

neo

Servicepack 2

Neo 23.1

7. MÄRZ 2023



AN AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL COMPANY

Inhaltsverzeichnis

VORANKÜNDIGUNG	3
[BAHN] VIA RAIL/SILVERAIL: NEUE API UND NEUES INVENTAR	3
[BAHN] FULL PAO FÜR AMADEUS	4
HINWEIS AUF VORHANDENE FUNKTIONEN	5
UNTERSTÜTZUNG DER BUCHUNG VON ROLLSTÜHLEN	5
TRAVEL	6
[TRANSPORTMITTEL] SITZPLAN –VERBESSERUNGEN FÜR VORZUGSSITZPLÄTZE	7
[HRS] HINWEIS AUF VIRTUAL PAYMENT	8
NEO MOBILE	9
[STARTSEITE] OPTIMIERUNG DER HAUPTAKTIONEN DER STARTSEITE	10
[MOBILE] VERBESSERUNGEN FÜR BEVORSTEHENDE REISEN	11
NEO EXPENSE	12
[WÄHRUNGEN OHNE DEZIMALSTELLEN] UNTERSTÜTZUNG VON STEUERBETRÄGEN IN WÄHRUNGEN OHNE DEZIMALSTELLEN	13
[MEHRFACH-MWST.] ZUSATZANGABEN FÜR DIE BUCHHALTUNG	14
PLATTFORM	15
[PROFILE API] BESSERE ÜBERPRÜFUNG VON TELEFONNUMMERN UND UNTERSTÜTZUNG VON DURCHWAHLNUMMERN	16

VORANKÜNDIGUNG

[BAHN] VIA RAIL/SILVERAIL: NEUE API UND NEUES INVENTAR

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager Neo Admin GBT
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Via Rail wird demnächst auf eine neue API und ein neues Inventarsystem umgestellt. Entsprechend beginnt SilverRail mit der Nutzung am 24. März 2023.

Nach diesem Datum erfolgen alle Buchungen auf der neuen API und dem neuen Inventar. Die Migration betrifft alle Buchungen mit Ausnahme von Reisen, die vor der technischen Migration gebucht wurden.

Der aktuelle Funktionsumfang ändert sich nicht; hiervon ausgenommen sind Sitzplatzpräferenzen, für die bei Via Rail eine Einschränkung besteht. Die Optionen für Sitzplatzpräferenzen werden folglich nicht zur Verfügung stehen.

Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

[BAHN] FULL PAO FÜR AMADEUS

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager Neo Admin GBT
AKTIVIERUNG	Ja, manuelle Aktivierung erforderlich

ÜBERSICHT

Amadeus migriert auf die Schnittstelle FULL PAO SNCF, die die Verwaltung mehrerer Inventare in einer einzigen Buchung möglich macht (zum Beispiel TGV und TER). Um SNCF-Buchungen unterstützen zu können, benötigt Amadeus die PAO-Referenz künftig im passiven Segment, was sich auf die passiven Segmente auswirken wird. Anstelle der Resarail-Referenz ist an Amadeus also künftig die PAO-Referenz zu übermitteln (wie dies bereits für TER und Eurostar der Fall ist), damit die SNCF-Reservierung zum auszustellenden PNR zugeordnet werden kann.

Nachfolgend die Planung auf der Grundlage der von Amadeus bereitgestellten Informationen:

- 28. März: Im Übergangsmodus können sowohl die Resarail- als auch die PAO-Referenz genutzt werden. Parallel dazu wird das GDS in der Lage sein, Buchungen mit mehreren Inventaren zu verwalten. Reiseagenturen, die diesen Modus nutzen möchten, müssen an Amadeus eine entsprechende Anfrage richten.
- 12./13. April: Produktivschaltung. Von Amadeus wird nur noch die PAO-Referenz erkannt.

Wenn das passive Segment keine PAO-Referenz enthält, kann die Reiseagentur keine Anfrage übermitteln und keine Buchung ausstellen. Neo nutzt die FULL PAO-Schnittstelle schon seit mehreren Jahren und ist in der Lage, Mehrfach-Inventare zu verwalten. Aufgrund der Neuerungen müssen jedoch die von Neo übermittelten passiven Amadeus-Segments angepasst und die Mehrfach-Inventare aktiviert werden.

