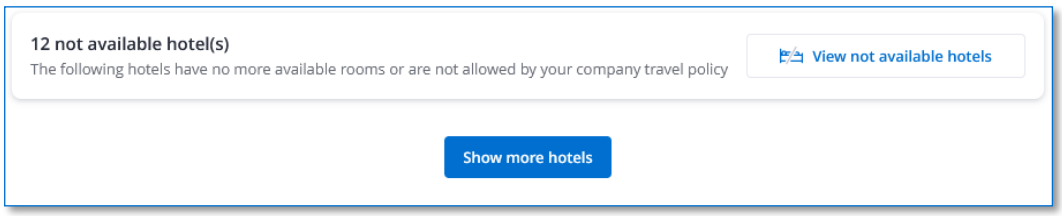
[HOTEL] VERBESSERUNG DER ANZEIGE VON HOTELERGEBNISSEN

ZIELGRUPPE	Reisende | Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

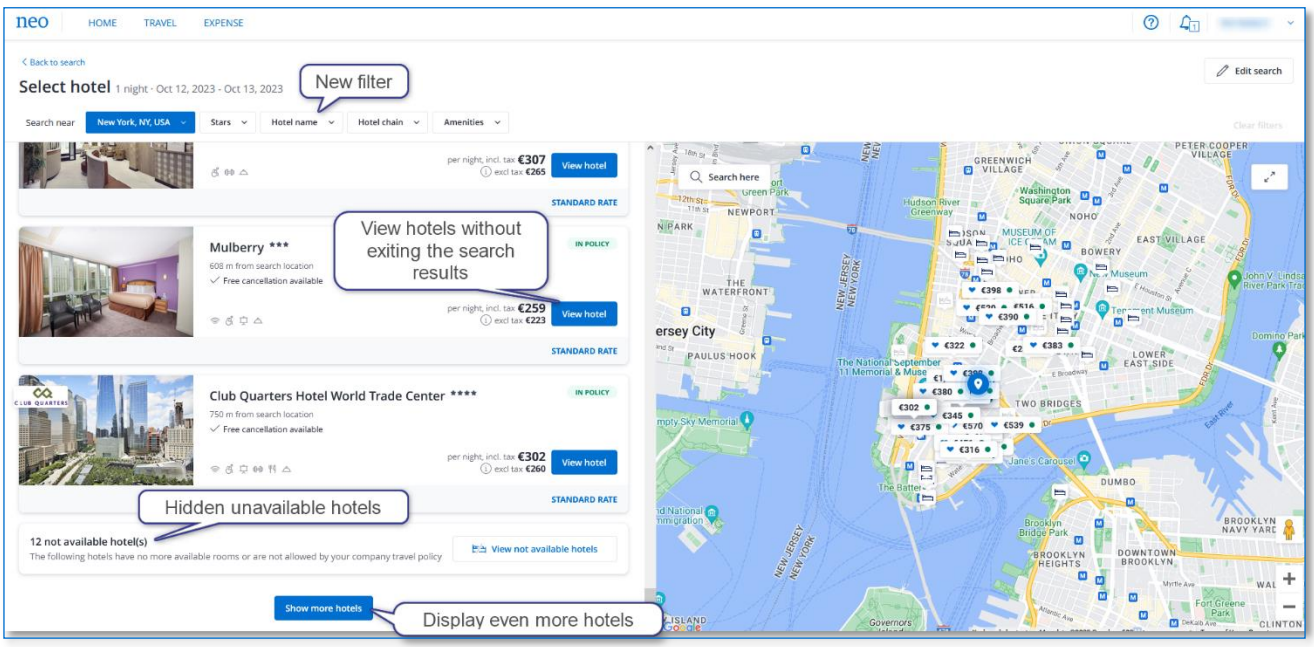
ÜBERSICHT

Rückmeldungen von Anwendern haben ergeben, dass zu viele ungefilterte „Nicht verfügbar“-Ergebnisse erscheinen. Um die Suche nach Hotels in Neo benutzerfreundlicher zu gestalten, wurden auf der Seite der Hotelergebnisse folgende Verbesserungen vorgenommen:

- Die Zahl der zusätzlichen Klicks wurde durch die neue Schaltfläche **Mehr Hotels anzeigen** reduziert. Durch Klicken auf die Schaltfläche lassen sich auf einer einzigen Seite bis zu 192 Hotels anzeigen, die so besser verglichen werden können.



- Während die Ergebnisse geladen werden, kann jetzt ein bereits ausgewähltes Hotel angezeigt werden, ohne dass bis zum vollständigen Laden der Seite gewartet werden muss.
- Hotels, die „nicht verfügbar“ oder „nicht zulässig“ sind, werden in einem anderen Abschnitt als „verfügbare“ Hotels angezeigt.
- Wenn mindestens 10 Hotels verfügbar sind, werden nicht verfügbare oder nicht zulässige Hotels ausgeblendet. Die Benutzer haben jedoch die Möglichkeit, diese Hotels aufzurufen.



Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

neo

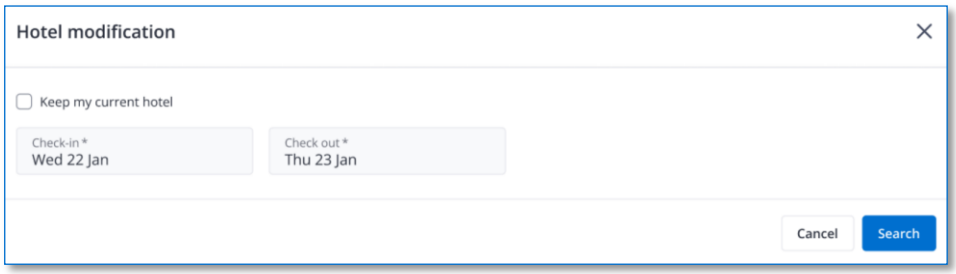
[HOTEL] WEITERENTWICKLUNG DES SUCHFORMULARS

ZIELGRUPPE	Reisende | Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

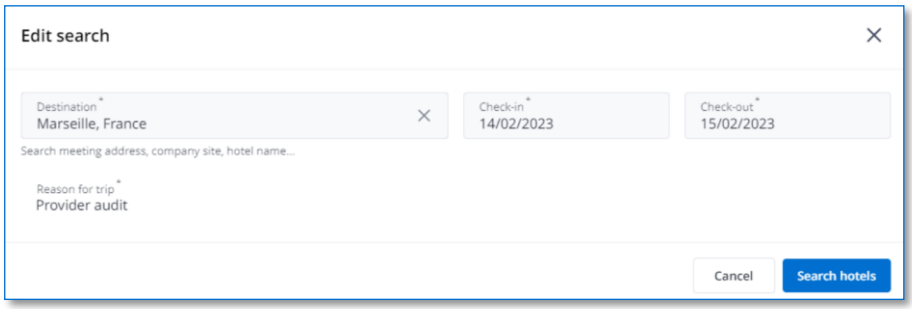
ÜBERSICHT

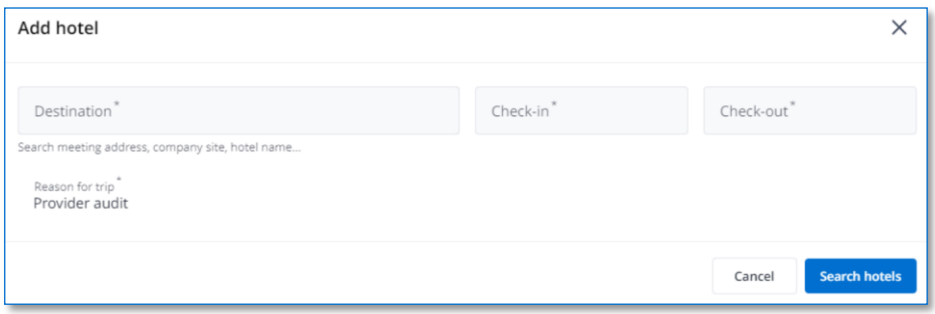
Die Hotelsuchseite wurde durch ein neues Design und die Einbindung moderner Performance-Technologien weiterentwickelt.

