

neo

Service Pack 3

Neo 23.1

28 MARS 2023



AN AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL COMPANY

Sommaire

INFORMATIONS PREALABLES.....	3
[TRAIN] INTERFACE FULL PAO POUR AMADEUS	3
TRAVEL	5
[TRAIN] VIA RAIL	6
PLATFORM	7
[API PROFILE] PRISE EN CHARGE DES TITRES ACADÉMIQUES	8

INFORMATIONS PREALABLES

[TRAIN] INTERFACE FULL PAO POUR AMADEUS

CONÇU POUR ?	Voyageur Assistant Responsable de voyage Admin Neo GBT
ACTIVATION REQUISE ?	Oui, activation manuelle requise

SYNOPSIS

Amadeus va migrer vers l'interface FULL PAO SNCF, qui permettra de gérer des réservations multi-interfaces au sein d'une seule et unique réservation (par exemple, TGV + TER). La référence PAO devra être fournie à Amadeus dans le segment passif pour prendre en charge les réservations SNCF. Cette contrainte aura un impact sur les segments passifs. Plutôt que la référence Resarail, Amadeus s'attendra à recevoir la référence PAO (ce qui est déjà valable pour les réservations TER et Eurostar) pour associer la réservation SNCF au pack PNR à émettre.

Ci-dessous le planning défini en fonction des informations communiquées par Amadeus :

- 28 mars : mode Transition, l'utilisation des deux références Resarail et PAO sera possible. En parallèle, le GDS sera en mesure de gérer les réservations multi-interfaces. La mise en place de ce mode doit faire l'objet d'une demande à Amadeus de la part des agences de voyages qui souhaitent en bénéficier.
- 12/13 avril : mode Lancement. Seule la référence PAO sera reconnue par Amadeus.

Si le segment passif ne contient pas la référence PAO, les agences de voyages ne pourront pas envoyer la demande et émettre la réservation. Neo utilise déjà l'interface FULL PAO et gère les réservations multi-interfaces depuis plusieurs années. Ces changements impliquent toutefois des modifications dans le segment passif Amadeus envoyé par Neo ainsi que l'activation des réservations multi-interfaces.

ACTIONS A ENTREPRENDRE PAR LES AGENCES DE VOYAGES :

- Les agences de voyages doivent contacter Amadeus pour confirmer les dates. Il est recommandé de commencer en mode Transition, puis de passer en mode Lancement deux à trois semaines plus tard. Veillez à ce que la modification du segment passif soit effectuée en environnement de production pendant la période Transition. Le plus tôt sera le mieux.
- Les agences de voyages doivent demander à Neo de modifier leur segment passif conformément au processus standard afin d'envoyer la référence PAO au lieu de la référence RESARAIL. Veuillez noter que ce changement ne sera pas automatique.

REMARQUE : Cette modification doit être déployée via un Service Pack ou une version. Si le planning d'Amadeus n'est pas modifié, elle devra être effectuée dans la version 23.1 SP3 (le segment passif doit être modifié après l'activation par Amadeus du mode Transition et avant le mode Lancement).

- **Facultatif, mais fortement recommandé** : Activation par l'administrateur des réservations multi-interfaces pour la SNCF afin de générer une seule réservation TGV + TER.

(**REMARQUE** : En raison du projet « Liberté tarifaire », toutes les régions migrent vers une interface différente.)

REMARQUE : Le format standard pour les segments passifs Neo sera automatiquement modifié.

TRAVEL



[TRAIN] VIA RAIL

CONÇU POUR ?	Voyageur Assistant Responsable de voyage Admin Neo GBT
ACTIVATION REQUISE ?	Oui, activation manuelle requise

SYNOPSIS

La migration a été reportée.

La nouvelle date de cette migration n'est pas encore connue.

PLATFORM



[API PROFILE] PRISE EN CHARGE DES TITRES ACADÉMIQUES

CONÇU POUR ?	Admin Neo
ACTIVATION REQUISE ?	Oui
NŒUD ADMIN SUITE	Company Setup Company Data

SYNOPSIS

Afin d'harmoniser les fonctionnalités de l'API Neo Profile et les options directement disponibles sur les écrans des profils utilisateur dans Neo, l'API Neo Profile prend désormais en charge la définition de titres académiques pour les profils utilisateur.

Le champ Titre académique peut être activé pour être utilisé conjointement avec le champ Titre de civilité dans Neo afin de fournir des informations sur la situation académique d'un utilisateur donné si cela apparaît sur ses documents de voyage.