VON DER REISEAGENTUR ZU TREFFENDE MASSNAHMEN:

- Reiseagenturen müssen sich die Termine der Umstellung von Amadeus bestätigen lassen. Es wird empfohlen, im Übergangsmodus zu beginnen und die Produktivschaltung zwei oder drei Wochen später vorzunehmen. Stellen Sie sicher, dass die Anpassung des passiven Segments im Produktivsystem bereits während der Übergangsphase erfolgt – je früher, desto besser.
- Damit künftig die PAO-Referenz anstelle der RESARAIL-Referenz übermittelt wird, müssen Reiseagenturen die Anpassung ihres passiven Segments bei Neo auf dem üblichen Weg anfordern. Bitte beachten Sie, dass die Anpassung nicht automatisch geschieht.

HINWEIS: Die Anpassung muss über ein Servicepack oder eine Version erfolgen. Sofern sich die Planung von Amadeus nicht ändert, ist die Umstellung ab Servicepack 23.1 SP3 erforderlich (das passive Segment muss nach der Aktivierung des Übergangsmodus durch Amadeus und vor der Produktivschaltung geändert werden).

- **Optional, aber dringend empfohlen:** Lassen Sie die Mehrfach-Inventare der SNCF vom Admin aktivieren, um TGV- und TER-Reisen in einem einzigen Vorgang buchen zu können.
(HINWEIS: Im Rahmen des Projekts „Liberté Tarifaire“ (Tariffreiheit) wurden alle Regionen auf unterschiedliche Inventare migriert.)

Klassifizierung: Öffentlich

HINWEIS AUF VORHADENE FUNKTIONEN

UNTERSTÜTZUNG DER BUCHUNG VON ROLLSTÜHLEN

Wir wollen den besonderen Anforderungen von Reisenden gerecht werden. Daher erinnern wir daran, dass es in Neo möglich ist, Rollstühle zu buchen.

Wenn das Rollstuhlfeld im Benutzerprofil aktiviert ist, wird die Anforderung automatisch in den Fahrgastdatensatz PNR übernommen.

GELTUNGSBEREICH

Folgende GDS unterstützen die Buchung von Rollstühlen:

- Sabre
- Amadeus
- Galileo

Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

TRAVEL



[TRANSPORTMITTEL] SITZPLAN –VERBESSERUNGEN FÜR VORZUGSSITZPLÄTZE

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Im Sitzplan wurde die Anzeige von Vorzugssitzplätzen und kostenpflichtigen Sitzplätzen verbessert.

In einigen Fällen werden vom GDS sowohl Vorzugssitzplätze (z. B. für Nutzer mit Vielfliegerkarte) als auch kostenpflichtige Sitzplätze angezeigt. Kostenpflichtige Premium Seats werden jetzt als kostenpflichtig angezeigt.

HINWEIS: Wenn Sitzplätze in der Admin Suite-Konfiguration nicht als Zusatzleistung aktiviert sind, können kostenpflichtige Premium Seats nicht gebucht werden.

Sitzplätze, die gemäß der Vertriebspolitik der Fluggesellschaft als „Vorzugssitzplätze“ gelten (und nicht mit einer Vielfliegerkarte verknüpft sind), werden dem Reisenden angezeigt, auch wenn keine Karte konfiguriert wurde und die Buchung des Sitzplatzes laut Tarif möglich ist.

GELTUNGSBEREICH

- Amadeus

Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

[HRS] HINWEIS AUF VIRTUAL PAYMENT

ZIELGRUPPE	Reisende Reisesachbearbeiter Reisemanager
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Benutzer sehen jetzt direkt auf ihrer Neo-Benutzeroberfläche, welche Hotels virtuelle Zahlungen akzeptieren.

Die Information wird angezeigt, sobald für das Unternehmen in der Admin Suite die Zahlungsmethode „virtual Payment“ eingerichtet wurde.

HINWEIS: Die Funktion steht auch für booking.com zur Verfügung.