Damit Anwender mit Behinderung während der Buchung von Anfang an besser begleitet werden, wurde das Ändern von Buchungen durch entsprechende Verbesserungen leichter und effizienter gemacht.



Außerdem wurde das Design der Benutzeroberfläche optimiert, damit Hotels während der Suche leichter bearbeitet oder hinzugefügt werden können:



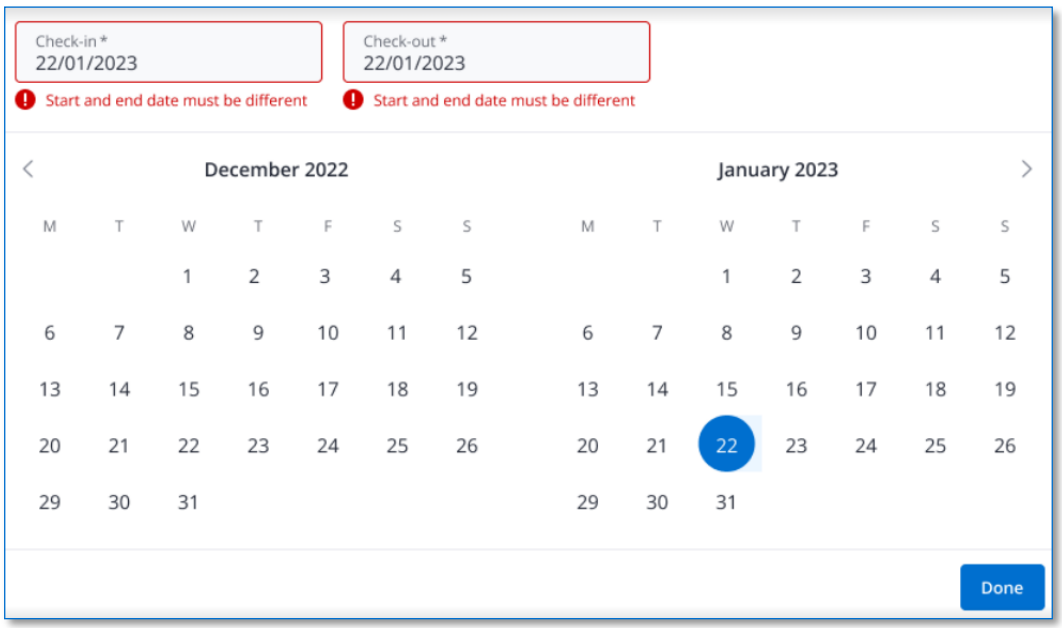


Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

Dank einer besseren Benutzerführung wissen Anwender jetzt, was erlaubt ist und was nicht, um später im Bedienablauf nicht blockiert zu werden. Entsprechend wurde die Datumsauswahl optimiert.

Die Datumsauswahl für die Hotelsuche ist jetzt benutzerfreundlicher, da zurückliegende Datumsangaben und solche, die zu weit in der Zukunft liegen, deaktiviert werden. Außerdem kann in der Hotelsuche jetzt dasselbe Datum zum Ein- und Auschecken gewählt werden:



Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

neo

[TRAVELFUSION] NEUE FLUGLINIE VERFÜGBAR

ZIELGRUPPE	Reisende | Reisesachbearbeiter | Neo-Admin
AKTIVIERUNG	Ja

ÜBERSICHT

Im kontinuierlichen Bestreben, die Inhalte zu aktualisieren, wurde über den Direktlink Travelfusion die Fluglinie Norse Atlantic Airways bereitgestellt.

Der Sitzplan der Fluggesellschaft steht in Neo ebenfalls zur Verfügung.

KONFIGURATION

Kunden wird empfohlen, sich an Neo zu wenden, damit die Fluglinie in die Liste unterstützter Anbieter aufgenommen wird.

Neo-Administratoren können die Fluglinie in der Admin Suite zur Liste der Anbieter hinzufügen.

Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

neo

[E-MAILS] KEINE STORNIERUNGS-E-MAIL VON NEO BEI OFFLINE-STORNIERUNG

ZIELGRUPPE	Reisende | Genehmigende | Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Um Missverständnisse auszuschließen und die Fülle der von Neo versendeten E-Mails zu reduzieren, erhalten Benutzer, die Reisen außerhalb der Neo-Anwendung über einen Offline-Agenten oder ein Offline-Tool stornieren, keine Stornierungs-E-Mails mehr.

IM DETAIL

- Über einen Offline-Agenten stornierter **Online**-Fluggastdatensatz (PNR)
- Über einen Offline-Agenten stornierter **Offline**-Fluggastdatensatz (PNR)

Klassifizierung: Öffentlich

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

neo

[E-MAILS] LEICHTERE ANALYSE VON NEO TRAVEL-E-MAILS

ZIELGRUPPE	Reisende | Genehmigende | Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Obwohl Neo die Analyse von E-Mails nicht empfiehlt, können Neo-E-Mails von Anbietern und Kunden für interne Prozesse analysiert werden.

Durch die Standardisierung des Inhalts in einem ausgeblendeten Bereich wurden die visuellen HTML-Tags und die technischen Tags voneinander unabhängig gemacht, sodass eine Analyse möglich ist. Dies verhindert die Abhängigkeit von visuellen und potenziellen Änderungen im Vergleich zu Tags, die für verschiedene Rootings verwendet werden.

Hinweis: Eine entsprechende Dokumentation ist auf Anfrage erhältlich.

Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

neo

[PNR-IMPORT] FEHLERBEHEBUNG

ZIELGRUPPE	Nur Reisebüros
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

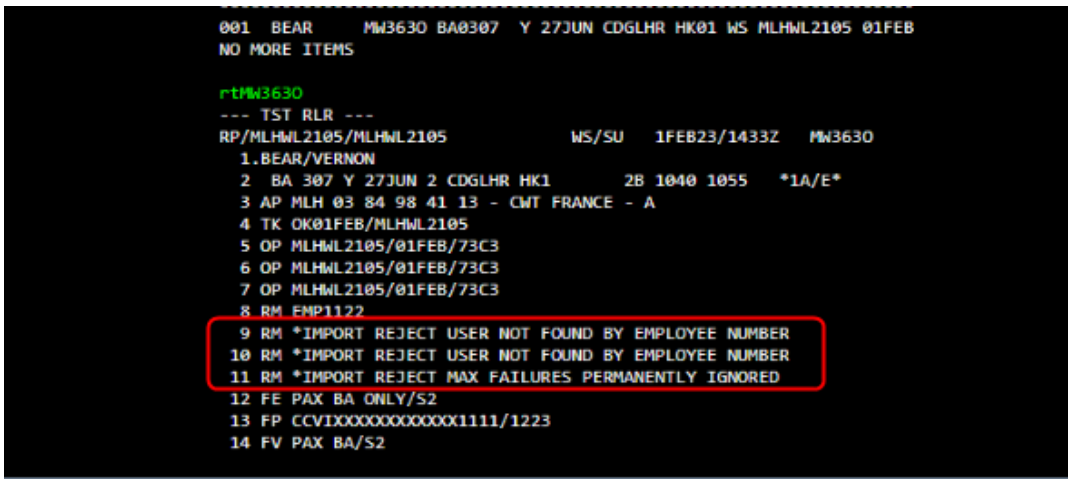
Für Offline-Fluggastdatensätze (PNR) wird es in Neo künftig nur eine PNR-Import-Lösung geben. Alle anderen Offline-Tools werden ab diesem Jahr schrittweise eingestellt. Neue Fehlerursachen werden in Neo jetzt gekennzeichnet, damit Reisebüros bei Bedarf einen erneuten PNR-Import durchführen können. Auf diese Weise wird eine hohe Qualität gewährleistet.

Um Reisebüros den Umgang mit abgelehnten PNRs zu erleichtern und zu verhindern, dass diese in der Warteschleife bleiben, wird ein Hinweis mit Angabe des Ablehnungsgrundes aufgenommen. Weitere Informationen über Fehler und Fehlerursachen finden Sie in der nachfolgenden Tabelle.

Nach fünf Versuchen wird der betroffene PNR auf die schwarze Liste gesetzt (d. h., wenn der PNR erneut in der Import-Warteschlange erscheint, wird er ignoriert).

Der Wortlaut des neuen Blacklisting-Hinweises wurde wie folgt geändert: „IMPORT REJECT MAX FAILURES PERMANENTLY IGNORED“ (Import abgelehnt, maximale Anzahl von Fehlern wird dauerhaft ignoriert).

Ein PNR, der auf der schwarzen Liste steht, kann aus dieser nicht mehr entfernt werden. Ein auf die schwarze Liste gesetzter PNR kann unter keinen Umständen erneut importiert werden.



Klassifizierung: Öffentlich

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

neo

Fehler	Ursache
Username not found in remarks (Der Benutzername wurde in den Hinweisen nicht gefunden)	Der PNR enthält keinen Benutzernamen.
User not found by username (Es wurde kein Benutzer mit diesem Benutzernamen gefunden)	Der im PNR gefundene Benutzername ist mit keinem Benutzer verknüpft.
Profile ID is missing (Profil-ID fehlt)	Im PNR ist keine Profil-ID vorhanden.
No user found by profile ID (Es wurde kein Benutzer mit der Profil-ID gefunden)	Die im PNR gefundene Profil-ID ist mit keinem Benutzer verknüpft.
More than one user found by profile ID (Es wurde mehr als ein Benutzer mit dieser Profil-ID gefunden)	Die im PNR gefundene Profil-ID ist mit mehr als zwei Benutzern verknüpft.
More than one user found by employee number (Es wurde mehr als ein Benutzer mit dieser Mitarbeiternummer gefunden)	Die im PNR gefundene Mitarbeiternummer ist mit mehr als zwei Benutzern verknüpft.
Error while retrieving PNR (Fehler beim Abrufen des PNR-Datensatzes)	Technischer Fehler. Der PNR kann von Neo nicht gelesen werden. Es kann sich um einen temporären Fehler handeln.
Empty PNR (Leerer PNR)	Neo kann (über das in der Admin Suite konfigurierte Format) kein aktives oder passives Segment lesen.
Employee number not found in remarks (Mitarbeiternummer in den Hinweisen nicht gefunden)	Der PNR enthält keine Mitarbeiternummer.

Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

neo

TRAVEL: SERVICEPACK – RELEASES

SERVICEPACK 1 NEO 23.1

[GDS] TRAVELFUSION: UNTERSTÜTZUNG DER ANREDE „MS.“	
ZIELGRUPPE	Reisende | Reisesachbearbeiter | Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESCHREIBUNG	Benutzer, die den Direktlink zu Travelfusion verwenden, können als Anrede Ms (statt Mrs) auswählen. Diese Angabe erscheint jetzt im Datensatz der Fluggesellschaft.

SERVICEPACK 2 NEO 23.1

[REISEN] VERBESSERUNG DES SITZPLANS FÜR VORZUGSSITZPLÄTZE	
ZIELGRUPPE	Reisemanager | Reisende | Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESCHREIBUNG	In Neo wurde die Anzeige von Vorzugssitzplätzen und kostenpflichtigen Sitzplätzen verbessert. Insbesondere kostenpflichtige Premium Seats werden jetzt als kostenpflichtig angezeigt. **HINWEIS**: Wenn Sitzplätze in der Admin Suite-Konfiguration nicht als Zusatzleistung aktiviert sind, können kostenpflichtige Premium Seats nicht gebucht werden.

[HRS] HINWEIS AUF VIRTUAL PAYMENT	
ZIELGRUPPE	Reisemanager | Reisende | Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESCHREIBUNG	Hotels, die virtuelle Zahlungsmethoden akzeptieren, sind jetzt direkt in der Benutzerinformation ausgewiesen. Die Information erscheint, sobald in der Admin Suite für das Unternehmen die Zahlungsmethode „virtual Payment“ eingerichtet wurde. Diese Neuerung steht auch für booking.com zur Verfügung.

Klassifizierung: Öffentlich

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

NEO EXPENSE

neo

[WÄHRUNGEN OHNE DEZIMALSTELLEN] VERBESSERTE ANZEIGE VON BETRÄGEN

ZIELGRUPPE	Reisende | Buchhalter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Vor der Version Neo 23.1 wurden Währungen ohne Dezimalstellen nicht unterstützt.

Um Währungen ohne Dezimalstellen in Neo Expense zu unterstützen, werden Beträge mit den entsprechenden Währungen im Tool jetzt ohne Dezimalzahlen angezeigt.

Die früher angezeigten Ziffern „00“ werden auf folgenden Benutzeroberflächen nicht mehr erscheinen:

- PDF-Spesenabrechnung
- E-Mails
- Generierte Exportdateien

Klassifizierung: Öffentlich

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

neo

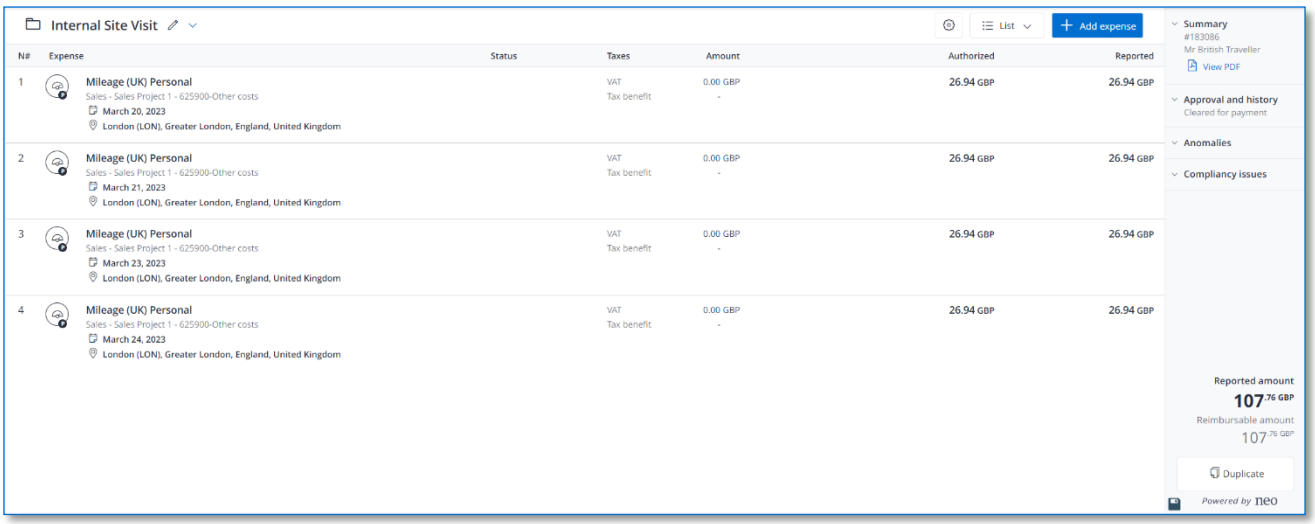
[SPESEN] DUPLIZIEREN VON SPESENABRECHNUNGEN

ZIELGRUPPE	Reisende | Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Zurzeit müssen wiederkehrende Spesenabrechnungen jedes Mal komplett neu manuell ausgeführt werden.