NEO MOBILE

[STARTSEITE] OPTIMIERUNG DER HAUPTAKTIONEN DER STARTSEITE

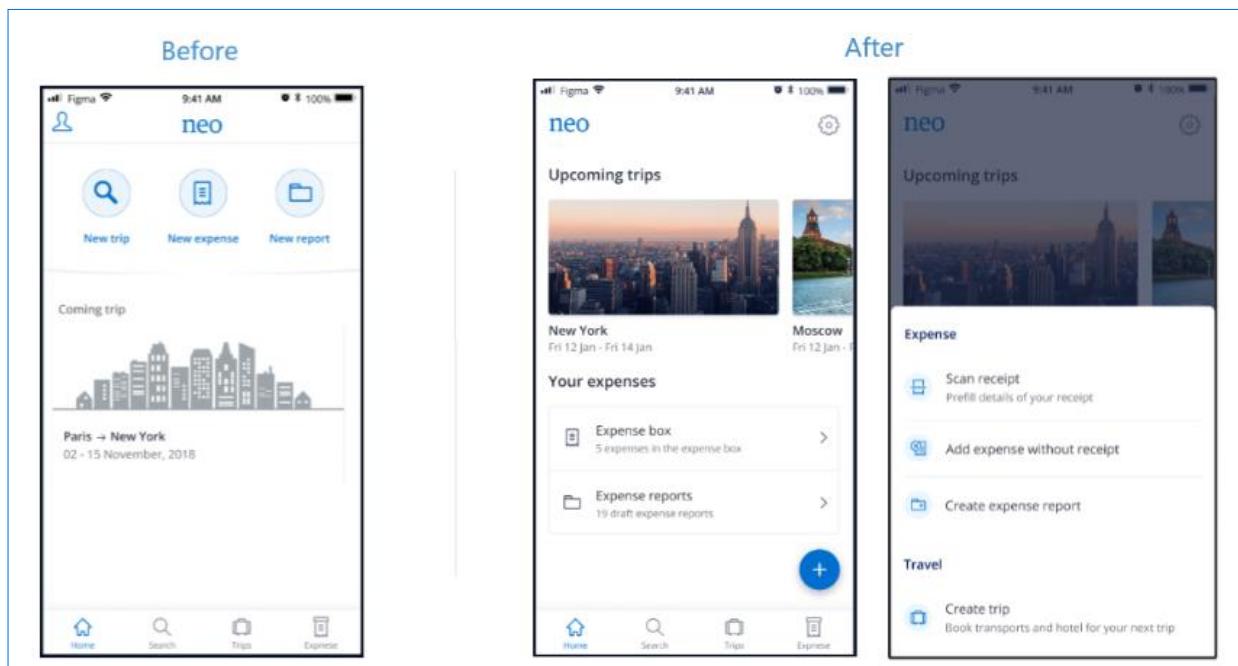
ZIELGRUPPE	Neo Admin
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Auf der Startseite erscheint jetzt eine einzelne **+**-Schaltfläche.

Mit einem Klick auf **+** öffnet sich ein Menü mit mehreren verfügbaren Aktionen.

Durch die Bündelung aller verfügbaren Aktionen an einem Ort erhalten Anwender mehr Kontextinformationen zu den einzelnen Aktionen und können sich so besser orientieren.



Klassifizierung: Öffentlich

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

[MOBILE] VERBESSERUNGEN FÜR BEVORSTEHENDE REISEN

ZIELGRUPPE	Reisende
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Auf der Startseite der Neo Mobile-Anwendung wurde die Benutzerfreundlichkeit und die Verständlichkeit der angezeigten Informationen verbessert. Auch der Bereich für bevorstehende Reisen wurde optimiert.

Nutzern, die sowohl Neo Travel als auch Neo Expense aktiviert haben, werden Reisen in Form eines Karussells angezeigt. Das Format enthält Bilder für jedes Reiseziel. Durch Wischen lassen sich bis zu drei Reisen durchblättern. Über die Verknüpfung „alle anzeigen“ kann in die Listenansicht für bevorstehende Reisen gewechselt werden.

Benutzer, die nur das Modul Neo Travel aktiviert haben, sehen bevorstehende Reisen in Form einer vertikalen Liste mit einem Bild für jedes Reiseziel.

Wer eine Reise buchen möchte, kann außerdem über eine Hauptaktions-Schaltfläche direkt zum Reisesuchformular wechseln.

Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

NEO EXPENSE





[WÄHRUNGEN OHNE DEZIMALSTELLEN] UNTERSTÜTZUNG VON STEUERBETRÄGEN IN WÄHRUNGEN OHNE DEZIMALSTELLEN

ZIELGRUPPE	Reisende Buchhalter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Zur Unterstützung von Währungen ohne Dezimalstellen werden Steuerbeträge in Neo Expense jetzt mithilfe der Rundungsmethode berechnet.

Dies soll verhindern, dass bei Währungen, die keine Dezimalstellen abbilden, Steuerbeträge mit Dezimalzahlen angezeigt werden.

Klassifizierung: Öffentlich

KDS ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). GBT ist ein Joint Venture, das sich nicht vollständig im Besitz von American Express Company oder einer ihrer Tochtergesellschaften befindet (American Express). „American Express Global Business Travel“, „American Express“ und das American Express-Logo sind Markenzeichen von American Express und werden im Rahmen einer beschränkten Lizenz verwendet.

[MEHRFACH-MWST.] ZUSATZANGABEN FÜR DIE BUCHHALTUNG

ZIELGRUPPE	Buchhalter
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Bei Spesenarten mit mehreren MwSt.-Sätzen erscheint ein Modalfenster mit Zusatzinformationen, sofern diese für die Buchhaltung relevant sind. Gezeigt werden folgende Zusatzangaben:

- Beträge: MwSt.-Regel, MwSt.-Beträge, berechnete Bruttbeträge und berechnete Nettobeträge
- MwSt.-Buchungsschlüssel: Namen und Werte der MwSt.-Segmente
- Buchungsschlüssel für die abziehbare MwSt.: Namen und Werte der Segmente der abziehbaren MwSt.

VAT details																			
Amounts (EUR) ①																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>VAT rule</th><th>Net amount</th><th>VAT amount</th><th>Gross amount</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10% (FR)</td><td>5.90</td><td>0.59</td><td>6.49</td></tr> <tr> <td>20% (FR)</td><td>8.15</td><td>1.63</td><td>9.78</td></tr> <tr> <td>Total</td><td>14.05</td><td>2.22</td><td>16.27</td></tr> </tbody> </table>				VAT rule	Net amount	VAT amount	Gross amount	10% (FR)	5.90	0.59	6.49	20% (FR)	8.15	1.63	9.78	Total	14.05	2.22	16.27
VAT rule	Net amount	VAT amount	Gross amount																
10% (FR)	5.90	0.59	6.49																
20% (FR)	8.15	1.63	9.78																
Total	14.05	2.22	16.27																
VAT accounting key																			
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 10% (FR) VAT code FR-10 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 20% (FR) VAT code FR-20 </div>																			
Deductible VAT accounting key																			
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 100% Deductible VAT code DV10 </div>																			

Klassifizierung: Öffentlich

Dieses Dokument enthält unveröffentlichte, vertrauliche und geschützte Informationen von KDS, einem Unternehmen von American Express Global Business Travel (GBT). Die Weitergabe oder Verwendung von Teilen dieser Unterlagen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von GBT nicht gestattet. © 2023 GBT Travel Services UK Limited.

PLATFORM



[PROFILE API] BESSERE ÜBERPRÜFUNG VON TELEFONNUMMERN UND UNTERSTÜZUNG VON DURCHWAHLSNUMMERN

ZIELGRUPPE	Neo Admin
AKTIVIERUNG	Automatisch

ÜBERSICHT

Neo ist bestrebt, die Datenqualität von Telefonnummer, die in der Benutzerprofil-Datenbank gespeichert werden, zu verbessern. Daher werden über die Neo Profile API übermittelte Telefonnummern nur dann akzeptiert, wenn ihre Gültigkeit für das jeweilige Land überprüft wurde.

Die Überprüfung erfolgt über die Open-Source-Bibliothek libphonenumbers von Google. Diese Bibliothek wird bereits genutzt, um Telefonnummer, die über die Benutzeroberfläche von Neo Profile eingegeben werden, zu kontrollieren.

Auch Durchwahlnummern können jetzt an die Neo Profile API gesendet werden. Dazu muss die Durchwahl von der Telefonnummer durch ein „x“ getrennt sein.