Um Zeit zu sparen, können alte Spesenabrechnungen mit der neuen Funktion dupliziert werden (zum Beispiel in Fällen, in denen wöchentlich oder monatlich immer wieder dieselbe Kilometerpauschale abgerechnet wird).



Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

neo

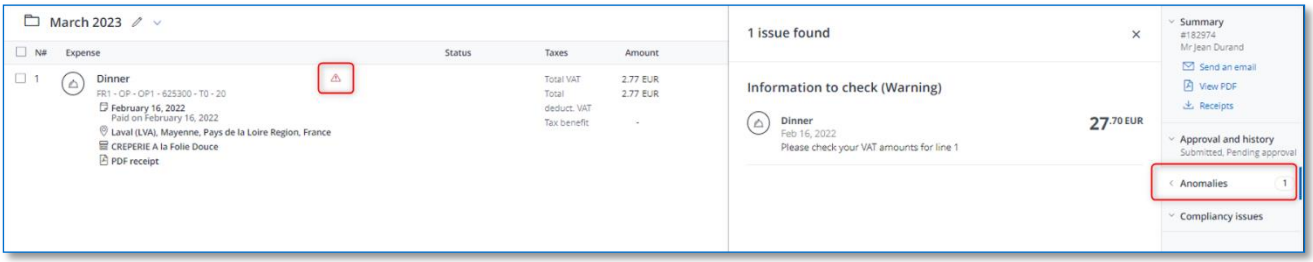
[MWST.] WARNHINWEISE FÜR ZU ÜBERPRÜFENDE BETRÄGE – BUCHHALTUNG

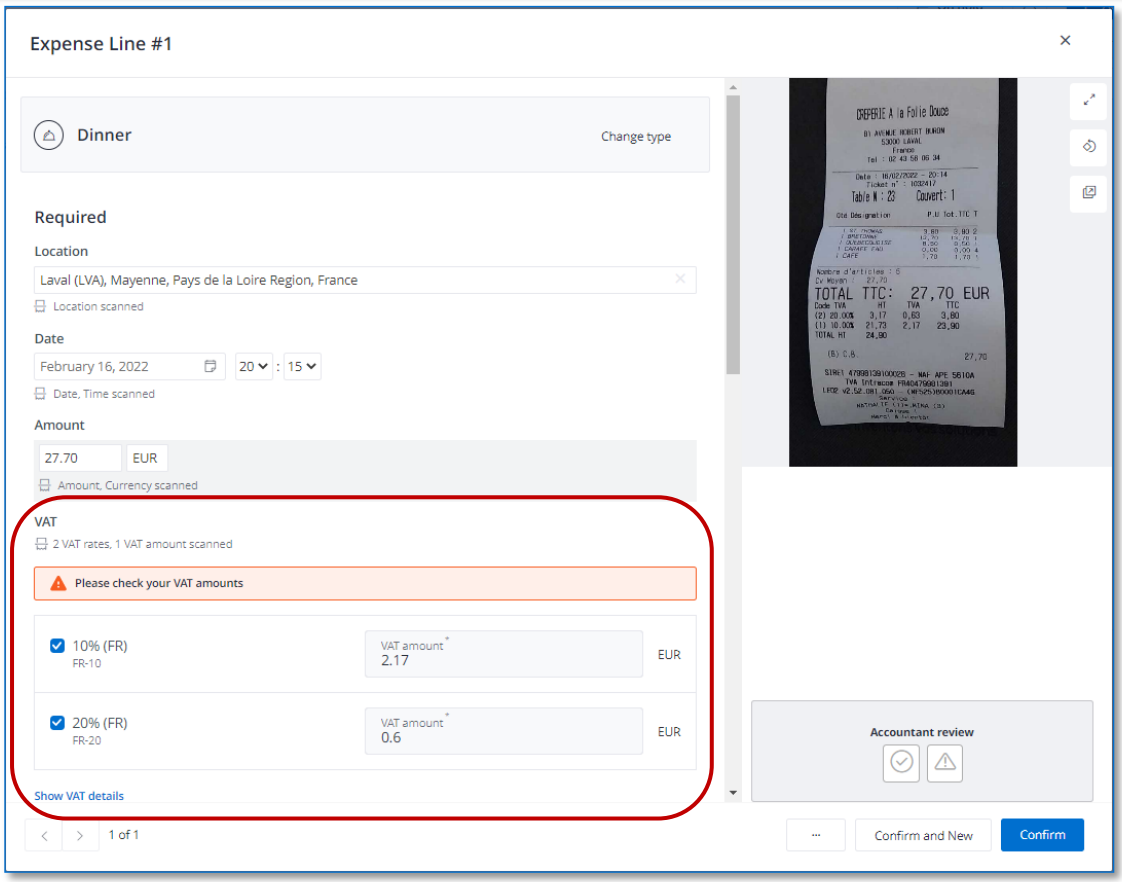
ZIELGRUPPE	Buchhalter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Damit die Buchhaltung zu überprüfende MwSt.-Angaben leichter erkennen kann, werden falsche oder nachzuprüfende MwSt.-Beträge in der Listenansicht und im Formular des Spesenpostens durch einen Warnhinweis kenntlich gemacht. Buchhalter werden jetzt in drei Fällen gewarnt:

- Der von Neo (auf Grundlage der MwSt.-Steuersätze und MwSt.-Beträge) berechnete Gesamt-Bruttobetrag entspricht nicht dem abgerechneten Betrag
- Es gilt die 0 %-MwSt.-Regel und der MwSt.-Betrag ist nicht gleich 0
- Im Fall von Mehrfach-MwSt.-Sätzen beträgt einer der ausgewählten MwSt.-Sätze 0 %





Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

neo

[MWST.] OCR-SCANS

ZIELGRUPPE	Reisende | Buchhalter
AKTIVIERUNG	Ja, manuelle Aktivierung erforderlich
ADMIN-SUITE-KNOTEN	Expense | Receipts

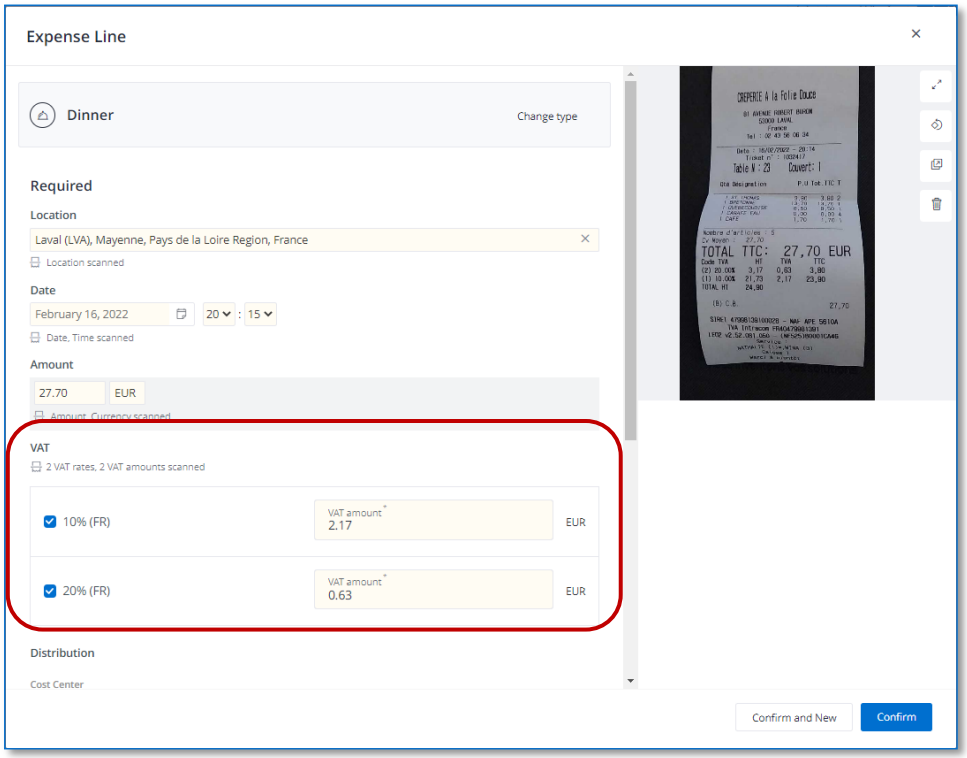
ÜBERSICHT

Beim Einscannen von Belegen mit Mehrfach-MwSt.-Angaben werden die MwSt.-Sätze automatisch ausgewählt. Außerdem werden MwSt.-Beträge automatisch ausgefüllt, was das Erstellen von Spesenposten zusätzlich erleichtert.

Mehrfach-MwSt.-Angaben werden nur dann automatisch ausgefüllt, wenn die MwSt.-Sätze mit den konfigurierten MwSt.-Sätzen übereinstimmen.

Während des Belgscans werden die eingescannten MwSt.-Beträge sofort in Gelb hervorgehoben. Außerdem wird dem Benutzer eine Bezeichnung angezeigt, sodass die eingescannten Informationen schnell erkannt werden. Nachdem das Feld bearbeitet oder das Formular geschlossen wurde, wird die gelbe Markierung entfernt.

Hierzu muss die OCR-Einstellung in der Konfiguration aktiviert sein.



Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

neo

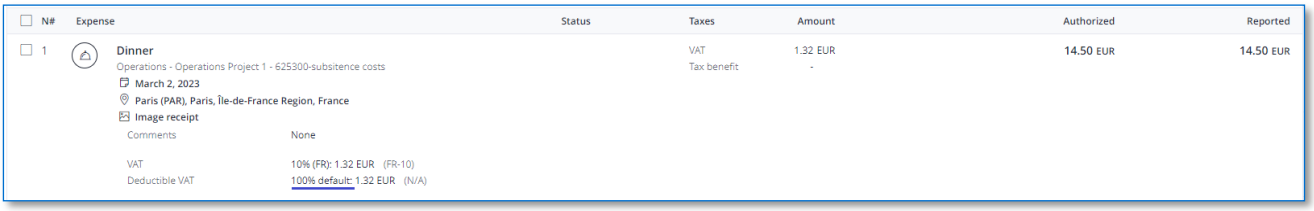
[MWST.] ANZEIGE VON „100 % DEFAULT“ ALS REGEL FÜR ABSETZBARE MWST.

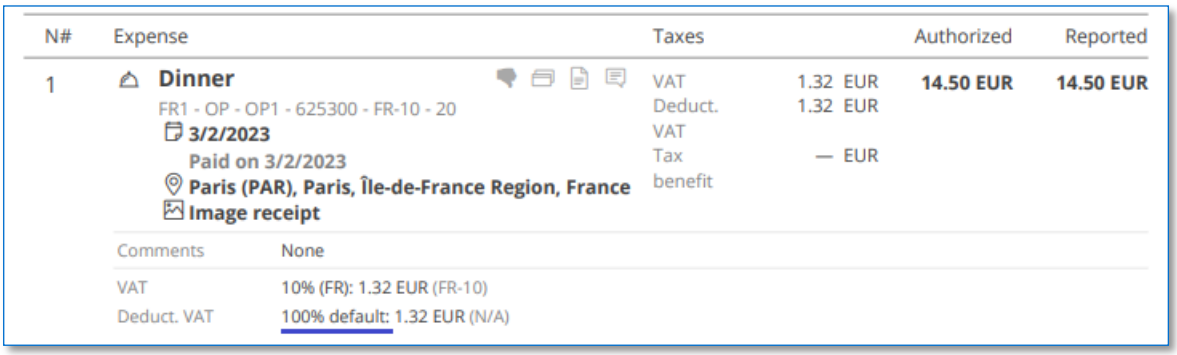
ZIELGRUPPE	Reisende | Buchhalter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Wenn die MwSt. standardmäßig zu 100 % absetzbar ist, wird die Regel für die absetzbare MwSt. in der detaillierten Listenansicht und im PDF mit „100 % Default“ statt „None“ (keine) angezeigt.

So wird eine Verwechslung mit Fällen verhindert, in denen keine MwSt. abgesetzt werden kann.





Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

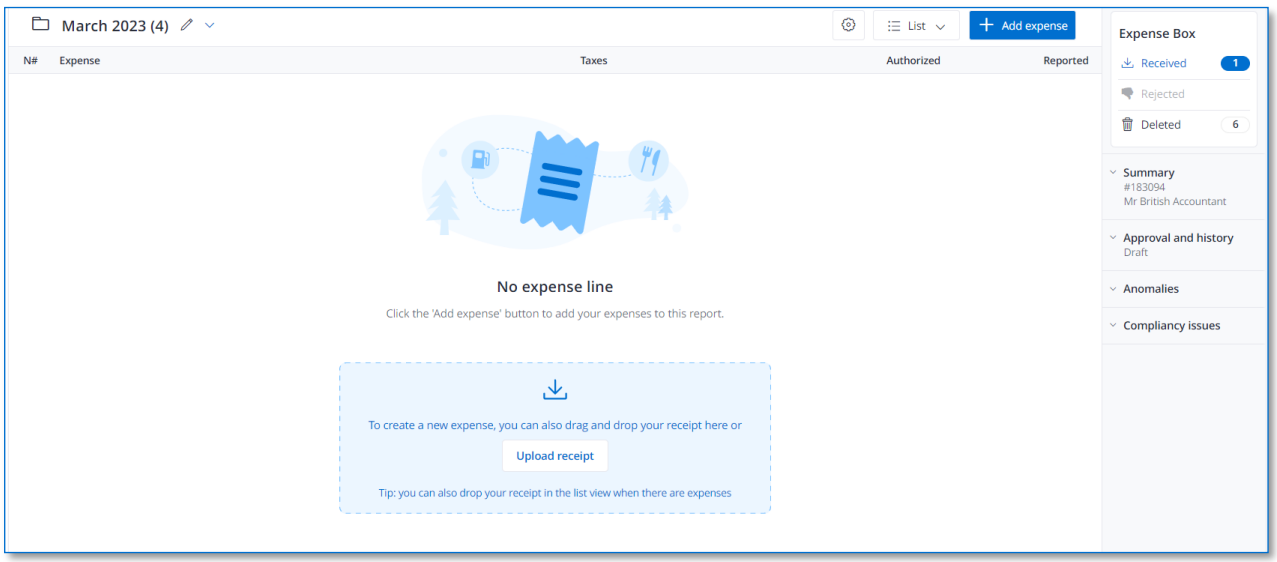
neo

[SPESEN] BELEG-SCAN FÜR LISTEN- UND KALENDERANSICHTEN

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch
GERÄTEVERFÜGBARKEIT	Nur Desktop

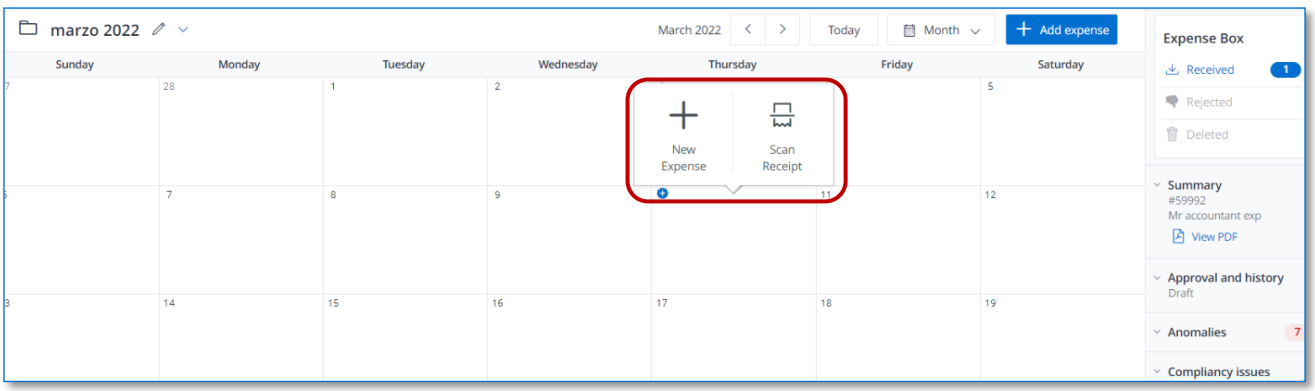
ÜBERSICHT

Die Beleg-Scan-Funktion erleichtert und verbessert das automatische Hinzufügen von Spesen. Der Inhalt des Belegs wird erfasst, und die wichtigsten Spesenangaben werden vorausgefüllt.



Mit dieser Neuerung möchte Neo sicherstellen, dass so viele Benutzer wie möglich von der Funktion profitieren. Gleichzeitig soll das Erstellen von Spesenabrechnungen intuitiver gestaltet werden.Die Funktion steht sowohl in Listen- und Kalenderansichten zur Verfügung.

Für leere Listen wurde ein neuer Abschnitt in der Listenansicht hinzugefügt. Darin kann mit dem Anlegen der Spesenabrechnung begonnen werden, indem Belege hochgeladen oder abgelegt werden.



Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

Die Monats- und Wochenansichten des Kalenders, in denen durch Klicken auf ein Datum ein Spesenposten angelegt werden kann, bieten künftig mehrere Optionen an. Hier einige Beispiele:

- Hinzufügen eines Spesenpostens ohne Beleg-Scan
- Einscannen eines Belegs
- Hinzufügen eines Spesenpostens aus dem Spesenkorb, sofern verfügbar

GELTUNGSBEREICH

- Diese Funktion gilt für Desktop-Geräte
- Um sie nutzen zu können, muss die optische Zeichenerkennung in der Konfiguration aktiviert sein

Klassifizierung: Öffentlich

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

neo

[BUCHHALTUNG] VERMEIDUNG VON AUSSTEHENDEN UND LEEREN SPESENABRECHNUNGEN

ZIELGRUPPE	Abrechnung
AKTIVIERUNG	Automatisch

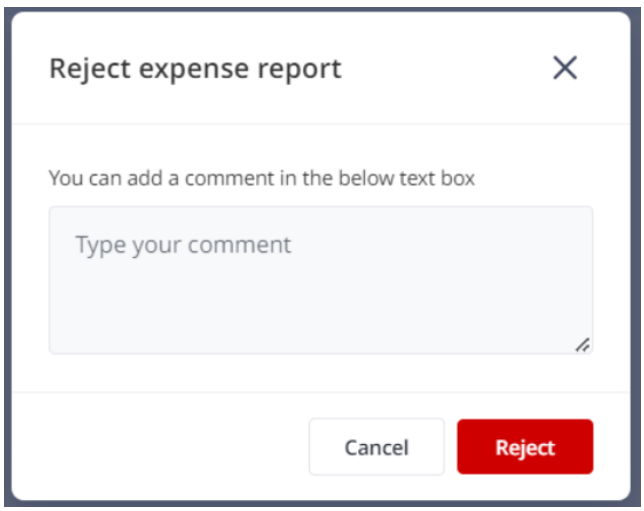
ÜBERSICHT

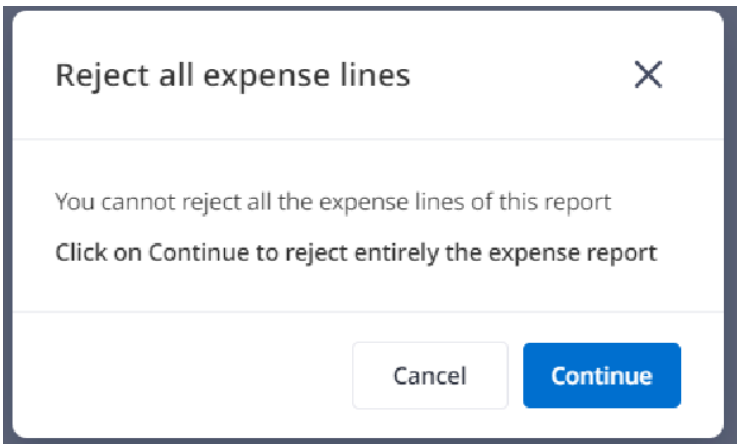
Nach der Migration der Buchhaltungsseite wurden alte leere Spesenabrechnungen vom früheren Ablehnungsprozess übernommen. Dies führte dazu, dass bei vielen Buchhalterinnen und Buchhaltern die Liste der ausstehenden Abrechnungen überquoll. Daher wurde jetzt eine Massenlöschung durchgeführt.

Um den Prozess weiter zu verbessern und sicherzustellen, dass die Liste der für Buchhalter ausstehenden Abrechnungen nur relevante leere Abrechnungen enthält, wurde der Prozess „Posten ablehnen“ erneut geändert.

Benutzer, die die letzte bzw. alle in der Abrechnung verbliebenen Spesenposten ablehnen möchte, werden ab der vorliegenden Neo-Version direkt zur Ablehnung der gesamten Spesenabrechnung weitergeleitet. Dadurch wird verhindert, dass sich leere Spesenabrechnungen anhäufen.

Sollen nur ein Spesenposten bzw. einige Spesenposten abgelehnt werden, ändert sich der Prozess nicht.





Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

neo

[BUCHHALTUNG] BUCHHALTUNGSLISTEN: ABRECHNUNGS-ID AN ERSTER STELLE

ZIELGRUPPE	Buchhalter
AKTIVIERUNG	Automatisch
GERÄTEVERFÜGBARKEIT	Desktop | Tablet

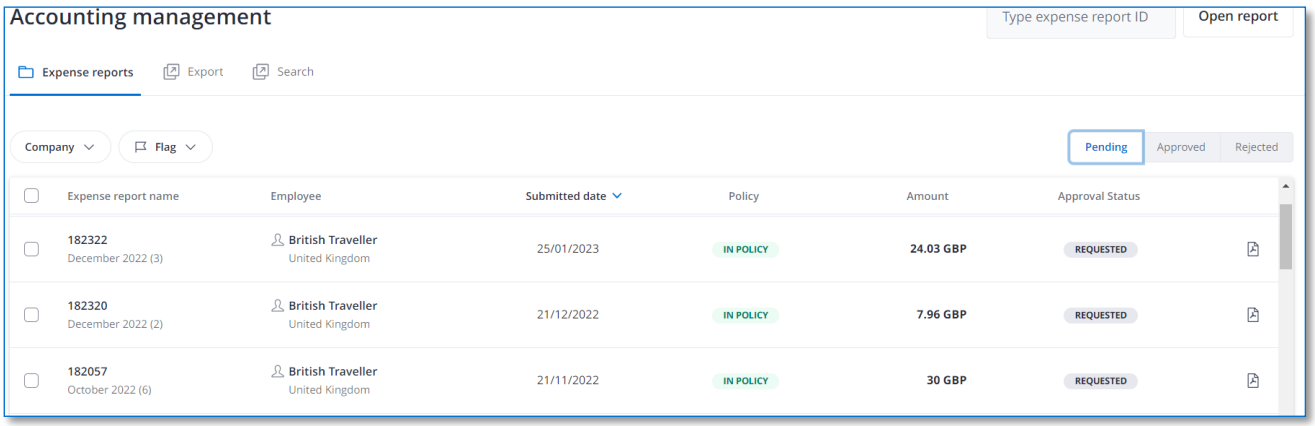
ÜBERSICHT

Diese Optimierung erfolgt im Rahmen der Post-Migration der Buchhaltungsliste. Beide hier beschriebenen Buchhaltungsfunktionen wurden von nahezu allen unseren Kunden angefordert. Sie verbessern die Benutzerfreundlichkeit der Seite und stellen Buchhalterinnen und Buchhaltern eine intuitiv bedienbare Liste bereit, mit der es sich vor allem parallel zu internen Tools schnell und leicht arbeiten lässt. Beispielsweise kann die Abrechnungs-ID schnell erkannt und kopiert werden, um sie anschließend in ein Tabellenblatt oder in das Buchhaltungstool zu kopieren.

Zu den Verbesserungen gehört die Anzeige des Spesenabrechnungsnamens und der Abrechnungs-ID, die jetzt in der Spalte „Name der Spesenabrechnung“ aller drei Buchhaltungslisten (ausstehend, genehmigt und abgelehnt) erscheinen.

Ab dem vorliegenden Release wird die Abrechnungs-ID fett hervorgehoben und an erster Stelle abgebildet. Dadurch kann sie von den Benutzern schnell erkannt werden.

Außerdem richtet sich die Sortierreihenfolge der Spalte „Spesenabrechnung“ jetzt nach der Abrechnungs-ID und nicht nach dem Abrechnungsnamen.



Klassifizierung: Öffentlich

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

neo

[BUCHHALTUNG] FUNKTION „KOPIEREN UND EINFÜGEN“

ZIELGRUPPE	Buchhalter
AKTIVIERUNG	Automatisch

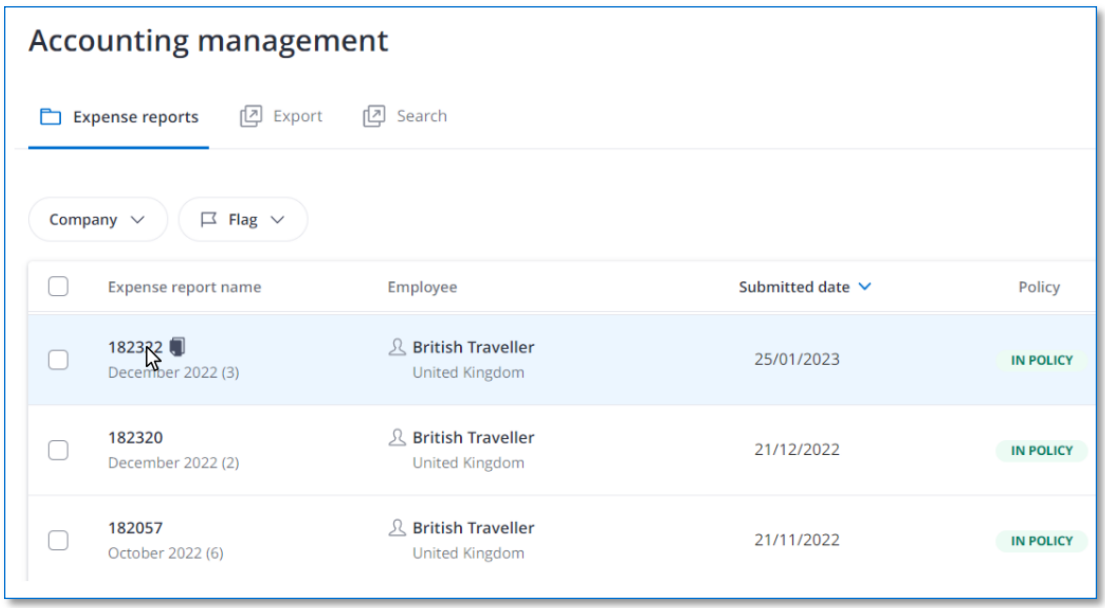
ÜBERSICHT

Das Nutzererlebnis von Buchhalterinnen und Buchhaltern wird durch eine neue Funktion verbessert. Ab jetzt es ist möglich, bestimmte Informationen in der Buchhaltungsliste zu kopieren, um sie anschließend an einer anderen Stelle einzufügen.

Die Abrechnungs-ID der Spalte **Name der Spesenabrechnung** und der Name des Mitarbeiters können durch einfaches Zeigen mit dem Mauszeiger kopiert werden.

Mit einem Klick auf das angezeigte Symbol werden die Daten kopiert. Anschließend können die Daten an einer beliebigen anderen Stelle eingefügt werden. Das Kopieren der Daten wird in einem Tooltip bestätigt.

Diese Funktion steht in folgenden drei Buchhaltungslisten zur Verfügung: ausstehend, genehmigt, abgelehnt.



Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

NEO EXPENSE: SERVICEPACK – RELEASES

SERVICEPACK 1 NEO 23.1

[MEHRFAHR-MWST.] VERLAUF DER SPESENPOSTEN	
ZIELGRUPPE	Buchhalter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESCHREIBUNG	Werden Daten für die Mehrwertsteuer bzw. absetzbare Mehrwertsteuer oder die dazugehörigen Felder von der Buchhaltung direkt bearbeitet, erscheinen die Änderungen jetzt im Verlauf des Spesenpostens. Anwender können im Verlauf eines Spesenpostens jetzt sehen, welche MwSt. aktualisiert wurde.

[MEHRFACH-MWST.] NEUER MODUS „NUR BUCHHALTER“	
ZIELGRUPPE	Buchhalter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESCHREIBUNG	Neo unterstützt einen neuen Modus für auf verschiedene Posten angewandte Mehrfach-MwSt.-Sätze: „Mehrfach-MwSt. – der Buchhalter weist den MwSt.-Betrag einer oder mehreren MwSt.-Regeln zu“. Der MwSt.-Bereich ist für Anwender nicht sichtbar. Die Standard-MwSt.-Regel wird standardmäßig aktiviert und der MwSt.-Betrag automatisch berechnet.

Klassifizierung: Öffentlich

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

neo

SERVICEPACK 2 NEO 23.1

[WÄHRUNGEN OHNE DEZIMALSTELLEN] UNTERSTÜTZUNG VON STEUERBETRÄGEN IN WÄHRUNGEN OHNE DEZIMALSTELLEN	
ZIELGRUPPE	Reisende | Buchhalter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESCHREIBUNG	Die Berechnung der Steuerbeträge wurde in die Rundungsmethode aufgenommen.

[MEHRFACH-MWST.] ZUSATZANGABEN FÜR DIE BUCHHALTUNG	
ZIELGRUPPE	Buchhalter
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESCHREIBUNG	Sofern für die Buchhaltung relevant, erscheint ein Modalfenster mit Zusatzinformationen. Gezeigt werden folgende Zusatzangaben: Beträge, MwSt.-Buchungsschlüssel, Schlüssel für die absetzbare MwSt.

Klassifizierung: Öffentlich

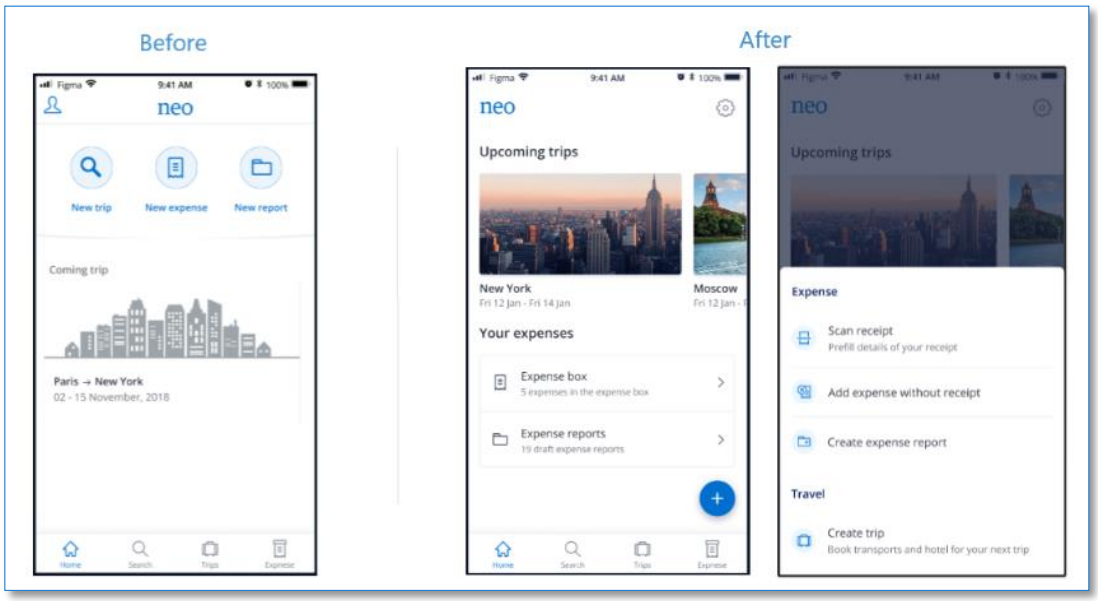
KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

NEO MOBILE

NEO MOBILE: SERVICEPACK – RELEASES

SERVICEPACK 2 NEO 23.1

[STARTSEITE] OPTIMIERUNG DER HAUPTAKTIONEN	
ZIELGRUPPE	Neo Admin
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESCHREIBUNG	Auf der Startseite erscheint jetzt eine einzelne **+**-Schaltfläche. Durch Klicken auf **+** öffnet sich ein Menü mit mehreren verfügbaren Aktionen.



[MOBILE] VERBESSERUNGEN FÜR BEVORSTEHENDE REISEN	
ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESCHREIBUNG	Nutzern, die sowohl Neo Travel als auch Neo Expense aktiviert haben, werden Reisen in Form eines Karussells angezeigt. Das Format enthält Bilder für jedes Reiseziel. Durch Wischen lassen sich bis zu drei Reisen durchblättern. Über die Verknüpfung „alle anzeigen“ kann in die Listenansicht für bevorstehende Reisen gewechselt werden. Benutzer, die nur das Modul Neo Travel aktiviert haben, sehen bevorstehende Reisen in Form einer vertikalen Liste mit einem Bild für jedes Reiseziel. Wer eine Reise buchen möchte, kann außerdem über eine Hauptaktions-Schaltfläche direkt zum Reisesuchformular wechseln.

Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

PLATTFORM

[PROFILE API] BESSERE ÜBERPRÜFUNG VON TELEFONNUMMERN UND UNTERSTÜTZUNG VON DURCHWAHLNUMMERN

ZIELGRUPPE	Neo Admin
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Neo ist bestrebt, die Datenqualität von Telefonnummer, die in der Benutzerprofil-Datenbank gespeichert werden, zu verbessern. Daher werden über die Neo Profile API übermittelte Telefonnummern nur dann akzeptiert, wenn ihre Gültigkeit für das jeweilige Land überprüft wurde.

Die Überprüfung erfolgt über die Open-Source-Bibliothek libphonenumber von Google. Diese Bibliothek wird bereits genutzt, um Telefonnummer, die über die Benutzeroberfläche von Neo Profile eingegeben werden, zu kontrollieren.

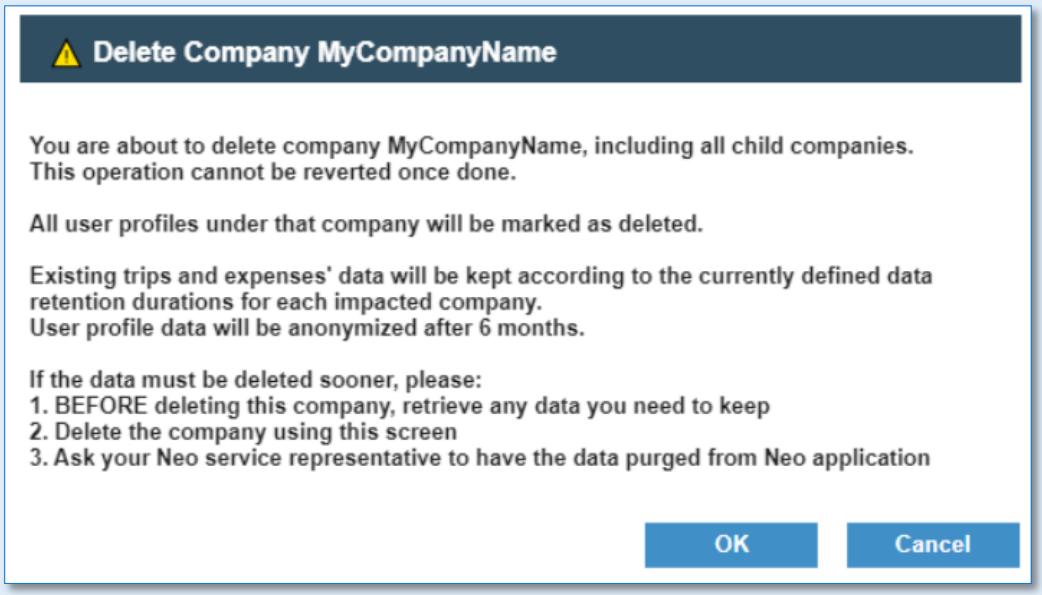
Auch Durchwahlnummern können jetzt an die Neo Profile API gesendet werden. Dazu muss die Durchwahl von der Telefonnummer durch ein „x“ getrennt sein.

Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

PLATTFORM: SERVICEPACK – RELEASES

SERVICEPACK 1 NEO 23.1

[ADMIN SUITE] DIALOGFELD FÜR DAS LÖSCHEN VON UNTERNEHMEN	
ZIELGRUPPE	Neo Admin
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESCHREIBUNG	Die Bestätigungsnachricht für Löschungen wurde für die folgenden Gründe aktualisiert: • Um Missverständnisse auszuschließen, erscheint jetzt der Name des gelöschten Unternehmens. • Es wird erklärt, was mit den gelöschten Daten der Benutzerprofile, Reisen und Spesen geschieht. • Anwender erhalten Hilfestellung, wenn die Daten schon vor der allgemeinen Aufbewahrungsfrist entfernt werden müssen. 

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

neo

SERVICEPACK 2 NEO 23.1

[PROFILE API] BESSERE ÜBERPRÜFUNG VON TELEFONNUMMERN UND UNTERSTÜTZUNG VON DURCHWAHLNUMMERN	
ZIELGRUPPE	Neo Admin
AKTIVIERUNG	Automatisch
BESCHREIBUNG	Über Neo Profile API übermittelte Telefonnummern werden jetzt nur dann akzeptiert, wenn ihre Gültigkeit für das jeweilige Land überprüft wurde. Die Überprüfung erfolgt über die Open-Source-Bibliothek libphonenumber von Google. Außerdem können Durchwahlnummern an die Neo Profile API gesendet werden. Dazu muss die Durchwahl von der Telefonnummer durch ein „x“ getrennt sein.

SERVICEPACK 3 NEO 23.1

[NEO PROFILE-API] UNTERSTÜTZUNG VON AKADEMISCHEN TITELN	
ZIELGRUPPE	Neo Admin
AKTIVIERUNG	Ja, manuelle Aktivierung erforderlich
ADMIN-SUITE-KNOTEN	Company Setup | Company Data
BESCHREIBUNG	Entsprechend unterstützt die Neo Profile-API jetzt das Zuweisen von akademischen Titeln zu Benutzerprofilen. Das Feld für den **akademischen Titel** lässt sich aktivieren und so zusammen mit dem Anredefeld Neo nutzen. Auf diese Weise können Angaben zur akademischen Situation erfasst werden, sofern sie in den Reisedokumenten erwähnt sind.

Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.